



# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl

NIP- 551-21-23-091  
PKD- 8610Z  
REGON- 000805666  
KONTO – Bank Pekao S.A.  
06 1240 4748 1111  
0000 4872 7945

Nasz znak:

TZ/2500/11/2023

Andrychów dn., 25.07.2023 r.

## INFORMACJA O WPŁYNIĘCIU PYTAŃ DO TREŚCI SWZ ORAZ OGŁOSZENIE O MODYFIKACJI TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pn.: „Rozbudowa funkcjonalności eksploatowanego przez Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Andrychowie zintegrowanego systemu informatycznego HIS Eskulap oraz integracja z Platformą Regionalną w ramach projektu „Małopolski System Informacji Medycznej” – znak sprawy: TZ/2500/11/2023

Dyrekcja Wojewódzkiego Szpitala Psychiatrycznego, dalej „Zamawiający”, na podstawie art. 135 ust. 6 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), dalej „ustawa Pzp” informuje, że w postępowaniu zostały złożone pytania i poniżej podaje treść pytań i udzielonych odpowiedzi. Jednocześnie na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SWZ i w związku z tym, na podstawie art. 137 ust. 4 ustawy Pzp przedłuża termin składania i otwarcia ofert.

### Pytanie nr 1

Ogłoszenie o zamówieniu, Sekcja III, pkt III.1.3, SWZ , Rozdział V

W związku z warunkami określonymi w zakresie zdolności technicznej i zawodowej prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymagane referencje potwierdzające, że usługa została wykonana należycie mają dotyczyć zamówienia, które zostało już zrealizowane / wykonane.

***Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i dokonuje modyfikacji SWZ w wyżej wskazanym zakresie.***

### Pytanie nr 2

SWZ, Rozdział II ust. 14, Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, §17

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania osób na podstawie umowy o pracę dla wszystkich osób realizujących czynności w zakresie instalacji, konfiguracji, uruchomienia platformy integracyjnej oraz wykonania zasilenia inicjalnego platformy MSIM u Zamawiającego, którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.



# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej, w tym Projektu Umowy, w zakresie wymogu zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę osób na podstawie umowy o pracę na wymóg zatrudnienia: (...) osoby odpowiedzialnej za kontakt, zarządzanie, koordynowanie oraz nadzorowanie realizacji przedmiotu zamówienia- Kierownika Projektu”

bądź uznanie przez Zamawiającego za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której część osób skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu będzie prowadzić jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach osobowych pracowników zatrudnionych w tej formie od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji SWZ w wyżej wskazanym zakresie.**

### Pytanie nr 3

SWZ Rozdział XIX ust. 2

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż poprzez przestanie umowy do podpisu rozumie się przestanie umowy w formie papierowej na adres pocztowy lub przestanie umowy w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem na adres mailowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż preferuje podpisanie umowy w formie elektronicznej.**

### Pytanie nr 4

SWZ, Rozdział XX, pkt 5

Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i modyfikację zapisów tak aby odnosiły się do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy a nie wadium.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i dokonuje modyfikacji SWZ w wyżej wskazanym zakresie.**

### Pytanie nr 5

SWZ, Rozdział XXI, Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy § 3A

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

### Pytanie nr 6

Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, § 1 ust. 4; § 4 ust. 1 pkt 1.9

W ramach umownego wynagrodzenia Zamawiający obliuguje Wykonawcę do przeszkolenia i wdrożenia pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy.

1. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin instruktażu dla personelu Zamawiającego jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia, np.: w ilości do 20 godzin oraz wskazania maksymalnej liczby osób, która powinna zostać przeszkolona.



# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl

2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia instruktażu przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Szkolenia w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala.
3. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa pracowników Zamawiającego w instruktażu, a za skuteczne przeprowadzenie instruktażu uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenie zgodnie z ustalonym harmonogramem.
4. Prosimy o wprowadzenie stosownych zapisów odnoszących się do przeprowadzenia szkolenia / niezbędnego instruktażu w zakresie obsługi oprogramowania do umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że:**

**AD 1. maksymalna ilość godzin instruktarzu stanowiskowego to 30 godz. Szczegółowa ilość oraz wskazanie liczby osób zostanie ustalone na etapie realizacji zamówienia.**

**AD 2. dopuszcza szkolenia przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych.**

**AD 3. potwierdza powyższe pod warunkiem wcześniej zaakceptowanego harmonogramu przez Zamawiającego**

**AD 4. Powyższe nie wymaga modyfikacji zapisów dokumentacji postępowania a udzielone wyjaśnienia będą wiążące dla Wykonawcy.**

## Pytanie nr 7

Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, § 2 ust. 1

1. Zamawiający zastrzegł, że wykonanie przedmiotu umowy i jego odbiór nastąpi w terminie do 60 dni od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem, że termin realizacji przedmiotu zamówienia nie może trwać dłużej niż do dnia 15 października 2023 r. według harmonogramu, o którym mowa w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia. Czy zapis powyższy oznacza, że jeżeli z uwagi na termin zawarcia umowy, termin 60 dni od dnia podpisania umowy będzie przypadał po 15 października, to Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia wraz z jego odbiorem przez Zamawiającego do dnia 15 października? jeżeli Zamawiający potwierdza takie rozumienie zapisu, to wykonawca wnosi o zmianę treści zapisu. Przede wszystkim prosimy o wyłączenie z okresu realizacji umowy (w szczególności przy utrzymaniu terminu 15 października jako wiążącego) procedur odbiorowych po stronie Zamawiającego, na które wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie zwracamy uwagę na brzmienie przepisu art. 436 Pzp planowany termin zakończenia usługi, dostawy lub robót budowlanych, oraz, w razie potrzeby, planowane terminy wykonania poszczególnych części usługi, dostawy lub roboty budowlanej, określone w dniach, tygodniach, miesiącach lub latach, chyba że wskazanie daty wykonania umowy jest uzasadnione obiektywną przyczyną. Zamawiający nie wskazał takiej przyczyny, a zatem należałoby uznać, że ograniczenie realizacji przedmiotu umowy do dnia 15 października 2023, jako dnia ostatecznej realizacji i odbioru przedmiotu umowy, w sposób istotny narusza obowiązujące przepisy.
2. Prosimy o potwierdzenie, że harmonogram, o którym mowa w powyższym zapisie ma zostać przedstawiony Zamawiającemu w terminie zgodnym i na zasadach tożsamy z przygotowaniem Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, o której mowa w pkt 4.3 SOPZ.

**Odpowiedź: 1. Zamawiający informuje, że termin 15.10.2023r jest terminem ostatecznym ze względu na realizację projektu nadrzędnego, którym jest Projekt pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)” objętego współfinansowaniem środkami Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 oś priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, poddziałanie 2.1.5 e-usługi w ochronie zdrowia, oznaczenie sprawy: 09/2020. Zamawiający informuje,**



# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl  
***iz końcowy termin realizacji projektu MSIM to 31.10.2023 r. (proces integracji systemów dziedzinowych Partnerów projektu MSIM z usługą wymiany EDM zostanie zrealizowany nie później niż do 31.10.2023 r.) zatem termin realizacji wdrożenia nie może przypadać później niż na 15.10.2023r.***

***2. Zamawiający potwierdza.***

## Pytanie nr 8

Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, § 2 ust. 3

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że ma na myśli dzień roboczy.

***Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.***

## Pytanie nr 9

Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, § 2 ust. 4

Prosimy o modyfikacje zapisów i zastąpienie słowa „przeniesienie” słowem „udzielenie”. Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiotem zamówienia nie jest przeniesienie praw do oprogramowania udzielenie licencji.

Istotną różnicą jest fakt, iż przeniesienie autorskich praw majątkowych jest co do zasady trwałe, natomiast licencja udzielana jest na czas określony lub istnieje możliwość jej wypowiedzenia.

Umowa licencyjna i udzielenie licencji nie powoduje przeniesienia praw autorskich, a jedynie rodzi powstanie po stronie nabywcy uprawnienia do korzystania z utworu (przedmiot umowy), na określonym terytorium i w określonym czasie. Licencjodawca nadal jest właścicielem praw autorskich, zgadza się jedynie na korzystanie z nich przez licencjobiorcę (nabywcę).

***Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i dokonuje modyfikacji Projektu Umowy w wyżej wskazanym zakresie.***

## Pytanie nr 10

Załącznik nr 7 projekt umowy, § 2 ust. 8

Prosimy o doprecyzowanie zapisu, poprzez nadanie mu brzmienia: „8. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie ewentualne poniesione przez Zamawiającego uzasadnione koszty i naprawić szkody poniesione przez Zamawiającego na skutek zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych, jeżeli naruszenie to nastąpiło z wyłącznej winy Wykonawcy i związane było z realizacją niniejszej umowy oraz dotyczy zakresu i okoliczności wskazanych w § 10 umowy.”

Wykonawca nie może zobowiązywać się do przejęcia pełnej odpowiedzialności za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, nawet takie, które nie byłoby związane z przedmiotem umowy i jej realizacją, a do takiego wniosku prowadzi literalna interpretacja zapisu § 2 ust. 8.

***Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji Projektu Umowy w wyżej wskazanym zakresie.***

## Pytanie nr 11

Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, § 2 ust. 10

Prosimy o modyfikację zapisów niniejszego ustępu i poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej w następujący sposób: (...) bez konieczności podpisywania aneksu do umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 (...)”

***Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i dokonuje modyfikacji Projektu Umowy w wyżej wskazanym zakresie.***



# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl

## Pytanie nr 12

Załącznik nr 7 do SWZ Projekt umowy, § 2 ust. 11

Zamawiający określa, że w przypadku opóźnienia w realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, lub z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy termin zakończenia danego etapu prac, prac następujących po danym etapie oraz termin wykonania Umowy ulegają wydłużeniu o okres opóźnienia. Prosimy o potwierdzenie, że termin wykonania Umowy ulegnie również wydłużeniu o okres opóźnienia w przypadku przekroczenia terminu 15 października 2023r jeżeli zmiana tego terminu i/lub zakresu realizacji przedmiotu umowy wystąpi z przyczyn niezależnych od Wykonawcy spowodowanej zmianami w realizacji Regionalnej Platformy MSIM (termin i zakres realizacji Regionalnej Platformy MSIM jest niezależny od Zamawiającego). Zmiana terminu i zakresu nastąpi adekwatnie do zmian związanych w realizacji Regionalnej Platformy MSIM.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zmianę terminu realizacji umowy wyłącznie w przypadku zmiany terminu realizacji Projektu nadrzędnego „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”, w którym termin realizacji przypada na dzień 31.10.2023r- w przypadku zmiany tego terminu Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu realizacji niniejszego zamówienia o czas proporcjonalny do czasu wydłużenia realizacji Projektu.**

## Pytanie nr 13

Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, § 3A ust. 2 i ust. 3, SWZ Rozdział XIX ust 6.2.

Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę w przypadku zatrudniania podwykonawców do przedkładania Zamawiającemu projektów umów o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy, o których mowa w § 1 ust. 1, a także projektów ich zmiany, oraz poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii zawartych umów o podwykonawstwo (w terminie 7 dni od daty jej zawarcia), której przedmiotem są dostawy i usługi objęte umową o zamówienie publiczne a także przewiduje możliwość zgłoszenia uzasadnionego sprzeciwu do jej treści i zmiany w terminie 7 dni. Wnosimy o usunięcie powyższych zapisów ponieważ obowiązek taki zgodnie z art. 464 w zw. z art. 437 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp ciąży na Wykonawcy w przypadku zawiera umów o podwykonawstwo zamówienia na roboty budowlane i nie znajduje zastosowania w niniejszym postępowaniu.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Projektu Umowy w wyżej wskazanym zakresie.**

## Pytanie nr 14

Załącznik nr 7 projekt umowy, § 5 ust 1.

