

ZP.271.5.2023

Orneta, 17.05.2023 r.

Zamawiający:  
Gmina Orneta  
Plac Wolności 26  
11-130 Orneta

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: Realizacja projektu pn. „Rozwój systemów informatycznych w Gminie Orneta w celu zwiększenia dostępności i jakości e-usług publicznych - etap 2” Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego**

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ NR 2

W odpowiedzi na skierowane do Zamawiającego zapytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający: Gmina Orneta, 11-130 Orneta, Plac Wolności 26, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm. – zwanej dalej „ustawą Pzp”) wyjaśnia:

### **Pytanie nr 17:**

Pytanie dot. § 3 ust. 5-7 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ)

Czy Zamawiający przewiduje, że posiedzenia, o których mowa we wskazanych postanowieniach, będą odbywały się okresowo? Czy ewentualnie Zamawiający mógłby wskazać częstotliwość z jaką posiedzenia te będą się odbywały?

### **Odpowiedz do pytania 17:**

Spotkania będą odbywały się jeśli zajdzie taka potrzeba

### **Pytanie nr 18:**

2. dot. § 4 ust. 5 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ)

1. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że poprawnie interpretuje powyższe postanowienie przyjmując, że gdy mowa o „wadach wykonanego przedmiotu umowy” to mowa w istocie o opisanych w pkt 1 ppkt. 39 (dotyczy „oprogramowanie”) opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1) Wadach. Jeżeli powyższa interpretacja jest niepoprawna, Wykonawca prosi o wyjaśnienie co należy rozumieć pod wskazanym sformułowaniem.

### **Odpowiedz do pytania:**

Wykonawca poprawnie interpretuje zapisy umowy.

2. Pytanie Ponadto wskazuje, że określony we wskazanym postanowieniu obowiązek jest w jego ocenie nadmierny – przedłużenie okresu gwarancji o okres wadliwości oprogramowania jest postanowieniem wyraźnie odbiegającym od standardów rynkowych. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie powyższego postanowienia.

### **Odpowiedz do pytania:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

### **Pytanie nr 19:**

3. dot. § 4 ust. 6 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ)

Zamawiający w wymaganiach do dla Części 2 (załącznik nr 9.2 do opisu przedmiotu zamówienia) wskazuje, że dostarczone oprogramowanie może nastąpić w modelu SaaS (oprogramowanie jako usługa). Wykonawca wskazuje, że licencjonowane przez niego oprogramowanie w głównej mierze dostarczane jest w takim właśnie modelu.

W przypadku tego rodzaju oprogramowania świadczenia gwarancyjne mogą być dokonywane wyłącznie w okresie licencji, a po jej wygaśnięciu licencjobiorca traci dostęp do tego oprogramowania. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie wskazanego postanowienia, a jeżeli Zamawiający nie wyrazi na to zgody to Wykonawca wnosi o zastrzeżenie, że wskazane postanowienie nie ma zastosowania do oprogramowania dostarczanego w ramach Części 2 (e-Edukacja).

**Odpowiedz do pytania 19:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 20:**

Pytanie dot. § 4 ust. 7 i 8, § 8 ust. 2 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Wykonawca zwraca się z prośbą o wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi, o których mowa w przywołanych postanowieniach w odniesieniu do dostarczonego oprogramowania. Wykonawca zwraca uwagę, że tego rodzaju wyłączenie w przypadku oprogramowania komputerowego jest standardem rynkowym. Nie bez znaczenia pozostaje również fakt, że zgodnie z praktyką zaaprobowaną w doktrynie prawa nie ma możliwości stosowania rękojmi w przypadku umów niebędących umowami sprzedaży rzeczy. Dodatkowo zwracamy uwagę na uprawnienia przysługujące Zamawiającemu z tytułu świadczenia usług gwarancyjnych, które gwarantują Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania na poziomie umożliwiającym sprawną realizację jego celów.

**Odpowiedz do pytania 20:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 21:**

Pytanie dot. § 5 ust. 4 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że poprawnie interpretuje powyższe postanowienie przyjmując, że wskazany w nim termin 14 dni to termin, w którym Zamawiający przeprowadzi procedurę odbioru, przygotuje Protokół Odbioru wskazujący przyczyny jego odmowy i określi nowy termin wykonania przedmiotu umowy. W przypadku, gdyby powyższa interpretacja była niepoprawna, Wykonawca prosi o wyjaśnienie.

**Odpowiedz do pytania 21:**

W § 5 ust. 4 mowa jest o czasie dostarczenia poprawionego produktu który zgodnie z zapisami SWZ wyniesie 7 dni.

**Pytanie nr 22:**

Pytanie dot. § 5 ust. 17, 20, § 6 ust. 5, 11 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Wykonawca wnosi o usunięcie powyższych postanowień. Wykonawca wskazuje, że powyższe uprawnienia kreowałyby sytuację Stron w sposób nierówny i mogłoby prowadzić do pokrzywdzenia Wykonawcy poprzez umożliwienie Zamawiającemu w sposób arbitralny potrącanie kar umownych z jego wynagrodzenia.

**Odpowiedz do pytania 22:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 23:**

Pytanie dot. § 6 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Wykonawca zwraca uwagę, że celem kar umownych nie powinno być przysporzenie po stronie Zamawiającego, ale zniwelowanie skutków nienależytego wykonania umowy. Wysokość kary umownej i warunki jej zastosowania powinny być dostosowane do realnej dolegliwości oraz do istotności zobowiązania, które ma zabezpieczać, a jej zastosowanie nie może prowadzić do pokrzywdzenia dłużnika. Brzmienie powyższych postanowień wskazuje, że przeczą one przywołanym powyżej zasadom, a określone przez Zamawiającego kary umowne są w ocenie Wykonawcy zbyt wysokie i odbiegają od standardów rynkowych. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o

obniżenie kar umownych przewidzianych w § 6 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 projektu umowy do 0,1% netto kwoty wynagrodzenia za dane zadanie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

**Odpowiedz do pytania 23:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 24:**

Pytanie dot. § 6 ust. 1 pkt 4 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Wykonawca wskazuje, że powinien być zobowiązany do ponoszenia kar umownych za odstąpienie od umowy przez jedną ze Stron wyłącznie, gdy odstąpienie to wynikało z przyczyn dotyczących Wykonawcy i powstanie tych przyczyn nastąpiło z winy Wykonawcy. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o dodanie we wskazanym postanowieniu następującego zastrzeżenia: „Obowiązek zapłaty kary umownej określony w niniejszym punkcie nie dotyczy sytuacji, w której Wykonawca nie ponosi winy za powstanie przyczyn uzasadniających odstąpienie od umowy.”

