

Projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Umowa zostanie zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dziennik Ustaw z 2021 roku, pozycja 1129 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „ustawą Pzp”.

### **Paragraf 1. Definicje**

1. Wszystkim pojęciom pisany z wielkich liter w Umowie oraz Załącznikach, Strony Umowy nadają brzmienie zgodnie z definicjami określonymi w OPZ, chyba że Umowa wprost definiuje inne znaczenie używanego pojęcia.
2. Ilekroć w Umowie nie zaznaczono inaczej, terminy zobowiązań oblicza się w dniach kalendarzowych.

### **Paragraf 2. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie i wdrożenie Centralnej Platformy Analitycznej (Systemu) składającej się z hurtowni danych, oprogramowania ETL (odpowiedzialnego za zasilanie hurtowni danymi z systemów źródłowych) oraz narzędzia klasy Business Intelligence umożliwiającego generowanie raportów oraz analiz wraz z przeprowadzeniem Warsztatów oraz świadczenie Serwisu Utrzymaniowego i Rozwoju (dalej jako “Przedmiot Umowy” lub “Przedmiot Zamówienia”).
2. Wykonawca w ramach Przedmiotu Umowy zamówienia podstawowego zrealizuje Etapy 0 –7, przy czym:
  - 2.1. Serwis Utrzymaniowy (Etap 6) będzie świadczony przez okres 15 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu 5;
  - 2.2. Rozwój (Etap 7) będzie świadczony w ramach limitu 800 Roboczogodzin w okresie od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu 3 do upływu okresu obowiązywania Umowy, jednak nie dłużej niż do wyczerpania limitu 800 Roboczogodzin.
3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, w tym opis architektury Systemu, zakres prac Etapów 0 - 7 realizacji Umowy, zakres i zasady świadczenia Serwisu Utrzymaniowego oraz zakres i zasady realizacji Rozwoju Systemu zawiera Załącznik nr 1 do Umowy (dalej jako „OPZ”).
4. Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający w ramach Umowy zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji (dalej jako „Opcja”) w zakresie:
  - 4.1. wydłużenia okresu realizacji Serwisu Utrzymaniowego (Etapu 6) o maksymalnie o 15 miesięcy, jednak nie dłużej niż do upływu 43 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
  - 4.2. zwiększenia limitu Roboczogodzin w ramach realizacji Rozwoju (Etapu 7) o maksymalnie 800 Roboczogodzin do wykorzystania w okresie od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu 3 do zakończenia realizacji Etapu 6. Łączny limit Roboczogodzin w ramach zamówienia podstawowego i Opcji nie przekroczy 1 600 Roboczogodzin.

5. Warunkiem skorzystania z Opcji wydłużającej termin świadczenia Serwisu Utrzymaniowego jest złożenie przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia w przedmiocie skorzystania z Opcji w terminie co najmniej 30 dni przed przewidywanym uruchomieniem Opcji, chyba że Strony skrócą ten termin. W oświadczeniu tym zostanie wskazany przynajmniej termin uruchomienia Opcji oraz okres jej świadczenia (liczba miesięcy).
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z Opcji zwiększenia limit Roboczogodzin Rozwoju (Etapu 7) okresie wskazanym w ust. 4 pkt 4.2 powyżej. Opcja będzie świadczona w zakresie i na zasadach określonych w OPZ dla Rozwoju (Etapu 7). Warunkiem skorzystania z Opcji zwiększającej limit Roboczogodzin świadczenia Rozwoju jest złożenie przez Zamawiającego Zlecenia, o którym mowa w punkcie 5.2.2.8 OPZ wymaganie UR2 bądź pisemnego oświadczenia w przedmiocie skorzystania z Opcji wskazując w nim liczbę Roboczogodzin.
7. Zamawiający, według własnego wyboru, może skorzystać z Opcji, zarówno w pełnym jak i w częściowym zakresie (tj. co do limitu Roboczogodzin oraz wydłużenia okresu świadczenia Serwisu Utrzymaniowego). Decyzja o uruchomieniu Opcji będzie uzależniona od faktycznych potrzeb Zamawiającego, posiadania środków na uruchomienie Opcji lub poziomu świadczonego przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy.
8. Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego Opcją są takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego.
9. Jeśli Umowa nakłada na Wykonawcę obowiązki związane z realizacją zamówienia objętego Opcją, wiążą one Wykonawcę z chwilą złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 lub 6 powyżej.
10. Na podstawie art. 95 ust 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga, zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej/wykonujących czynności związane z nadzorem nad realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania Umową oraz monitorowania prawidłowej realizacji prac i usług, wszelkiej korespondencji, zawiadomień związanych z realizacją Umowy, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 Paragraf 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dziennik Ustaw z 2020 roku, pozycja 1320 z późniejszymi zmianami).
11. Zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 10 powyżej musi trwać przez cały okres realizacji czynności wymienionych w ust. 10. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę/osoby zatrudnioną/zatrudnione lub przez pracodawcę przed zakończeniem okresu realizacji Umowy Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o tym fakcie w formie dokumentowej (pisemnie lub drogą elektroniczną na adresy e-mail wskazane w Paragrafie 5 ust.2 Umowy lub za pośrednictwem Portalu Serwisowego) w terminie 10 dni kalendarzowych, licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy. W takim przypadku Wykonawca lub Podwykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę w terminie 1 miesiąca licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy z poprzednim zatrudnionym.
12. W odniesieniu do osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 10 oraz w ust 17, Zamawiający wymaga, by Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy złożył Zamawiającemu wykaz tych osób oraz co najmniej jeden dowód (odniesieniu dla każdej z osób) spośród dokumentów niżej wymienionych:

