

# SŁUŻBA CELNA

Departament Służby Celnej  
Ministerstwa Finansów  
ul. Świętokrzyska 12  
00-916 Warszawa



**DOKUMENTACJA TECHNICZNO- TECHNOLOGICZNA**

**KOSZULOBLUZA Z KRÓTKIM RĘKAWEM**  
**DO UBIORU SŁUŻBOWEGO, POLOWEGO I SPECJALNEGO**

**ZAWARTOŚĆ**

<b>SPIS TREŚCI</b>	<b>2</b>
<b>Rysunek modelowy</b>	
<b>I Charakterystyka wyrobu</b>	
1 Opis	
2 Wykaz materiałów zasadniczych i dodatków	
<b>II Wymagania techniczne</b>	
1 Wymagania techniczne tkaniny zasadniczej	
2 Wymagania techniczne dodatków	
3 Zestawienie elementów składowych	
4 Rodzaje szwów i ściegów	
5 Sztukowanie elementów	
6 Wymagania odnośnie oznaczenia wielkości odzieży i wymiarów ciała	
7 Tabela klasyfikacji wielkości	
8 Wymiarowanie koszulobluzy z długim rękawem	
<b>III Wymagania użytkowe</b>	
<b>IV Wymagania jakościowe</b>	
1 Błędy tkaninowe	
2 Błędy konfekcyjne	
3 Dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań dokumentacji	
<b>V Cechowanie, znakowanie, pakowanie, przechowywanie, transport</b>	
1 Wszywka	
2 Etykieta jednostkowa	
3 Etykieta zbiorcza	
4 Pakowanie	
5 Transport	
6 Przechowywanie	
<b>VI Gwarancja wykonawcy (producenta)</b>	

**Rysunek modelowy**



## **I.CHARAKTERYSTYKA WYROBU**

### **1. Opis**

1.1. Koszulobluza z krótkim rękawem wchodzi w skład ubiorów funkcjonariuszy Służby Celnej:

- służbowego (kolor szarzielony),
- polowego (kolor szarzielony)
- specjalnego (kolor czarny)

Koszulobluza, zapinana na guziki w kolorze tkaniny. Pierwsza dziurka od góry umieszczona prostopadle do krawędzi przodu, pozostałe dziurki – równolegle do krawędzi przodu.. Na wysokości piersi symetrycznie naszyte kieszenie z kontrafałdą, przestębnowaną po obu stronach, z patką zapiętą na guzik z wizerunkiem orła. Patka lewa naszyta w ten sposób, aby z jej prawej strony został otwór na długopis. Na lewej kieszeni doszyta plisa na znak identyfikacji indywidualnej, z metalowym oczkiem kaletniczym, przyszywana w górnej części kieszeni, w dolnej mocowana na rzep. Nad lewą kieszenią napis **SŁUŻBA CELNA**. Rękaw prosty jednocześnie.

Na ramionach koszulobluzy lekko ku przodowi umieszczone są naramienniki wszyte w szew łączący kulę rękawa z barkami, długość dopasowana odpowiednio do długości ramienia, zaczynając od miejsca wszycia kołnierza, a kończąc w miejscu wszycia rękawa, zapięte na guzik z wizerunkiem orła w koronie. Tył prosty, z odciętym podwójnym karczkiem. Pośrodku tyłu, w miejscu łączenia karczka z tyłem założona fałda. Szwy barkowe i szew karczka tyłu stębnowany. Dół wykończony obrębem. Krawędzie przodów, patek, kołnierza, ~~mankietów~~ oraz naramienników stębnowane.

1.2. Na lewym rękawie koszulobluzy, w kolorze szarzielonym i czarnym, mocowany jest miękki element rzepa (welenka), służący do umieszczenia emblematu Służby Celnej. **Sam emblemat Służby Celnej nie jest dołączany do bluzy, stanowi odrębną część umundurowania.** Rzep powinien być dopasowany kształtem i wymiarem do emblematu opisanego w odrębnej DT-T.

1.3. Na prawym rękawie koszulobluzy, **wyłącznie w kolorze czarnym**, mocowany jest na rzep odpowiednio emblemat:

- funkcjonariuszy komórek organizacyjnych właściwych w sprawach zwalczania przestępczości,
- funkcjonariuszy będących członkami załóg jednostek pływających,
- funkcjonariuszy – przewodników psów służbowych.

