

Z-9 Licencje, gwarancje i inne

A	B	C	D	E
L.p	Opis	Uszczegółowienie	Ilość	Uwagi
1	Licencje:			Zapewnienie jednej wspólnej puli licencji dla użytkowników systemu telekomunikacyjnego (łącznie ilość licencji odpowiednia dla ilości urządzeń końcowych określonych w kolejnych punktach)
2	Licencje abonentów analogowych	(urządzeń końcowych - w tym także posiadanych przez Zamawiającego analogowych telefonów i urządzeń faksujących)	1312	
3	Licencje abonentów systemowych		32	Możliwość rozbudowy do minimum 200
4	Licencje abonentów VoiP		5	Prawo abonenta do wykorzystania przynajmniej jednej z funkcjonalności: co najmniej jednego fizycznego telefonu IP lub programowego bądź komunikatora oraz informowania o dostępności użytkownika
5	Licencje trunków SiP		55	Usługa SIP trunk nie jest przedmiotem oferty
6	Licencje zaawansowanych trunków SiP do obsługi szyfrowanej pracy zdalnej		10	
7	Licencje dla serwerów SBC do obsługi podstawowych i zaawansowanych trunków SIP		x	x - liczba niezbędnych licencji na dodatkowe instancje
8	Licencje na oprogramowanie systemowe		1+1	jeśli wymagane dla redundancji
9	Licencje na oprogramowanie do zarządzania systemem		1+x	x - liczba niezbędnych licencji na dodatkowe instancje
10	Licencje na system CallCenter i agentów		8	opcja rozbudowy (dokupienia) do minimum 20
11	Licencja do konferencji / wideokonferencji	dla zintegrowanego modułu pracy grupowej – softwarowy mostek konferencyjny umożliwiające realizację spotkań w trybie ad hoc (poprzez rozszerzenie rozmowy między dwoma uczestnikami do konferencji wielostronnej) oraz organizowanych w ramach kalendarza w zakresie obsługi kanału audio, wideo, komunikacji tekstowej, prezentacji treści – web collaboration w oparciu o telefony, komunikatory systemowe oraz przeglądarki internetowe. Licencja ma udostępnić porty wideokonferencyjne o następującej specyfikacji: 20 x720 lub 10x1080p30 lub 40x480p(848x480)		
12	Licencje komunikatora prostego		1600	
	Licencje komunikatora zaawansowanego		77	
13	Licencje na system taryfikacji	(użytkowników)	1 x 1360 (minimum)	
14	Licencje na system poczty głosowej z funkcją obsługi faksów	Dostęp do poczty głosowej z ewentualną funkcją obsługi faksów (wiadomości głosowe będą dostępne z poziomu klienta poczty email jako wiadomości email z załącznikiem (plikiem) w formacie wav, wiadomości faksowe będą dostępne z poziomu klienta poczty email jako wiadomości email z załącznikiem (plikiem) w formacie graficznym np. tif)	1 x 50 (minimum)	

15	Licencje na system DECT		4 bramki DECT i 14 słucha wek DECT	
16	Licencje na nagrywanie rozmów		8	
17	Licencje na kodeki		x	x - liczba niezbędnych licencji na wymagane instancje
18	Licencje na ACD, IVR,		x	x - liczba niezbędnych licencji na wymagane instancje
19	Licencje na integrację z systemem GSM	Integracja z systemem telefonii komórkowej na zasadzie pojedynczego numeru biznesowego (połączenia przychodzące na telefon IP powodują jednoczesne dzwonienie aparatu komórkowego w/g zadanych reguł) z realizacją realizacji funkcjonalności dzwonienia poprzez biuro (rozmowa wychodzącą na zadany numer jest realizowana poprzez system zarządzający) oraz możliwości przenoszenia połączeń pomiędzy telefonem IP a telefonem komórkowym	77	opcja rozbudowy (dokupienia) do minimum 1999
20	Licencje na dostęp do pracy zdalnej	Możliwość pracy zdalnej – zabezpieczony certyfikatami dostęp do systemu telekomunikacyjnego dla uprawnionych użytkowników niezależnie od lokalizacji przez sieć internet z wykorzystaniem komunikatorów lub telefonów sprzętowych SIP. Możliwość dostępu do pełnej funkcjonalności systemu podczas pracy zdalnej, przy zachowaniu poziomu zabezpieczeń pracy stacjonarnej	77	opcja rozbudowy (dokupienia) do minimum 1999
21	Inne wymagane licencje, w tym licencje firm trzecich			Należy wymienić w ofercie i uwzględnić koszt w cenie oferty
22	Oprogramowanie			
23	Oprogramowanie systemowe		1(2)	(redundancja)
24	Oprogramowanie do zarządzania	Wspólna administracja system teleinformatycznym (w tym między innymi Konferencjami, chat-em, Contact Center i DECT) przez przeglądarkę www (graficzny interfejs użytkownika)	1(2)	Oprogramowanie ma umożliwiać konfigurację minimum funkcji wymienionych w zakładce: Specyfikacja - oprogramowanie"
25	Oprogramowanie do CallCenter/Contact Center	- 2 supervisor-ów; maksymalnie 5, - 8 agentów; maksymalnie 100.	1	
26	Oprogramowanie do rejestracji i taryfikacji połączeń wychodzących, przychodzących i wewnętrznych		1	Funkcjonalność odpowiadająca aktualnej, najnowszej wersji oprogramowania Contec lub Intelix
27	Oprogramowanie do konferencji i wideokonferencji (natywne)		1	Z funkcją komunikatora wewnętrznego
28	Inne wymagane oprogramowanie			Należy wymienić w ofercie i uwzględnić koszt w cenie oferty
29				
30	Gwarancje			
31	3 letni program producenta systemu na wsparcie dla oprogramowania			Serwis gwarancyjny
32	3 letni program producenta systemu na wsparcie dla sprzętu			Serwis gwarancyjny
33	10 letni program producenta systemu (podzespołów) na wsparcie dla sprzętu	Gwarancja dostępności, wymiany podzespołów na kompatybilne - o identycznych lub lepszych parametrach		
34	10 letni program producenta systemu (podzespołów) na wsparcie dla klienta (typu Help-desk)			
35				
36				