**Odpowiedz do pytania 24:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 25:**

Pytanie dot. § 6 ust. 9 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie w jakich okolicznościach Zamawiający może utracić w całości lub w części przyznane mu dofinansowanie na przedmiot umowy ze środków RPO.

**Odpowiedz do pytania 25:**

Zamawiający wyjaśnia, że opisana w niniejszym paragrafie sytuacja dotyczy utraty dofinansowania ze środków RPO w sytuacji, w której Zamawiający, nie zdoła rozliczyć Projektu przed końcem obecnego roku z powodu opóźnień i zaniechań leżących po stronie Wykonawcy.

**Pytanie nr 26:**

Pytanie dot. § 6 ust. 13 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Wykonawca wskazuje, że wskazane postanowienie jest dla niego rażąco niekorzystne i wyraźnie odbiega od standardów rynkowych, a także wskazuje, że rolę zabezpieczenia interesów Zamawiającego w zakresie usuwania przez Wykonawcę powstałych wad pełnią już przewidziane w umowie kary umowne. Takie uregulowanie prowadzi do pokrzywdzenia Wykonawcy. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie tego postanowienia.

**Odpowiedz do pytania 26:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 27:**

Pytanie dot. § 6 ust. 2 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Wykonawca wskazuje, że standardem rynkowym jest określanie limitu odpowiedzialności ponoszonej przez podmiot dostarczający określone usługi lub towary. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o dodanie następującego postanowienia: „Łączna odpowiedzialność Wykonawcy za roszczenia wynikające z niniejszej umowy jest ograniczona do 100% kwoty wynagrodzenia netto zapłaconej Sprzedawcy.”

**Odpowiedz do pytania 27:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 28:**

Pytanie dot. § 7 ust. 1 pkt. 1 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Wykonawca, z uwagi na niejasną redakcję powyższego postanowienia, prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. 1 zmiana umowy polegająca na zmianie dotyczącej dostarczanego przedmiotu umowy w sytuacji, gdy producent nie będzie mógł dostarczyć przedmiotu umowy będącego przedmiotem umowy w terminie wyznaczonym w umowie, a Zamawiający nie będzie mógł przedłużyć terminu realizacji przedmiotu umowy w związku z koniecznością terminowego wydatkowania środków finansowych, będą możliwe w przypadku spełnienia dwóch warunków: 1) dostępny będzie przedmiot umowy o parametrach nie gorszych niż wynikające z SWZ, 2) przedmiot umowy będzie miał cenę niższą albo równą cenie ofertowej. Jednocześnie jeżeli powyższa interpretacja jest niepoprawna, Wykonawca prosi o wyjaśnienie powyższego postanowienia w zakresie następującego fragmentu „może mieć niższą albo równą cenie ofertowej”.

**Odpowiedz do pytania 28:**

Zamawiający potwierdza poprawną interpretację zapisu SWZ.

**Pytanie nr 29:**

Pytanie dot. § 8 ust. 1 pkt 1 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że poprawnie interpretuje wskazane postanowienie przyjmując, że gdy mowa w nim o wykonywaniu prac niezgodnie z umową, powodując ich wadliwość i nie dokonywaniu napraw w istocie chodzi o tę samą sytuację, o której mowa w § 5 ust. 4 (odmowa odbioru przedmiotu umowy i określenie nowego terminu na dostarczenie poprawionego przedmiotu umowy).

**Odpowiedz do pytania 29:**

Zamawiający wyjaśnia, że odstąpienie od umowy na podstawie § 8 ust. 1 pkt 1 nie jest tożsame z sytuacją, o której mowa w § 5 ust. 4.

**Pytanie nr 30:**

Pytanie dot. § 8 ust. 4 pkt 2 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Z uwagi na fakt, że w treści projektu umowy nigdzie nie przewidziano uprawnienia Zamawiającego do wydania wiążącego polecenia Wykonawcy do przerywania wykonywania prac objętych umową, Wykonawca wnosi o jego następującą zmianę: „na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego (w tym na skutek jego polecenia wydanego bez szczególnego powodu) przerwa lub zwłoka w wykonywaniu prac trwa dłużej niż 30 dni. Strony zastrzegają jednocześnie, że Zamawiający nie jest uprawniony do wydawania Wykonawcy wiążących poleceń dotyczących przerywania prac oraz że w przypadku zastosowania się przez Wykonawcę do takiego polecenia wydanego przez Zamawiającego nie będą skutkować naliczeniem kar umownych;”.

**Odpowiedz do pytania 30:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 31:**

Pytanie dot. § 8 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Wykonawca wnosi o dodanie do wskazanego paragrafu następującego postanowienia, które ma na celu zabezpieczyć jego interesy i zrównoważyć wzajemną pozycję Stron: „Strony zastrzegają, że w przypadku powstania konieczności usunięcia wad, którego koszt będzie rażąco niewspółmierny w stosunku do wynagrodzenia Wykonawcy, Wykonawca będzie uprawniony do natychmiastowego wypowiedzenia umowy oraz zwrócenia Zamawiającemu zapłaconego Wykonawcy wynagrodzenia w stosunku proporcjonalnym do pozostałego okresu gwarancji. W tym przypadku § 6 ust. 13 umowy nie znajduje zastosowania.”.