Prosimy o potwierdzenie, że usługi wdrożeniowe i gwarancyjne, będą mogły odbywać się zdalnie wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

## Pytanie nr 15

Załącznik nr 7 projekt umowy, § 6

Wykonawca wskazuje, że tak jak na Wykonawcy, tak i na Zamawiającym ciężą określone obowiązki związane z realizacją umowy, do których należy m. in. dokonane odbioru prawidłowo zrealizowanego przedmiotu umowy. W celu zapewnienia właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, a także w celu zagwarantowania odbioru przedmiotu umowy w sytuacji, gdy Zamawiający będzie bezpodstawnie odmawiać przystąpienia do procedury odbioru albo bez podstawy nie odbierze przedmiotu Umowy, Wykonawca wnosi o dodanie do §6 zapisu, traktującego o możliwości sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru końcowego o następującej treści:





# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl

*„Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, przekazanej Wykonawcy na piśmie, Zamawiający nie przystąpi w ustalonym terminie do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, przekazanej Wykonawcy na piśmie, Zamawiający odmówi podpisania Protokołu odbioru końcowego, Wykonawca zastrzega sobie prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu końcowego, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych, tak jak protokół odbioru końcowego.”*

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie do § 6 zapisu, traktującego o możliwości sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru końcowego.***

## Pytanie nr 16

Załącznik nr 7 projekt umowy § 6 ust. 2

Prosimy o wyjaśnienie, czy wskazane przez Zamawiającego 3 dni na przystąpienie do odbioru oznaczają, w kontekście dalszych zapisów ppkt 2.2., że odbiór nastąpi w terminie tych 3 dni. To znaczy czy termin przystąpienia do odbioru jest różnoznacznym z terminem odbioru w kontekście zapisów umowy, a jeżeli nie, to jak długi odbiór przewiduje Zamawiający. Określenie tego terminu jest istotne, w przypadku braku zmiany par 2 ust. 1 zgodnie z wcześniejszym wnioskiem.

***Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dokona odbioru przedmiotu Umowy w terminie do 3 dni od daty zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę.***

## Pytanie nr 17

Załącznik nr 7 projekt umowy, § 7 ust. 3

Wykonawca wskazuje, iż zachodzi konieczność zmiany także §7 ust. 3 projektu umowy poprzez uwzględnienie jednostronnego protokołu odbioru. W przypadku, jeżeli dokonanie wdrożenia i następnie podpisanie protokołu odbioru końcowego nie będzie możliwe – z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, ale też niezależnych od Zamawiającego - umowa winna przewidywać możliwość wystawienia faktury w oparciu o protokół zaawansowania realizacji umowy, nie tylko protokół odbioru końcowego. W sytuacji zaś, gdy Zamawiający bezpodstawnie będzie odmawiał przystąpienia do procedury odbioru, albo bezpodstawnie będzie odmawiał podpisania protokołu, zasadnym jest wyposażenie Wykonawcy w prawo do sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru końcowego, uprawniającego do wystawienia faktury VAT. Wskutek uwzględnienia powyższych zmian § 7 ust. 3 przyjąłby następującą treść:

*„Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru (końcowego), podpisany przez Strony bez zastrzeżeń albo jednostronny protokół odbioru końcowego lub protokół zaawansowania Projektu, o którym mowa w § 6”.*

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.***

## Pytanie nr 18

Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, §7 ust. 4

1. Ust. 4 Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Zapis o "poprawnie" wystawionej FV nie jest zapisem powszechnie stosowanym w obszarach rozliczeń pomiędzy stronami umowy. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie wyrazu „prawidłowej” z zapisu ust. 4.

Wnosimy o również o modyfikację przedmiotowych postanowień w ten sposób, że termin płatności faktury będzie liczony od daty jej wystawienia. Wskazujemy, że obowiązek podatkowy związany z wystawieniem przez wykonawcę faktury VAT powstaje z chwilą jej wystawienia, a nie doręczenia adresatowi w związku z czym, datą faktury zawsze jest



# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl  
data jej wystawienia a nie odbioru. Wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu na to, w jakim terminie faktura zostanie odebrana przez Zamawiającego z Platformy Elektronicznego Fakturowania.

