



Wrocław, dnia 07.08.2020 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego
na usługę grupowego ubezpieczenia na życie
i zdrowie pracowników oraz członków rodzin
pracowników Szpitala im. Św. Jadwigi Śląskiej
w Trzebnicy

ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANY DO SIWZ**NR 103/2020/N/Trzebnica**

Działając w imieniu i na rzecz Szpitala im. Św. Jadwigi Śląskiej w Trzebnicy, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez Wykonawców oraz informuje o następujących zmianach do SIWZ:

Pytanie 1: Załącznik nr 1 do SIWZ: Czy Zamawiający zgodzi się na następującą definicję: Uprawnieni do ubezpieczenia – do ubezpieczenia będą mieli prawo przystąpić pracownicy Zamawiającego oraz członkowie ich rodzin, którzy w dniu składania deklaracji przystąpienia ukończyli 18 rok życia i nie ukończyli 69 roku życia.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ.

Pytanie 2: Wykonawca prosi o podanie wieku i płci, wszystkich osób obecnie ubezpieczonych (pracowników oraz członków rodzin), które przekroczyły 69 rok życia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że stan osób jest następujący:

- 72 lata; kobieta; rodzaj pracy: umysłowy;
- 71 lat; kobieta; rodzaj pracy: umysłowy;
- 69 lat; kobieta; rodzaj pracy: umysłowy.

Pytanie 3: Załącznik nr 2 do SIWZ: Struktura wiekowo-płciowa:

Wykonawca prosi o sprawdzenie czy rzeczywiście jest ubezpieczona osoba w wieku ośmiu lat, z rocznika 2012.

Odpowiedź/ Zmiana: Zamawiający informuje, że nastąpiła omyłka pisarska i w związku z tym, zmianie ulega Załącznik nr 2 do SIWZ: Struktura wiekowo-płciowa w pozycji numer 233 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

2012	m	u
------	---	---

JEST:

2000	m	u
------	---	---



Pytanie 4: Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 10f Klauzula udostępnienia systemu elektronicznego obsługi polis:

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca przygotowuje indywidualne potwierdzenia dla każdego ubezpieczonego i dostarczy do Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że uzna warunek za spełniony.

Pytanie 5: W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 6: SIWZ rozdział XVI pkt 6 ppkt b.) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość łącznych kosztów dla Pakietu I (14%) oraz dla pakietu II (10%) jest wartością brutto?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wliczone do oferty.

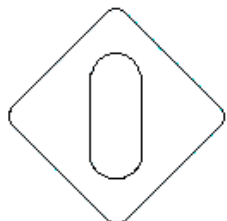
Pytanie 7: Załącznik nr 1 do SIWZ, Pakiet I, Klauzula fakultatywna nr 10 ppkt f.) Generowanie indywidualnych potwierdzeń - Czy Zamawiający dopuszcza, że po zawarciu umowy na wniosek Zamawiającego, Wykonawca wystawi dla każdego ubezpieczonego indywidualne potwierdzenie uczestnictwa w programie ubezpieczeniowym.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 8: SIWZ rozdział VIII pkt. 1 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca w ramach tego wymogu poda dane o zatrudnieniu opiekunów kontraktu odpowiedzialnych za wszelkie kontakty z Zamawiającym, nadzorujących poprawne wystawienie polisy, prawidłową obsługę umowy, rozliczenia płatności oraz inne czynności związane z poprawną realizacją przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że uzna warunek za spełniony.

Pytanie 9: Załącznik nr 4A, umowa generalna, § 6 pkt. 5 Czy Zamawiający zgodzi się, aby zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności? Oraz czy Zamawiający zgodzi się rozszerzyć zapis na następujący: Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, nie ma wpływu na uprawnienia Ubezpieczonego, jak również nie powoduje przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca, za który jest należna. W przypadku braku opłacenia składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona. Wykonawca nie odstąpi od wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy Generalnej, ani nie rozwiąże jej jednostronnie przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu następnym. Wykonawca w takim przypadku wzywa Ubezpieczającego do zapłaty składki (lub jej



części), wskazując, co najmniej 14-dniowy dodatkowy termin zapłaty składki (lub jej części) oraz informując o skutku nieprzekazania składki.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności i jednocześnie podtrzymuje zapisy umowy generalnej.