**Odpowiedz do pytania 31:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 32:**

Pytanie dot. § 11 ust. 3 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Z daleko posuniętej ostrożności Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane wyżej postanowienie będzie nie będzie miało zastosowania do infrastruktury serwerowej, z której Wykonawca korzysta.

**Odpowiedz do pytania 32:**

Zamawiający potwierdza, że wskazane postanowienie będzie miało zastosowania do infrastruktury serwerowej, z której Wykonawca korzysta.

**Pytanie nr 33:**

Pytanie dot. § 12 ust. 2 projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8A do SWZ) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie maksymalnego terminu na usunięcie lub zanonimizowanie danych osobowych, o którym mowa we wskazanym wyżej postanowieniu do 30 dni? Wykonawca wskazuje, że dochowanie terminu 14 dni może być trudne z uwagi na względy techniczne.

**Odpowiedz do pytania 33:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 34:**

Pytanie dot. „Oprogramowanie” pkt 8 ppkt 7 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 9 do SWZ)

1. Czy Wykonawca poprawnie interpretuje wskazany wyżej podpunkt przyjmując, że Zamawiający, poza oprogramowanie objętym danym zadaniem, oczekuje dostarczenia oprogramowania, które umożliwia korzystanie z dostarczonych systemów (np. w przypadku modelu SaaS – systemu operacyjnego komputera oraz przeglądarki internetowej)?

Jeżeli powyższa interpretacja jest niepoprawna, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie powyższego podpunktu.

2. Ponadto Wykonawca wnosi o dodanie do wskazanego podpunktu następującego zastrzeżenia: „Niniejszy podpunkt nie ma zastosowania do oprogramowania dostarczanego w ramach Części 1 (e-Edukacja).”.

Wykonawca wskazuje, że obowiązek nakładany przez wskazane postanowienie (o ile dobrze je interpretuje) jest nierynkowy.

**Odpowiedz do pytania 34:**

Zamawiający nie wymaga dostarczenia innego oprogramowania niż będące przedmiotem danego zadania.

**Pytanie nr 35:**

Pytanie dot. pkt 12 „Ogólne warunki gwarancyjne” opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 9 do SWZ) w związku z pkt. 2 „Wymagania dla części 1 e-Edukacja” (Załącznik nr 9.1. do Opisu przedmiotu zamówienia)

Wykonawca wskazuje, że każdego roku w okresie wakacyjnym przeprowadza (w przypadku rozwiązań składających się na system uczniowski) niezbędne prace konserwacyjne, których celem jest przygotowanie systemu do nowego roku szkolnego. W związku z powyższymi okolicznościami dostępność oprogramowania we wskazanym okresie każdego roku jest ograniczona. Czy mając na uwadze powyższe oraz fakt, że w okresie wakacyjnym używalność rozwiązań składające się na system uczniowski jest znikoma Zamawiający wyrazi zgodę na wyłączenie systemu uczniowskiego w okresie 15 lipca - 15 sierpnia spod obowiązku zachowania jego dostępności? Czy Zamawiający zgodzi się wyłączyć z SLA (w przypadku systemu uczniowskiego) zapowiedziane przez Wykonawcę przerwy techniczne? Takie przerwy wykonywane są głównie w godzinach nocnych i nie stanowią dla użytkowników istotnego ograniczenia w korzystaniu z licencjonowanych przez Wykonawcę rozwiązań.

**Odpowiedz do pytania 35:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 36:**

Pytanie dot. „Oprogramowanie” pkt 12 ppkt 1 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 9 do SWZ) Czy Wykonawca właściwie interpretuje wskazane postanowienia przyjmując, że obowiązek dostosowania dostarczanego systemu do zmian prawnych dotyczy wyłącznie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa na terenie całej Rzeczpospolitej Polskiej?

**Odpowiedz do pytania 36:**

Zamawiający potwierdza właściwą interpretację postanowienia.

**Pytanie nr 37:**

Pytanie dot. pkt 12 ppkt 4 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 9 do SWZ) Wykonawca wskazuje, że obowiązek informowania Zamawiającego o aktualizacjach i poprawkach oprogramowania jest w jego ocenie nadmierny. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o dodanie w powyższym postanowieniu zastrzeżenia, że nie dotyczą one oprogramowania dostarczanego w ramach Części 1 (e-Edukacja).

**Odpowiedz do pytania 37:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 38:**

Pytanie dot. pkt 12 ppkt 5 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 9 do SWZ)

Wykonawca wskazuje, że w ramach prowadzonej działalności świadczy wsparcie dla użytkowników dostarczanego oprogramowania, jak również przyjmuje zgłoszenia o Wadach telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem wiadomości systemowej.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie, że powyższe formy zgłaszania Wad będą dla Zamawiającego wystarczające.

**Odpowiedz do pytania 38:**

Zamawiający potwierdza, że wskazany przez Wykonawcę sposób przyjmowania zgłoszeń jest wystarczający.

**Pytanie nr 39:**

Pytanie dot. pkt 12 ppkt 13 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 9 do SWZ)

Wykonawca wskazuje, że obowiązek dostarczania okresowych raportów objęty niniejszym punktem nadmiernie go obciąża. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o jego usunięcie.

Jednocześnie, jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na jego usunięcie, Wykonawca wnosi o zmniejszenie częstotliwości dostarczania przedmiotowych raportów w odniesieniu do Części 1 do jednego raportu na semestr szkolny, a także do ograniczenia informacji objętych tym raportem do informacji o wprowadzonych aktualizacjach w okresie objętym raportem oraz ilości zgłoszeń serwisowych dokonanych za pośrednictwem poczty elektronicznej w tym okresie.

