**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z wyłączeniem stosowania przepisów Ustawy PZP w formie zapytania cenowego pn.:

**„Usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą urządzeń”.**

1. **Oznaczenie przedmiotu zamówienia**
2. 64212000-5 – Usługi telefonii komórkowej;
3. 64210000-1 – Usługi telefoniczne i przesyłu danych
4. 32250000-0 – Telefony komórkowe
5. 31712112-8 – Karty SIM.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z kartami SIM na potrzeby PGK Sp. z o.o. w Koszalinie.

Zamówienie obejmuje w szczególności:

1. świadczenie usług telefonii komórkowej dla 107 numerów (w tym 5 szt. do bramek SMS) będących w posiadaniu Zamawiającego z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych.
2. **Informacje podstawowe.**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnego przeniesienia numerów dotychczas posiadanych przez Zamawiającego do własnej sieci bez ich zmiany na zasadach określonych w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 r. poz. 1648 ze zm) oraz w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324).

2. Przedmiot umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie:

1) świadczenie usług telefonii komórkowej dla 107 (w tym 5 szt Bramki SMS) numerów będących w posiadaniu Zamawiającego, wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych od dnia zawarcia umowy przez 24 miesiące,

3. Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych w terminie nie późniejszym niż do 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez Wykonawcę nieaktywnych kart SIM (lub wg. zapotrzebowania) a dla fabrycznie nowych aparatów telefonicznych sukcesywnie wg. zamówienia bieżącego,

4. Aktywacja wszystkich kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę winna być bezkosztowa.

Dla każdej nowej aktywacji karty SIM zostanie zawarta umowa jednostkowa (umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM) dotycząca nadawanych, dla danego numeru, uprawnień.

Zamawiający wymaga, aby kolejne nowo wprowadzane aktywacje, dla których zawarte zostaną umowy jednostkowe kończyły się z dniem zakończenia umowy (umowy głównej) zawartej w ramach niniejszego postępowania.

5. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe poza Unią Europejską będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany będzie dołączyć do umowy aktualny cennik, który będzie obowiązywał w ramach roamingu. Obniżenie cen usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach roamingu będzie skutkować obniżeniem tych cen również w stosunku do Zamawiającego, poczynając od pierwszego miesiąca rozliczeniowego po wejściu w życie nowych niższych cen tych usług.

6. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych musi obejmować, co najmniej 80% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych/głosu w każdych warunkach.

7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.

1. **Opłaty abonamentowe usług telefonii komórkowej.**

1. Opłata abonamentowa będzie obejmować:

1) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,

2) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju z wyłączeniem numerów specjalnych o podwyższonej opłacie,

3) nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju, do krajowych sieci komórkowych.

4) transfer danych z limitem w wysokości min. 30 GB/m-c (abonament grupa A), min. 20 GB/m-c (abonament grupa B) Po wykorzystaniu określonego limitu z danej grupy abonamentu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych. Zamawiający wymaga, aby informacja o przekroczeniu pakietu transferu danych trafiała do użytkownika i do upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

2. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni dodatkowo:

1) aktywację usługi roamingu,

2) usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywaną na terenie kraju,

3) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),

4) bezpłatny dostęp do Internetu (LTE/WCDMA/GSM),

5) bezpłatne połączenia przychodzące na terenie kraju,

6) bezpłatne blokowanie połączeń na numery skrócone (z wyjątkiem numerów alarmowych), specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „Premium rate”, numery płatnych infolinii, SMS Premium oraz MMS Premium przed rozpoczęciem świadczenia usług,

3. Opłata abonamentowa za każdy miesiąc świadczenia usługi musi być w takiej samej wysokości, z wyłączeniem zapisów pkt. II 5 SOPZ.

4. Karty SIM – wymagania:

1) karta SIM może być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,

2) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK,

3) Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,

4) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,

5) dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

1. **Aparaty telefoniczne.**

1. Według potrzeb Zamawiającego Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne (bez blokady SIM Lock) o minimalnych wymaganiach i w ilościach wskazanych w Załączniku nr 1 (Zestawienie oferowanych urządzeń). Aparaty telefoniczne będą pochodziły z aktualnej oferty biznesowej Wykonawcy. Zamawiający informuje, że podane parametry stanowią minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące modeli aparatów. Wykonawca może zaproponować inne modele telefonów dostępnych w oficjalnej dystrybucji, ale o parametrach nie gorszych niż te Wymagane przez Zamawiającego.

2. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent. (Zamawiający przez handlowy komplet rozumie minimum: kartę gwarancyjną, zestaw słuchawkowy, ładowarkę sieciową oraz kabel USB z możliwością podłączenia do komputera).

3. Wszystkie aparaty telefoniczne muszą być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.

4. Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.

5. Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24-miesieczną gwarancją producenta. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).

6. Wykonawca dostarczy minimum 30 aparatów telefonicznych łącznie dla grupy A i B (wskazanych w Załączniku nr 1 Zestawienie oferowanych urządzeń) dla których wymagania minimalne określone są w załączniku nr 1 do SOPZ.

