

Warszawa, dnia 14.04.2023 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: znak sprawy: O.OZP.260.55.1.2023, postępowanie na „BUDOWAŁĘ I WDROŻENIE SYSTEMU E-ATESTY” w ramach projektu pn. „E-ATESTY URUCHOMIENIE E-USŁUGI ZA POŚREDNICTWEM DEDYKOWANEJ APLIKACJI MOBILNEJ WSPIERANEJ INTEROPERACYJNĄ PLATFORMĄ INFORMATYCZNĄ” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd” Działanie nr 2.4 „Tworzenie usług i aplikacji wykorzystujących e-usługi publiczne i informacje sektora publicznego”

Na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający **Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy** zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia następującej treści:

1. Wniosek:

„Dzień dobry,

Prosimy o wyjaśnienie poniższych punktów:

CMS.31

„Edycja istniejącego adresu URL powinna powodować jego aktualizację w komponentach w zakresie treści w CMS.”

Pytanie: Czym w rozumieniu Zamawiającego jest istniejący adres URL, czy chodzi o adres głównej domeny?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Chodzi o adres URL strony/podstrony/artykułu, a nie o adres głównej domeny.

CMS.34

„Możliwość edycji treści i wyglądu wyszukiwarki oraz listy wyszukanych stron i artykułów.”

Pytanie: Co Zamawiający rozumie poprzez edycję treści i wyglądu wyszukiwarki? Jakie zmiany będzie można wprowadzać?

Jak będzie można zmieniać listę wyszukiwania?”

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Poprzez edycję treści i wyglądu wyszukiwarki Zamawiający rozumie możliwość edycji statycznego tekstu na stronie wyszukiwania oraz możliwość edycji wyglądu wyszukiwarki np. poprzez zmianę szablonu.

Zamawiający nie posiada konkretnej listy zmian możliwej do wprowadzania gdyż potrzeby te mogą się pojawić w trakcie używania narzędzia. W tej funkcjonalności chodzi o możliwość wprowadzania modyfikacji funkcji wyszukiwania w narzędziu używanym jako CMS

Poprzez zmianę listy wyszukiwania Zamawiający rozumie możliwość np. wyszukiwania tylko konkretnych typów postów czy też wyszukiwanie postów tylko w konkretnych kategoriach, limitowanie ilości wyszukiwanych artykułów.

2. Wniosek:

„ Pytania do postępowania „BUDOWA I WDROŻENIE SYSTEMU E-ATESTY”

	Dokument / Miejsce	Pytanie	Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:
1.	OPZ/ Rozdział 3. pkt. 6. Interfejs zarządzania listą Produktów i Atestów	Prosimy o potwierdzenie, że "Interfejs zarządzania listą Produktów i Atestów" ma być wyłącznie interfejsem usług sieciowych i komponent opisany na diagramie "Ogólna koncepcja architektury Systemu e-ATESTY" nie będzie posiadał graficznego interfejsu użytkownika.	Zamawiający potwierdza. Chodzi wyłącznie o interfejs API.
2.	OPZ/ Rozdział 6 CMS.19 Zarządzanie widocznością komponentów	Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zarządzania widocznością komponentów przez administratora CMS ukrywanie może być tożsame z usuwaniem danego komponentu z danej strony. W przeciwnym wypadku prosimy o bardziej szczegółowe opisanie wymagania oraz określenie celu ukrywania komponentów.	Poprzez „zarządzanie widocznością komponentów na poszczególnych stronach” Zamawiający rozumie możliwość włączenia/wyłączenia komponentu na danej stronie. Usuwanie komponentu uniemożliwi jego użycie w innym obszarze strony, a więc nie jest właściwym rozwiązaniem.
3.	OPZ/ Rozdział 4. pkt. 9 Autentykacja	Prosimy o informację czy Autentykacja zgodna ze standardem OAuth 2.0 lub równoważnym ma dotyczyć zarówno logowania administratorów i redaktorów do komponentu CMS oraz dostępu do interfejsu usług sieciowych do zarządzania listą Produktów i Atestów. Prosimy również o informację czy Zamawiający posiada w swojej infrastrukturze serwer OAuth 2.0, który będzie służył potwierdzaniu tożsamości użytkowników dla obu tych obszarów.	Zamawiający potwierdza, że dostęp do interfejsów usług sieciowych do zarządzania listą Produktów i Atestów powinien być zabezpieczony standardem OAuth 2.0 lub równoważnym. Dostęp do systemu CMS jako systemu wewnętrznego NIZP PZH-PIB nie musi być zabezpieczony standardem OAuth 2.0. Zamawiający potwierdza, że posiada system zgodny ze standardem OAuth 2.0 - KeyCloak 15.0.2.
4.	OPZ/ Rozdział 6 CMS.24 Możliwość	Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie CMS.24 "Możliwość tworzenia i edycji komponentów	Wymaganie CMS.24 może zostać zrealizowane z wykorzystaniem bloków

