

1. Przedmiot zamówienia:

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia platformy e-learningowej wraz z licencją na okres od dnia podpisania umowy **do 15.01.2026 r. (z możliwością przedłużenia umowy na okres następny)**

2. Opis funkcjonalności przedmiotu zamówienia:

- Platforma e-learningowa ma posiadać system zarządzania treścią (CMS).
- Platforma powinna funkcjonować we wszystkich popularnych przeglądarkach internetowych, a w szczególności: Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari, Chrome (w najnowszych, na dzień zawarcia umowy, wersjach), a nie starszych niż 18 miesięcy liczone od dnia zawarcia umowy, także przeglądarkach internetowych dostępnych na urządzeniach mobilnych.
- System e-learningowy musi obsługiwać do 50 aktywnych kont jednocześnie.
- Każdy użytkownik (indywidualny bądź zbiorowy) ma się logować na stronie przy pomocy loginu oraz indywidualnego hasła.
- Każdy użytkownik musi być przypisany do określonej grupy zawodowej oraz poszczególnego działu, w którym jest zatrudniony
- Platforma musi umożliwiać zmianę jednostki organizacyjnej zatrudniającej użytkownika.
- Dane do logowania dla uczestników projektu będzie uzyskiwało się od administratora po utworzeniu konta dla użytkownika. Platforma w raportach wykazuje, w jakiej dacie użytkownik został dodany do platformy i w jakiej dacie jego konto zostało zawieszona.
- Każdy użytkownik ma mieć możliwość zmiany własnego hasła,
- W przypadku problemu z logowaniem administrator ma mieć możliwość usunięcia hasła i wygenerowania nowego.
- Użytkownicy mogą być grupowani. Liczba grup i uczestników nie jest ograniczona. Ustawienia dla grupy konfiguruje administrator.

- Platforma powinna mieć mechanizm, który uniemożliwi uczestnikom szkolenie dłuższe niż 7 godzin dziennie. Mechanizm powinien automatycznie wylogować uczestnika, który będzie spędzał na szkoleniu więcej niż 7 godzin.
- Platforma musi posiadać kompletny interfejs w języku polskim.
- Platforma e-learning musi zapewnić wygodną i intuicyjną administrację i użytkowanie. Do korzystania i obsługi systemu nie jest wymagana specjalistyczna wiedza informatyczna. System musi umożliwiać pełne zarządzanie z poziomu przeglądarki internetowej.
- System e-learning musi posiadać możliwość rozbudowy na życzenie Klienta, zarówno pod względem wizualnym jak i funkcjonalnym. Funkcjonalność może obejmować rozszerzenie o dodatkowe możliwości. Dodatkowo platforma może być własnoręcznie modyfikowana przez Klienta poprzez edycję szablonów i odpowiednie zmiany konfiguracyjne.
- Platforma e-learning musi posiadać możliwość zabezpieczenia wszystkich informacji wprowadzonych do systemu (backup na bieżąco). W ramach konfiguracji można ustawić automatyczne generowanie kopii bezpieczeństwa w żądanym przedziale czasowym. Z poziomu panelu administracji technicznej system będzie pozwalał na przywracanie systemu z kopii bezpieczeństwa.
- Jeżeli do poprawnego funkcjonowania platformy e-learning wymagane są inne komponenty (np. serwer www, ftp, aplikacje) to platforma musi zapewnić współpracę z tymi komponentami, które funkcjonują w oparciu o licencję GPL, np. Apache, Tomcat.

Platforma musi:

- posiadać kontrolę dostępu poprzez logowanie;
- umożliwiać tworzenie warunków wstępnych – możliwość ustalania zależności pomiędzy składowymi kursu np. aby mieć możliwość uruchomienia egzaminu testowego trzeba wcześniej zaliczyć lekcje, przejść całą ścieżkę;
- umożliwiać przypisywanie lekcji pojedynczym użytkownikom, jak również grupom z możliwością konfiguracji parametrów poziomu zaliczenia oraz czasu dostępności lekcji;
- posiadać mechanizm ikon ogólnodostępnych – możliwość publikacji w systemie ikon i informacji ogólnodostępnych widocznych dla wszystkich użytkowników;

