

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia/nazwa usługi:

Udział w szkoleniu dla 1 osoby w zakresie CompTIA A+ wraz z uzyskaniem certyfikatu w tym zakresie (Core 1 – 220-1101 oraz Core 2 – 220-1102)

2. Opis szczegółowy przedmiotu zamówienia:

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia wraz z egzaminem certyfikującym w zakresie CompTIA A+ , które będzie zawierało co najmniej takie zagadnienia jak:

- a) Bezpieczeństwo usług wsparcia IT oraz obsługa podstawowej infrastruktury IT i sieci;
- b) Konfiguracja oraz obsługa w szczególności PC a także urządzeń mobilnych i urządzeń IoT ;
- c) Rozwiązywanie problemów związanych z usługami i wsparciem, przy zastosowaniu najlepszych praktyk, dotyczących dokumentacji, zarządzania zmianami i skryptów;
- d) Konfiguracja systemów operacyjnych urządzeń, w tym w szczególności Windows, Mac, Linux, Chrome OS, Android i iOS , a także administracja oprogramowaniem klienckim i chmurowym (SaaS);
- e) Tworzenie kopii zapasowych i odzyskiwanie danych ;
- f) Najlepsze praktyki dotyczące przechowywania danych i zarządzania nimi;
- g) Instalowanie i konfigurowanie komponentów;
- h) Zarządzanie zasobami współdzielonymi, laptopami, drukarkami, urządzeniami mobilnymi, a także konserwacja urządzeń pamięci masowej wraz z dobrymi praktykami w zakresie rozwiązywania problemów w ww. zakresie,;
- i) Wsparcie systemów operacyjnych;
- j) Definicje i pojęcia w obszarze CompTIA A+;
- k) Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z sieciami, systemami operacyjnymi;
- l) Instalowanie, konfigurowanie i rozwiązywanie problemów wewnętrznych składników systemów;
- m) Wdrażanie wirtualizacji, przetwarzania w chmurze, procedur operacyjnych;
- n) Zabezpieczenia stacji roboczych i danych wraz z koncepcją bezpieczeństwa;

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia materiałów szkoleniowych, baz wiedzy czy wsparcia merytorycznego prowadzącego szkolenie.

W ramach szkolenia wykonawca jest zobowiązany do przygotowania uczestnika do egzaminu uprawniającego do uzyskania wymaganego certyfikatu.

Szkolenie w formule online lub stacjonarnie, zakończone egzaminem uprawniającym do zdobycia certyfikatu CompTIA A+.

Oferta cenowa zawiera uczestnictwo w szkoleniu wraz z egzaminem i uzyskaniem certyfikatu.

3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

4. Do oferty należy dołączyć:

- Referencje i CV wykładowców którzy będą prowadzić szkolenie (max. 3 lata wstecz) – 3 szt.

5. Kryterium jakim Zamawiający będzie kierował się przy wyborze ofert to:

W celu dokonania wyboru Wykonawcy, Komisja przeprowadzi ocenę ofert na podstawie poniższych kryteriów:

Kryterium „cena” – wskaźnik C – wg poniższego wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100$$

6. Termin wykonania zamówienia:

W ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia

7. Wykluczeniu podlegają Wykonawcy, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024r. poz. 507 t.j.).

8. Zamawiający zastrzega prawo do:

- a) możliwości wezwania do złożenia ofert dodatkowych w przypadku, gdy złożone zostaną dwie lub więcej ofert o takiej samej cenie;
- b) możliwości negocjacji lub składania ofert ostatecznych (ulepszonych), zwłaszcza gdy ceny oferty przekraczają kwotę jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- c) unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.