



Poznań, dnia 27 lipca 2023 roku

Oznaczenie sprawy: PN- 73/23

**Uczestnicy postępowania
prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługi serwisowe wraz z nadzorem autorskim
zintegrowanego systemu informatycznego ESKULAP**

WYJAŚNIENIE NR 1 TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W związku z otrzymanymi zapytaniami dotyczącymi treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r - Prawo zamówień publicznych – Zamawiający poniżej zamieszcza treść zapytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie nr 1 Ogłoszenie o zamówieniu, Sekcja II, pkt II.2.11, SWZ Rozdział III, pkt 1, ppkt 1.4., pkt 2, ppkt 2.2
Prosimy o potwierdzenie, że opisane przez Zamawiającego w rozdziale III, pkt 1, ppkt 1.4 SWZ prawo opcji stanowi oczywista omyłkę pisarską, a opisane w pozostałych częściach dokumentów zamówienia prawo opcji odnosi się do części 2 (usługi serwisowe systemu Eskulap) i dotyczy możliwości zwiększenia ilości godzin serwisowych o maksymalnie o 200 godzin natomiast gwarantowana ilość godzin serwisowych wynosi 300 godzin.

Odpowiedź:
Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział III, pkt 1, ppkt 1.3
Prosimy o potwierdzenie, że załącznik nr 1 do swz – formularz asortymentowo – cenowy – stanowi jednocześnie szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części 1 (usługi nadzoru autorskiego systemu Eskulap) oraz części 2 (usługi serwisowe systemu Eskulap).

Odpowiedź:
Tak.

Pytanie nr 3 SWZ, Rozdział III, pkt 2, ppkt 2.2.
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pisemną informację o uruchomieniu prawa opcji przekaże na adres e-mail wskazany w załączniku nr 3a do swz (umowa dostawy) w §5 ust. 3.

Odpowiedź:
Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 4 SWZ, Rozdział III, pkt 3, ppkt 3.8
Zamawiający wskazuje na Wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa i ochrony zdrowia obowiązujące w jednostce Zamawiającego – GPSK UM, dotyczące wszystkich dostawców towarów i materiałów – nie określając numeru załącznika i brak stosownego załącznika w dokumentach zamówienia. Prosimy o jego załączenie lub potwierdzenie, że Zamawiający odstępuje od niniejszego zapisu.

Odpowiedź:
W załączeniu Wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa i ochrony zdrowia obowiązujące w jednostce Zamawiającego.

Pytanie nr 5 SWZ, Rozdział V, pkt 1 (podstawy wykluczenia ujęte w 108 ust. 2)
Prosimy o potwierdzenie, że ujęta w Rozdziale V, pkt 1 SWZ podstawa wykluczenia nie ma zastosowania w niniejszym postępowaniu – jak wynika z treści art. 108 ust. 2 ustawy Pzp ujęta w powyższym art. podstawa wykluczenia dotyczy zamówień o wartości równej lub przekraczającej wyrażoną w złotych równoważną kwotę dla robót budowlanych - 20 000 000 euro, a dla dostaw lub usług - 10 000 000 euro.





Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6 SWZ, Rozdział V

Wnosimy, że w Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie przewiduje obligatoryjnej podstawy wykluczenia z postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.04.2022, str.1). Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wykluczy wykonawcę w oparciu o powyższą przesłankę oraz załączenie stosownego oświadczenia do dokumentów zamówienia.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 7 SWZ, Rozdział V, pkt 6, Rozdział XVIII

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga od Wykonawców złożenia oświadczenia na załączniku nr 7 - dotyczącego podstaw wykluczenia ujętych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z dnia 15 kwietnia 2022 r. poz. 835) (wskazany załącznik nr 6 dotyczy informacji przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Wykonawcy w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego – błąd w numeracji).

Odpowiedź:

Błąd w numeracji, w załączeniu w/w oświadczenie po zmianie.

Pytanie nr 8 SWZ, Rozdział VI, pkt 1, ppkt 1.2.

Prosimy o usunięcie poniższego zapisu w całości - nie odnosi się do żadnej z części zamówienia.