Miękka część rzepa (wełenka) mocowana do koszulobluzy, ostra część rzepa (haczyk) przyszyty do emblematu. **Emblematy stanowią integralną całość z bluzą i są do niej dołączane**. Wygląd i sposób wykonania zostały opisane w odpowiedniej DT-T.

- 1.4. Centralnie nad prawą górną kieszenią, przyszyty miękki element część taśmy samoszczepnej (wełenka) o wymiarach 130 x 25 mm w kolorze tkaniny zasadniczej
- 1.5. Nad lewą kieszenią napis **SŁUŻBA CELNA**.

## 2. Wykaz materiałów zasadniczych i dodatków

Tabela 1

Lp.	Nazwa materiału	Rodzaj i charakterystyka materiału
1	Tkanina zasadnicza	Bawełna 65%, poliester 35%
2	Wkład zasadniczy	Skład surowca - 100 % bawełna, Masa powierzchniowa - $131 \pm 10$ g/m <sup>2</sup> , Rodzaj kleju - polietylen, ilość kleju $27 \pm 1$ g/m <sup>2</sup>
3	Wkład pomocniczy	Skład surowca - 100 % bawełna, Masa powierzchniowa - $112 \pm 9$ g/m <sup>2</sup> , Rodzaj kleju - polietylen, ilość kleju $27 \pm 1$ g/m <sup>2</sup>
4	Nici	Nici poliestrowe dobrane do koloru tkaniny koszulowej ASTRA 120 lub równoważne
5	Guziki	Guziki poliestrowe czterodziurkowe w kolorze tkaniny zasadniczej: Ø 11,8 mm Z tworzywa sztucznego, na stopce, z orłem w koronie, kolorystycznie dopasowane do tkaniny
6	Taśma samoszczepna	Dopasowana kolorystycznie do tkaniny, szerokość 2,5 cm
7	Oczko	Metalowe kaletnicze, oksydowane, rozmiar 5,5 w kolorze oksydowanego niklu

Element miękki (welenka) taśmy samoszczepnej pod emblematy i znak imienny na tkaninie		
1	Nici szwalnicze	W kolorze tkaniny zasadniczej, 100% poliester cięty
2	Taśma samoszczepna – „miękka-welenka”	W kolorze tkaniny zasadniczej

**II. WYMAGANIA TECHNICZNE****1. Wymagania techniczne tkaniny zasadniczej**

Tabela 2

Wyszczególnienie		Jednostka		Obowiązujące	Metoda badania
Skład		%		65 bawełna 35 poliester	PN-72/P-04604
Splot		Ripstop			PN-92/P-01704
Szerokość z krawką		m		1,5±0,03	PN-EN 1773:2000
Masa powierzchniowa		g/m <sup>2</sup>		210±11	PN-ISO 3801:1993
Siła zrywająca nie mniej niż		N	O	600	PN-EN ISO 13934-1:2013-07
			W	550	
Siła rozdzierania nie mniej niż		N	O	20	PN-EN ISO 13937-2:2002
			W	20	
Liczba nitek na 1 dm		nitek/dm	O	360±7	PN-EN 1049-2:2000
			W	185±6	
Zmiana wymiarów po I praniu nie więcej niż		%	O	±3	PN-EN ISO 6330:2012 PN-EN ISO 5077:2011
			W		
Pilling nie mniej niż		stopień		4	PN-EN ISO 12945-2:2002
Przepuszczalność powietrza nie mnie niż		mm/s		100	PN-EN ISO 9237: 1998
Odporność wybarwień na, nie mniej niż	Światło sztuczne	stopień		5	PN-EN ISO 105-B02:2013-08
	Pranie temp. 60°C	stopień		4	PN- EN ISO 105-C06:2010
	Tarcie suche	stopień		4	PN-EN ISO 105-X12:2005
	Tarcie mokre	stopień		2-3	PN-EN ISO 105-X12:2005
Kolor		Szarozielony Wartość współrzędnych barwy wg normy PN-EN ISO 105-J01: 2002; PN-EN ISO 105-J03:2009 Wartość CIELab: L=21,08; a=-3,05; b=-3,54; ΔE≤1,5 Czarny			

**2. Wymagania techniczne dodatków**

Tabela 3.