	tworzenia i edycji komponentów	wielokrotnego użytku" w przypadku rozwiązania opartego o Wordpress może zostać zrealizowane jako "Reusable block" w edytorze Gutenberg.	wielokrotnego użycia z edytora Gutenberg (Reusable Blocks).
5.	OPZ/ Rozdział 6 CMS.25 Możliwość zaawansowanej edycji komponentów	Prosimy o potwierdzenie, że możliwość zaawansowanej edycji komponentów CMS z wykorzystaniem: HTML i CSS dla komponentów może być realizowana jako zmiany na poziomie kodu źródłowego, a nie poprzez edycję komponentów z poziomu Administratora CMS.	Zamawiający nie zgadza się aby możliwość zaawansowanej edycji komponentów CMS realizowana była poza panelem administracyjnym.
6.	OPZ/ Rozdział 5. WF.3 Wymagane rozróżnienie spośród Atestów - Atestów Higienicznych lub Świadectw Jakości Zdrowotnej.	Prosimy o informację czy rozróżnienie spośród Atestów - Atestów Higienicznych lub Świadectw Jakości Zdrowotnej będzie opierało się na jednoznacznych danych wejściowych wprowadzanych na poziomie usług sieciowych czy konieczna będzie implementacja algorytmów ustalających poprawną wartość tego atrybutu w oparciu o wartości innych pól wprowadzanych rekordów.	Certyfikaty wydawane przez NIZP PZH-PIB dzielą się na różne grupy produktów, a numery certyfikatów związane są z numerami JRWA przyjętymi w organizacji. Przykład: B.BK.60110.1.2023 – jest to pierwszy atest higieniczny w roku 2023 wydany w Zakładzie Bezpieczeństwa Zdrowotnego Środowiska w obszarze wyrobów do kontaktu z wodą przeznaczoną do spożycia. W danych grupach zmienne będą tylko kolejne numery certyfikatu i rok wszczęcia sprawy (kolor czerwony). Wyróżnikiem danej grupy atestów jest ciąg znaków w numerze atestu przed numerem porządkowym i rokiem (we wskazanym przykładzie B.BK.60110)
7.	OPZ/ Rozdział 5. WF.10-11 Wyszukiwanie	Prosimy o potwierdzenie czy termin "Wyszukiwanie Produktu" w wymaganiach WF.10 i WF.11 oraz dalsze zawarte tam wymagania należy interpretować w taki sposób, że istnieje jedno pole tekstowe, do którego użytkownik wprowadza wyszukiwaną frazę, a następnie system szuka wprowadzonej frazy w różnych kolumnach tabeli.	Zamawiający potwierdza.

