



Znak pisma:

DO.WAL.261.ZP.30.22.JT.2023

Warszawa, dnia 18.01.2023 r.

Wszyscy Wykonawcy

dotyczy: postępowania na „Usługa asysty technicznej i konserwacji oraz rozwój Systemu Obsługi Wsparcia finansowego ze środków PFRON” – numer sprawy ZP/30/22.

Uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na usługę asysty technicznej i konserwacji oraz rozwój Systemu Obsługi Wsparcia finansowego ze środków PFRON.

Poniżej Zamawiający zamieszcza wyjaśnienia.

Pytanie 1

Prosimy o podanie jakie dokumenty wchodzi w skład Dokumentacji Systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w skład Dokumentacji Systemu wchodzi:

- Model Dziedziny,
- Procesy Biznesowe,
- AFI – Architektura Fizyczna,
- ALO – Architektura logiczna,
- IFS – Infrastruktura sieciowa,
- MBD – Model bazy danych,
- SBD – Schemat bazy danych,
- WPS – Warstwa podsystemów,
- SUI - Specyfikacja Usług i Integracji,
- IKTP - Instrukcja Kompilacji i Tworzenia Pakietu Instalacji,
- OWO - Opis Wersji Oprogramowania,
- Repozytorium Certyfikatów,
- Hosting – Spis maszyn,
- PAS - Podręcznik Administratora Systemu,
- PES - Podręcznik Eksploatacji Systemu,
- PUW – Podręcznik Użytkownika Wewnętrznego,

- PUZ – Podręcznik Użytkownika Zewnętrznego,
- PUO – Podręcznik Użytkownika Organizatora,
- PAM – Podręcznik Administratora Merytorycznego.

Pytanie 2

Prosimy o wskazanie w jakich technologiach został wykonany system SOW, w szczególności jakie są wykorzystywane języki programowania, biblioteki, frameworki, serwery aplikacji, szyny usług, silniki procesów, bazy danych i inne oprogramowanie wspomagające.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że System zrealizowany został w architekturze wielowarstwowej, z wykorzystaniem technologii PHP, Phalcon, komponenty OpenSource takie jak JQuery, Bootstrap, Serwer Apache 2, bazy danych MySQL.

Wykorzystywane w Systemie Oprogramowanie Systemowe i Narzędziowe (zgodnie z definicją zawartą w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ) to:

- PHP, 7
- Phalcon,
- LibreOffice,
- Biblioteka szafir,
- JQuery,
- Bootstrap,
- Java,
- GlusterFS,
- Docker, Docker Swarm.
- Zabbix.

Zamawiający informuje, że Wykorzystywane w Systemie Oprogramowanie Standardowe/Obce (zgodnie z definicją zawartą w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ) to:

- System operacyjny Ubuntu,
- Serwer aplikacyjny Apache,
- System zarządzania bazą danych MySQL,
- System operacyjny Debian,
- System monitorowania parametrów Systemu Zabbix,

Pytanie 3

Prosimy o wyjaśnienie czy system SOW wykorzystuje silnik obsługi procesów biznesowych, jeżeli tak to prosimy o podanie jakie to oprogramowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że System SOW nie wykorzystuje silnika procesowego.

Pytanie 4

Prosimy o wyjaśnienie czy do budowy systemu SOW zostały wykorzystane mechanizmy szyny integracyjnej ESB lub narzędzia do kolejgowania komunikatów, jeżeli tak to prosimy o podanie jakie to oprogramowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na chwilę obecną system SOW nie wykorzystuje żadnego narzędzia do kolejki komunikatów. Zamawiający informuje, że na chwilę obecną system SOW nie jest zintegrowany z szyną ESB. Docelowo, Zamawiający planuje taką integrację a jej realizacja zostanie zlecona w ramach Rozwoju.

Pytanie 5

Prosimy o podanie statystyki błędów w systemie z ostatnich 6 miesięcy, w podziale na kategorie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dla poszczególnych typów zgłoszeń w okresie ostatnich 6 miesięcy, zostało zarejestrowanych:

- awaria – 48
- błąd - 368
- usterka – 319
- pytanie - 24

Pytanie 6

Prosimy o podanie informacji czy dotychczasowy wykonawca aktualnie utrzymujący system, w ciągu ostatnich 12 miesięcy przekroczył obowiązujące go parametry świadczenia usług SLA, jeżeli tak to prosimy o podanie statystyk tych przekroczeń (tj. liczby i długości czasu przekroczenia).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonawca aktualnie utrzymujący System nie przekroczył obowiązujących go parametrów usług SLA.