1	<b>Wkład zasadniczy</b>	Skład surowca - 100 % bawełna, Masa powierzchniowa - 131 ± 10 g/m <sup>2</sup> , Rodzaj kleju - polietylen, Ilość kleju 27 ± 1 g/m <sup>2</sup>
2	<b>Wkład pomocniczy</b>	Skład surowca - 100 % bawełna, Masa powierzchniowa - 112 ± 9 g/m <sup>2</sup> , Rodzaj kleju - polietylen, Ilość kleju 27 · 1 g/m <sup>2</sup>

### 3. Zestawienie elementów składowych

Tabela 4.

Rodzaj materiału	Lp	Wyszczególnienie elementu	Ilość elementów
Tkanina zasadnicza	1	Przód prawy	1
	2	Przód lewy	1
	3	Tył	1
	4	Karczek tyłu	2
	5	Rękaw	2
	6	Kołnierz wierzchni	1
	7	Kołnierz spodni	1
	8	Stójka wierzchnia	1
	9	Stójka spodnia	1
	10	Naramiennik	4
	11	Patka kieszeni piersiowej	4
	12	Kieszeń piersiowa prawa	1
	13	Kieszeń piersiowa lewa	1
	14	Patka kieszeni lewej z oczkiem	2
Ilość elementów			23
Wkład pomocniczy	1	Stójka	1
	2	Patki	2
	3	Naramiennik	2
Ilość elementów			5
Wkład zasadniczy	1	Kołnierz	1
Ilość elementów			1

### 4. Rodzaje szwów i ściegów

Szwy na początku i końcu powinny być zamocowane przeszyciem wstecznym w celu zabezpieczenia przed pruciem.

- Stebnowych 35-40 ściegów/1dm,
- Overlockowych 40-50, ściegów/1dm,
- Dziurki odzieżowe 100-120 ściegów/1dm,
- Ryglujących 100-120 ściegów/1dm.

### 5. Sztukowanie elementów

Nie dopuszcza się sztukowania elementów.



**6. Wymagania odnośnie oznaczenia wielkości odzieży i wymiarów ciała**

Zakresy i interwały dla wymiarów kontrolnych

Tabela 5.

Interwał wzrostu – 6 cm							
Wzrost	161	167	173	179	185	191	197
Przedziały	158-164	164-170	170-176	176-182	182-188	188-194	194-200

Tabela 6.

Interwał kołnierza – 1 cm											
Kołnierz	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45