2. Ust. 7. Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Proszę zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje powyższych zapisów Projektu Umowy (dotyczy obu punktów zapytania Wykonawcy).**

## Pytanie nr 19

Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, § 8, ust. 3

Zamawiający wskazuje, że jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, każda ze Stron może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, bez nakładania na żadną ze stron dalszych zobowiązań. Prosimy Zamawiającego o stosowną modyfikację powyższych zapisów odnoszących się do okresu trwania siły wyższej adekwatnego do okresu na jaki ma być zawarta umowa, tj. do 60 dni.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje powyższych zapisów Projektu Umowy.**

## Pytanie nr 20

Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, § 9, ust. 2

Wnosimy o zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje powyższych zapisów Projektu Umowy.**

## Pytanie nr 21

Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, § 9 ust. 3

Prosimy o zmianę zapisu przez wykreślenie ostatniej części zdania, tak by zapis posiadał brzmienie: "W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie za prace faktycznie wykonane." Przyczyna odstąpienia nie ma znaczenia dla konieczności rozliczenia prac rzeczywiście wykonanych przez Wykonawcę. W przypadku pozostawienia zapisu w dotychczasowym brzmieniu może dojść do bezpodstawnego wzbogacenia po stronie Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje powyższych zapisów Projektu Umowy.**

## Pytanie nr 22

Załącznik nr 7 projekt umowy, §12

- 1) Ust. 1, pkt 1.1 – 1.3 Wnosimy o zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego.
- 2) Ust. 1 pkt 1.1., 1.3, 1.4 Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.
- 3) Ust. 2 Prosimy o modyfikację zapisu na: Prosimy o dodanie zapisu: „W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach



# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl  
handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych”.

- 4) Prosimy i wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.
- 5) Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
- 6) Prosimy o dodanie ust. 6 o następującej treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu”.
- 7) Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

**Odpowiedź: 1. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje powyższych zapisów Projektu Umowy.**

**2. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje powyższych zapisów Projektu Umowy.**

**3. Zamawiający dokonuje modyfikacji Projektu Umowy w wyżej wskazanym zakresie.**

**4. Zamawiający informuje, że nie będzie naliczać dwukrotnie kar z tytułu tej samej okoliczności.**

**5. Zamawiający potwierdza.**

**6. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów do Projektu Umowy.**

**7. zgodnie z odpowiedzią w punkcie 5.**

## Pytanie nr 23

Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, §15

Z uwagi na gwarancyjny charakter usług a także - potrzebę eliminacji potencjalnego sporu Stron co do (niezdefiniowanego precyzyjnie w Umowie) zakresu odpowiedzialności Wykonawcy, prosimy o dodanie do §15 wzoru Umowy postanowień o treści:

ust. 11: Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) jakiegokolwiek szkód wynikłych z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z Przedmiotu Umowy;
- b) skutków korzystania z Oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
- c) skutków dokonywania modyfikacji Oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
- d) skutków udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika;
- e) skutków wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;
- f) nieprawidłowego działania lub braku działania Oprogramowania spowodowane działaniem lub nieprawidłowym działaniem oprogramowaniem osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem;





# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl

g) skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego w struktury baz danych Oprogramowania.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów do Projektu Umowy.**

## Pytanie nr 24

Załącznik nr 7 do SWZ, Projekt Umowy, § 16, ust. 5 i 6

Prosimy o modyfikację zapisów w ust. 5 i 6 w następujący sposób:

Ust. 5: „W terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane (protokół odbioru potwierdzający realizację prac bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2), Zamawiający zwróci 70% kwoty zabezpieczenia, zatrzymując pozostałe 30% na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady”

Ust. 6: Kwota stanowiąca zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady, o którym mowa w § 15 ust. 1, którego bieg rozpoczyna się z chwilą odbioru przedmiotu umowy.

