

Standard wykonania usługi

1. Usługa odbywa się przez cały rok kalendarzowy i dzieli się na dwa okresy: tzw. sprzątanie letnie oraz sprzątanie zimowe.
2. Ustala się sprzątanie letnie od dnia 1 marca do dnia 30 listopada, zaś sprzątanie zimowe od dnia 1 stycznia do dnia 29 lutego oraz od dnia 1 grudnia do dnia 31 grudnia. Okresy te mogą być zmienione jedynie na podstawie pisemnego powiadomienia przez Zamawiającego wg zasad określonych w umowie.
3. Sprzątanie letnie trwa w przedziale czasowym pomiędzy godziną 6⁰⁰ a 20⁰⁰, zaś sprzątanie zimowe trwa w przedziale czasowym pomiędzy 7⁰⁰ a 17⁰⁰ za wyjątkiem usuwania zwłok zwierząt oraz usuwania odpadów powstałych w wyniku tzw. zdarzeń losowych, które odbywa się przez całą dobę.
4. Opróżnianiu podlegają kosze uliczne zamontowane przy ulicach, przy ścieżkach rowerowych, na chodnikach, placach, zejściach (schodach), parkach oraz na innych terenach będących własnością miasta. Częstotliwość opróżniania koszy ulicznych powinna być dostosowana do potrzeb w taki sposób, aby nie dopuścić do przepełnienia koszy, jednak nie rzadziej niż jeden raz w tygodniu - zgodnie z zapisami obowiązującego Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Nowego Sącza. Opróżniając kosze uliczne należy również usunąć wszystkie odpady z podłoża w otoczeniu kosza. Ilość koszy ulicznych należy utrzymywać na stałym poziomie poprzez ich uzupełnianie i wymianę. Kosze uliczne do montażu, ewentualnie do wymiany zapewnia Zamawiający. Należy również wykonywać bieżącą konserwację oraz mycie koszy. Konserwacja koszy metalowych polega na bieżącym usuwaniu usterek technicznych, rdzy i zabrudzeń oraz myciu i malowaniu. Malowanie koszy metalowych będzie wykonane jeden raz w roku. Konserwacja koszy betonowo-drewniano-metalowych polega na bieżącym usuwaniu usterek technicznych, rdzy i zabrudzeń oraz myciu, malowaniu i usuwaniu graffiti. Malowanie koszy betonowo-drewniano-metalowych będzie wykonane raz w roku. Konserwacja koszy z tworzywa sztucznego polega na bieżącym usuwaniu usterek technicznych oraz myciu. Kosze należy poddać okresowej dezynfekcji (jeden raz na kwartał). W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub zniszczenia kosza (koszy) ulicznych, należy ten fakt zarejestrować fotografią oraz przekazać niezwłocznie informację i fotografię do Zamawiającego. Następnie należy dokonać naprawy kosza, a gdy jest to niemożliwe dokonać wymiany kosza na nowy. W przypadku stwierdzenia braku kosza (koszy) w miejscu jego wcześniejszego zamontowania, fakt ten należy niezwłocznie zgłosić Zamawiającemu. W czasie okresu zimowego wokół koszy należy usunąć śnieg w celu zapewnienia swobodnego dojścia do nich. W przypadku konieczności usunięcia koszy ulicznych należy usunąć również słupki lub fundament, na którym był zamontowany kosz. (Na obszarze obejmującym Zadanie nr 1 znajduje się ok. 260 szt. koszy ulicznych przeznaczonych do opróżniania oraz przewiduje się montaż ok. 10 szt. koszy. Na obszarze obejmującym Zadanie nr 2 znajduje się ok. 530 szt. koszy ulicznych przeznaczonych do opróżniania oraz przewiduje się montaż ok. 20 szt. koszy ulicznych.)¹
5. Usuwanie wszystkich odpadów (m.in. „śmieci”, odchody zwierzęce itp.), usuwanie zwłok zwierząt (psów, kotów, ptaków i innych) znajdujących się na ulicach, ścieżkach rowerowych, chodnikach, placach i zejściach (schodach) dla pieszych, usuwanie odpadów powstałych w wyniku tzw. zdarzeń losowych (m.in.: usuwanie odpadów z wypadków drogowych lub stłuczek, gdy sprawcy zdarzenia są nieznani, usuwanie odpadów utrudniających ruch samochodowy lub pieszy pozostawionych na jezdni, chodniku lub placu przez nieznanych sprawców np. rozsypany materiał sypki, itp.), odbywa się w tym samym czasie tj. w dniu kiedy jest sprzątania ulica, sprzątaniu podlega również chodnik, z zastrzeżeniem, że usuwanie zwłok zwierząt oraz

¹ Zapisy zostaną dostosowane odrębnie dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2 na etapie zawarcia umowy.

usuwanie odpadów powstałych w wyniku tzw. zdarzeń losowych odbywa się w zależności od potrzeb w oparciu o monitorowanie stanu miasta przez Wykonawcę lub zgłoszenia Zamawiającego. Czas reakcji Wykonawcy nie może przekroczyć 2 (dwóch) godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.