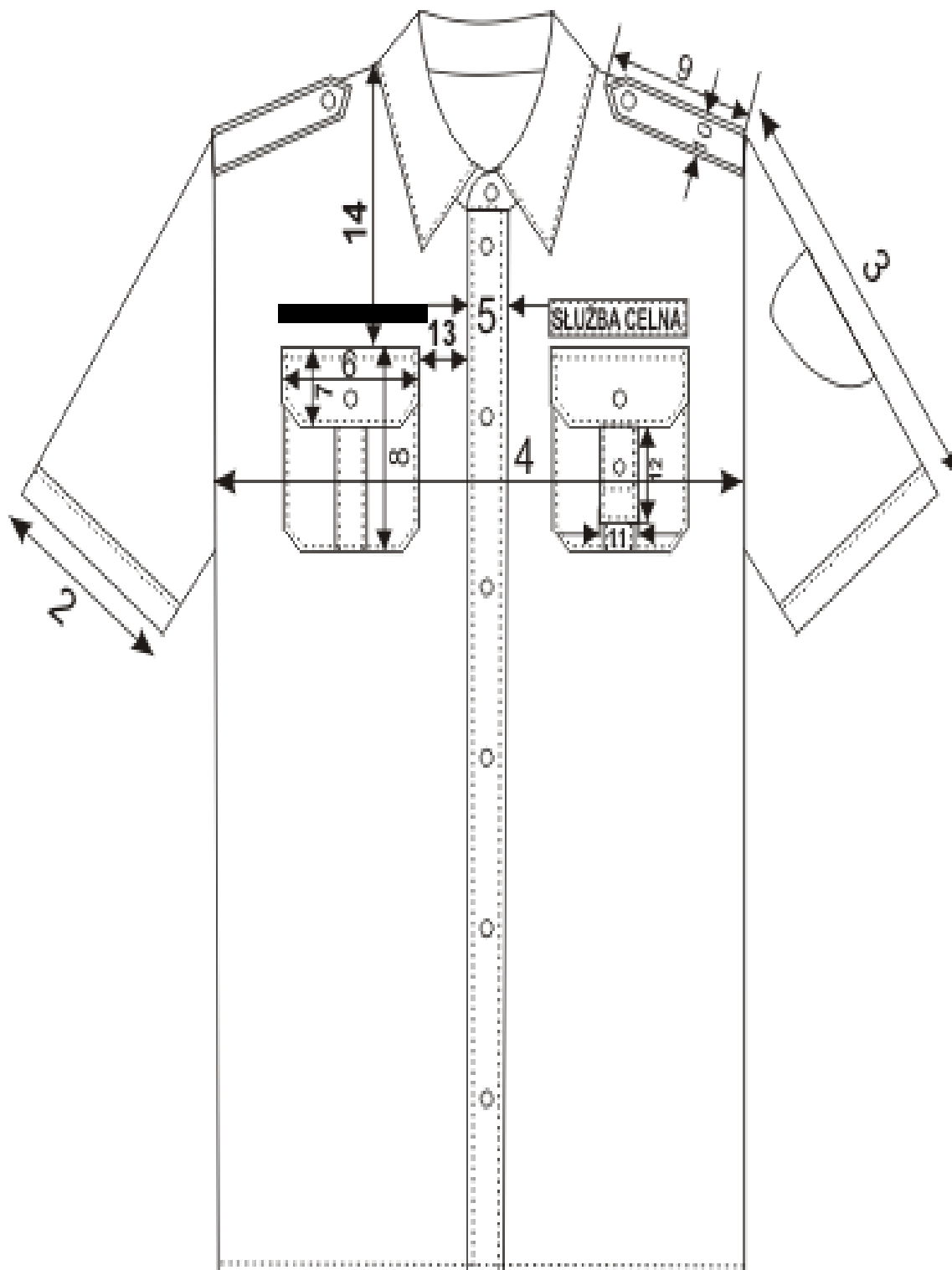
## 7. Tabela klasyfikacja wielkości

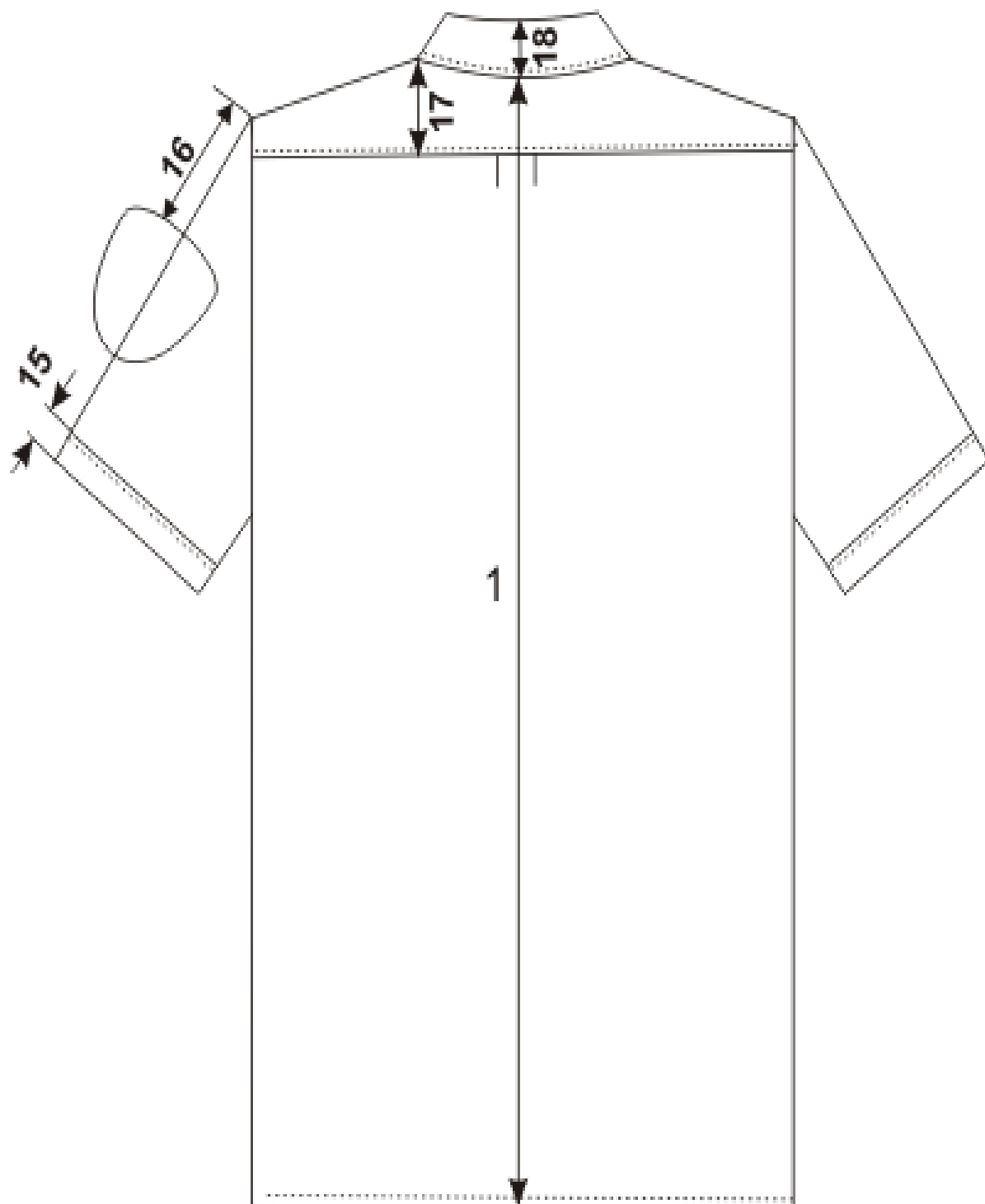
Tabela 7.