3. Wniosek:

„Pytania do postępowania „BUDOWA I WDROŻENIE SYSTEMU E-ATESTY” część 2”

Lp.	Dokument / Miejsce	Pytanie	<u>Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:</u>
1.	OPZ/ 7. Pozostałe wymagania administracyjne/ PA. 5, PA.8	Czy Zamawiający oczekuje, że "Obsługa logów, wyszukiwanie wg ustalonego kryterium, prezentacja rezultatów wyszukiwania w przejrzysty sposób." będzie realizowana z wykorzystaniem rozwiązania typu Elastic Stack ? Czy Zamawiający zaplanował odpowiednie zasoby sprzętowe odrębne od zasobów dedykowanych dla Systemu e-ATESTY na potrzeby wdrożenia narzędzia do tak zaawansowanej obsługi logów?	Zamawiający dopuszcza użycie narzędzia typu Elastic Stack lub innego systemu spełniającego wymagania w OPZ. Zamawiający potwierdza posiadanie odpowiednich zasobów sprzętowych
2.	OPZ/ 7. Pozostałe wymagania administracyjne/ PA. 10	Prosimy o informację, czy poszczególne wymagania PA.10 odnoszą się do Użytkowników w obrębie CMS, backend czy obu tych obszarów? Dodatkowo prosimy o informację, w którym obszarze systemu powinny być zrealizowane listy i dostęp do danych historycznych? Czy Zamawiający dopuszcza dostęp do powyższych danych wyłącznie w postaci udostępnionych usług sieciowych, czy raczej oczekuje realizacji graficznego interfejsu użytkownika do prezentacji tych danych?	Poszczególne wymagania PA. 10 dotyczą użytkowników CMS. Zamawiający nie definiuje sposobu dostępu do gromadzonych logów, a więc dopuszcza dostęp do powyższych danych w postaci udostępnionych usług sieciowych lub interfejsu graficznego
3.	OPZ/ 7. Pozostałe wymagania administracyjne/ PA. 16	Prosimy o informację, czy wymagania PA.14 w zakresie eksportu wyników wyszukiwania odnoszą się do wyłącznie do CMS, backend czy obu tych obszarów? Dodatkowo, prosimy o informację czy Zamawiający	Wskazane wymagania dotyczą systemu CMS. Zamawiający nie definiuje sposobu dostępu do gromadzonych logów, a więc dopuszcza dostęp do powyższych danych w postaci udostępnionych usług

		dopuszcza realizację eksportu wyłącznie w postaci udostępnionych usług sieciowych, czy raczej oczekuje realizacji graficznego interfejsu użytkownika dla tych funkcjonalności ?	sieciowych lub interfejsu graficznego
--	--	---	--

4. Wniosek:

„Dzień dobry,

w nawiązaniu do postępowania: „BUDOWA I WDROŻENIE SYSTEMU E-ATESTY”
(O.OZP.260.55.1.2023) poniżej przedstawiam pytania Wykonawcy ws. wyjaśnienia treści SIWZ:

1. Czy zarządzanie i utrzymanie infrastrukturą fizyczną (środowisko /preprodukcyjne/testowe), leży po stronie Wykonawcy czy Zamawiającego?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zarządzanie infrastrukturą fizyczną (sprzęt, poziom wirtualizacji) leży po stronie Zamawiającego, natomiast przygotowanie środowisk produkcyjnego i testowego leży po stronie Wykonawcy przy wsparciu Zamawiającego np. konfiguracja połączeń sieciowych, DNS itp.

2. Jak ma wyglądać proces zarządzania (tworzenie, edycja usuwanie) produktami i atestami/certyfikatami? Czy istnieje jakiś proces zgłaszania produktów do certyfikacji ze strony użytkownika zewnętrznego (nie administratorów systemu)?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Wyżej wskazane czynności/procesy wykonywane będą w innym systemie, natomiast dane do systemu e-Atesty przekazywane będą poprzez API

3. Z jakimi systemami NIZP PZH-PIB system eatesty ma zostać zintegrowany i w jakim zakresie? Prosimy o wskazanie specyfikacji systemów wraz z dokumentacją.