„Nadto, wszystkie pozycje opisu muszą być wypełnione pod rygorem odrzucenia oferty. Opis winien zawierać istotne elementy będące przedmiotem przyszłej umowy tj. opis i parametry oferowanego produktu/wyrobu, nazwę handlową, nazwę producenta, numer katalogowy/ nr referencyjny, umożliwiające zamawiającemu identyfikację konkretnego oferowanego przedmiotu zamówienia w celu weryfikacji jego zgodności z wymaganiami określonymi przez zamawiającego w Formularzu asortymentowo - cenowym. (.... Ponadto, możliwość łącznej oceny w/w dokumentów zaistnieje tylko w przypadku, gdy wykonawca w formularzu asortymentowo - cenowym dokonał konkretyzacji przyszłego świadczenia tj. wskazał dane umożliwiające identyfikację konkretnego oferowanego produktu”.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa powyższy zapis.

Pytanie nr 9 SWZ, Rozdział VI, pkt 1, ppkt 1.3

Prosimy o usunięcie wyrazów (...) *zamawiający żąda od wykonawcy odpisu lub. (...)* oraz o wskazanie miejsca, w którym Zamawiający ma podać dane umożliwiające dostęp do dokumentów, o których mowa w niniejszym punkcie.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa powyższy zapis. Dane należy podać w formularzu oferty (załącznik nr 2 do SWZ) przy numerze rejestracji lub wpisu do ewidencji.

Pytanie nr 10 SWZ, Rozdział VII, pkt 1, ppkt 1.1 w zw. z Rozdziałem XIV, pkt 1.3.

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie WYKAZEM OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ WRAZ Z OFERTĄ (pkt 1) Wykonawca NIE JEST zobowiązany do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 (JEDZ). Ponadto, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zastosuje w niniejszym postępowaniu procedurę odrwóconą (art. 139 ustawy Pzp) tzn. najpierw dokona badania i oceny złożonych ofert a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, która oferta została najwyższej oceniona.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.





Pytanie nr 11 SWZ, Rozdział VII, pkt 1, ppkt 1.2. w zw. z Rozdziałem VI pkt 1 ppkt 4)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia osobnego wykazu usług dla części nr 1 oraz części nr 2.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 12 SWZ, Rozdział XIV, pkt 1 pkt. 1.1 dot. część 1 – usługi nadzoru autorskiego systemu Eskulap

Prosimy o potwierdzenie, że kryterium oceny oferty Wykonawcy w zakresie zaoferowanego czasu reakcji w przypadku błędu krytycznego dotyczy wyłącznie sytuacji, w której błąd krytyczny jest następstwem udostępnionej przez Wykonawcę aktualizacji systemu (nadzoru autorskiego).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 1 do SWZ, nadzór, tabela, kolumna nr 8 Wartość nadzoru autorskiego netto

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca w kolumnie nr 8 (Wartość nadzoru autorskiego netto) powinien wpisać wartość jednostkową danej licencji pomnożoną o liczbę licencji (kolumna 4) oraz okres nadzoru autorskiego w miesiącach (kolumna 6).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 1 do SWZ, nadzór, tabela, kolumna nr 11 Wartość nadzoru autorskiego brutto

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca w kolumnę nr 11 (Wartość nadzoru autorskiego brutto) powinien wpisać podzielić wartość nadzoru autorskiego brutto (kol. 10) przez okres nadzoru autorskiego w miesiącach.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 15 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa usługi, §1 ust. 6

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących certyfikowanych serwisantów jako niezwiązanych z przedmiotem zamówienia, który to ma polegać na udostępnieniu aktualizacji do systemu Eskulap a nie na świadczeniu usług serwisowych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Przytoczony przepis nie ma tu zastosowania, gdyż przywołany zapis nie określa warunków udziału w postępowaniu.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa usługi, §1 ust. 13

Prosimy o potwierdzenie, że poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów, dodanie nowych mechanizmów, zmiany estetyczne i formalne oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik sugestii użytkowników odnoszą się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji lub w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne będą wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów, dodanie nowych mechanizmów, zmiany estetyczne i formalne oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik sugestii użytkowników odnoszą się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

Pytanie nr 17 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa usługi, § 3/ § 4

Prosimy o poprawie numeracji paragrafów umowy.

Odpowiedź:

W załączeniu wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ po zmianach.