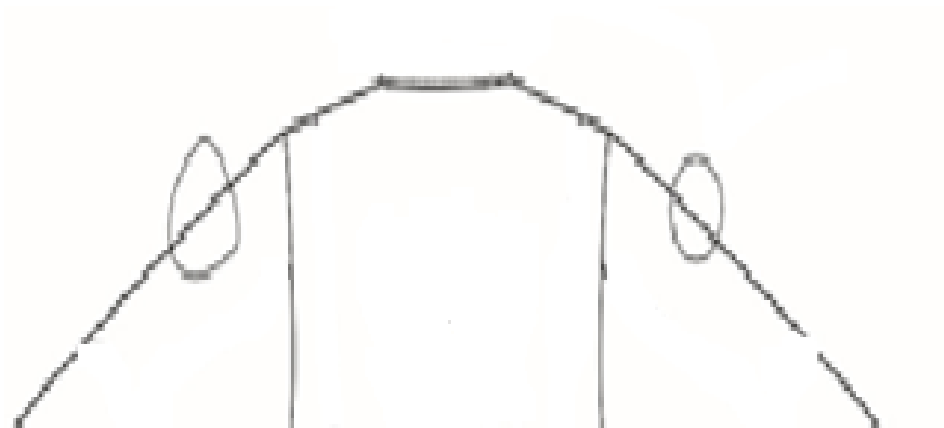
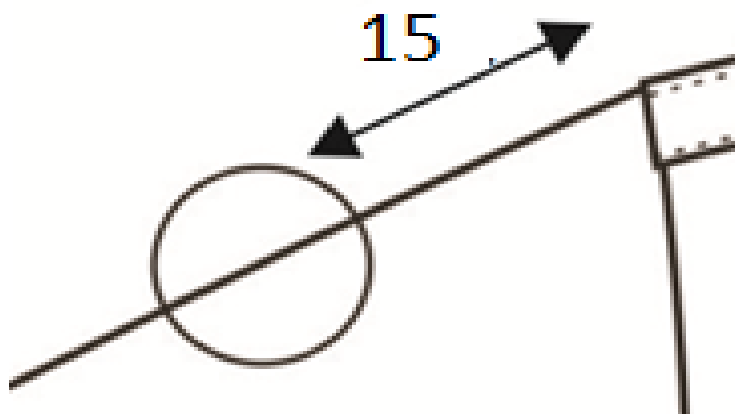
KOŁNIE RZYK		30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57
WZROST	149																												
	146-152	x	x	x	x	x	x	x																					
	155																												
	152-58	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																	
	161																												
	158-164	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x														
	167																												
	164-170		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									
	173																												
	170-176				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							
	179																												
	176-182					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	185																												
	182-188								x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	191																												
	188-194											x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	197																												
	194-200											x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

## 8. Wymiarowanie koszulobluzy z krótkim rękawem

Rys.1







Widok fragmentu prawego i lewego rękawa z podkładami pod emblematy

Tabela wymiarów dla rozmiaru bazowego 179/42:

- Wzrost: 176-182 cm
- Klatka piersiowa: 104-105 cm
- Kołnierz: 42 cm

Tabela 8.