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zamawiający nie wskazuje w OPZ systemów do integracji. W ramach OPZ jest zawarte wymaganie PA.1 dotyczące przygotowania API.

4. Czy zamawiający dysponuje dokumentacją systemów z jakimi przedmiotowa platforma ma zostać zintegrowana oraz strukturą API?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zamawiający nie wskazuje w OPZ systemów do integracji a tym samym powyższe pytanie nie jest związane z przedmiotem zamówienia.

5. Czy zamawiający przewiduje wykorzystanie protokołu OAUTH do autoryzacji komunikacji pomiędzy komponentami systemu eatesty czy do autoryzacji systemu eatesty z zewnętrznymi usługami NIZP PZH-PIB?”

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:
Zamawiający potwierdza, że dostęp do interfejsów usług sieciowych do zarządzania listą Produktów i Atestów powinien być zabezpieczony standardem OAuth 2.0 lub równoważnym.

5. Wniosek:

*„Szanowni Państwo,
zwracam się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień zgodnie z poniższymi pytaniami w zakresie SWZ.*

Pytanie nr 2

Czy monitorowanie, utrzymywanie infrastruktury jest po stronie Zamawiającego również w okresie gwarancji?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Tak. Monitorowanie, utrzymywanie infrastruktury jest po stronie Zamawiającego również w okresie gwarancji.

Pytanie nr 3

Czy koszty audytu bezpieczeństwa kodu oraz testów penetracyjnych są po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Koszty audytu bezpieczeństwa kodu oraz testów penetracyjnych są po stronie Wykonawcy

Pytanie nr 4

Czy koszt audytu dostępności cyfrowej (WCAG) jest po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Koszt audytu dostępności cyfrowej (WCAG) jest po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 5

*Czy Zamawiający przewiduje ograniczenia w liczbie osób biorących udział w danym rodzaju szkolenia?
Czy Zamawiający akceptuje aby szkolenie np. 30 osób odbyło się w ramach jednej sesji, czy należy brać pod uwagę podział grupy osób na kilka mniejszych podgrup?*

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

**Zamawiający nie przewiduje ograniczenia w liczbie osób biorących udział w danym rodzaju szkolenia.
Zamawiający akceptuje aby szkolenie np. 30 osób odbyło się w ramach jednej sesji.**

Pytanie nr 6

Czy system ma być zgodny z ustawą o usługach zaufania i identyfikacji elektronicznej? Czy Zamawiający przewiduje potrzebę integracji z węzłem krajowym?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

OPZ nie wymaga aby System musiał korzystać z identyfikacji elektronicznej lub świadczenia usług zaufania a tym samym nie ma potrzeby zachowania zgodności z ustawą o usługach zaufania i identyfikacji elektronicznej. Zamawiający nie przewiduje potrzeby integracji z węzłem krajowym.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający przewiduje wystawienie certyfikatów po przeprowadzonych szkoleniach dla grup osób wskazanych w SWZ?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zamawiający nie przewiduje wystawienie certyfikatów po przeprowadzonych szkoleniach.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający zapewni wysoką dostępność osób merytorycznych w fazie ustalania koncepcji systemu (3-4 razy w tygodniu całodniowe warsztaty)?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zamawiający potwierdza, że zapewni wysoką dostępność osób merytorycznych w fazie ustalania koncepcji systemu w wymiarze 3-4 dni w tygodniu na całodniowych warsztatach.