Pytanie nr 18 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa usługi, § 3 / § 4

Prosimy o potwierdzenie, że niniejsza umowa o jej przedmiot dotyczy wyłącznie udostępnienia, zgodnie z zapisami SWZ, aktualizacji (nadzoru autorskiego) do systemu Eskulap posiadanego przez Zamawiającego i świadczenie usług wynikający wyłącznie z „błędów” poaktualizacyjnych systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 19 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa usługi, §7 ust. 3

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej w zakresie odwołania do §15, w którym to Zamawiający uregulował możliwość zmiany ceny umowy.

Odpowiedź:

W załączeniu wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ po zmianach.

Pytanie nr 20 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa usługi, § 8

1. ust. 1: Wnosimy o modyfikację zapisów z brzmienia: (...) *Termin zapłaty, w jakim Zamawiający uiszczy wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w terminie 60 dni (...)* na brzmienie: (...) *Termin zapłaty, w jakim Zamawiający uiszczy wynagrodzenie Wykonawcy, nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w terminie 60 dni (...)*.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

2. ust. 1: Wnosimy o modyfikację przedmiotowych postanowień w ten sposób, że termin płatności faktury będzie liczony od daty jej wystawienia. Wskazujemy, że obowiązek podatkowy związany z wystawieniem przez wykonawcę faktury VAT powstaje z chwilą jej wystawienia, a nie doręczenia adresatowi w związku z czym, datą faktury zawsze jest data jej wystawienia a nie odbioru. Wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu na to, w jakim terminie faktura zostanie odebrana przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

3. ust. 1: Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Zapis o "poprawnie" wystawionej FV nie jest zapisem powszechnie stosowanym w obszarach rozliczeń pomiędzy stronami umowy. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie wyrazu „prawidłowej” z zapisu ust. 1.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

4. ust. 2: Zgodnie z orzecnictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Prosimy zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

5. ust. 4: Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o usunięcie powyższego zapisu. Uzasadnienie: Zaproponowane przez Zamawiającego postanowienie umowne skutkuje obowiązkiem wykonywania Umowy przez Wykonawcę w przypadku niewykonywania obowiązku zapłaty przez Zamawiającego. Co więcej konstrukcja obecnego postanowienia § 8 ust. 4 nie wskazuje na żadne ograniczenia czasowe, co oznacza, iż przy opóźnieniu w płatnościach po stronie Zamawiającego, niezależnie od ich wysokości oraz terminu opóźnienia płatności, Wykonawca ma obowiązek nieprzerwanego wykonywania Umowy. Tak ukształtowane postanowienie należy uznać za sprzeczne z art. 552 ustawy Kodeks Cywilny





poprzez ograniczenie prawa Wykonawcy do powstrzymania się z realizacją dostaw w przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki z zapłatą ceny za dostarczoną część rzeczy sprzedanych. Ponadto, powyższe postanowienia stanowią naruszenie zasady proporcjonalności. Zgodnie z Komentarzem do Prawa zamówień publicznych: "Zamawiający, przygotowując i prowadząc postępowanie, może stawiać określone wymagania – powinny one jednak być adekwatne do celów tego postępowania. Podobnie w zakresie warunków zamówienia określanych przez zamawiającego, w tym postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego – zachowanie proporcjonalności oznacza znalezienie równowagi pomiędzy interesami zamawiającego i poszczególnych wykonawców (por. wyrok SO w Poznaniu z 11.08.2006 r., IX Ga 137/06, niepubl.)Z powyższych powodów postanowienie zaproponowane przez Zamawiającego we wzorze umowy narusza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz zasady współzycia społecznego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

6. ust. 5: Wnosimy o usunięcie zapisu: „Zamawiający wymaga złożenia po zawarciu umowy oświadczenia przez Wykonawcę, że zamierza przesyłać do Zamawiającego drogą elektroniczną ustrukturyzowane faktury elektroniczne”. Uzasadnienie: Na podstawie aktualnych przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666) obowiązki związane z wykorzystywaniem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zostały nałożone na Zamawiających, natomiast Wykonawcy mają w tym zakresie prawo do ich stosowania. To czy będą z nich korzystali, zależy od ich decyzji, natomiast gdy ją podejmą i wyślą do zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną, będzie on musiał, na podstawie art. 4 ust. 1 powyższej Ustawy, odebrać ją za pośrednictwem Platformy. Natomiast zgodnie z art. 4 ust. 2 powyższej Ustawy Wykonawca nie ma obowiązku wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przy wykorzystaniu Platformy. Oznacza to, że może także wysłać do zamawiającego fakturę w formie tradycyjnej - papierowej, a ten będzie ją musiał przyjąć.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

7. Ust. 11: Prosimy o wykreślenie zdania „(...) i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.” – zapis nieważny, gdyż odsetki za zwłokę w transakcjach handlowych należą się z mocy prawa a zapisy umowne próbujące ograniczyć lub obejść prawo do naliczania odsetek są nieważne (art. 13 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych).