Pytanie 7

Prosimy o udostępnienie miesięcznych raportów dotyczących realizacji przez aktualnie utrzymującego system wykonawcę Usług Asysty Technicznej i Konserwacji za ostatnie 12 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że raporty dotyczące realizacji Usług Asysty Technicznej i Konserwacji przez aktualnego wykonawcę nie są przedmiotem niniejszego postępowania i nie są niezbędne do oszacowania przez oferenta wartości przedmiotu zamówienia.

Pytanie 8

Prosimy o podanie jaka liczba sumarycznie roboczogodzin została zlecona obecnemu wykonawcy w ramach rozwoju systemu na mocy aktualnej umowy ?

Odpowiedź:

Pytanie nie dotyczy wyjaśnienia treści SWZ.

Pytanie 9

Prosimy o podanie statystyki zleceń zleconych w ramach ostatnich 2 lat w ramach usługi rozwoju, z wyszczególnieniem poszczególnych zleceń i liczby wykorzystanych roboczogodzin.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r. zlecił Wykonawcy 315 zleceń na sumaryczną liczbę 36 468 roboczogodzin.

Pytanie 10

Prosimy o podanie listy wykorzystywanego w systemie Oprogramowania Systemowego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wykorzystywane w Systemie Oprogramowanie Systemowe i Narzędziowe (zgodnie z definicją zawartą w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ):

- PHP, 7
- Phalcon,
- LibreOffice,
- Biblioteka szafir,
- JQuery,
- Bootstrap,
- Java,
- GlusterFS,
- Zabbix,
- Docker, Docker Swarm.

Pytanie 11

Prosimy o podanie listy wykorzystywanego w systemie Oprogramowania Narzędziowego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wykorzystywane w Systemie Oprogramowanie Systemowe i Narzędziowe (zgodnie z definicją zawartą w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ) to:

- PHP 7,
- Phalcon,
- LibreOffice,
- Biblioteka szafir,
- JQuery,
- Bootstrap,
- Java,
- GlusterFS,
- Zabbix,
- Docker, Docker Swarm.

Pytanie 12

Prosimy o podanie listy wykorzystywanego w systemie Oprogramowania Standardowego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykorzystywane w Systemie Oprogramowanie Standardowe/Obce (zgodnie z definicją zawartą w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ) to:

- System operacyjny Ubuntu,
- Serwer aplikacyjny Apache,
- System zarządzania bazą danych MySQL,
- System operacyjny Debian.

Pytanie 13

Prosimy o podanie listy wykorzystywanego w systemie Oprogramowania Obcego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że Wykorzystywane w Systemie Oprogramowanie Standardowe/Obce (zgodnie z definicją zawartą w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ) to:

- System operacyjny Ubuntu,
- Serwer aplikacyjny Apache,
- System zarządzania bazą danych MySQL,
- System operacyjny Debian.

Pytanie 14

Czy Zamawiający posiada wsparcie dla Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego, które gwarantuje dostęp do poprawek i nowych wersji umożliwiający realizację wymagania ATK-16?

Odpowiedź:

Oprogramowanie Systemowe i Narzędziowe wykorzystywane na potrzeby Systemu jest darmowe i typu opensource. Wyjątek stanowi biblioteka Szafir służąca do obsługi podpisów kwalifikowanych. Zamawiający ma zawartą umowę z dostawcą rozwiązania na wsparcie techniczne w tym, na pomoc przy aktualizacji narzędzia.

Pytanie 15

Czy Zamawiający przewiduje określenie minimalnej puli roboczogodzin, którą zobowiązuje się zamówić?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SWZ w ramach usługi rozwoju Systemu Obsługi Wsparcia finansowego Zamawiający w ramach zamówienia gwarantowanego zamówi pulę 48 000 Roboczogodzin od zawarcia umowy.