Pytanie nr 9

W § 4. ZASADY REALIZACJI UMOWY jest zapis: W przypadku wykrycia takich niezgodności w wyniku przeprowadzenia kontroli koszty kontroli ponosi Wykonawca. Czy Wykonawca będzie wcześniej informowany o kosztach kontroli? Czy takie koszty już są znane w obecnej chwili? Czy Wykonawca będzie miał wpływ na wskazanie firmy, która będzie wykonywała audyt w identycznym zakresie w niższych kosztach?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Wskazany artykuł dotyczy sytuacji gdy "wyniki kontroli wykażą, że dotychczas wykonane prace są niezgodne z Umową". Ponieważ dotyczy to ściśle określonej sytuacji, zależnej od działań Wykonawcy i zakresu kontroli to nie ma możliwości aby oszacować takie koszty przed ich wystąpieniem. Przy działaniach Wykonawcy zgodnych z umową koszty te nie wystąpią. W tej sytuacji Zamawiający udziela następującej informacji:

- 1) „Czy Wykonawca będzie wcześniej informowany o kosztach kontroli?” - Nie, koszty te są zależne od działań Wykonawcy i niemożliwe do wcześniejszego oszacowania a tym samym nie ma możliwości wcześniejszego powiadomienia Wykonawcy o kosztach kontroli.**
- 2) "Czy takie koszty już są znane w obecnej chwili?" - Nie, koszty te są zależne od działań Wykonawcy i nie są znane w obecnej chwili.**
- 3) "Czy Wykonawca będzie miał wpływ na wskazanie firmy, która będzie wykonywała audyt w identycznym zakresie w niższych kosztach?" - Nie. Wybór wykonawcy audytu jest po stronie Zamawiającego bez udziału Wykonawcy.**

Pytanie nr 10

Zgodnie z zapisami umowy, rozdział [INFORMOWANIE I KOMUNIKACJA] jest zapis: Wszelkie spotkania będą odbywać się w siedzibie Zamawiającego, chyba że Strony inaczej postanowią. Czy Zamawiający przewiduje spotkania hybrydowe (część osób na miejscu w siedzibie Zamawiającego, część zespołu zdalnie)?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zamawiający podtrzymuje zapis "Wszelkie spotkania będą odbywać się w siedzibie Zamawiającego, chyba że Strony inaczej postanowią." Tym samym ewentualne spotkania hybrydowe mogą mieć miejsce jeśli Strony tak postanowią.

Pytanie nr 11

[INFOLINIA] Zgodnie z umową ma być uruchomiona na okres 12 miesięcy infolinia, w dni robocze od 7:00 - 17:00. Kto będzie miał kontakt z infolinią, ile osób szacunkowo może dzwonić na wystawioną przez Wykonawcę infolinię?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zapis z Rozdziału IV do SWZ brzmi: „W okresie Gwarancji Wykonawca udostępnia Zamawiającemu również kontakt telefoniczny w ramach infolinii przez 10 godzin 5 dni w tygodniu w celach przeprowadzenia konsultacji telefonicznych, w godzinach 7.00 – 17.00, w razie konieczności do uzyskania pomocy w przypadku problemów z obsługą Systemu”. Tym samym Zamawiający wskazuje, w odpowiedzi na pytanie, że kontakt z infolinią będą mieli pracownicy Zamawiającego. Ponieważ ilość ewentualnych kontaktów z infolinią będzie pochodną wystąpienia "problemów z obsługą Systemu" (a więc zależy od działań i jakości pracy Wykonawcy) Zamawiający nie jest w stanie wskazać ile osób szacunkowo może dzwonić na wystawioną przez Wykonawcę infolinię.

Pytanie nr 12

Ile Zamawiający przewiduje osób, które będą korzystały z systemu w przeciągu 12 miesięcy od uruchomienia?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zamawiający nie jest w stanie określić ilości użytkowników systemu jednak szacuje roczną ilość pobrań/uruchomień systemu na co najmniej 4000.

Pytanie nr 13

Czy Zamawiający udostępni odpowiednią liczbę osób z grupy docelowej (użytkownicy końcowi) do badań i testów?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Nie. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zastosowania odpowiednich technik przeprowadzania testów wydajnościowych bez angażowania użytkowników końcowych.