37	Dokumenty:		
38	Gwarancja producenta		
39	Karty techniczne	Język polski (i/lub angielski +tłumaczenia)	Dotyczy: serwerów, switch-y, bramek, kart/modułów, aparatów telefonicznych.
40	Instrukcja budowy, instalacji, programowania, administrowania, DTR (Dokumentacja Techniczno-Rozruchowa)	Język polski i/lub angielski	
41	Instrukcja dla użytkowników	Język polski	
42	Świadectwo autoryzacji wydane przez producenta	Na sprzedaż i serwis	Certyfikaty imienne dla minimum 2 pracowników
43	Deklaracja zgodności	Właściwe dla sprzętu w ofertach złożonych Zamawiającemu i jednoznacznie skorelowane z dostarczonymi kartami technicznymi oferowanego sprzętu	Dotyczy: serwerów, switch-y, bramek, kart, aparatów.
44			
45			
46	Serwis:		
47	Minimum 3 autoryzowane serwisy na terenie Polski, zatrudniające po minimum 2 certyfikowanych (przez producenta systemu lub dystrybutora na Polskę) instalatorów każdy	Serwisy te nie mogą wskazać jako podwykonawcy innej, a zwłaszcza jednej i tej samej firmy	
48	Warunki świadczenia serwisu	dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do zamówienia	Wykonawca w celu potwierdzenia powyższego zobowiązany jest przedstawić wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia (odpowiedzialnych za świadczenie usługi serwisu) wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami – należy wykazać co najmniej dwóch pracowników serwisu z wykształceniem o kierunku: telekomunikacja lub elektronika lub informatyka, posiadającego uprawnienia do zarządzania sieciami bądź systemami telekomunikacyjnymi i posiadającego certyfikat telekomunikacyjny Producenta systemu (oraz w przypadku wykorzystania istniejącego systemu DECT w budynku PET - firmy Mitel bądź Aastra).
49		Obowiązki Wykonawcy:	1.1. Wezwania serwisowe - przyjmowanie zgłoszeń awarii przez 24 godziny na dobę, w oparciu o podanie objawów wadliwego działania systemów,
50			1.2. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia /wylącznie: mail lub komunikator lub sms lub fax i telefonicznie/,
51			1.3. Potwierdzona diagnoza łączem zdalnym w przypadku możliwości technicznych po stronie Zamawiającego:
52			- do 2 h (całą dobę, dni robocze i świąteczne),
53			1.4. Usuwanie awarii (od momentu zdiagnozowania):
54			- do 24 h w przypadku awarii programowej,
55			- do 24 h w przypadku przechowywania zamienników uszkodzonych elementów u Zamawiającego,
56			- do 36 h w przypadku nie posiadania zamienników uszkodzonych elementów u Zamawiającego,
57			1.5. Ustalenia dodatkowe:
58			- dwukrotne, bezpłatne sporządzenie w obecności Zamawiającego inwentaryzacji wyposażenia systemu telekomunikacyjnego oraz przedstawienie jego wyników wraz z oceną aktualnego stanu technicznego w formie pisemnej – raportu będącego załącznikiem niniejszej umowy - niezwłocznie po podpisaniu umowy i przed jej wygaśnięciem,
59			- udzielanie nielimitowanych, bezpłatnych konsultacji, wyjaśnień i porad telefonicznie bądź mailowo – zależnie od woli Zamawiającego,
60			- przeprowadzenie w siedzibie Zamawiającego, przy okazji przeglądów serwisowych bezpłatnych konsultacji/szkoleń z wybranych przez Zamawiającego zakresów obsługi, konfiguracji i modyfikacji systemu telekomunikacyjnego,