Pytanie 16

Odnosnie paragrafu 2 pkt 7 PPU prosimy o potwierdzenie, że osoby trzecie zaangażowane przez Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli będą zobowiązane do zachowania poufności informacji pozyskanych w trakcie kontroli od Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że z osobami wykonującymi na rzecz Zamawiającego usługi związane z kontrolą jakości i sposobem prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową z Wykonawcą będą zawarte stosowne umowy o zachowaniu poufności informacji.

Pytanie 17

Odnosnie paragrafu 2 pkt 7 PPU prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni iż osoby trzecie zaangażowane przez Zamawiającego nie będą pozostawały w konflikcie interesów (np. będąc bezpośrednią konkurencją Wykonawcy w zakresie prowadzonej działalności).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że osoby zaangażowane w proces kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową będą posiadać odpowiednią wiedzę i doświadczenie do realizacji ww. usługi. Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenia w wyborze osób do realizacji ww. usługi. Jednocześnie Zamawiający informuje, że osoby wykonujące czynności kontrolne będą posiadać podpisane stosowne umowy o zachowaniu poufności informacji z odpowiednio zdefiniowanymi karami umownymi.

Pytanie 18

Odnosnie paragrafu 2 pkt 9.1 PPU prosimy o wskazanie kiedy po podpisaniu umowy zostanie Wykonawcy udzielony dostęp do Systemu i Oprogramowania i udostępniona Dokumentacja Systemu i Kody Źródłowe?

Odpowiedź:

Zamawiający przekaze dostęp do Repozytorium Kodu Źródłowego i do Systemu niezwłocznie po zawarciu Umowy. Warunkiem niezbędnym do nadania dostępów jest przekazanie przez Wykonawcę listy osób upoważnionych do dostępu do danego zasobu.

Pytanie 19

W odniesieniu do 20 dniowego terminu przewidzianego w PPU w paragrafie 4 pkt 3 i 4 prosimy o wyjaśnienie, czy okres ten może być rozumiany jako okres przejściowy przeznaczony na zapoznanie się Wykonawcy z Systemem, Sprzętem, Dokumentacją i Kodami Źródłowymi? Prosimy o jednoznaczne wskazanie w jakim terminie od momentu udzielenia dostępu do Sprzętu, Systemu i Oprogramowania Zamawiającego oraz udostępnienia Kodów Źródłowych i Dokumentacji Systemu Wykonawca będzie zobowiązany do zapoznania się z nimi i przystąpienia do świadczenia Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji? Wskazujemy, że Wykonawca przystępując do realizacji umowy musi mieć czas na zapoznanie się z systemem i ustanowienie niezbędnych dostępów, czynności te wymagają czasu, w trakcie którego nie jest możliwe przyjmowanie Zgłoszeń i Naprawa Wad Systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że 20 dniowy okres liczony od dnia zawarcia Umowy jest okresem przejściowym. W ramach okresu przejściowego Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z Systemem, Sprzętem, Dokumentacją i Kodami Źródłowymi. W tym okresie Wykonawca nie będzie realizować Zgłoszenia i Naprawy Wad Systemu. Wady Systemu będą w tym okresie usuwane przez poprzedniego Wykonawcę w ramach usługi gwarancyjnej.

Pytanie 20

Prosimy o wyjaśnienie czy w ciągu 20 dniowego terminu przewidzianego w PPU w paragrafie 4 pkt 3 i 4 Wykonawca zwolniony będzie z wymagań dotyczących spełnienia SLA? Wskazujemy,

że do momentu przejścia przez Wykonawcę pełni informacji o Systemie i skonfigurowania dostępu do systemu, w tym także do momentu zakończenia weryfikacji procedur i mechanizmów przywracania Systemu (o czym mowa w pkt 4 paragrafu 4) nie jest możliwa Naprawa Wad Systemu gdyż z innych wymagań Zamawiającego wynika, że musi ona gwarantować, że nie zostaną utracone żadne dane.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w okresie przejściowym liczącym 20 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca będzie zwolniony z wymagań dotyczących spełnienia SLA.