- posiadać możliwość nauki w trybie liniowym – kolejne przechodzenie do następnych materiałów - jeżeli odpowiedzi w ramach testu końcowego po odbytych kursach są na zadowalającym poziomie przechodzi dalej. W przeciwnym przypadku musi powtórzyć test;
- posiadać mechanizm zależności między obiektami np. brak możliwości przejścia do szkolenia przed zapoznaniem się z regulaminem;
- umożliwiać generowanie raportów i statystyk w tym:
 - raporty indywidualne uczestników,
 - raporty dla danego szkolenia,
 - raporty i statystyki dla danej struktury np. jednostki lub oddziału.
 - Raporty muszą mieć możliwość ograniczenia danych, np. do trzech danych,
 - Statystyki muszą być widoczne dla wszystkich uczestników platformy. Pracownik przypisany będzie widział % zrealizowanych szkoleń.
- umożliwiać użytkownikowi sprawdzenie, na jakim procentie zrealizowania szkoleń jest dana jednostka (grupa), a na jakim etapie realizacji są inne oddziały. Taki mechanizm pozwoli motywować uczestników do realizacji szkoleń.
- umożliwiać generowanie raportów z platformy i zapisywanie ich do pliku, który będzie uwierzytelniony poprzez odnotowanie, że jest to wygenerowany plik elektronicznie bez konieczności uwierzytelniania i plik przedstawia dane dostępne na platformie i nie uległ modyfikacji przez generującego raport.
- być przystosowana graficznie do wymagań Klienta. Wykonawca przygotowuje dedykowany panel logowania oparty o zdjęcie lub grafikę. Przygotuje również wygląd platformy po zalogowaniu.
- być utrzymywana na serwerach Wykonawcy – możliwość korzystania z platformy jednocześnie przez 50 użytkowników.
- mieć usługę wysyłania mailingu raz na kwartał do pracowników, którzy do dnia wysyłania maila nie wykonali obowiązkowych szkoleń.
- umożliwić zawieszenie konta użytkownika (niemożność logowania się), z zachowaniem danych z ukończonych szkoleń.
- w sposób automatyczny generować przypomnienia dla użytkownika, który nie zrobił obowiązkowego szkolenia lub nie zdał testu na zakończenie (o ile szkolenie zawierało test na zakończenie)

- umożliwiać generowanie przez użytkownika oraz administratora imiennych certyfikatów ukończenia wybranego szkolenia.

Po zakończeniu umowy Wykonawca umożliwia dostęp do danych przez okres 3 lat.

3. Szkolenia oraz wsparcie techniczne Wykonawcy

- Wykonawca udostępni w przestrzeni platformy możliwość umieszczenia nieograniczonej liczby szkoleń.
- Wykonawca na podstawie udostępnionych materiałów przekonwertuje na standard SCORM 2004 lub SCORM 1.2 (lub nowszy): 5 szkoleń.
- Każde ze szkoleń będzie wykonane w technologii HTML 5.0 zgodnie ze standardem SCORM 2004 lub SCORM 1.2, umożliwiającym prezentację na platformie e-learningowej.
- Realizacja każdego szkolenia ma skutkować informacją w raporcie platformy o tym kto i kiedy rozpoczął szkolenie, jaki ma status realizacji (nierozpoczęty/rozpoczęty/w trakcie/zakończony) oraz jaki wynik został uzyskany, jeśli elementem szkolenia będzie test wiedzy wysyłający wynik.
- Możliwe będzie okresowe resetowania wyników szkolenia (tj. np. raz na rok)
- Realizacja szkoleń odbędzie się na podstawie materiałów merytorycznych przekazanych przez Klienta. Będą to prezentacje PPT lub w innym ustalonym przez Strony formacie (audioaudio lub wideoprezentacje, grafiki, animacje itp.)
- Wykonawca osadzi treści prezentacji w layout z logotypem Klienta oraz ustawi interakcje niezbędne do zrealizowania szkolenia.
- Gotowe szkolenie ma uruchamiać się w oknie platformy e-learningowej i ma umożliwiać pobranie szkolenia na komputer uczestnika, chyba że w szkoleniu będą materiały do pobrania.
- Wykonawca prześle Klientowi majątkowe prawa autorskie do przekonwertowanego szkolenia, a także kod źródłowy. Opcjonalnie Wykonawca może zostać poproszony o aktualizację treści na wniosek Klienta w okresie trwania Umowy w ramach zapisanego w Umowie wynagrodzenia.

- Wykonawca w ramach Platformy umożliwi umieszczania prezentacji niewymagających standardów SCORM 2004 lub SCORM 1.2 tzw. Bazę Wiedzy bez ograniczeń ilościowych.
- Wykonawca będzie udzielał wsparcia na kanale e-mail i przez telefon w każdy dzień roboczy (poniedziałek do piątek) w godzinach 7.30-16.00.
- Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane mailowe i nr telefonu do wsparcia.
- Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie z administrowania platformą w formie wideokonferencji dla maksymalnie 10 osób po stronie Klienta. W trakcie szkolenia Wykonawca poruszy zagadnienia importu użytkowników, dodawania szkoleń, materiałów, zarządzania uczestnikami, generowania raportów.
- Platforma e-learningowa będzie posiadała raport do wygenerowania dla każdego szkolenia SCORM, które zostanie uruchomione w systemie Pola minimalne to:
 - a) Nazwa szkolenia
 - b) Login użytkownika
 - c) Data rozpoczęcia szkolenia
 - d) Data zakończenia szkolenia
 - e) Wynik (jest możliwy do wyświetlenia)
 - f) Status (zakończony/niezakończony/ w trakcie)
 - g) Imię i nazwisko
 - h) Miejsce zatrudnienia
 - i) Data zarejestrowania na platformie
 - j) Data zawieszenia konta na platformie.