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

8. Ust. 12: Prosimy o wykreślenie zapisu „(...) tj. zmiany numery rachunku bankowego lub jego wykreślenia z w/w listy przez organ podatkowy najpóźniej 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia” – termin jest niemożliwy do dotrzymania i niczym nie uzasadniony. Samo zobowiązanie do niezwłocznego powiadomienia jest wystarczające, bo oznacza termin realny, mający na względzie okoliczności miejsca i czasu

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 21 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa usługi, § 10

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza. Zgodnie z ustawą Pzp.

Pytanie nr 22 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa usługi, § 11 ust. 2 (Obowiązki Wykonawcy wynikające z wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania)

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli wskazując, że współpraca z Wykonawcą będzie podlegała ocenie zgodnie z przepisami ustawy Pzp. Które przepisy ustawy Pzp Zamawiający ma na myśli ?





Odpowiedź:

Zapisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 roku, poz. 1710 ze zm.)

Pytanie nr 23 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa usługi, § 12

1. ust. 1, ust. 2, ust. 3: Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami;

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

2. ust. 1 pkt 1: Wnosimy o obniżenie kary umownej za zwłokę w usunięciu Błędu Krytycznego do kwoty 200 zł za każdą godzinę zwłoki. Relacja wysokości przewidzianych w §12 ust. 1 pkt 1 kar umownych do uchybień, na wypadek których zostały przewidziane, powoduje zachwianie relacji pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej za do wysokości wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania oraz zachwianie stosunku wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości doznawanej szkody (zob. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 21 września 2007 r., V CSK 139/07 oraz uchwałę składu 7 sędziów Sądu Najwyższego z dnia 6 listopada 2003 r., III CZP 61/03). Kara umowna jest, bowiem surogatem odszkodowania, zastrzeżonym w określonej wysokości i nie może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia wierzyciela (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Katowicach z dnia 28 września 2010 r., V ACa 267/10). Kary umowne zastrzeżone przez Zamawiającego pozwolą mu nie tylko na pokrycie ewentualnej szkody, ale przede wszystkim na sfinansowanie znacznej części zamówienia przez Wykonawcę, a tym samym na wzbogacenie Zamawiającego. Pozbawienie Wykonawcy znacznej części wynagrodzenia z powodu jednorazowych uchybień, doprowadzi do zachwiania zasady ekwiwalentności świadczeń w umowie o charakterze wzajemnym. Fakt, że kara umowna pełni funkcję dyscyplinującą, nie może prowadzić do nadmiernego wzbogacenia Zamawiającego. Kara umowna pełni w pierwszej kolejności funkcję odszkodowawczą (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 4 grudnia 2014 r., I ACa 793/14 oraz wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 23 września 2014 r., I ACa 343/14). Podstawą przyjęcia w umowie określonych, co do wysokości kar umownych na wypadek nienależytego wykonania zobowiązania jest zawsze pewna kalkulacja przyszłej, hipotetycznej szkody, jaką poniesie strona w związku z nienależytym wykonaniem zobowiązania (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Łodzi z dnia 27 listopada 2014 r., I ACa 773/14).

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

3. ust. 1 pkt 2, pkt 3, ust. 2: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający popełnił oczywistą omyłkę pisarską i chodziło o odniesienie do § 7 ust. 1 pkt a;

Odpowiedź:

W załączeniu wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ po zmianach.

4. ust. 6. Wnosimy o obniżenie łącznej maksymalnej wysokości wszystkich kar umownych przewidzianych we wzorze umowy do poziomu 30% łącznej ceny netto Umowy;

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

5. Wnosimy o wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności;

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

6. Wnosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej;

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

7. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.