Uzasadnienie: Zamawiający w treści umowy wskazuje, że kwota stanowiąca zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady (okres rękojmi wynosi 5 lat od dnia protokolarnego odbioru końcowego przedmiotu zamówienia bez usterek). Zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2022, poz. 1360), art. 568 kc - 5 letni okres rękojmi za wady odnosi się wyłącznie gdy chodzi o wady nieruchomości – powyższe miałyby zastosowanie wyłącznie w przypadku postępowania na roboty budowlane

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Projektu Umowy w wyżej wskazanym zakresie.**

## Pytanie nr 25

Załącznik nr 8, SOPZ, Rozdział pkt 2.2. Integracja MSIM

Zamawiający specyfikuje: W wyniku realizacji niniejszego SOPZ minimalny wymagany zakres zewnętrznej dokumentacji elektronicznej powstającej u Zamawiającego, którą przetwarzać będzie Platforma MSIM w regionalnym repozytorium dokumentów (dane) oraz regionalnym rejestrze dokumentów (metadane):

- wynikające z Rozporządzenia Ministra zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U. 2020 r., poz. 666): o kartę informacyjną z leczenia szpitalnego,
  - odmowę przyjęcia do szpitala,
  - informację od specjalisty dla lekarza kierującego,
  - opisowe wyniki badań obrazowych,
  - sprawozdanie z badań laboratoryjnych
- inne obowiązujące w dniu odbioru przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia
- w regionalnym rejestrze dokumentów MSIM mogą być także rejestrowane inne dowolne dokumenty medyczne zgodne z Polską Implementacją Krajową standardu HL7 CDA (PIK HL7)

Czy poprzez sformułowanie "w regionalnym rejestrze dokumentów MSIM mogą być także rejestrować inne dowolne dokumenty medyczne zgodne z Polską Implementacją Krajową standardu HL7 CDA (PIK HL7)" czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli dostarczone rozwiązanie pozwoli na rejestrowanie dowolnych dokumentów objętych Polską Implementacją Krajową HL7 CDA. Aktualna na dzień 01.01.2022 lista PIK HL7 CDA znajduje się poniżej:

- Recepta
- Skierowanie na badanie lub leczenie
- Skierowanie na konsultację
- Prośba o objęcie opieką



# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl

- Zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne
- Wynik badania laboratoryjnego
- Karta informacyjna leczenia szpitalnego
- Opis badania diagnostycznego
- Konsultacja lekarska -Informacja o odmowie przyjęcia
- Pozostałe dokumenty pielęgniarские
- Zalecenia pielęgniarские
- Wpis do karty szczepień
- Protokół operacyjny
- Dokument anulujący
- Informacja dla lekarza kierującego/POZ
- Realizacja recepty elektronicznej
- Realizacja recepty papierowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli dostarczone rozwiązanie pozwoli na rejestrowanie dowolnych dokumentów medycznych wytwarzanych w systemie szpitalnym, zgodnych z opracowaną w ramach projektu MSIM "Specyfikacją formatu dokumentów stanowiącą rozszerzenie zgodne z Polską Implementacją Krajową standardu HL7 CDA". Wskazana specyfikacja regionalna obejmuje wszystkie typy dokumentów, które mogą być indeksowane na platformie P1 i nie obejmuje dokumentów przekazywanych na P1 w całości (np. recepta). Specyfikacja regionalna w obecnej wersji jest zgodna z Polską Implementacją Krajową (PIK HL7 CDA) w wersji 1.3.1 i zostanie w ramach projektu MSIM dostosowana do aktualnej na dzień 24.04.2023 wersji PIK HL7 CDA.

## Pytanie nr 26

Załącznik nr 8 SOPZ, Rozdział 4 ust. 4.1 pkt 4)

Prosimy o określenie schematu w jaki sposób będzie prowadzona procedura uzgodnienia terminu i godzin dostawy przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że sposób komunikacji zostanie uzgodniony w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

## Pytanie nr 27

Załącznik nr 8 SOPZ, Rozdział 4 ust. 4.1 pkt 13)

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i poprawienie odniesienia. Umowa stanowi załącznik nr 7 do SWZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że zapis dotyczy Załącznika nr 7 do SWZ.

