załącznik Nr 4

.........................................

*(pieczęć Wykonawcy)*

**KARTA GWARANCJI JAKOŚCI**

Nazwa Wykonawcy **…………………….….**

Adres Wykonawcy **…………………………**

Miejscowość **……………………….……….** Data ...............……

**Warunki gwarancji**

Przedmiot gwarancji:

**Przedmiotem gwarancji jest sprzęt oraz akcesoria komputerowe**

1. Gwarant zapewnia o najwyższej jakości dostarczonego przedmiotu zamówienia. Gwarancja obejmuje wady fizyczne i prawne. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
2. Gwarancja przedmiotu zamówienia wynosi:
3. Dla komputerów stacjonarnych– 5 lat
4. Dla komputera przenośnego – 3 lata
5. Dla akcesoriów komputerowych – 2 lata

liczona od dnia dokonania odbioru przedmiotu umowy (podpisania protokołu odbioru) w stanie bez wad.

1. Czas reakcji serwisu dla sprzętu opisanego w punkcie 2 podpunkt a), b) – następny dzień roboczy.
2. Gwarancja świadczona będzie w miejscu instalacji sprzętu.
3. W przypadku gdy usuwanie wad dla sprzętu określonego w punkcie 2 podpunkt a), b) trwa dłużej niż 5 dniroboczych Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprzęt komputerowy o równoważnych parametrach, pod rygorem dodatkowego obciążenia Wykonawcy szkodami wynikłymi   
   z niedopełnienia tego obowiązku (jak koszty najmu sprzętu komputerowego, zapłacone przez Zamawiającego odszkodowania czy utracone korzyści).
4. Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego; okres gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
5. W okresie gwarancji wszystkie koszty związane z usunięciem wad, w tym dostarczenie wadliwego sprzętu komputerowego do punktu serwisowego, obciążają Wykonawcę.
6. Możliwość zgłaszania usterek w dni robocze od godziny 8.00 do 15.30 pod numerem telefonu ………………………….

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Czytelne podpisy osób uprawnionych   
do reprezentowania Wykonawcy/ Wykonawców