Pytanie nr 24 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa usługi, § 13;

1. ust. 1: Wnosimy o modyfikację zapisów w ust. 1 w następujący sposób: (...) „*W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy według stanu na dzień odstąpienia.*”

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

2. ust. 2 pkt 1): Prosimy o modyfikację zapisów Umowy – Zamawiający powołuje się dwukrotnie na tą samą podstawę prawną odstąpienia od Umowy, tj. art. 456 ust. 1 pkt 1) – w § 13 ust. 1 oraz w § 13 ust. 2 pkt 1.

Odpowiedź:

Zapisy w § 13 ust. 1 oraz w § 13 ust. 2 pkt 1 pozostają bez zmian.

3. ust. 2 pkt. 2): Prosimy o modyfikacje zapisów na: w przypadku realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z umową, wadliwie, złej jakości lub w przypadku nagminnego niedotrzymywania terminów określonych w odniesieniu do realizacji zgłoszeń Błędów Krytycznych lub Błędów Zwykłych odstąpienie od umowy nastąpi w formie pisemnego oświadczenia złożonego Wykonawcy w terminie 14 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odstąpienie, Zamawiający wezwie Wykonawcę, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

4. ust. 5: Prosimy o wyrażenie zgody modyfikację zapisów w ust. 5 w następujący sposób: „*W przypadku rozwiązania umowy na zasadach wskazanych w ust. 4 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy według stanu na dzień rozwiązania.*”

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

5. W związku z brakiem określenia przez Zamawiającego w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

- Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.
- W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.
- Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 25 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa usługi, § 14 ust. 2,

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli 14 dni kalendarzowych.





Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza.

Pytanie nr 26 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa usługi, § 16;

Umowa to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do umowy zapisów obligujących Zamawiającego do zachowania w tajemnicy wszelkich pozyskanych przy wykonywaniu umowy informacji.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 27 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz asortymentowo – cenowy, Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy, § 1

1. pkt 3: Prosimy o usunięcie ze słownika definicji certyfikowany serwisant, która mówi o serwisancie działającym z ramienia autora lub, który odbył autoryzowane szkolenie – niniejszy wymóg jest nieuzasadniony w odniesieniu do przedmiotu zamówienia bowiem nie istnieje taki wymóg aby prace serwisowe były przeprowadzane przez certyfikowanego serwisanta lub potwierdzenie, że zgodnie z zapisem umowy §3 ust. 3 pkt 5, że prace związane z usługą serwisową były wykonywane przez pracowników, którzy posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie w zakresie administracji/obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego, Modułu, Systemu Zarządzania Bazą Danych bez konieczności posiadania w tym zakresie dyplomów/certyfikatów.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

2. pkt 7 i pkt 12: Prosimy o potwierdzenie, że niniejsza umowa dotyczy wyłącznie usług serwisowych a wskazane przez Zamawiającego definicje: Nadzór autorski i Uaktualnienie mają charakter informacyjny i nie stanowią przedmiotu postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 28 Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy, § 1 ust. 11, §2 ust. 2, §3 ust. 1 pkt 10), §3 ust. 2, §3 ust. 7

Prosimy o potwierdzenie, prace Wykonawcy dotyczące systemów bazodanowych SZBD będą wykonywany jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Eskulap.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 29 Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy, § 2 ust. 7 i 8

Prosimy o potwierdzenie, że przytoczone w Umowie w ust. 7 zapisy dotyczące prawa opcji stanowią oczywistą omyłkę pisarską i Zamawiający usunie powyższe zapisy. Prawo opcji odnoszące się do gwarantowanej ilości godzin serwisowych wynoszącej 300 godzin a w ramach opcji – 200 godzin zostało opisane w ust. 8.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 30 Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy, § 3 ust. 1 ppkt 11)

Prosimy o potwierdzenie, że usługi serwisowe w tym usługi doradztwa, które są przedmiotem zamówienia, nie będą dotyczy jakiegokolwiek udziału Wykonawcy (w tym personelu skierowanego przez niego do realizacji przedmiotu zamówienia) w czynnościach dotyczących przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (np. przez opracowanie dokumentacji projektowej i specyfikacji technicznej) oraz nie będą posiadały znamion czynu, który mógłby zakłócić uczciwą konkurencję w trakcie takiego postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 31 Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy, §5 ust. 7 pkt 3





Prosimy o potwierdzenie, że czas przystąpienia do naprawy od momentu zgłoszenia awarii będzie obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu termin realizacji usług może się przedłużyć i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 32 Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy, § 6 ust. 1 pkt c)