**Odpowiedz do pytania 39:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 40:**

Pytanie dot. pkt. 8 Ogólne warunki licencjonowania (Załącznik nr 9 Opis przedmiotu zamówienia)

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku rozwiązań dostarczanych w modelu SaaS w części 1 (e-Edukacja)

Zamawiający oczekuje udzielenia licencji niewyłącznej na następujących polach eksploatacji:

1. korzystanie przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie;
2. korzystanie ze wszystkich funkcjonalności rozwiązania informatycznego przez co rozumie się uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, zmienianie i usuwanie danych, przeglądanie danych.

**Odpowiedz do pytania 40:**

Zamawiający potwierdzenie, że w przypadku rozwiązań dostarczanych w modelu SaaS w części 2 (e-Edukacja)

Zamawiający oczekuje udzielenia licencji niewyłącznej na następujących polach eksploatacji:

1. korzystanie przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie;
2. korzystanie ze wszystkich funkcjonalności rozwiązania informatycznego przez co rozumie się uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, zmienianie i usuwanie danych, przeglądanie danych.

**Pytanie nr 41:**

Dotyczy: SWZ § 21. Punkt 4. Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego. Zważywszy na elektroniczny sposób obsługi procesu postępowania o zamówienie prosimy o potwierdzenie, że umowa także będzie mogła zostać podpisana przez Wykonawcę w sposób elektroniczny.

**Odpowiedz do pytania 41:**

Zamawiający informuje, że umowa będzie mogła być podpisana w sposób elektroniczny

**Pytanie nr 42:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 3. Wymagania ogólne, 1. c.d. oraz 2 Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca prawidłowo rozumie, że w przypadku wskazania zakresu prowadzenia historii zmian dla poszczególnych części zamówienia w Załączniku nr 9.1 do Opisu przedmiotu zamówienia tamte zapisy zastępują w całości Wymagania ogólne, 1. c.d. oraz 2.

**Odpowiedz do pytania 42:**

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca prawidłowo interpretuje zapisy OPZ.

**Pytanie nr 43:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 3. Wymagania ogólne, 3. i 5.

W celu uzyskania maksymalnego bezpieczeństwa, czytelności interfejsów, zapewnienia dostępu do danych zgodnych z rolą użytkownika i logiki dostarczanego oprogramowania Wykonawca rozdziela poprzez tworzenie osobnych kont funkcjonalności przeznaczonych dla różnych użytkowników (np. dyrektor szkoły będący pełniący

jednocześnie funkcję administratora, nauczyciel będący jednocześnie rodzicem ucznia szkoły itd.). Czy Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie dla części 1 e-Edukacja i odstąpi w tym zakresie od wymagań przywołanych w pytaniu?

**Odpowiedz do pytania 43:**

Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 44:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 3. Wymagania ogólne, 8. Czy w przypadku części 1 e-Edukacja, w związku z dostarczaniem oprogramowania dla różnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego (Urzędu, szkół), które są samodzielnymi administratorami danych osobowych oraz są wyodrębnione organizacyjnie (także w zakresie dostarczanego oprogramowania posiadać będą własnych administratorów odpowiedzialnych za konfigurację systemów zgodnie z indywidualną specyfiką jednostki) Zamawiający odstąpi od wymagania wprowadzenia centralnego zarządzania użytkownikami?

**Odpowiedz do pytania 44:**

Centralne zarządzania użytkownikami powinno odbywać się na poziomie jednostki organizacyjnej. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 45:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 3. Wymagania ogólne, 10.

Czy w przypadku części 1 e-Edukacja, dla modułów b) Moduł Dziennik elektroniczny (DE), c) Moduł Plan Lekcji (PL), d) Moduł Sekretariat + Świadczenia (SKR+SW), e) Moduł Biblioteka (B) w związku z dostarczaniem oprogramowania dla różnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego (Urzędu, szkół), które są wyodrębnione organizacyjnie i otrzymają odrębne instancje oprogramowania (posiadać będą własnych administratorów odpowiedzialnych za konfigurację systemów zgodnie z indywidualną specyfiką jednostki) Zamawiający odstąpi od wymagania prowadzenia centralnych słowników zarządzanych przez Zamawiającego?

**Odpowiedz do pytania 45:**

Centralne zarządzanie słownikami powinno odbywać się na poziomie jednostki organizacyjnej. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 46:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 4. Ogólne wymogi związane z dostępnością treści. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku oprogramowania dostarczanego w modelu SaaS w przypadku części 1 e-Edukacja (z infrastruktury Wykonawcy, dostępnego w całości przez Internet) pod pojęciem „części publicznej” Zamawiający rozumie wyłącznie część systemu udostępnianą klientowi zewnętrznemu – rodzicom i uczniom.

**Odpowiedz do pytania 46:**

Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem „części publicznej” Zamawiający rozumie wyłącznie część systemu udostępnianą klientowi zewnętrznemu – rodzicom i uczniom.

**Pytanie nr 47:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 4. Ogólne wymogi związane z dostępnością treści, 5. Prosimy o potwierdzenie, że za prawidłową realizację postawionego wymagania w przypadku części 1 e-Edukacja, dla modułów b) Moduł Dziennik elektroniczny (DE), e) Moduł Biblioteka (B) Zamawiający uzna umieszczenie co najmniej na pierwszej widocznej po zalogowaniu użytkownika stronie graficznego banera zawierającego wskazane logotypy/nazwy.

**Odpowiedz do pytania 47:**

Zamawiający uzna takie rozwiązanie za wystarczające.

**Pytanie nr 48:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 4. Ogólne wymogi związane z dostępnością treści, 5. Czy ze względu na specyfikę oprogramowania w części 1 e-Edukacja b) Moduł Dziennik elektroniczny (DE) Zamawiający zgodzi się na dopuszczenie logowania użytkowników ze strony (portalu) Wykonawcy przygotowanej dla wszystkich użytkowników dla których świadczy standardowo usługi (bez dodatkowego znakowania). Wskazujemy, że jest to rozwiązanie wygodne w szczególności dla rodziców, którzy mają dzieci nie

tylko w szkołach podstawowych prowadzonych przez Zamawiającego ale także innych (np. dzieci starsze) i chcieliby z jednego miejsca móc załogować się do informacji o każdym z nich.

