

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:362017-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Bytom: Usługi w zakresie oprogramowania  
2022/S 127-362017**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 4 w Bytomiu

Krajowy numer identyfikacyjny: 000296271

Adres pocztowy: Al. Legionów 10

Miejscowość: Bytom

Kod NUTS: PL228 Bytomski

Kod pocztowy: 41-902

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Agnieszka Żerdzińska

E-mail: [dzp@szpital4.bytom.pl](mailto:dzp@szpital4.bytom.pl)

Tel.: +48 323964502

Faks: +48 323964654

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.szpital4.bytom.pl](http://www.szpital4.bytom.pl)

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://dpz.szpital4.bytom.pl>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Zdrowie

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Usługa wdrożenia systemu telekonsultacyjnego i komunikacyjnego, lokalizacji pacjenta w szpitalu, oprogramowania eUsług, integracji aparatury medycznej wraz z dostawą monitorów DICOM oraz audytu bezpie

**II.1.2) Główny kod CPV**

72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu pn. „eCareMed – rozwój cyfrowych usług medycznych w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 4 w Bytomiu”, który jest dofinansowany w ramach realizacji projektu z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych. Nr wniosku WND-RPSL.02.01.00-24-06DC/19-001.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak  
Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Wdrożenie systemu telekonsultacyjnego i komunikacyjnego  
Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

64214200 Usługi centrali telefonicznych  
79995100 Usługi archiwizacyjne  
64224000 Usługi telekonferencyjne

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL228 Bytomski  
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:  
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 4 w Bytomiu, Al. Legionów 10; 41-902 Bytom

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Wdrożenie systemu telekonsultacyjnego i komunikacyjnego. Przedmiot zamówienia opisany został szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik Nr 8A do SWZ

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w dniach: 90  
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak  
Numer identyfikacyjny projektu:  
Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych. Nr wniosku WND-RPSL.02.01.00-24-06DC/19-001.

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Zamówienie należy zrealizować w następujących terminach:

- Pakiet Nr 1 – nie dłużej niż 90 dni i nie mniej niż 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, przy czym termin wykonania zamówienia będzie stanowił jedno z kryteriów oceny ofert,

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Wdrożenie systemu lokalizacji pacjenta w szpitalu  
Część nr: 2

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

71354100 Usługi odwzorowania cyfrowego  
72413000 Usługi w zakresie projektowania stron WWW  
79961300 Specjalistyczne usługi fotograficzne  
79962000 Usługi obróbki zdjęć

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL228 Bytomski  
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:  
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 4 w Bytomiu, Al. Legionów 10; 41-902 Bytom

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Wdrożenie systemu lokalizacji pacjenta w szpitalu. Przedmiot zamówienia opisany został szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik Nr 8B do SWZ

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w dniach: 90  
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak  
Numer identyfikacyjny projektu:  
Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych. Nr wniosku WND-RPSL.02.01.00-24-06DC/19-001.

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Zamówienie należy zrealizować w następujących terminach:

- Pakiet Nr 2 – nie dłużej niż 90 dni i nie mniej niż 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, przy czym termin wykonania zamówienia będzie stanowił jedno z kryteriów oceny ofert,

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Wdrożenie oprogramowania eUsług  
Część nr: 3

- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**  
48990000 Pakiety oprogramowania arkuszy kalkulacyjnych i rozszerzeń  
72260000 Usługi w zakresie oprogramowania  
72610000 Usługi dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**  
Kod NUTS: PL228 Bytomski  
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:  
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 4 w Bytomiu, Al. Legionów 10; 41-902 Bytom
- II.2.4) **Opis zamówienia:**  
Wdrożenie systemu lokalizacji pacjenta w szpitalu. Przedmiot zamówienia opisany został szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik Nr 8C do SWZ
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**  
Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**  
Koniec: 08/12/2022  
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**  
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**  
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**  
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak  
Numer identyfikacyjny projektu:  
Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych. Nr wniosku WND-RPSL.02.01.00-24-06DC/19-001.
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**  
Zamówienie należy zrealizować w następujących terminach:  
- Pakiet Nr 3 – termin wykonania zamówienia będzie stanowił jedno z kryteriów oceny ofert,
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**  
integracja aparatury medycznej wraz z dostawą monitorów DICOM  
Część nr: 4
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**  
51411000 Usługi instalowania sprzętu obrazującego  
30231300 Monitory ekranowe
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**  
Kod NUTS: PL228 Bytomski  
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:  
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 4 w Bytomiu, Al. Legionów 10; 41-902 Bytom
- II.2.4) **Opis zamówienia:**