Pytanie 10: Klauzula szybkiej likwidacji świadczeń – czy Zamawiający dopuszcza, że w uzasadnionych przypadkach Wykonawca będzie mógł zawnieioskować o wgląd do oryginałów dokumentacji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 11: SWZ, II.2 – Wykonawca prosi o podanie wieku (w latach) najstarszego obecnie ubezpieczonego pracownika, małżonka i partnera życiowego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że stan jest następujący:
- 72 lata; kobieta; rodzaj pracy: umysłowy.

Pytanie 12: SWZ, II.2 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w SWZ, II.2.: „Prawo przystąpienia do ubezpieczenia przysługuje również pracownikom i członkom rodzin pracowników, którzy byli objęci ubezpieczeniem grupowym funkcjonującym u Zamawiającego, (...)” warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana także, jako ciągłość w opłacaniu składek?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 13: SWZ, II.3 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zająć w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 14: SWZ, II.10 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że za ubezpieczonych partnerów życiowych (w stosunku, do których Wykonawca nie będzie mógł w początkowym okresie 3 miesięcy stosować karencji) uważać należy tych partnerów, którzy byli dotychczas objęci umową grupowego ubezpieczenia na życie i przystąpią do nowej umowy z zachowaniem zasady ciągłości opłaty składki w ciągu pierwszych 3 miesięcy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 15: SWZ, II.12 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 16: SWZ, II.12 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania



przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobyty w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 17: SWZ, II.14 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „chemioterapii lub radioterapii” oznacza, iż w przypadku przeprowadzenia u ubezpieczonego zarówno radioterapii jak i chemioterapii Wykonawca będzie mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 18: SWZ, II.18 – Czy Wykonawca może zastosować zawarte w swoich standardowych ogólnych warunkach zasady, zgodnie, z którymi w przypadku wystąpieniu dwóch lub kilku dokładnie wymienionych jednostek chorobowych, będzie mógł on płacić świadczenie wyłącznie za wystąpienie jednej z nich, wskazanej, zaś po wypłacie świadczenia z tytułu danej choroby odpowiedzialność Wykonawcy wobec niej wygasa?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 19: SWZ, IV.3 - Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, by pobyt w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub choroby poprzedzający pobyt rehabilitacyjny również był objęty odpowiedzialnością Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 20: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by członkowie rodzin pracowników, mogli pozostać w ubezpieczeniu maksymalnie do ukończenia 70 roku życia?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 21: Prosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczący możliwości potwierdzenia woli przystąpienia do ubezpieczenia przez odcisk palca osoby przystępującej, nie dotyczy osób, które w dniu podpisywania deklaracji zgody przebywają w hospicjum lub placówce dla przewlekle chorych lub wobec których orzeczono całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji przez właściwy organ rentowy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zapis dotyczący możliwości potwierdzenia woli przystąpienia do ubezpieczenia przez odcisk palca osoby przystępującej dotyczy wszystkich osób dotychczas ubezpieczonych, bez względu na okoliczności.

Pytanie 22: Czy Zamawiający potwierdzi, że zniesienie Pre-Existingu dotyczy ostatniej funkcjonującej u Zamawiającego umowy ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 23: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by rozszerzenie definicji małżonka o partnera życiowego nie obejmowało ryzyka śmierci rodzica lub teścia? Rozszerzenie definicji współmałżonka o partnera życiowego w kontekście ryzyka śmierci rodzica lub teścia



znacznie wpływa na rentowność kontraktu a co za tym idzie na wysokość składki dla wszystkich osób ubezpieczonych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 24: Czy zamawiający wyrazi zgodę by członkowie rodzin mogli wybrać wariant ubezpieczenia ten sam co pracownik lub o niższych świadczeniach za zgon ubezpieczonego?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 25: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie karencji zgodnie z OWU Wykonawcy dla dotychczas nieubezpieczonych członków rodzin pracowników, przystępujących do umowy w każdym czasie? Pracownicze ubezpieczenie grupowe jest przede wszystkim skierowane do pracowników Zamawiającego. Członkowie rodzin są grupą nieopisaną, w dużej mierze nie znaną nawet Zamawiającemu. Wnioskowana zmiana zapisów SIWZ, pozwoli uniknąć wzrostu poziomu szkodowości a co za tym idzie istotnego pogorszenia warunków dla ubezpieczonych, w szczególności pracowników, w przyszłym postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 26: Czy zamawiający dopuści stosowanie ankiet medycznych wobec pracowników przystępujących po 3 miesiącach od startu programu lub uzyskania uprawnień?