1. **Wymagania dodatkowe.**

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo i bezpłatnie.

2. Biling elektroniczny dla telefonii komórkowej.

1) Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.

2) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu w okresie upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca po terminie wygaśnięcia umowy jednak, co najmniej za ostatnie 12 miesięcy. Jeśli w danym okresie usługa była świadczona przez okres krótszy niż 12 miesięcy, billing będzie obejmował co najmniej okres już zrealizowanej usługi.

3) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.

3. Wykonawca wskaże przedstawiciela (tzw. opiekuna klienta) odpowiedzialnego za obsługę techniczną, merytoryczną i prawną wszystkich usług objętych umową przez cały okres jej trwania. Wykonawca zapewni Zamawiającemu kontakt (godzinach 07.00-14.00) z dedykowanym opiekunem na wskazany numer telefonu i adres mailowy, do których określenia w umowie Wykonawca jest zobowiązany, z zastrzeżeniem, iż tylko w wyjątkowych sytuacjach zostanie zapewniony 24 - godzinny dostęp do infolinii dla klientów biznesowych i nie opóźni to reakcji Wykonawcy na zgłaszane problemy, reklamacje i awarie.

4. Z chwilą odbioru (również od Kuriera) przez Zamawiającego aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązany będzie do przesłania projektu Umowy.

1) W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 107 numerów telefonicznych u obecnego operatora (P4 Sp. z o.o.) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych. Wykaz numerów telefonicznych Zamawiający dostarczy do Wykonawcy.

2) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego Wykonawcy odbędzie się na zasadach określonych w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.

3) Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego Wykonawcy może występować w godzinach 00:00 a 06:00 w nocy. Przeniesienie odbędzie się po zakończeniu trwania obowiązującej umowy tj. w nocy, do 3 dni od dania zawarcia umowy.

4) Procedura przeniesienia numerów nie może spowodować utraty jakości świadczonych usług.

1. **Warunki gwarancji i serwisu.**
2. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy, zwłaszcza w zakresie:
3. zgodności z ofertą,
4. zgodności z obowiązującymi normami w tym zakresie oraz przepisami technicznymi;
5. kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.

W związku z powyższym Wykonawcaponosić będzie odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także za ich bezpłatne usunięcie.

1. Warunki gwarancji i serwisu określa: Ogólne Warunki/Regulamin Świadczenia Usług Wykonawcy, KC oraz przekazane Zamawiającemudokumenty gwarancyjne stanowiące integralną część umowy*.* W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
2. Termin gwarancji:
3. na aparaty telefoniczne, karty SIM, urządzenia transmisji danych (routery), karty wynosi min. 24 miesiące gwarancji producenta (o ile producent przewidział taki okres gwarancji);
4. na baterie do aparatów telefonicznych wynosi min. 6 miesięcy;
5. na akcesoria do ww. urządzeń wynosi min. 12 miesięcy;
6. Bieg terminów gwarancji rozpoczynać się będzie od daty podpisania przez Zamawiającegoprotokołu odbioru towaru (ewent. potwierdzenia odbioru od Kuriera).
7. Wykonawca zapewnienia serwis gwarancyjny w okresie trwania umowy przez producenta sprzętu lub partnera posiadającego autoryzację producenta.
8. Pod pojęciem pakietowej transmisji danych należy rozumieć pakietową transmisję danych w kraju, przy czym niewykorzystana w danym okresie część pakietu przepadnie i nie będzie zwrócona w jakiejkolwiek formie.

Zał. Nr 1 do SOPZ – Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych.

Zamawiający wymaga dostarczenia min 30 sztuk (wedle potrzeb) aparatów telefonicznych wraz z kompletem producenta

zawierającym co najmniej, kartę gwarancyjna, zestaw słuchawkowy, ładowarkę sieciową oraz kabel USB z możliwością podłączenia do komputera określonych w Zał. Nr 1 do SOPZ.

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzeń o parametrach wyższych od wymagań minimalnych. Oferta Wykonawcy, który zaoferuje urządzenia o niższych parametrach niż minimalne, opisane powyżej zostanie odrzucona.

7. Sposób przygotowania oferty

Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „Formularz ofertowy" wraz z Załącznikiem nr 1 do Zapytania cenowego. Do oferty należy dołączyć ponadto dodatkowe dokumenty wynikające z treści Zapytania ofertowego. Ofertę wraz z załącznikami sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej.

Oferta wraz z załącznikami winna być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze handlowym lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy. Upoważnienie dla osoby lub osób podpisujących ofertę musi bezpośrednio wynikać z dokumentów załączonych do oferty. W przypadku gdy ofertę podpisuje osoba lub osoby, których upoważnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentów załączonych do oferty, wymaga się, aby Wykonawca dołączył do oferty stosowne pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo winno być złożone w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii.

8. Termin zadawania pytań upływa dnia 23.02.2023r. godz. 09.00.

9. Termin składania ofert upływa dnia: 28.02.2023r. godz. 10.00.