**Odpowiedz do pytania 48:**

Zamawiający wyraża zgodę na takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 49:**

Dotyczy: SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA, § 20. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert, 1. Dla Oprogramowania : Części 1 Prosimy o wyjaśnienie czy deklarowana przez Wykonawcę w ofercie Liczba dodatkowych godzin szkoleniowych (GS) dotyczy szkoleń wykonywanych DODATKOWO, oprócz szkoleń wdrożeniowych wykonywanych na etapie wdrożenia systemu czy też stanowi całkowitą wymaganą przez Zamawiającego ilość szkoleń.

**Odpowiedz do pytania 49:**

Liczba dodatkowych godzin szkoleniowych dotyczy szkoleń wykonywanych dodatkowo, oprócz szkoleń wdrożeniowych wykonywanych na etapie wdrożenia systemu.

**Pytanie nr 50:**

Dotyczy: SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA, § 20. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert, 1. Dla Oprogramowania : Części 1, Kryterium nr 2 Ze względu na charakterystykę oprogramowania objętego zamówieniem w Części 1 prosimy o modyfikację kryterium oceny ofert poprzez wykreślenie wymagania deklarowania konkretnej liczby godzin szkolenia dla każdej utworzonej grupy. Wydaje się, że korzystniejszym i bardziej elastycznym dla Zamawiającego rozwiązaniem byłaby deklaracja przez Wykonawcę liczby dodatkowych godzin szkoleń do dowolnej dyspozycji Zamawiającego w zakresie przeznaczenia ich dla konkretnych modułów i grup – z doświadczenia Wykonawcy wynika, że większość modułów objętych Częścią 1 zamówienia jest na tyle intuicyjna i prosta w obsłudze, że nie wymaga zwiększania liczby godzin szkoleniowych, które można byłoby w tej sytuacji przeznaczyć do realizacji w innych, bardziej skomplikowanych obszarach. Proponujemy zatem dla Części 1 zamówienia ustalenie Kryterium nr 2 w następujący sposób:

Sposób oceny

Wg poniższego opisu

W ramach kryterium „Liczba godzin szkoleniowych (GS)” Zamawiający przyzna maksymalnie 40 pkt.

Za zaoferowanie 10 godzin szkoleniowych - 0 pkt

Za zaoferowanie 20 godzin szkoleniowych - 10 pkt

Za zaoferowanie 30 godzin szkoleniowych - 20 pkt

Za zaoferowanie 40 godzin szkoleniowych - 30 pkt

Za zaoferowanie 50 godzin szkoleniowych - 40 pkt

**Odpowiedz do pytania 50:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 51:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 10. Wymagania w zakresie Szkoleń, 1. i 2.

Prosimy o modyfikację wymagania dla części 1 e-Edukacja, dla modułów b) Moduł Dziennik elektroniczny (DE), c) Moduł Plan Lekcji (PL), d) Moduł Sekretariat + Świadectwa (SKR+SW), e) Moduł Biblioteka (B) w następujący sposób:

Wykonawca zaplanuje, zorganizuje i przeprowadzi odrębne szkolenia dotyczące obsługi Systemu dla Użytkowników w wymiarze co najmniej:

Szkolenia Rad Pedagogicznych (1 grupa i 1 szkolenie w każdej placówce) – szkolenie dotyczące modułów b)

Moduł Dziennik elektroniczny (DE), d) Moduł Sekretariat + Świadectwa (SKR+SW) w formie wykładu dla całej rady pedagogicznej w wymiarze co najmniej 2 godzin szkoleniowych

Szkolenie administratorów, pracowników sekretariatu i osób układających plan lekcji (1 grupa i 1 szkolenie dla wszystkich szkół łącznie) dotyczące modułów b) Moduł Dziennik elektroniczny (DE), c) Moduł Plan Lekcji (PL), d) Moduł Sekretariat + Świadectwa (SKR+SW) – 2 godziny szkoleniowe w formie wykładu

Szkolenie pracowników bibliotek (1 grupa i 1 szkolenie dla wszystkich szkół łącznie) dotyczące modułu



Biblioteka (B) – 2 godziny szkoleniowe w formie wykładu

W przypadku zadeklarowania większej niż 20 liczby godzin szkoleniowych wykraczające ponad tę liczbę szkolenia mają mieć charakter ćwiczeń, oznacza to, że każdy z uczestników szkolenia samodzielnie wykonuje ćwiczenia pod nadzorem prowadzącego szkolenie.

**Odpowiedz do pytania 51:**

Zamawiający nie narzuca ani sposobu organizacji szkolenia ani ilości godzin szkoleniowych. Zamawiający rozliczał będzie efekt (skuteczność szkolenia).

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 52:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 10. Wymagania w zakresie Szkoleń, 4

Ze względu na niemożność oszacowania kosztów przeprowadzenia przez Wykonawcę szkoleń bez informacji na temat liczby grup szkoleniowych prosimy o wykreślenie tego wymagania. Jednocześnie wskazujemy, że zaproponowane w poprzednim pytaniu rozwiązanie umożliwi rzetelną kalkulację kosztów Wykonawcy zaś Zamawiającemu pozwala na swobodne zarządzanie czasem szkoleń i przypisywaniem ich dowolnie do grup.

**Odpowiedz do pytania 52:**

Zamawiający jednoznacznie wskazał liczbę osób, które należy przeszkolić. Zamawiający nie narzuca ani sposobu organizacji szkolenia ani ilości i liczebności grup szkoleniowych pozostawiając swobodę w tym zakresie Wykonawcy. Zamawiający rozliczał będzie efekt (skuteczność szkolenia).

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 53:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 10. Wymagania w zakresie Szkoleń, 11.