## Pytanie nr 28

Załącznik nr 8 SOPZ, Rozdział 4 ust. 4.3

1. W związku z terminem realizacji zamówienia do 60 dni od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem, że termin realizacji przedmiotu zamówienia nie może trwać dłużej niż do dnia 15 października 2023 r, prosimy o skrócenie terminu akceptacji bądź uzgodnienia analizy przedwdrożeniowej w terminie do 3 dni od daty otrzymania dokumentu przez Zamawiającego.
2. Prosimy o potwierdzenie, że jeśli Zamawiający nie wnieśli żadnych uwag w powyższym terminie do przesłanej Analizy Przedwdrożeniowej będzie to jednoznaczne z akceptacją dokumentu.
3. Wykonawca wnosi również o potwierdzenie, że ustalenia Stron zawarte w Harmonogramie będą, po jego zatwierdzeniu, wiążące dla Stron i stanowić będą integralną część umowy.



# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl

**Odpowiedź: 1. Zamawiający dokona uzgodnień i akceptacji DAP niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych.**

**2. Zamawiający potwierdza.**

**3. Zamawiający potwierdza że ustalenia Stron zawarte w Harmonogramie będą, po jego zatwierdzeniu, wiążące dla Stron i stanowić będą integralną część umowy.**

## Pytanie nr 29

Załącznik nr 8 SOPZ, Rozdział 5

Zamawiający specyfikuje: „Celem testów jest weryfikacja przez Zamawiającego czy wszystkie prace wykonane w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia zostały wykonane prawidłowo i zgodnie z założeniami funkcjonalnymi i jakościowymi. Warunkiem akceptacji testów z wynikiem pozytywnym jest potwierdzenie przez Wykonawcę komunikacji z Platformą Regionalną w zakresie przewidzianym w środowisku testowym. Testy będą przeprowadzane przez Wykonawcę przy współudziale Zamawiającego jak i wskazanych przez Zamawiającego osób i podmiotów zewnętrznych.”.

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że ewentualny koszt zatrudnienia podmiotów zewnętrznych będzie kosztem Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ewentualny koszt zatrudnienia podmiotów zewnętrznych będzie kosztem Zamawiającego tylko w przypadku, gdy to Zamawiający będzie chciał skorzystać z opinii zewnętrznego audytora.**

## Pytanie nr 30

Załącznik nr 8 SOPZ, Rozdział 7 ust. 7.2 pkt. 1

Treść wymagania: Serwis oprogramowania rozumiany jako gotowość do usuwania zidentyfikowanych w nim Wad podzielonych na następujące rodzaje: Awaria, Błąd, Usterka, Wada prawna.

Z doświadczenia wykonawcy wynika, że błędy w integracji stanowią najczęściej konsekwencję niestabilności samych Platform, natomiast Zamawiający w definicjach posługuje się pojęciami mogącymi sugerować, że Wykonawca odpowiada autonomicznie za błędy uniemożliwiające dodanie dokumentu do platformy regionalnej MSIM za pomocą RAD-68 lub zaindeksowanie za pomocą ITI-41 (indeksacja dla repozytoriów lokalnych), a także wszelkie błędy uniemożliwiające pobranie dokumentów z lokalnych repozytoriów. W celu uniknięcia wątpliwości w tym zakresie prosimy o potwierdzenie, że z definicji Awarii, Błędu, Usterki wyłączone są następujące okoliczności:

- a) zastosowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
- b) zastosowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z Dokumentacją,
- c) wprowadzenie przez Użytkownika nieprawidłowych danych,
- d) uszkodzenia nośników danych,
- e) działanie wirusa komputerowego,
- f) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji Oprogramowania lub Oprogramowania integracyjnego, ingerencji w to oprogramowanie, naruszające Licencję lub zgodne z udzieloną Licencją, lecz przeprowadzone z wykorzystaniem narzędzi niedostępnych przez Wykonawcę albo zapisanie danych w instancji bazy danych z którą współpracuje Oprogramowanie przez inne programy lub narzędzia,
- g) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich, które przyczyniły się do wadliwego działania Oprogramowanie lub Oprogramowania integracyjnego w konsekwencji wadliwego działania programów, z którym Oprogramowanie zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, interfejsy DICOM, web service, inne),



# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl

h) działanie niezgodne z dokumentacją integracyjną, bądź środowiskiem ewaluacyjnym, bądź OPZ lub inne wadliwe działanie programów podlegających integracji z Oprogramowaniem lub Oprogramowania integracyjnym w szczególności Platformy MSIM.

i) blokowanie funkcji Oprogramowania przez inne oprogramowanie, np. programy antywirusowe.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

### Pytanie nr 31

Załącznik nr 8 SOPZ, Rozdział 7 ust. 7.2 pkt. 1 definicja błędu

Błąd - kategoria Wady w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu integracyjnym oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz OPZ, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiające działanie mniej istotnej funkcjonalności w Systemie. (...)