Prosimy o wykreślenie powyższego zapisu, zgodnie z postanowieniami §3 ust. 3 pkt 4) oraz §7 ust. 1) miesięczna faktura będzie wystawiana na podstawie zrealizowanych „zamkniętych” zgłoszeń serwisowych.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 33 Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy, § 6 ust. 3

Prosimy o określenie, że Zamawiający interpretując zapis miał na myśli cenę netto oferty bez uwzględnienia prawa opcji. Zgodnie z zapisem umowy § 15 ust. 3 pkt 3.1.: *cena brutto może ulec zmianie tylko w stopniu wynikającym ze zmiany stawki podatkowej, zaś cena netto pozostaje bez zmian.*

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 34 Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy, §6 ust. 4

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej w zakresie odwołania do §15, w którym to Zamawiający uregulował możliwość zmiany ceny umowy.

Odpowiedź:

W załączeniu wzór umowy – załącznik nr 3a do SWZ po zmianach

Pytanie nr 35 Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy, § 7

1. ust. 2: Wnosimy o modyfikację zapisów z brzmienia: *Termin zapłaty, w jakim Zamawiający uiszczy wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w terminie 60 dni (...)* na brzmienie: *Termin zapłaty, w jakim Zamawiający uiszczy wynagrodzenie Wykonawcy, nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w terminie 60 dni (...).*

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

2. ust. 2: Wnosimy o modyfikację przedmiotowych postanowień w ten sposób, że termin płatności faktury będzie liczony od daty jej wystawienia. Wskazujemy, że obowiązek podatkowy związany z wystawieniem przez wykonawcę faktury VAT powstaje z chwilą jej wystawienia, a nie doręczenia adresatowi w związku z czym, datą faktury zawsze jest data jej wystawienia a nie odbioru. Wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu na to, w jakim terminie faktura zostanie odebrana przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

3. ust. 2: Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Zapis o "poprawnie" wystawionej FV nie jest zapisem powszechnie stosowanym w obszarach rozliczeń pomiędzy stronami umowy. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie wyrazu „prawidłowej” z zapisu ust. 2.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.





4. ust. 3: Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Prosimy zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

5. Ust. 6: Wnosimy o usunięcie zapisu: „Zamawiający wymaga złożenia po zawarciu umowy oświadczenia przez Wykonawcę, że zamierza przesyłać do Zamawiającego drogą elektroniczną ustrukturyzowane faktury elektroniczne”. Uzasadnienie: Na podstawie aktualnych przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666) obowiązki związane z wykorzystywaniem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zostały nałożone na Zamawiających, natomiast Wykonawcy mają w tym zakresie prawo do ich stosowania. To czy będą z nich korzystali, zależy od ich decyzji, natomiast gdy ją podejmą i wyślą do zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną, będzie on musiał, na podstawie art. 4 ust. 1 powyższej Ustawy, odebrać ją za pośrednictwem Platformy. Natomiast zgodnie z art. 4 ust. 2 powyższej Ustawy Wykonawca nie ma obowiązku wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przy wykorzystaniu Platformy. Oznacza to, że może także wysłać do zamawiającego fakturę w formie tradycyjnej - papierowej, a ten będzie ją musiał przyjąć.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

6. Ust. 12: Prosimy o wykreślenie zdania „(...) i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.” – zapis nieważny, gdyż odsetki za zwłokę w transakcjach handlowych należą się z mocy prawa a zapisy umowne próbujące ograniczyć lub obejść prawo do naliczania odsetek są nieważne (art. 13 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych).

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

7. Ust. 13: Prosimy o wykreślenie zapisu „(...) tj. zmiany numery rachunku bankowego lub jego wykreślenia z w/w listy przez organ podatkowy najpóźniej 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia” – termin jest niemożliwy do dotrzymania i niczym nie uzasadniony. Samo zobowiązanie do niezwłocznego powiadomienia jest wystarczające, bo oznacza termin realny, mający na względzie okoliczności miejsca i czasu.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 36 Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy, § 9

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza. Zgodnie z ustawą Pzp.

Pytanie nr 37 oraz Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy, § 10 ust. 2

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli wskazując, że współpraca z Wykonawcą będzie podlegała ocenie zgodnie z przepisami ustawy Pzp. Które przepisy ustawy Pzp Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź:

Zapisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 roku, poz. 1710 ze zm.)