Czy Zamawiający w przypadku Części 1 e-Edukacja dla modułów b) Moduł Dziennik elektroniczny (DE), c) Moduł Plan Lekcji (PL), d) Moduł Sekretariat + Świadectwa (SKR+SW), e) Moduł Biblioteka (B) zaakceptuje materiały szkoleniowe w formie szczegółowych instrukcji obsługi systemu, które są dostępne dla każdego zalogowanego użytkownika i stanowią kompendium wiedzy w zakresie użytkownika wdrażanego systemu. Równocześnie Wykonawca deklaruje, że wygenerowaną w formie pdf wersję w/w instrukcji prześle za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail Zamawiającego.

**Odpowiedz do pytania 53:**

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 54:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 10. Wymagania w zakresie Szkoleń, 13. Prosimy o

modyfikację wymagania w następujący sposób: „Zamawiający wymaga, by w przypadku zadeklarowania większej niż 20 liczby godzin szkoleń Wykonawca przeprowadził test praktyczny z zakresu wiedzy merytorycznej przekazanej uczestnikom szkolenia po zakończeniu każdego ze szkoleń dla każdej grupy szkoleniowej. Wyniki testu będą stanowiły podstawę do Odbioru Szkolenia.”

**Odpowiedz do pytania 54:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 55:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 12. Ogólne warunki gwarancji, 1. Prosimy o

potwierdzenie, że pod pojęciem modernizacji istniejącego systemu Zamawiający rozumie poprawki lub zmiany w istniejących funkcjonalnościach udostępnianych mu przez Wykonawcę na podstawie niniejszego zamówienia i nie obejmuje nowych funkcjonalności dodawanych do systemu po przeprowadzeniu odbiorów zamówienia i udostępnianych Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach otrzymanego już wynagrodzenia.

**Odpowiedz do pytania 55:**

Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem modernizacji istniejącego systemu Zamawiający rozumie poprawki lub zmiany w istniejących funkcjonalnościach udostępnianych mu przez Wykonawcę na podstawie niniejszego zamówienia i nie obejmuje nowych funkcjonalności dodawanych do systemu po przeprowadzeniu odbiorów zamówienia i udostępnianych Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach otrzymanego już wynagrodzenia.

**Pytanie nr 56:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 12. Ogólne warunki gwarancji, 4. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zaakceptuje i uzna za wystarczające przekazanie informacji w formie powiadomienia dla wszystkich użytkowników wewnętrznych pojawiająca się po zalogowaniu do systemu po aktualizacji i obejmująca informację o przeprowadzonej aktualizacji wraz z opisem zmian (bezpośrednio lub link).

**Odpowiedz do pytania 56:**

Zamawiający uzna takie rozwiązanie za wystarczające.

**Pytanie nr 57:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 12. Ogólne warunki gwarancji, 13. Prosimy o potwierdzenie, że dla części 1 zamówienia (e-Edukacja) Zamawiający odstąpi od wymogu przekazywania wskazanych raportów. Zwracamy uwagę, że nadzór nad terminową realizacją usług spoczywa na Zamawiającym zaś wymaganie przygotowywania szczegółowych raportów przez Wykonawcę stanowi dla niego dodatkowe nadmierne obciążenie, znaczny koszt i nie wydaje się być zasadne w przypadku świadczenia przez Wykonawcę usług zgodnie z umową.

**Odpowiedz do pytania 57:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 58:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 12. 14. Procedura odbiorowa, 4. a. Ze względu na specyfikę oprogramowania dostarczanego w modelu SaaS (konfigurowane, zarządzane i udostępniane przez Wykonawcę z jego infrastruktury) prosimy o modyfikację dla Części 1 e-Edukacja zakresu wymaganej dokumentacji i ograniczeniu jej do:

- Podręcznik użytkownika – wersja pdf dostarczona Zamawiającemu w formie elektronicznej,
- Instrukcję administratora Systemu (jako część instrukcji użytkownika i takiej samej formie).

**Odpowiedz do pytania 58:**

Zamawiający wyraża zgodę na podręcznik użytkownika oraz Instrukcję administratora Systemu w wersji pdf dostarczonej w formie elektronicznej.

Zamawiający zmienił zapisy SWZ. Zmianę zawiera Zmiana treści SWZ Nr 2 z dnia 17.05.2023 r.

**Pytanie nr 59:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.0 Opis przedmiotu zamówienia, 12. 14. Procedura odbiorowa, 4. b. Prosimy o potwierdzenie, że dla Części 1 e-Edukacja wymaganie zostanie zrealizowane prawidłowo jeśli Wykonawca przekaże Zamawiającemu przygotowane przez siebie pisemne potwierdzenie udostępnienia wymaganych licencji dla jednostek objętych niniejszym zamówieniem. Zwracamy uwagę, że ze względu na specyfikę dostarczanego oprogramowania (do którego dostęp każdemu klientowi indywidualnie uruchamia Wykonawca) nie generuje się dla niego dodatkowych identyfikatorów (numerów, kodów, certyfikatów).

**Odpowiedz do pytania 59:**

Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie

**Pytanie nr 60:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.1 do Opisu przedmiotu zamówienia, 11. Wymagania w zakresie Testów Akceptacyjnych, 1. Prosimy o potwierdzenie, że dla części 1 zamówienia (e-Edukacja) Zamawiający wymagał będzie w ramach testów akceptacyjnych wyłącznie dostarczenia scenariuszy testowych w zakresie wybranych funkcjonalności systemów oraz harmonogramu ich realizacji a testy przeprowadzone zostaną w asyście Wykonawcy na etapie odbioru systemu i potwierdzone protokołem podpisanym przez obie strony.