L.p.	Określenie wielkości	Wymiary w cm	Tolerancja ± cm
1	Długość tyłu mierzona przez środek do dołu	82,0	2,0
2	Szerokość rękawa krótkiego w połowie	21,0	1,0
3	Długość rękawa krótkiego	26,0	1,0
4	Szerokość zapiętego wyrobu na wysokości klatki piersiowej	63,0	1,0
5	Szerokość plisy	3,5	0,5
6	Szerokość patki kieszeni	14,0	0,5
7	Wysokość patki kieszeni	6,0	0,5
8	Wysokość kieszeni wraz z patką	16,0	0,5
-	Długość otworu na długopis w lewej patce	2,0	0,2
-	Odległość otworu na długopis od prawej krawędzi patki	1,2	0,2
9	Długość pagonu	15,0	1,0
10	Szerokość pagonu przy wąskim końcu /przy szerokim końcu	3,5/4,0	0,2
11	Szerokość paska na znak identyfikacji indywidualnej*	3,0	0,2
12	Długość paska na znak identyfikacji indywidualnej od dolnej krawędzi patki kieszeni*	7,0	0,5
-	Odległość centrum oczka od dołu patki paska na znak identyfikacji indywidualnej*	3,5	0,2
-	Oczko kaletnicze oksydowane*	5,5	0,2
13	Odległość kieszeni od plisy przodu	5,5	0,5
14	Odległość patki kieszeni od szwu ramieniowego w miejscu wszycia kołnierza	22,0	1,0
15	Podwinięcie rękawa	3,5	0,5
16	Odległość naszycia miękkiej części rzepa (na prawym i lewym rękawie) od wszycia rękawa *	7,0	0,5
	Średnica miękkiej części rzepa mocowanej na prawym rękawie *	8,7	0,1
17	Wysokość karczka przy najwyższym punkcie	15,0	1,0
18	Szerokość kołnierza	4,0	0,2
-	Szerokość miękkiej (wełenka) części taśmy samoszczepnej*	13,0	0,1
-	Wysokość miękkiej (wełenka) części taśmy samoszczepnej*	2,5	0,1
-	Odległość dolnej krawędzi podkładu pod napis od górnej krawędzi patki kieszeni*	0,5	0,1
-	Odległość dolnej krawędzi miękkiej (wełenka) części taśmy samoszczepnej od górnej krawędzi patki kieszeni*	1,0	0,1

\* wymiar nie podlega stopniowaniu

Wymiary elementów koszulobluzy z krótkim rękawem odpowiadające pozostałym rozmiarom zawartym w Tabeli 8 powinny być uzyskane na podstawie standardowego stopniowania formy bazowej.

**Sorty dla funkcjonariuszy o nietypowych wymiarach, wykraczających poza rozmiary zawarte w tabelach, powinny być szyte według przekazanych wymiarów faktycznych lub w serwisie miarowym.**

## 9. Napisy\*

Napis **SŁUŻBA CELNA** wgrzany w tkaninę podkładową wykonanej z tkaniny zasadniczej. Podkład przyszyty do tkaniny zasadniczej.

- Na lewej piersi koszulobluzy na tkaninie zasadniczej o wymiarach 140mmx30mm, umieszczony w jednym rzędzie napis **SŁUŻBA CELNA** (wypośrodkowany w pionie i poziomie), litery srebrne odbłaskowe o wymiarach:
- Wysokość litery: 20 mm (+/-1 mm)
  - Grubość litery: 4mm (+/-0,5mm)
  - Długość napisu: 130mmx20mm
  - Krój czcionki: Helvetica.

# SŁUŻBA CELNA

\*Wymiary nie podlegają stopniowaniu.

## III.WYMAGANIA UŻYTKOWE

Koszulobluza powinna być wykonana za pomocą technologii zapewniającej jej wysokie parametry użytkowe oraz gwarantujących dobry wygląd wyrobów w całym okresie użytkowania.

Koszulobluza nie powinna powodować miejscowych ucisków, otarć, ani podrażnień skóry użytkownika.

Wszystkie surowce i dodatki wykorzystywane do konfekcjonowania wyrobu nie powinny zawierać substancji uznanych za szkodliwe dla zdrowia.

## IV.WYMAGANIA JAKOŚCIOWE

Dopuszcza się jedynie koszulobluzy wykonane w pierwszym gatunku.