Pytanie 21

Prosimy o wyjaśnienie jaki czas jest przewidziany na realizację czynności, o których mowa w PPU w paragrafie 4 pkt 15 Przygotowanie do świadczenia Przedmiotu Umowy i czy w tym okresie Wykonawca zwolniony będzie z wymagań dotyczących SLA? Wskazujemy, że przed stworzeniem Środowiska Deweloperskiego Systemu i przed uzyskaniem dostępu do Środowiska Produkcyjnego i Portalu Serwisowego obsługa Zgłoszeń nie będzie możliwa, a co za tym idzie niemożliwe będzie dotrzymanie wymagań SLA. Czy można zatem przyjąć, że start świadczenia Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji oraz Rozwoju przypada na moment zakończenia przygotowania do świadczenia Przedmiotu Umowy, o którym mowa w paragrafie 4 pkt 15?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w SWZ w paragrafie 4 Ogólne zasady świadczenia Przedmiotu Umowy i przygotowanie do świadczenia Przedmiotu Umowy ust 15 Załącznika nr 9 do SWZ.

Było:

„15. W ramach przygotowania do świadczenia Przedmiotu Umowy:

- 15.1 Wykonawca zapozna się z należyłą starannością z opisem Systemu stanowiącym Załącznik do OPZ w celu rozpoczęcia świadczenia Przedmiotu Umowy;
- 15.2 Wykonawca stworzy Środowisko Deweloperskie Systemu w ramach wewnętrznej infrastruktury Wykonawcy, które będzie wykorzystywane między innymi do testów wewnętrznych Wykonawcy;
- 15.3 Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do Środowiska Produkcyjnego Systemu poprzez upoważnienie pracowników Wykonawcy do wykonywania czynności w interfejsie Systemu;
- 15.4 Zamawiający udostępni Wykonawcy Portal Serwisowy wspomagający świadczenie Przedmiotu Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do podłączenia się do Portalu Serwisowego;
- 15.5 Wykonawca zrealizuje obowiązki i przygotuje dokumenty, o których mowa w ust. 3 powyżej;
- 15.6 Strony w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy (chyba, że Strony postanowią inaczej) opracują procedury kontrolne, o których mowa w Raporcie. Zamawiający

zastrzega sobie prawo do zmiany procedur kontrolnych w trakcie obowiązywania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.”

Jest:

- 15 „W ramach przygotowania do świadczenia Przedmiotu Umowy, w terminie 20 Dni Strony w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy (chyba, że Strony postanowią inaczej):
- 15.1 Wykonawca zapozna się z należytą starannością z opisem Systemu stanowiącym Załącznik do OPZ w celu rozpoczęcia świadczenia Przedmiotu Umowy;
 - 15.2 Wykonawca stworzy Środowisko Deweloperskie Systemu w ramach wewnętrznej infrastruktury Wykonawcy, które będzie wykorzystywane między innymi do testów wewnętrznych Wykonawcy;
 - 15.3 Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do Środowiska Produkcyjnego Systemu poprzez upoważnienie pracowników Wykonawcy do wykonywania czynności w interfejsie Systemu;
 - 15.4 Zamawiający udostępni Wykonawcy Portal Serwisowy wspomagający świadczenie Przedmiotu Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do podłączenia się do Portalu Serwisowego;
 - 15.5 Wykonawca zrealizuje obowiązki i przygotuje dokumenty, o których mowa w ust. 3 powyżej;
 - 15.6 Strony w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy (chyba, że Strony postanowią inaczej) opracują procedury kontrolne, o których mowa w Raporcie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany procedur kontrolnych w trakcie obowiązywania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.”