61			- Świadczenie na rzecz Zamawiającego raz w roku darmowego przeglądu serwisowego w siedzibie Zamawiającego (między innymi: sprawdzenie układów zasilania, ewentualny, uzgodniony restart systemu telekomunikacyjnego, ładowanie systemu itp. z wpisem do książki serwisowej centrali prowadzonej przez Serwis); po uprzednim uzgodnieniu terminu (minimum 7 dni wcześniej),	
62			- książka serwisowa (dopuszczalna forma elektroniczna) jest dostępna dla Zamawiającego – na żądanie, a wydawana Zamawiającemu z końcem trwania umowy serwisowej,	
63			- prace serwisowe mogą być przeprowadzane przez innego, uzgodnionego partnera serwisowego tylko w nagłych, uzasadnionych przypadkach losowych, za zgodą Klienta,	
64			- sporządzanie obowiązkowo bezpłatnego przeglądu całej konfiguracji – standardowy raport potwierdzający poprawność pracy lub szczegółowy raport zmian w systemie sporządzony w ciągu 7 dni z komentarzem (zależnie od potrzeby i możliwości technicznych – wszystkie istotne parametry, log błędów, dzienniki systemowe, opis zauważonych usterek i wskazanie metod ich usunięcia, itp.),	
65	Inne			
66	Dostawa, rozładunek, transport do pomieszczenia	1		
67	Instalacja sprzętu i oprogramowania	1		
68	Montaż (rozbudowa) przełącznicy i prace kablowe związane m.in. z rozsyciem kabli na łączówki standardu LSA Krone	1		
69	Uruchomienie sprzętu i oprogramowania, wczytanie kodów licencji	1		
70	Konfiguracja sprzętu i oprogramowania	1	Również z uwzględnieniem bieżących uwag i ustaleń przedstawicieli Zamawiającego	
71	Zaawansowane certyfikowane szkolenia administratorów systemu (m.in. kreowanie abonentów, korekta parametrów, nadawanie uprawnień, tworzenie i edycja grup, konfiguracja ruchu przychodzącego, wychodzącego i wewnętrznego (np. grupy), konfiguracja LCR i IVR, konfiguracja przekierowań, konfiguracja Contact Center, konfiguracja telefonów, konfiguracja poczty głosowej, wideokonferencji, dostępu zdalnego, sip trunków, konferencji, harmonogramów pracy, DECT, VoIP, komunikatorów, back-up-ów, itp.)	Uprawniające do instalacji i administrowania rodziną systemów w której zawiera się niniejsze, oferowane rozwiązanie	3 osoby po minimum m 40 godzin + nielimitowane konsultacje w trakcie instalacji i wdrażania	Brak ograniczeń - np. terytorialnych, liczby czy rodzaju instancji, niestandardowych czasowo, itp. W ramach szkolenia - na własność (przedstawicieli) Zamawiającego przechodzą materiały szkoleniowe, a po zakończeniu szkolenia - imienne certyfikaty. Zakres szkolenia musi odpowiadać (minimum) uprawnieniom 3 szkolonych przedstawicieli Zamawiającego do zarządzania i konfigurowania parametrów pracy systemu i perfyferiów, a uprawnienia 3 przeszkolonych przedstawicieli Zamawiającego do zarządzania i konfigurowania parametrów pracy systemu i perfyferiów muszą odpowiadać minimum zrealizowanemu planowi szkoleń
72	Zaawansowane certyfikowane szkolenie administratorów systemów dodatkowych - np. taryfikacji, jeśli jest dostarczana jako rozwiązanie zewnętrzne (firm trzecich)	Minimum zgodne ze standardowym planem zaawansowanego poziomu szkolenia, prowadzonego przez producenta oprogramowania	3	Brak ograniczeń - np. terytorialnych, liczby czy rodzaju instancji, niestandardowych czasowo, itp.
73	Wizja lokalna	Zalecana	2	2 alternatywne terminy zalecanej wizji zostaną uzgodnione z Wykonawcą do odbycia w ciągu 30 dni od daty podpisania umowy na sprzedaż i wdrożenie systemu; możliwy także dodatkowy 1 termin wizji lokalnej w trakcie postępowania przetargowego
74	Proponowany harmonogram prac	Dostarczony niezwłocznie po podpisaniu umowy	1	Określnie szacowanego czasu przeprowadzania poszczególnych prac, zestawienie czynności, zaangażowania zasobów Wykonawcy, itp.
75	Dokumentacja powykonawcza		1	

76	Projekt rozbudowy sieci LAN i wdrożenia technologii VoIP w oparciu o dostarczony system teleinformatyczny		1	Warianty - wg osobnej specyfikacji
----	---	--	---	------------------------------------