### 1. Błędy tkaninowe

Dopuszcza się 2 (dwa) z następujących błędów tkaninowych w elementach niewidocznych dla pierwszego gatunku:

- Nieprawidłowy przeplot mało widoczny długości 10-30 mm,
- Zgrubienie nitki długości 10-40 mm,
- Zabrudzenia jednonitkowe 10-20 mm,
- Nierównomierność barwy o 1 stopień.

Nie dopuszcza się następujących błędów tkaninowych:

- Brakujące nitki widoczne,
- Widoczny nieprawidłowy przeplot,
- nieprawidłowy raport,
- Zmehacenia, zaciągnięcia nitki,
- Nierównomierność barwy, plamy.

## **2. Błędy konfekcyjne.**

Dopuszcza się 4 (cztery) z następujących błędów konfekcyjnych:

- różne długości jednakowych elementów (według tolerancji),
- różne szerokości jednakowych elementów (według tolerancji),
- odchylenie od symetrycznego rozmieszczenia cięć, zaszewek, kieszeni (według tolerancji).

Nie dopuszcza się następujących błędów konfekcyjnych:

- Skrzywień stębnówek,
- Różnego rozstawu między stębnówkami,
- Błędów w klejeniu, zdeformowania elementu, odklejania się klejonki,
- Nieprawidłowych ściągów,
- Pomarszczonych szwów, wdania lub ściągnięcia tkaniny,
- Nieprawidłowo wykonanych dziurek,
- Błędów w prasowaniu, wyblyszczeń, załamań tkaniny.

Błędy ustala się metodą organoleptyczną, na wyrobie swobodnie rozłożonym lub zawieszonym na wieszaku, w świetle odbitym. Błędy dostrzegalne z odległości jednego metra uznaje się za niedopuszczalne.

## **3. Dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań dokumentacji**

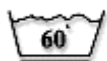
Aby spełnić wymagania niniejszej dokumentacji należy przedstawić wyniki badań wydane przez akredytowane laboratoria, potwierdzające spełnienie wymagań dla tkaniny zasadniczej, oraz deklaracje producentów (dostawców) potwierdzające wskaźniki techniczno- użytkowe dla dodatków umieszczonych w tabeli 3.



**V.CECHOWANIE, ZNAKOWANIE, PAKOWANIE, PRZECHOWYWANIE,  
TRANSPORT****1. Wszywka**

Wszywka firmowa zawierająca nazwę producenta i rozmiar umieszczona jest pośrodku na wewnętrznej stronie karczku koszulobluzy.

Wszywka informacyjna zawierająca nazwę wyrobu, oznaczenie składu surowcowego tkaniny zasadniczej, datę produkcji i przepis konserwacji przedstawiony poniżej powinna być wszyta w lewy szew boczny 20cm poniżej wszycia rękawa



Maksymalna temperatura prania 60°C - proces normalny



Nie stosować bielenia / bez bielenia



Dopuszczalne suszenie w suszarce bębnowej - suszenie w niższej temperaturze



Prasowanie w maksymalnej temperaturze dolnej płyty 150°C



Nie czyścić chemicznie

Dopuszcza się stosowanie jednej wszywki zawierającej następujące oznaczenia:

- Nazwa, adres i znak wykonawcy
- Sposób konserwacji
- Skład surowcowy tkaniny zasadniczej,
- Nazwę wyrobu
- Wielkość wyrobu,
- Datę produkcji ( m-c i rok)

Cechy i oznaczenia zawarte na wszywkach powinny być czytelne i wykonane w technologii zapewniającej ich czytelność przy codziennym użytkowaniu i okresowych zabiegach konserwacyjnych przez okres minimum 2 lat.

## **2. Etykieta jednostkowa**

Etykieta jednostkowa w drugiej dziurce/guziku licząc od góry koszuli powinna zawierać następujące informacje:

- Nazwę, adres i znak wykonawcy,
- Skład surowcowy tkaniny zasadniczej,
- Nazwę wyrobu,
- Wielkość wyrobu,
- Datę produkcji (m-c i rok).
- Sposób konserwacji
- Nr ZA zamawiającego
- Kod kreskowy wyrobu

Etykieta – naklejka – naklejona na worek foliowy powinna zawierać następujące informacje:

- Nazwę wykonawcy,
- Skład surowcowy tkaniny zasadniczej,
- Nazwę wyrobu,
- Wielkość wyrobu,
- Datę produkcji ( m-c i rok).
- Sposób konserwacji
- Nr ZA zamawiającego
- Kod kreskowy wyrobu

## **3. Etykieta zbiorcza**

Etykieta na opakowanie zbiorcze powinna zawierać następujące informacje:

- Nazwę wykonawcy,
- Nazwę wyrobu,
- Ilość,
- Wielkość wyrobu,
- Datę produkcji (m-c i rok).
- Sposób konserwacji
- Nr ZA zamawiającego

## **4. Pakowanie**

Koszulobluzy należy złożyć, następnie włożyć do worka foliowego, worek zakleić i nakleić etykietę na worek. Pakować po 10szt. jednego rozmiaru koszulobluz do kartonu, który należy zakleić taśmą i nakleić etykietę zbiorczą.