6. Oczyszczanie ciągów ulicznych, ścieżek rowerowych, chodników, placów i zejść (schodów) polega na mechanicznym i ręcznym zmiataniu w sposób maksymalnie ograniczający emisję pyłu do powietrza, np. przez zastosowanie niskopyłających specjalistycznych urządzeń lub przez zraszanie wodą sprzątanym terenów. Miejsca, które nie mogą być zmiatane mechanicznie np. wąskie chodniki, miejsca o nierównej powierzchni, powinny być zmiatane ręcznie.
7. Ulica oczyszczona to taka ulica, która w całej swojej szerokości i długości nie jest zabrudzona błotem, żwirem, piaskiem, oraz innymi stałymi i płynnymi zanieczyszczeniami (tektury, papiery, opakowania po artykułach przemysłowych i spożywczych, oleje, zwłoki zwierząt domowych i ptaków itp.). W miejscach występowania wzdłuż ulicy tzw. „bezpiecznika” (wąskiego utwardzonego pasa oddzielającego jezdnię od pasów zieleni), oczyszczaniu podlega również „bezpiecznik”. Oczyszczaniu podlegają również parkingi i miejsca postojowe przyległe do ulic lub chodników znajdujących się w wykazie usługi.
8. Chodnik, ścieżka rowerowa, plac, zejście dla pieszych oczyszczone to takie, które w całej swojej szerokości i długości nie jest zabrudzony błotem oraz innymi stałymi i płynnymi zanieczyszczeniami (tektury, papiery, opakowania po artykułach przemysłowych i spożywczych, oleje, zwłoki zwierząt i ptaków itp.). Chodnik, plac, zejście dla pieszych nie może być zarosnięte w żadnym miejscu trawą i chwastami. Do wykonania usługi na chodnikach i ciągach pieszych dopuszcza się tylko urządzenia mechaniczne lekkie, tzn. fabrycznie wyprodukowane z przeznaczeniem do użytkowania na chodnikach i ciągach pieszych, niepowodujące załamywania i niszczenia nawierzchni.
9. Do usuwania uciążliwych i ekspansywnych chwastów dopuszcza się stosowanie środków pochodzenia naturalnego, nie zawierających glifosatu. W miejscu zastosowania środków Wykonawca jest zobowiązany umieścić informacje o ich zastosowaniu.
10. Zgodnie z propozycją mieszkanki, rozważona zostanie sugestia informowania mieszkańców o takich działaniach w przypadku zastosowania w przyszłości środków na chwasty i mech.
11. Wykonawca jest wytwórcą odpadów powstałych podczas wykonywania usługi. Wykonawca jest odpowiedzialny za gospodarowanie wytworzonymi odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Uporządkowanie terenu oraz wywóz odpadów z miejsc imprez kulturalnych i sportowych, których organizatorem lub współorganizatorem jest Miasto Nowy Sącz, polega na wykonaniu następujących czynności:
 - ustawienie maksymalnie 10 sztuk pojemników na odpady o pojemności 240 litrów przed rozpoczęciem imprezy,
 - utrzymanie czystości w trakcie trwania imprezy oraz posprzątanie po zakończeniu,
 - usunięcie pojemników oraz zebranych odpadów po zakończeniu imprezy,
 - gospodarowanie wytworzonymi odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 Szczegółowe informacje na temat planowanego terminu rozpoczęcia i zakończenia imprezy, Zamawiający przekazuje Wykonawcy na trzy dni przed planowanym terminem imprezy. (Zamawiający określa, że maksymalna ilość to 10 imprez dla Zadania nr 1. Zamawiający określa, że maksymalna ilość to 4 imprezy dla Zadania nr 2.)²

² Zapisy zostaną dostosowane odrębnie dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2 na etapie zawarcia umowy

12. W trakcie wykonywania prac będą przestrzegane przepisy BHP oraz przepisy o ruchu drogowym, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, ustawy o odpadach, regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Nowego Sącza.