**Odpowiedz do pytania 60:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 61:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.1 do Opisu przedmiotu zamówienia, 2. Wymagania ogólne

Czy ze względu na możliwy mieszany sposób dostawy oprogramowania opisanego w Części 1 zamówienia (SaaS lub desktop) oraz względy praktyczne dotyczące sposobu, osób odpowiedzialnych za poszczególne moduły i czasu przenoszenia danych między modułami Zamawiający zaakceptuje plikową wymianę danych pomiędzy a) Moduł Arkusz Organizacyjny i b) Moduł Dziennik elektroniczny (DE) lub c) Moduł Plan Lekcji (PL) oraz pomiędzy b) Moduł Dziennik elektroniczny (DE) i c) Moduł Plan Lekcji (PL)?

**Odpowiedz do pytania 61:**

Zamawiający zmienił zapisy SWZ. Zmianę zawiera „Zmiana treści SWZ nr 2” z dnia 17.05.2023 r.

**Pytanie nr 62:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.1 do Opisu przedmiotu zamówienia, 2. Wymagania ogólne Prosimy o wyjaśnienie i doprecyzowanie wymagania: „Jeśli System jest dostarczonego jako usługa (SaaS), Wykonawca zobowiązuje się na 3 miesiące przed końcem obowiązywania umowy oraz w ostatnim dniu obowiązywania umowy, przekazać dane wprowadzone do Systemu, w jednym z formatów: csv, xml lub w postaci pliku z czystym językiem sql (plik zawierający komendy tworzenia tabel i inserty danych umożliwiające odtworzenie bazy danych). Szczegółowy zakres danych podlegających udostępnieniu zostanie ustalony przez Zamawiającego w konsultacji z Wykonawcą. Do przekazanych plików Wykonawca powinien dołączyć opis umożliwiający identyfikację danych zawartych w poszczególnych polach (np. opis kolumn w pliku csv lub tabel, kolumn i ich relacji w sql).” Celem właściwego oszacowania kosztów i niezbędnej pracy prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający uzna za wystarczające i wyczerpujące wymaganie rozwiązanie w którym Wykonawca umożliwi dla: b) Moduł Dziennik elektroniczny (DE) – wygenerowanie w każdym czasie i w każdej szkole zgodnych z aktualnie obowiązującym rozporządzeniem MEiN plików archiwalnych dzienników lekcyjnych w formie xml d) Moduł Sekretariat + Świadectwa (SKR+SW) – wygenerowanie w każdym czasie i w każdej szkole ksiąg ucznia i ewidencji zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem MEiN e) Moduł Biblioteka (B) – wygenerowanie w każdym czasie i w każdej szkole ksiąg inwentarzowych oraz ubytków w formie zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami Wskazujemy, że w/w formy przekazania danych wynikają z obowiązujących przepisów, w przypadku prowadzenia dokumentacji szkolnej (dzienników, ksiąg) w formie wyłącznie elektronicznej są obowiązkowe i wydają się wystarczające. Wnosimy zatem o przyjęcie powyższej propozycji i wykreślenie wymagania niezależnego przekazywania jakichkolwiek innych danych na 3 miesiące przed zakończeniem oraz na dzień zakończenia umowy.

**Odpowiedz do pytania 62:**

Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 63:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.1 do Opisu przedmiotu zamówienia, 5. Dziennik Elektroniczny (DE), 22. Czy w związku ze zmianami w prawie dotyczącymi prowadzenia i organizacji nauczania indywidualnego i wydzieleniem zindywidualizowanej ścieżki kształcenia Zamawiający zaakceptuje dostarczenie przez Wykonawcę zamiast opisanego dwóch modułów zgodnych z obowiązującymi przepisami i funkcjonalnościami dedykowanymi nauczaniu indywidualnemu i zindywidualizowanej ścieżce kształcenia.

**Odpowiedz do pytania 63:**

Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 64:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.1 do Opisu przedmiotu zamówienia, 5. Dziennik Elektroniczny (DE), 25. Prosimy o potwierdzenie, że zamawiający ma tu na myśli pliki xml zgodne z obowiązującym rozporządzeniem MEiN służące do archiwizacji dzienników lekcyjnych.

**Odpowiedz do pytania 64:**

Zamawiający potwierdza że ma tu na myśli pliki xml zgodne z obowiązującym rozporządzeniem MEiN służące do archiwizacji dzienników lekcyjnych.

**Pytanie nr 65:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.1 do Opisu przedmiotu zamówienia, 5. Dziennik Elektroniczny (DE), 37, 7. Sekretariat wraz z oprogramowaniem Świadectwa oraz Arkusze Ocen (S+SW), 12.

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający uzna za spełniające postawione wymaganie i zaakceptuje rozwiązanie polegające na umożliwieniu administratorowi systemu w każdej szkole indywidualnie podjęcie w razie potrzeby decyzji o uruchomieniu uwierzytelnienia dwuskładnikowego dla wszystkich nauczycieli.

**Odpowiedz do pytania 65:**

Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 66:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.1 do Opisu przedmiotu zamówienia, 7. Sekretariat wraz z oprogramowaniem Świadectwa oraz Arkusze Ocen (S+SW), 11.

Prosimy o potwierdzenie, że przywołane wymaganie dotyczy pracowników sekretariatu i obejmuje pracę kilku użytkowników jednocześnie, a także ustalenia dostępu konkretnym użytkownikom do konkretnych danych np.: do eksportów, do wyszukiwania, do edycji danych ucznia rozumiane jako prawo do edycji/zapisu danych.

**Odpowiedz do pytania 66:**

Zamawiający potwierdza, że przywołane wymaganie dotyczy pracowników sekretariatu i obejmuje pracę kilku użytkowników jednocześnie, a także ustalenia dostępu konkretnym użytkownikom do konkretnych danych np.: do eksportów, do wyszukiwania, do edycji danych ucznia rozumiane jako prawo do edycji/zapisu danych.

**Pytanie nr 67:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.1 do Opisu przedmiotu zamówienia, 7. Sekretariat wraz z oprogramowaniem Świadectwa oraz Arkusze Ocen (S+SW), 18. I 20. Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy widoku przed jego wydrukowaniem (podglądu) w formie wizualnie identycznej ale nie obejmującej indywidualnych oznaczeń druków (np. unikalny numer każdego gilosa).