Wdrożenie systemu lokalizacji pacjenta w szpitalu. Przedmiot zamówienia opisany został szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik Nr 8D do SWZ

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w dniach: 90

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych. Nr wniosku WND-RPSL.02.01.00-24-06DC/19-001.

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Zamówienie należy zrealizować w następujących terminach:

- Pakiet Nr 4 – nie dłużej niż 90 dni i nie mniej niż 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, przy czym termin wykonania zamówienia będzie stanowił jedno z kryteriów oceny ofert.

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Audyt bezpieczeństwa danych

Część nr: 5

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72150000 Usługi doradztwa w zakresie audytu komputerowego oraz sprzętu komputerowego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL228 Bytomski

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 4 w Bytomiu, Al. Legionów 10; 41-902 Bytom

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Wdrożenie systemu lokalizacji pacjenta w szpitalu. Przedmiot zamówienia opisany został szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik Nr 8E do SWZ

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 08/12/2022

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych. Nr wniosku WND-RPSL.02.01.00-24-06DC/19-001.

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Zamówienie należy zrealizować w następujących terminach:

- Pakiet Nr 5 – termin wykonania zamówienia będzie stanowił jedno z kryteriów oceny ofert.

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

III.1) **Warunki udziału**

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

4.1) Wykonawca winien wykazać, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, co najmniej 1 zamówienie obejmujące:

Pakiet Nr 1:

- wdrożenie kolejgowania rozmów wraz z informacją o ilości oczekujących w kolejce
- wysyłkę i odbiór wiadomości faksowych w wersji cyfrowej z wykorzystaniem skrzynki email
- archiwizacja danych - Rejestrowanie rozmów.

o o wartości, co najmniej 10.000,00 zł brutto.

Pakiet Nr 2:

- wdrożenie usługi wirtualnego spaceru o wartości, co najmniej 20.000,00 zł brutto.

Pakiet Nr 5:

- realizacja usługi audytu podatności sieci komputerowej i bezpieczeństwa danych o wartości, co najmniej 20.000,00 zł brutto.

4.2) Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował 1 osobą posiadającą uprawnienia Audytora Wiodacego ISO 27001, potwierdzone stosownymi dokumentami tj. certyfikatem – dotyczy Pakietu Nr 5.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Zgodnie z zapisami załącznika do SWZ - projektowane postanowienia umowy.

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 05/08/2022  
Czas lokalny: 09:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**  
Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**  
Oferta musi zachować ważność do: 02/11/2022

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 05/08/2022  
Czas lokalny: 09:05  
Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi na komputerze Zamawiającego, po odszyfrowaniu i pobraniu z platformazakupowa.pl złożonych ofert.

#### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**  
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
Adres pocztowy: Postępu 17 A  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [uzp@uzp.gov.pl](mailto:uzp@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587702  
Faks: +48 224587700  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Zasady, terminy oraz sposób korzystania ze środków ochrony prawnej szczegółowo regulują przepisy działu IX ustawy – Środki ochrony prawnej (art. 505 – 590 ustawy).
2. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy.
3. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
4. Odwołanie przysługuje na:
  - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy;
  - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
  - 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany.
5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby.
6. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, z tym że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym.
7. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem



terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

8. Zgodnie z art. 515 ustawy, odwołanie wnosi się:

„1. Odwołanie wnosi się:

1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie:

a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a;

2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie:

a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a.

2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie:

1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne;

2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie:

1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne;

2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu nale

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Departament Odwołań Urzędu Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: Postępu 17 A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

30/06/2022