## **5. Transport**

Koszulobluzy mogą być przewożone dowolnymi środkami transportu. Załadowanie, przewóz i wyładowanie koszulobluz powinno odbywać się w warunkach zabezpieczających je przed zamoczeniem, zabrudzeniem oraz uszkodzeniem mechanicznym i chemicznym.

## 6. Przechowywanie

Koszulobluzy należy przechowywać w pudełkach kartonowych. W pomieszczeniach suchych, przewiewnych, nienasłonecznionych, pozbawionych obcych zapachów, w warunkach zabezpieczających je przed zamoczeniem, poplamieniem, zabrudzeniem oraz uszkodzeniami mechanicznymi i chemicznymi.

**VI.GWARANCJA WYKONAWCY ( PRODUCENTA)**

1. Na wyroby Wykonawca udzieli gwarancji na okres minimum 24 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru przez przedstawicieli Wykonawcy i przedstawicieli Zamawiającego z zastrzeżeniem sytuacji, gdy inny termin gwarancji ujęto w umowie.
2. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne, ujawnione w dostarczonym towarze, ponosi z tego tytułu wszystkie zobowiązania. Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczony towar ma wady zmieniające jego wartość lub użyteczność wynikającą z jego przeznaczenia, nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego, albo jeżeli dostarczono go w ilości lub stanie innym niż zamówiono.
3. O wadach fizycznych wyrobów Zamawiający zawiadamia Wykonawcę bezpośrednio w chwili ujawnienia w nich wad, w celu realizacji przysługujących z tego tytułu uprawnień. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji” wykonany przez Zamawiającego, przekazany Wykonawcy w terminie 7 dni od daty ujawnienia wady.
4. Wykonawca jest obowiązany do usunięcia wad fizycznych wyrobów lub do dostarczenia wyrobów wolnych od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu okresu określonego w gwarancji.
5. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast wyrobów wadliwych takie same wyroby nowe – wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili ich dostarczenia. Wymiany wyrobów Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty, nawet gdyby ceny uległy zmianie.
6. Gwarancja obejmuje również wyroby nabyte przez Wykonawcę od kooperantów.
7. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych nie następuje pomimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
8. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad fizycznych w dostarczonych wyrobach Wykonawca:
  - a. rozpatrzy „Protokół reklamacji” w ciągu 3 dni licząc od daty jego otrzymania,
  - b. usprawni wadliwe wyroby w terminie 14 dni, licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”,
  - c. usunie wady w dostarczonych wyrobach w miejscu, w którym zostały one ujawnione lub na własny koszt dostarczy je do swojej siedziby w celu ich usprawnienia,
  - d. wyroby wolne od wad dostarczy na własny koszt do miejsca, w którym wady zostały ujawnione w terminie określonym w pkt. b.
9. Przedłuży termin gwarancji o czas, w którym wskutek wad wyrobu, objętego gwarancją, uprawniony do gwarancji nie mógł z niego korzystać.
10. Wymienia wadliwy wyrób w terminie 21 dni, licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacyjnego”, jeżeli nie dotrzymał terminu naprawy określonego w pkt. b.
11. Dokona stosownych zapisów w karcie gwarancyjnej, dotyczących zakresu wykonanych napraw oraz zmiany okresu udzielonej gwarancji.
12. Ponosi odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia wyrobu w czasie od przyjęcia go do naprawy do czasu przekazania sprawnego użytkownikowi w miejscu ujawnienia wady.
13. Jeżeli zamówiony towar w ocenie Zamawiającego nie spełnia wymaganych kryteriów Zamawiający może odmówić jego przyjęcia, a wykonawca jest zobowiązany dostarczyć towar wolny od wad.
14. Uszkodzenia leżące po stronie użytkownika wynikające z nieprawidłowego użytkowania lub konserwacji nie podlegają warunkom gwarancji.