W kontekście uzasadnienia w pytaniu powyżej prosimy o modyfikację definicji Błędu na następującą:

Błąd - kategoria Wady w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu integracyjnym oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz OPZ, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiające działanie mniej istotnej funkcjonalności w Systemie z wyłączeniem zdarzeń wynikających z wadliwego działania samej Platformy lub jej działania niezgodnego z Dokumentacją SOPZ.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, aktualna definicja:**

**Błąd - kategoria Wady w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu integracyjnym oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz OPZ, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiające działanie mniej istotnej funkcjonalności w Systemie z wyłączeniem zdarzeń wynikających z wadliwego działania samej Platformy lub jej działania niezgodnego z Dokumentacją SOPZ.**

### Pytanie nr 32

Załącznik nr 8 SOPZ, Rozdział 7 ust. 7.2 pkt. 3

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli godziny serwisowe nie zostaną wykorzystane przez Zamawiającego w okresie trwania pierwszego roku gwarancji – nie powoduje to konieczności rozliczeń pomiędzy stronami, w tym zwrotu wynagrodzenia przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, z zastrzeżeniem, że jeśli zgłoszenia serwisowe zostały zgłoszone przed ostatnim dniem pierwszego roku gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do ich realizacji w ramach przysługujących Zamawiającemu godzin serwisowych.**

### Pytanie nr 33

Załącznik nr 8 SOPZ, Rozdział 7 ust. 7.3 tabela

Biorąc pod uwagę standardy obsługi Wad panujące w branży IT, czy Zamawiający byłby skłonny wydłużyć odpowiednio czasy naprawy: Awarii do 48h, Błędów do 7 dni roboczych, Usterek do 45 dni, co ma swoje przełożenie na koszty jakie Wykonawca musi ponieść przy krótszych czasach naprawy, co w konsekwencji ma swoje przełożenie na ofertę.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje powyższych zapisów Czasu Naprawy.**

### Pytanie nr 34

Załącznik nr 8 SOPZ, Rozdział 7 ust 7.4 pkt 3

Prosimy o potwierdzenie, że w związku z zakresem postępowania zostanie podpisana umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych i zgodnie z zapisem (...) Załącznik przekazany przez Wykonawcę przy podpisaniu Umowy – Umowa



# WOJEWÓDZKI SZPITAL PSYCHIATRYCZNY

34 -120 Andrychów; ul. J. Dąbrowskiego 19

tel.(33) 875-75-76; 875-24-46 (47); 875-45-41; fax (33) 875-45-59; [www.szpital.info.pl](http://www.szpital.info.pl); e-mail:szpital@szpital.info.pl  
powierzenia Zamawiający zaakceptuje wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przekazany przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

## Pytanie nr 35

Załącznik nr 8 SOPZ, Rozdział 7 ust 7.4 pkt 4

Prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Systemu Informatycznego zdalnie.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne - w przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.**

**Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SWZ. W związku z udzielonymi odpowiedziami, Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SWZ. Zmodyfikowany SWZ wraz z załącznikami (Załącznik nr 1, Załącznik nr 3 – Załącznik nr 7) stanowi integralną część niniejszej modyfikacji.**

Załączniki:

SWZ z załącznikami – MODYFIKACJA 25.07.2023 r. (Zał. nr 1, Zał. nr 3 – Zał. nr 7)

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala  
Psychiatrycznego w Andrychowie

Piotr Kopijasz

Otrzymują:

1 x [https://platformazakupowa.pl/pn/szpital\\_andrychow](https://platformazakupowa.pl/pn/szpital_andrychow)

1 x a/a