Odpowiedź/Zmiana: Zamawiający wyraża zgodę i w związku z tym, następuje zmiana Załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 15 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Ankiety medyczne dla pracowników – brak ankiet medycznych lub kwestionariuszy zdrowotnych od pracowników Zamawiającego, przystępujących w dowolnym czasie do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy przetargowej.

JEST:

Ankiety medyczne dla pracowników – brak ankiet medycznych lub kwestionariuszy zdrowotnych od pracowników Zamawiającego, przystępujących w ciągu pierwszych trzech miesięcy od daty rozpoczęcia umowy przetargowej lub w ciągu 3 miesięcy od daty zatrudnienia w trakcie trwania umowy przetargowej.

Pytanie 27: Czy zamawiający skłonny jest zmienić wysokość wskaźnika szkodowości, o którym mowa przy prawie opcji w SIWZ z 80% na 73 % ?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 28: Wykonawca wnioskuję o zmianę zapisu:

"Wykonawca w terminie co najmniej 3 miesięcy przed końcem okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, jeśli wskaźnik szkodowości będzie wyższy niż 80%." na:

Wykonawca w terminie co najmniej 3 miesięcy przed końcem okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, jeśli wskaźnik szkodowości będzie wyższy niż 70%.



Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 29: Wykonawca prosi o podanie wskaźnika szkodowości w ramach dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia grupowego na życie u Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że poziom wskaźnika szkodowości w ramach dotychczas obowiązujących umów ubezpieczenia grupowego na życie za okres 24 miesiące wynosi 121,42%.

Pytanie 30: Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wskazaną w tabeli kwotę dot. leczenia specjalistycznego traktować, jako podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonego leczenia specjalistycznego, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 31: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowania świadczenia rekonwalescencji, jeśli w jego miejsce zostanie dodane świadczenie: czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego (świadczenie dzienne), wypłacane na zasadach:

„Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy przysługuje Ubezpieczonemu w przypadku wystąpienia nieprzerwanej czasowej niezdolności do pracy trwającej dłużej niż 30 dni, udokumentowanej zwolnieniem lekarskim potwierdzającym fakt zaistnienia tej niezdolności. Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy jest wypłacane za okres od 31 dnia niezdolności, pod warunkiem że okres czasowej niezdolności do pracy rozpoczął się po rozpoczęciu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy jest wypłacane najdłużej za 150 dni w ciągu roku liczonego od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i każdej kolejnej rocznicy polisy.”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 32: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowania świadczenia: Świadczenie dodatkowe za pobyt w szpitalu na OIT/OIOM jeżeli świadczenie to będzie wypłacane za dzień pobytu w wysokości równej świadczeniu za dzień pobytu w szpitalu w chorobie, a nie w formie ryczałtowej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 33: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowanie świadczenia Całkowita trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku zamiast Trwała niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 34: Wykonawca wniosku o ograniczenie możliwości wyboru wariantu przez współmałżonków/ partnerów/ pełnoletnie dzieci ubezpieczonego pracownika do tego samego wariantu, który wybrał pracownik lub do wariantu o węższym zakresie (z niższą sumą ubezpieczenia za zgodę Ubezpieczonego).

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.



Pytanie 35: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że dopuszczalne jest złożenie oferty tylko na jedną Część I zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 36: Wykonawca wnosi o możliwość ograniczenia przystąpień osób powyżej 70 roku życia oraz osób: przebywających na urlopie bezpłatnym, urlopie macierzyńskim, urlopie wychowawczym, zwolnieniu lekarskim, w szpitalu lub mają orzeczoną trwałą niezdolność do pracy/ służby przez właściwy organ rentowy, tylko do daty startu programu

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Paula Sieroń