**Odpowiedz do pytania 67:**

Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczy widoku przed jego wydrukowaniem (podglądu) w formie wizualnie identycznej ale nie obejmującej indywidualnych oznaczeń druków (np. unikalny numer każdego gilosa).

**Pytanie nr 68:**

Dotyczy: Załącznik nr 9.1 do Opisu przedmiotu zamówienia, 5. Dziennik Elektroniczny (DE) W związku z wielością rodzajów dokumentacji prowadzonej w dzienniku elektronicznym oraz różnymi przepisami, które regulują jej prowadzenie dla umożliwienia jednoznacznej interpretacji zakresu wymagań dla systemu dziennika elektronicznego (DE) prosimy o potwierdzenie, że w każdym miejscu, w którym wymaganie związane jest z obszarem innym niż obowiązkowe zajęcia edukacyjne (lekcje) realizowane z klasami uczniów (np. zajęciami indywidualnymi, dodatkowymi, świetlicowymi, itd.), jest to jednoznacznie wskazane w opisie.

**Odpowiedz do pytania 68:**

Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

**Pytanie nr 69:**

Dotyczy

„5.1. Wykonawca dostarczy system, w którym oferty w postępowaniach (za wyjątkiem aukcji) mogą być autoryzowane przy użyciu wyłącznie adresu e-mail -logowanie lub poprzez e-mail bez konieczności rejestrowania się wykonawców (weryfikacja po kliknięciu w link potwierdzający złożenie oferty).;”

W związku z pytaniem nr 15:

„Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie równoważne – tj.: Wykonawca może założyć konto za pomocą e-maila, na który przychodzi link aktywacyjny do założenia w systemie konta.” I odpowiedzią nr 15 „Zamawiający dopuści takie rozwiązanie”

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na potrzebie założenia przez Wykonawcę konta w aplikacji, przy czym proces rejestracji zakończony jest linkiem aktywacyjnym?

Założenie konta jest jednorazowe i skutkuje tym iż Wykonawca zarejestrowany, może brać udział w przyszłych postępowaniach prowadzonych w Aplikacji Zamawiającego. Jest to standardowe rozwiązanie w tego typu aplikacjach, pozwala Wykonawcy na stały dostęp do złożonych ofert.

**Odpowiedz do pytania 69:**

Zamawiający zmienił zapisy SWZ. Zmianę zawiera „Zmiana treści SWZ nr 2” z dnia 17.05.2023 r.

**Pytanie nr 70:**

Dotyczy

5.3. Wykonawca może złożyć ofertę poprzez formularz zapytania ofertowego na stronie, bez konieczności rejestracji i logowania (każda oferta musi być autoryzowana -wykonawca musi potwierdzić, że to on składał ofertę);

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na potrzebie założenia przez Wykonawcę konta w aplikacji, przy czym proces rejestracji jest jednorazowy. Raz założone konto, służy Wykonawcy do udziału we wszystkich postępowaniach prowadzonych w aplikacji Zamawiającego, co skraca proces składania ofert.

**Odpowiedz do pytania 70:**

Zamawiający zmienił zapisy SWZ. Zmianę zawiera „Zmiana treści SWZ nr 2” z dnia 17.05.2023 r.

**Pytanie nr 71:**

Dotyczy:

5.4. System zapewnia możliwość złożenie oferty za pomocą pliku XLS generowanego automatycznie przez system na podstawie danych zawartych w wystawionym postępowaniu. Wykonawca może pobrać plik poprzez link w wiadomości e-mail, pobrać załączniki dołączone przez zamawiającego potrzebne do przygotowania oferty, wypełnić wymagane pola w pliku XLS, udzielić odpowiedzi na zaproszenie, dołączyć wzorcowy wypełniony plik wraz z dodatkowymi załącznikami wykonawcy i odesłać na adres, z którego wysłano zaproszenie. Przesłany plik wraz z załącznikami przetwarzany jest przez aplikację, która waliduje poprawność (jeżeli nie wypełniono wymaganych pól zostanie wysłany e-mail do wykonawcy z prośbą o uzupełnienie wymaganych przez zamawiającego danych). Jeżeli zostanie stwierdzona poprawność wypełnienia oferty, to zostanie ona wgrana do systemu wraz z załącznikami dołączonymi przez wykonawcę i wyświetlona w formie porównawczej w jednostronicowym zestawieniu celem porównania z pozostałymi ofertami;

W związku z odpowiedzią nr 16 i zmianą zapisów na „System zapewnia możliwość złożenie oferty za pomocą pliku XLS generowanego automatycznie przez system na podstawie danych zawartych w wystawionym postępowaniu. Wykonawca może pobrać plik poprzez link w wiadomości e-mail, pobrać załączniki dołączone przez zamawiającego potrzebne do przygotowania oferty, wypełnić wymagane pola w pliku XLS”

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie:

Zamawiający poziomu systemu, może wysłać do Wykonawcy na adres e-mail zaproszenie do udziału w postępowaniu. W zaproszeniu wskazany jest link do postępowania, po kliknięciu którego, wykonawca jest przekierowany do strony prowadzonego postępowania, na której ma dostęp do pełnej dokumentacji umieszczonej przez Zamawiającego. Złożenie oferty jest możliwe po uprzednim założeniu konta w aplikacji (czynność jednorazowa) bez pomocy pliku xls?

**Odpowiedz do pytania 71:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



Zamawiający informuje, że powyższe wyjaśnienia treści SWZ stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia, są obowiązujące i wiążące dla wszystkich wykonawców uczestniczących w przedmiotowym postępowaniu. Inne zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

**Zatwierdzam:**  
**Orneta, dnia 17.05.2023r.**

**Ireneusz Popiel**  
**Burmistrz Ornety**  
(podpis nieczytelny)