Pytanie nr 14

Czy statystyki odwiedzin itp. pozyskane z Google Analytics muszą być wyświetlane w ramach CMS czy Zamawiający zakłada możliwość pozostawienia ich jedynie w narzędziu Google Analytics?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zamawiający wymaga aby statystyki były wyświetlane w ramach CMS – wymaganie CMS.4

Pytanie nr 15

Czy Zamawiający posiada zamkniętą listę statystyk, które mają być wyświetlane w systemie CMS?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zamawiający nie posiada zamkniętej listy statystyk, które mają być wyświetlane w systemie CMS

Pytanie nr 16

Czy Zamawiający przewiduje dodawanie dodatkowych ról do CMS (poza Administratorem i Redaktorem), np. roli Wydawcy (akceptacja i publikacja treści)?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zamawiający nie przewiduje konieczności dodawanie dodatkowych ról do CMS.

Pytanie nr 17

Jak wiele kroków wstecz wersjonowania treści ma przewidywać system CMS?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

System CMS ma przechowywać wszystkie wersje.

Pytanie nr 18

Czy rozważamy dodatkowe kanały dystrybucji np. dla urządzeń Huawei, które nie posiadają sklepu Google Play, tylko Huawei AppGallery?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zgodnie z OPZ Zamawiający wymaga publikacji Aplikacji Mobilnej w marketach Google Play Store oraz Apple App Store.

Pytanie nr 19

Jak rozumiemy przy rozwiązaniu typu PWA wystarczy jeden ogólny projekt graficzny wspierający obie platformy?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zgodnie z OPZ Projekt Graficzny musi być sporządzony dla 3 grup urządzeń: dla komputerów, dla tabletów oraz dla smartfonów, uwzględniając wytyczne i założenia responsywnego interfejsu webowego.

Pytanie nr 20

Jako że dystrybucja aplikacji opiera się o strony trzecie (App Store, Google Play), a aktualizacje nie zawsze są automatycznie pobierane na urządzenie, jaka powinna być polityka w kontekście wymuszania aktualizacji aplikacji, oraz kompatybilności wstecznej między aplikacją, a API?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

W ramach projektu technicznego Wykonawca powinien zaproponować politykę aktualizacji aplikacji oraz kompatybilności wstecznej między aplikacją, a API.

Pytanie nr 21

Czy Zamawiający ma zdefiniowany zakres jakim powinien zostać objęty audyt użyteczności (UX) oraz audyt WCAG?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zamawiający nie ma zdefiniowanego zakres jakim powinien zostać objęty audyt użyteczności (UX). Zakres audytu WCAG powinien umożliwić potwierdzenie wymagań dostępności cyfrowej dla aplikacji webowej, zapisanych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

6. Wniosek:

„Szanowni Państwo, Prosimy o odp. na poniższe pytanie 1) Czy w przypadku przygotowania aplikacji mobilnej jako PWA konieczna jest jej publikacja na marketach App Store i Google Play?

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Zgodnie z zakresem OPZ, który obejmuje m.in. „publikację Aplikacji Mobilnej w marketach Google Play Store oraz Apple App Store”, Zamawiający oczekuje opublikowania produktu we wskazanych marketach

Zamawiający informuje, iż:

- w wyniku złożonych wyjaśnień dokonał zmiany treści SWZ i Ogłoszenia o zamówieniu (w tym zmianę terminu składania i otwarcia ofert);
- udostępnienie zmiany treści SWZ na stronie internetowej prowadzonego postępowania w przypadku gdy zmiana treści SWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu nie może nastąpić przed publikacją ogłoszenia, o którym mowa w art. 90 *sprostowanie ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym UE* ust. 1, z wyjątkiem przypadku gdy zamawiający nie został powiadomiony o publikacji w terminie 48 godzin od potwierdzenia przez Urząd Publikacji Unii Europejskiej otrzymania tego ogłoszenia;

Dyrektor
Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH –
Państwowego Instytutu Badawczego
Bernard WAŚKO