Pytanie nr 38 Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy, § 12

1. ust. 1 pkt 3, ust. 2: Wnosimy o zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego; W związku z powyższym prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i modyfikację w pkt 3) oraz ust. 2 poprzez odniesienie się do § 6 ust. 1 pkt a;

Odpowiedź:





Zamawiający zmienia podstawę naliczenia kary umownej, która będzie naliczana od wysokości wynagrodzenia netto-dotyczy załącznika nr 3 i 3a. W załączeniu wzory umów po zmianie.

2. ust. 1 pkt 2. Prosimy o obniżenie wysokości kary umownej w przypadku każdej godziny zwłoki do wysokości 50,00 zł. Wykonawca wskazuje, że przedmiotowa kara jest rażąco wysoka i będzie się ona przedkładać na ryzyka jakie wykonawca powinien uwzględnić w proponowanej cenie ofertowej. Zapis zaproponowany przez Zamawiającego bez wątplenia nie ma waloru odszkodowawczego, a jedynie prowadzi do sięgnięcia zysku kosztem wykonawcy. Ustalając wysokość kary umownej, Zamawiający powinien mieć na uwadze że wysokość kary umownej nie powinna prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia czy naruszenia zasady proporcjonalności, określonej w art. 16 pkt 3 Pzp. Kara umowna, jako surogat odszkodowania, powinna zmierzać do naprawienia szkody wyrządzonej zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia niepieniężnego, natomiast nie powinna stanowić dla niego źródła dodatkowego zysku.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

3. ust. 6 Wnosimy o obniżenie łącznej maksymalnej wysokości wszystkich kar umownych przewidzianych we wzorze umowy do poziomu 30% łącznej ceny netto Umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

4. Wnosimy o wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności;

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

5. Wnosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej;

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

6. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 39 Załącznik nr 3a do SWZ, Umowa dostawy § 13

1. ust. 1: Wnosimy o modyfikację zapisów w ust. 1 w następujący sposób: (...) „W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy według stanu na dzień odstąpienia.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

2. ust. 2 pkt. 2): Prosimy o modyfikację zapisów na: w przypadku realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z umową, wadliwie, złej jakości lub w przypadku nagminnego niedotrzymywania terminów określonych w odniesieniu do realizacji zgłoszeń Błędów Krytycznych lub Błędów Zwykłych odstąpienie od umowy nastąpi w formie pisemnego oświadczenia złożonego Wykonawcy w terminie 14 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odstąpienie, Zamawiający wezwie Wykonawcę, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.





3. ust. 5: Prosimy o wyrażenie zgody modyfikację zapisów w ust. 5 w następujący sposób: „*W przypadku rozwiązania umowy na zasadach wskazanych w ust. 4 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy według stanu na dzień rozwiązania”.*

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

4. W związku z brakiem określenia przez Zamawiającego w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

- Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.
- W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.
- Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 40 Załącznik nr 3a, Umowa dostawy, § 14 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli 14 dni kalendarzowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza.

Pytanie nr 41 Załącznik 3a do SWZ, Umowa dostawy, § 16

Umowa to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do umowy zapisów obligujących Zamawiającego do zachowania w tajemnicy wszelkich pozyskanych przy wykonywaniu umowy informacji.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 42 Załącznik nr 4, umowa powierzenie przetwarzania danych osobowych, § 1 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że przetwarzanie danych osobowych przez podmiot przetwarzający odbywać się będzie wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.

Odpowiedź:

Tak. Zgodnie z § 1 ust. 1 Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania, a o przetwarzaniu danych osobowych przez podmiot przetwarzający wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora jest mowa w w/w artykule.