4. Uruchomienie platformy [hosting, łącze internetowe, certyfikaty ssl]

- Platforma e-learningowa zostanie uruchomiona na serwerach Wykonawcy.
- Wykonawca zapewni serwer, łącze internetowe, certyfikat SSL. Klient wskaże domenę, pod którą platforma będzie udostępniana uczestnikom.

5. Gwarancja, usuwanie usterek

Wykonawca musi zagwarantować, że usunie błąd krytyczny, czyli taki, który uniemożliwia zalogowanie się do systemu lub uruchomienie prawidłowo udostępnionego kursu w ciągu 2 godzin roboczych liczonych od chwili potwierdzenia otrzymania zgłoszenia. Czas na potwierdzenie zgłoszenia wynosi 1 h.

Cyberbezpieczeństwo

Przynajmniej raz na miesiąc Wykonawca przeprowadzi audyt – bezpieczeństwa oraz zgodności z zapisami z zapisami określonymi w ramach Wytocznych Dotyczących Dostępności Treści Internetowych (WCAG 2.1 poziom AA) zawartymi w ustawie z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz zgodnych ze zmianami prawnymi, które zaistnieją w trakcie trwania Umowy.

1. Reakcja na działania Platformy:

- 1.) reakcję na zgłoszenia w czasie 1 godziny roboczej w zależności od rodzaju zgłoszonego incydentu, definiowanych zgodnie z ust. 2, od czasu zgłoszenia awarii;
- 2.) maksymalny czas przywrócenia działania Strony Internetowej przez Wykonawcę, wynosi(od chwili zgłoszenia incydentu przez Zamawiającego:
 - a. 2 godziny w przypadku błędu krytycznego,
 - b. 3 godziny robocze w przypadku awarii,
 - c. 2 dni robocze w przypadku usterki lub podatności;
- 3.) eliminację w ciągu 2 godzin roboczych, od chwili zgłoszenia, skutków błędu krytycznego polegającą na przywróceniu wersji Strony Internetowej oraz bazy danych Strony Internetowej w wersji „tylko do odczytu” ze stanem sprzed powstania awarii.

2. Definicja błędów:

- 1.) Błąd krytyczny - wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z Platformy lub jego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa Platformy (dostęp do danych lub funkcji Platformy z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń).
- 2.) Awaria – to wada oprogramowania uniemożliwiająca prawidłowe działanie i korzystanie z całości lub elementów składowych Platformy.
- 3.) Usterka – to dysfunkcje, czy uciążliwości utrudniające działanie Platformy.
- 4.) Podatność – to wada oprogramowania wpływająca na jego bezpieczeństwo. Wada ta może nie być znana w momencie realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia (wada ukryta).

3. Wykonawca ma obowiązek bieżącego dostosowywania Platformy do zmian wynikających z przepisów prawa i innych mających wpływ na ich zawartość dziedzinową i merytoryczną.

4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę osób kontaktowych z danymi kontaktowymi (telefon i e-mail), które umożliwią zgłaszanie incydentów przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia. Niezbędne jest zapewnienie co najmniej jednego kontaktu telefonicznego lub e-mailowego, aktywnego przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia poza ogólnymi danymi kontaktowymi nr tel. i pocztą elektroniczną adres:
5. Za datę przyjęcia zgłoszenia przyjmuje się godzinę wykonania połączenia telefonicznego, a, w przypadku e-mail, czas nadania wiadomości zgłoszenia awarii, błędów lub usterek.

Bezpieczeństwo danych

Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową za wyciek danych, które są zaimportowane na platformie w wysokości % całego wynagrodzenia wskazanego w Umowie.

Nazwa	Wycena:
Jednorazowa opłata za konfigurację i wdrożeniezł netto/ zł brutto
Udostępnienie platformy zgodnie z powyższymi wytycznymi:zł netto/ zł brutto na miesiąc
Konwersja materiałów do standardów najnowszej wersji SCORM, za każdą kolejną, powyżej 5 szt..zł netto/..... zł brutto za sztukę

Podpis oferenta

Data