Pytanie 22

Czy przez odtworzenie danych Systemu, o którym mowa w paragrafie 11 pkt 9.2, Zamawiający rozumie także odzyskanie danych z kopii zapasowej, czy też przez "odtworzenie" Zamawiający rozumie inną formę ponownego wprowadzenia danych do systemu? Czy w przypadku kiedy w wyniku awarii zaistnieje konieczność odzyskania danych z kopii zapasowej, co jednak nie będzie wiązało się efektywnie z utratą danych, to Zamawiający również naliczy wspomnianą karę?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że odtworzenie danych w Systemie może zostać zrealizowane przez odtworzenie całej bazy danych z kopii zapasowej lub poprzez odtworzenie części danych z kopii samej bazy lub wprowadzenie danych ponownie w sposób automatyczny lub manualny. Niezależnie od sposobu odtworzenia danych, zgodnie z zapisami paragrafu 11 pkt 9.2 Projektowanych Postanowień Umowy, stanowiących załącznik nr 9 do SWZ gdy dojdzie do utraty danych Wykonawca zostanie obciążony karą umowną. W sytuacji gdy w wyniku Awarii, System musi zostać odtworzony z kopii zapasowej, ale nie doszło jednocześnie do utraty danych podczas samej Awarii oraz w wyniku odtworzenia Systemu z kopii zapasowej Wykonawca nie będzie obciążony karą o której mowa w paragrafie 11 z powodu określonego w paragrafie 11 pkt 9.2 Projektowanych Postanowień Umowy.

Pytanie 23

Czy system posiada mechanizmy zapobiegające utracie danych w wyniku awarii np. klastrowanie, kopie lustrzane, itp? Jeżeli tak to prosimy o wyspecyfikowanie jakie to mechanizmy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że System posiada replikację w czasie rzeczywistym GlusterFS oraz replikację bazy danych. Dodatkowo baza danych oraz dane Systemu są replikowane na osobną, niezależną od hostingodawcy infrastrukturę. Hostingodawca wykonuje codzienną kopię zapasową w okresach 8 godzinnych.

Pytanie 24

Prosimy o potwierdzenie, że system aktualnie spełnia wymagania wydajnościowe WSC-01 i WSC-02.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że System aktualnie spełnia wymagania WSC-01 i WSC-02.

Pytanie 25

Prosimy o potwierdzenie, że Dokumentacja aktualnie spełnia wymagania określone w załączniku 5 do OPZ, alternatywnie prosimy o udostępnienie do wglądu Dokumentacji lub jej fragmentów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Dokumentacja Systemu spełnia wymagania określone w SWZ w załączniku nr 5 Wymagania dotyczące Dokumentacji Załącznika nr 1 do SWZ. Fragment dokumentacji w postaci dokumentów PUW – Podręcznik Użytkownika Wewnętrzny i PUZ – Podręcznik Użytkownika Zewnętrzny został udostępniony w dokumentacji przetargowej.

Pytanie 26

Wymaganie UMR-15 mówi: „Wycena, o której mowa w pkt. UMR-14 powyżej musi zawierać, odrębnie dla każdej pozycji szacunkową liczbę Roboczogodzin niezbędną do przeprowadzenia:

- prac analitycznych,
- prac programistycznych,
- zmian w Kodzie Źródłowym,
- testów,
- warsztatów z nowych funkcjonalności dla Użytkowników i przedstawicieli Zamawiającego.”

Nie wymieniono tutaj czynności związanych z aktualizacją dokumentacji systemu oraz czynności wdrożeniowych związanych z instalacjami modyfikacji na środowiskach test, prod, demo, zapasowym. Czy oznacza to, że w przypadkach nowych modyfikacji koszt powyższych należy skalkulować w ramach usług utrzymaniowych?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w SWZ w pkt 4 Wymagania funkcjonalne pkt 4.2.3 Etapy realizacji Rozwoju Systemu poz. UMR-15 Załącznika nr 1 do SWZ.

Było:

„UMR-15. Wycena, o której mowa w pkt UMR-144 powyżej musi zawierać, odrębnie dla każdej pozycji szacunkową liczbę Roboczogodzin niezbędną do przeprowadzenia:

- 1) prac analitycznych,
- 2) prac programistycznych,
- 3) zmian w Kodzie Źródłowym,
- 4) testów,
- 5) warsztatów z nowych funkcjonalności dla Użytkowników i przedstawicieli Zamawiającego.

Jest:

„UMR-15. Wycena, o której mowa w pkt UMR-14 powyżej musi zawierać, odrębnie dla każdej pozycji szacunkową liczbę Roboczogodzin niezbędną do przeprowadzenia:

- 1) prac analitycznych,
- 2) prac programistycznych,
- 3) zmian w Kodzie Źródłowym,
- 4) testów,
- 5) warsztatów z nowych funkcjonalności dla Użytkowników i przedstawicieli Zamawiającego.
- 6) aktualizacji dokumentacji technicznej, administratora i użytkownika
- 7) prac wdrożeniowych na poszczególnych środowiskach.”