Pytanie nr 43 Załącznik nr 4, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 2 ust. 3

Prosimy o dodanie zapisu dotyczącego wymienionego w ust. 1 zakresu danych osobowych: *Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.*





Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ zapisy w umowie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 44 Załącznik nr 4, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 3 ust. 1 pkt c oraz pkt d
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje indywidualne upoważnienia nadane personelowi Wykonawcy do realizacji czynności w zakresie nadzoru autorskiego i usług serwisu dostępne do wglądu w siedzibie Zamawiającego oraz prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne oświadczenie Personelu Wykonawcy o zachowaniu poufności.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, przy czym ogólne oświadczenie Personelu Wykonawcy, o którym mowa powyżej musi zapewnić takie zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO) przetwarzanych danych i sposobów ich zabezpieczenia przez osoby, które upoważnia do ich przetwarzania w celu realizacji Umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej ustaniu;

Pytanie nr 45 Załącznik nr 4, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 3 ust. 1 pkt g.
Prosimy o zmianę czasu zgłoszenia naruszenia na 48 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 48 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem art. 33 ust. 1 RODO w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, administrator bez zbędnej zwłoki - w miarę możliwości, ale nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia - zgłasza je organowi, natomiast zgodnie z ust. 2 podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi. 72 dwie godziny dotyczą więc administratora, a nie podmiotu przetwarzającego. W związku z powyższym 24 godziny pozostają bez zmian.

Pytanie nr 46 Załącznik nr 4, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 4 ust. 2.
Prosimy o zmianę terminu prawa kontroli na 14 dni. Okres ten jest ogólnie przyjęty, zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wystarczający do przygotowania się podmiotu przetwarzającego do ewentualnej kontroli.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ, zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 47 Załącznik nr 4, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 4 ust. 5.
Prosimy o wydłużenie terminu usunięcia uchybień podczas kontroli na 21 dni, bądź potwierdzenie, że termin ten zostanie ustalony pomiędzy Stronami.

Odpowiedź:

W § 4 ust. 5 jest zapis „Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.”, nie mniej jednak w nawiązaniu do terminu usunięcia uchybień podczas kontroli, o który mowa w § 4 ust. 4 dotychczasowy termin 14 dni pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 48 Załącznik nr 4, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 5 ust. 1.
Prosimy o rozszerzenie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

z zastrzeżeniem iż dla potrzeb wykonania Czynności:

- a. *W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.*
- b. *W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z*





postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Bądź prosimy o potwierdzenie, że powyższe nie stanowi według Zamawiającego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 49 Załącznik nr 4, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 8

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy Głównej.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż w takim przypadku obie umowy zostaną rozwiązane ze skutkiem natychmiastowym. Zapis jest równy dla wszystkich podmiotów i pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 50 Załącznik nr 3 do umowy, zasady zdalnego dostępu § 2 ust. 2

Prosimy o wskazanie adresu email, na który Wykonawca będzie mógł wysyłać, w wersji elektronicznej, listę osób upoważnionych do zdalnego dostępu, w przypadku konieczności dokonania jej aktualizacji w trakcie obowiązywania Umowy. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że aktualizacja osób, o których mowa w ust. 2 w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, dokonywana będzie poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i czynność ta nie wymaga zawarcia aneksu do umowy. Powiadomienia dokonuje się wraz z podaniem aktualnego wykazu osób upoważnionych do Zdalnego Dostępu.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje adres email, na który należy wysłać w wersji elektronicznej listę osób upoważnionych do zdalnego dostępu: lolesinski@gpsk.ump.edu.pl. Przesłany dokument musi być podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy. Aktualizacja osób, o których mowa w załączniku nr 2 do Umowy par. 2 ust. 2 w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

Pytanie nr 51 Załącznik nr 3 do Umowy, Zasady zdalnego dostępu § 3 pkt 2 i 4

Prosimy o modyfikację zapisów i ujednoczenie warunków realizacji zdanego dostępu. W pkt. 2 par. 3 Zamawiający wskazuje, że to on zapewni Wykonawcy jeden z czterech rodzajów połączeń (...), natomiast w pkt. 4 wskazał, że obowiązek zapewnienia niezbędnego oprogramowania leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 52 Załącznik nr 3 do umowy, zasady zdalnego dostępu § 3 ust. 5

Prosimy o wyjaśnienie sformułowania: „Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy”

Odpowiedź:

Niniejsze sformułowanie odnosi się do czynności instalowania oprogramowania służącego połączeniu zdalnemu na stacjach należących do Wykonawcy, z których pracownicy Wykonawcy (użytkownicy) będą wykonywali zdalnie czynności wynikające z zawartej umowy.

Załącznikami do niniejszego pisma są „Wymagania w zakresie BHP” oraz załączniki do SWZ po wprowadzeniu zmian:

1. Wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ
2. Wzór umowy – załącznik nr 3a do SWZ
3. Oświadczenie Wykonawcy – załącznik nr 7 do SWZ

