

Wyjaśnienia i zmiana treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę utrzymania komponentu integracyjnego oraz implementację integracji pomiędzy systemami zewnętrznymi i systemami wewnętrznymi PFRON (numer postępowania: ZP/02/24).

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”). Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami oraz zmianę treści SWZ:

[Wyjaśnienia treści SWZ]

Pytanie 1:

Prosimy o udostępnienie statystyki błędów i zgłoszeń za ostatnie 12 miesięcy z podziałem na kategorie celem oceny jaki jest aktualny poziom awaryjności systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi nie było żadnych błędów związanych z działaniem komponentu integracyjnego. Natomiast w okresie wskazanym w pytaniu jedyne incydenty mające wpływ na działanie integracji wynikały z niedostępności usług dostawców zewnętrznych. Incydentów tych było nie więcej niż 5.

Pytanie 2:

Zgodnie z rozdziałem 21 SWZ, pkt 21.2 w kryterium "aspekty społeczne" można otrzymać 4%=4pkt, tymczasem w rozdziale 21.5 w tytule widnieje zapis "waga 19% (19% = 19 pkt)." - prosimy o wyjaśnienie czy zaistniała oczywista omyłka i poprawna wartość w tym kryterium wynosi 4pkt=4%?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w tytule pkt 21.5 SWZ zaistniała omyłka, którą Zamawiający modyfikuje na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późniejszymi zmianami) w następujący sposób:

„21.5. Kryterium - Aspekty społeczne – zatrudnienie osób niepełnosprawnych do wykonywania czynności w ramach realizacji zamówienia „AS” – waga 4% (4% = 4 pkt).”

Pozostałe zapisy ww. pkt pozostają bez zmian.

Pytanie 3:

Prosimy o podanie wersji oprogramowania wymienionego w tabeli w sekcji "Zestawienie wykorzystywanego oprogramowania" w rozdziale 2 OPZ, które jest zainstalowane na poszczególnych środowiskach. Pytanie ma na celu oszacowanie ewentualnej pracochłonności związanej z potencjalnym podniesieniem wersji do najbardziej aktualnych, o ile zajdzie taka potrzeba w toku świadczenia usług.

Odpowiedź:

Na dzień udzielania odpowiedzi wszystkie wersje oprogramowania znajdującego się w tabeli rozdziału 2 OPZ posiadają aktywne wsparcie producenta dla danego oprogramowania. Niemniej Wykonawca winien wliczyć w cenę świadczenia usługi koszty związane z aktualizacją oprogramowania wymienionego w OPZ.

Pytanie 4:

Prosimy o określenie jaki jest wolumen danych przechowywanych w bazach PostgreSQL?

Odpowiedź:

Baza wewnętrznej szyny danych – 80 MB, baza zewnętrznej szyny danych – 100 MB.

Pytanie 5:

Prosimy o określenie czy poza bazami PostgreSQL system przechowuje też dane w inny sposób, np w systemie plików? Jeżeli tak to jaki jest wolumen tych danych.

Odpowiedź:

System nie przechowuje danych poza bazą danych. W bazie danych zapisywane są dane (tymczasowe) konieczne do obsługi komunikacji w trybie asynchronicznym. W logach systemowych gromadzona jest historia komunikacji.

Pytanie 6:

Prosimy o określenie czy Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania kopii zapasowych całych środowisk (maszyn wirtualnych) czy jedynie danych przechowywanych w tych środowiskach?

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania kopii zapasowych danych przetwarzanych i przechowywanych na Komponentie Integracyjnym w trybie ciągłym we własnym zakresie. Ponadto, Wykonawca zgodnie z wymaganiem określonym w paragrafie 4 ust. 3 PPU zobowiązany jest do zweryfikowania lub opracowania harmonogramu, zakresu, sposobu tworzenia kopii zapasowych poszczególnych środowisk Komponentu Integracyjnego. Na tej podstawie Zamawiający skonfiguruje proces kopii zapasowych całych środowisk. Za wykonywanie kopii zapasowych poszczególnych środowisk Komponentu Integracyjnego odpowiedzialny jest Zamawiający.

Pytanie 7:

Czy na potrzeby wykonywania kopii zapasowych Zamawiający dysponuje odpowiednim sprzętem i oprogramowaniem (jeżeli tak to jakim) które będzie mogło zostać użyte przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

W przypadku wykonywania kopii zapasowych poszczególnych środowisk Komponentu Integracyjnego, Zamawiający dysponuje odpowiednim oprogramowaniem i będzie realizował ww. kopie zgodnie z harmonogramem zdefiniowanym przez Wykonawcę.

Natomiast, w przypadku kopii zapasowych danych, Wykonawca wykonuje takie kopie we własnym zakresie. Za zapewnienie odpowiednich narzędzi do wykonywania bieżących kopii zapasowych danych w trybie ciągłym odpowiada Wykonawca.

Pytanie 8:

Prosimy o podanie jaka jest wolumetria poszczególnych integracji opisanych w tabeli w sekcji "Powiązania z Systemami PFRON i Systemami zewnętrznymi " w OPZ - prosimy o podanie średniej liczby wywołań poszczególnych usług w jednostce czasu (np. dziennie/tygodniowo/miesięcznie).

Odpowiedź:

Wolumetria wszystkich integracji działających na Środowisku Produkcyjnym, na dzień udzielania odpowiedzi, nie przekracza 300 szt. na dzień. Komunikacja z usługą e-Doręczenia nie została uruchomiona produkcyjnie ze względów formalnych.

W imieniu Zamawiającego

Elektronicznie podpisany przez
Sebastian Maksymilian Szymonik
Data: 2024.05.20 15:24:08 +02'00'