Pytanie 27

Dokument „Załącznik nr 9 do SWZ_PPU.docx” paragraf 4 punkt 4 - prosimy o potwierdzenie że czas RTO będzie liczony od momentu zakończenia przywracania kopii zapasowych przez Zamawiającego lub hostingodawcę i udostępnienia ich Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że czas RTO będzie liczony od momentu zakończenia przywracania kopii zapasowych przez Zamawiającego lub hostingodawcę i udostępnienia ich Wykonawcy.

Pytanie 28

Dokument „Załącznik nr 9 do SWZ_PPU.docx” paragraf 4 punkt 5 – w związku z tym że kopie bazy zawierać będą dane wrażliwe prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni przestrzeń dyskową na wykonanie tychże odseparowaną od zasobów sprzętowych na których działa system.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Zamawiający udostępni przestrzeń dyskową na wykonanie kopii bazy danych.

Pytanie 29

Dokument „Załącznik nr 9 do SWZ_PPU.docx” paragraf 4 punkt 6 – prosimy o zmianę treści zdania „Utrata danych z Systemu w jakimkolwiek zakresie powoduje naliczenie kary umownej, o której mowa w Paragrafie 11 ust. 9 Umowy.” na „**Utrata danych z Systemu w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy powoduje naliczenie kary umownej, o której mowa w Paragrafie 11 ust. 9 Umowy.**”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w tym zakresie.

Pytanie 30

Dokument „Załącznik nr 1 do SWZ_OPZ.docx” punkt 3.3 „Architektura sprzętowa” – prosimy o potwierdzenie, że utrzymanie systemów: zabbix, elk, gitlab, jira, confluence, portal.sow.web nie leży w zakresie umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że utrzymanie systemów portal-sow.pfron.org.pl, soi.pfron.org.pl, jira.pfron.org.pl, confluence.pfron.org.pl, monitorowanie.pfron.org.pl, bw-soi.pfron.org.pl, gitlab nie leży w zakresie umowy.

Pytanie 31

Dokument „Załącznik nr 1 do SWZ_OPZ.docx” ATK-06 „Zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa Systemu i danych w nim przetwarzanych, między innymi poprzez instalowanie poprawek bezpieczeństwa dla Systemu, w tym do Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego w terminie 3 Dni Roboczych od dnia wydania ich przez producenta, wprowadzanie zmian konfiguracyjnych w Systemie, mających na celu zwiększenie poziomu bezpieczeństwa, zapewnienia zgodności z wymaganiami ujętymi w rozporządzeniu KRI, oraz dokumentach wewnętrznych”
Realizacja wymagania w terminie 3 dni roboczych od udostępnienia ich przez producenta może być niemożliwa do realizacji z zachowaniem standardów dostarczania oprogramowania (czas potrzebny na identyfikację problemu, wdrożenie na środowisku testowym, testy, decyzja o wdrożeniu). Dobrą praktyką jest wdrażanie takich zmian cyklicznie np., raz na miesiąc, a jedynie w nadzwyczajnych sytuacjach, gdy luka w bezpieczeństwie jest krytyczna podejmuje się działania doraźne. Prosimy o zmianę zapisu na zgodny z intencją przedstawioną powyżej oraz adekwatnie zmianę liczby dni po których nalicza się karę w przypadku niedotrzymania takich terminów.

Odpowiedź:

W wymaganiu ATK-06 znajduje się zapis umożliwiający wydłużenie terminu realizacji:
„W szczególnych przypadkach, Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, pod warunkiem przedstawienia przez Wykonawcę uzasadnienia. Na zmianę terminu musi wyrazić zgodę Zamawiający”.

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany w SWZ w pkt 4 „Wymagania funkcjonalne” ppkt 4.1.1 „Wymagania ogólne” w pozycji ATK-06 Załącznika nr 1 do SWZ w dniu 16.01.2023 roku.

Pytanie 32

Dokument „Załącznik nr 1 do SWZ_OPZ.docx” punkt 1) zawiera zapis „Zamawiający przydzieli zasoby w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od prawidłowo przedłożonego zapotrzebowania” – czas 10 dni na udostępnienie dodatkowych zasobów jest zbyt długim czasem, który może zagrozić stabilności systemu. Dodatkowo prosimy o podanie dokładnych

danych wirtualizatora oraz katalogu parametrów konfiguracyjnych możliwych do wprowadzenia.

Odpowiedź:

Termin 10 Dni Roboczych jest maksymalnym terminem w jakim Zamawiający może udostępnić zasoby. Zgodnie z zapisami OPZ Wykonawca odpowiedzialny jest za zapewnienie ciągłości działania Systemu, w tym za monitorowanie parametrów i zużycie zasobów wykorzystywanych przez System. Wykonawca powinien odpowiednio określić i skonfigurować monitory wczesnego ostrzeżenia w systemie monitorującym, zgodnie z wymaganiem ATK-62.

Pytanie 33

Dokument „Załącznik nr 1 do SWZ_OPZ.docx” punkt 2) zawiera zapis dotyczący uaktualnienia Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego. Prosimy o dodanie w tym punkcie zdania „Aktualizacja oprogramowania systemowego i narzędziowego oraz Oprogramowania standardowego/Obcego dotyczy sytuacji, gdy wersja do której należy zaktualizować jest funkcjonalnie i konfiguracyjnie zgodna z obecną wersją (nie wprowadza zmian niekompatybilnych wstecznie i nie jest wymagana rekonfiguracja komponentu lub migracja)”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w tym zakresie. Każdy przypadek aktualizacji będzie rozpatrywany indywidualnie w ramach uzgodnień z Zamawiającym. Zamawiający podejmując decyzję będzie brał pod uwagę wszystkie aspekty danej aktualizacji.

Pytanie 34

Dokument „Załącznik nr 1 do SWZ_OPZ.docx” – wymaganie WSC-02 „Czas reakcji Systemu na zatwierdzenie formularza nie przekroczy 2 sekund. Podany czas nie dotyczy czasu wyszukiwania danych, wysyłania plików oraz generowania i dostępu do raportów oraz innych czynności związanych z wykonywaniem bardzo złożonych operacji na danych, które nie są wykonywane w trakcie codziennej, rutynowej pracy z Systemem.”

Na jakiej podstawie określono ten czas na 2 sekundy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaganie WSC-02 wynika z wymagań biznesowych zdefiniowanych w procesie budowy i wdrożenia Systemu.

Pytanie 35

W punkcie 3.1 Dziedzina Systemu w OPZ wskazano mechanizmy takie jak:

- a. wysyłanie wiadomości sms poprzez bramkę,
- b. autoryzacja operacji i dokumentów podpisem kwalifikowanym.

Zwyczajowo są to komponenty lub mechanizmy, z którymi powiązane są dodatkowe koszty (np. koszt pakietów SMS u dostawcy bramki, licencja na komponenty programistyczne do obsługi podpisu kwalifikowanego). Jednocześnie zgodnie z wymaganiem UMR-07 koszt pozyskania licencji spoczywa na Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie komponentów już istniejących w systemie i ich dalszej obsłudze, Zamawiający posiada wszystkie

niezbędne licencje i ich dalsze wykorzystanie na tych samych zasadach nie będzie generowało dodatkowego kosztu po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaganie UMR-7 dotyczy sytuacji gdy do realizacji prac w ramach Rozwoju niezbędne będzie użycie licencji, Wykonawca zobowiązany jest do wykorzystania licencji typu opensource. Stosowanie płatnych licencji dopuszczalne jest wyłącznie w sytuacji braku odpowiedniej licencji typu opensource. Zamawiający potwierdza, że posiada obecnie licencje na korzystanie z Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego zastosowanego w Systemie. Wyjątek stanowi licencja na oprogramowanie Sparx Enterprise Architect, wykorzystywane do tworzenia i aktualizacji dokumentacji technicznej i projektowej. Licencję na ww. oprogramowanie Wykonawca musi zapewnić sobie we własnym zakresie.

Elektronicznie podpisany przez
Sebastian Maksymilian Szymonik
Data: 2023.01.18 16:00:45 +01'00'