- 12.1. oświadczenia zatrudnionego pracownika;
  - 12.2. oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
  - 12.3. poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę zatrudnionego pracownika;
  - 12.4. innych dokumentów zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu i zakres obowiązków pracownika.
13. Zamawiający przez cały okres obowiązywania Umowy jest uprawniony do weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia osób wskazanych w ust. 10 oraz ust. 17, na podstawie umowy o pracę oraz żądania dokumentów wymienionych w ust. 12 powyżej.
  14. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązania określonego w ust. 10, 12 lub ust. 17, Zamawiający ma prawo:
    - 14.1. odstąpić od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy; Zamawiający może skorzystać z powyższego prawa odstąpienia w terminie 60 dni od dnia, w którym upłynie termin określony w żądaniu Zamawiającego przedstawienia odpowiednich dokumentów, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca rozliczeniowego;
    - 14.2. żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej, o której mowa w Paragrafie 9 ust. 14 odpowiednio w punkcie 13.1 bądź punkcie 13.2. Umowy.
  15. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  16. Wykonawca zobowiązuje się na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, przedkładać raport stanu i sposobu zatrudnienia osób wymienionych w ust. 10 powyżej i ust. 17 poniżej.
  17. W przypadku zadeklarowania w Ofercie zatrudnienia przy realizacji zamówienia osoby/osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, na podstawie umowy o pracę, Zamawiający wymaga przedstawienia przez Wykonawcę w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy co najmniej jednego z dokumentów, o których mowa w ust. 12 powyżej.

### **Paragraf 3. Termin realizacji Przedmiotu Umowy**

1. Termin realizacji Przedmiotu Umowy – maksymalnie 43 miesiące od dnia podpisania Umowy lub do wyczerpania łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w paragrafie 7 ust. 1, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Terminy realizacji poszczególnych Etapów w ramach zamówienia podstawowego jak i Opcji określa paragraf 2 ust. 2 i ust. 4 powyżej, a także OPZ, w szczególności harmonogram ramowy określony w Tabeli nr 23 punktu 7 OPZ.

#### **Paragraf 4. Zobowiązania i oświadczenia Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1.1 dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, fachową wiedzą, odpowiednim doświadczeniem oraz środkami, w tym finansowymi, techniczno-organizacyjnymi oraz personelem niezbędnymi do należytego wykonania Umowy tj. w sposób zgodny z przepisami prawa i standardami jakości obowiązującymi na rynku polskim i europejskim, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Wykonawcę;
  - 1.2 posiada zdolność finansową, a w szczególności płynność finansową umożliwiającą należyte i terminowe wykonanie Umowy;
  - 1.3 nie znajduje się w stanie likwidacji oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe lub naprawcze, jak również nie jest zagrożony niewypłacalnością ani nie jest wobec niego prowadzone postępowanie egzekucyjne;
  - 1.4 przekazywane Zamawiającemu w toku wykonywania Umowy prace i Produkty oraz korzystanie przez Zamawiającego z tych prac i Produktów nie będzie naruszać przepisów prawa, chronionych prawem dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
  - 1.5 w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców lub ich pracowników, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie pełną odpowiedzialność za takie roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, niezależnie od postawy prawnej, wynikłych z nieprawidłowego wykonania Umowy.
2. W ramach niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 2.1. zrealizowania Przedmiotu Umowy w terminach określonych niniejszą Umową oraz w OPZ bądź terminach uzgodnionych w Zgłoszeniach i Zleceniach;
  - 2.2. realizowania wszystkich prac objętych Przedmiotem Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ;
  - 2.3. ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie Podwykonawca lub inny podmiot działający na zlecenie Wykonawcy spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących Przedmiotem Umowy;
  - 2.4. przestrzegania procedur i przepisów wewnętrznych Zamawiającego wynikających z polityki bezpieczeństwa wdrożonej przez Zamawiającego;
  - 2.5. naprawienia wszelkich szkód powstałych w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, zarówno po stronie Zamawiającego, jak i osób trzecich;
  - 2.6. zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Umowy w celu osiągnięcia określonej przez Zamawiającego jakości oraz terminowości realizacji Przedmiotu Umowy;
  - 2.7. zapewnienia, iż wszystkie prace prowadzone u Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego, w trybie ustalonym przez Strony;

- 2.8. utrzymania poziomu dostępności Systemu wskazanego w dokumencie OPZ (punkt 5.2.2.10 wymagania WD4 i WD5);
- 2.9. zachowania Czasów Reakcji, Czasu Naprawy w ramach Serwisu Utrzymaniowego Systemu wykazanych w dokumencie OPZ (punkt 5.2.2.7 wymaganie UW15);
- 2.10. nie wykonywać zamówienia z udziałem Podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.
3. W toku realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco udzielać Zamawiającemu wyjaśnień w zakresie stanu realizacji Umowy oraz informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego lub podmiotów trzecich, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych, w tym propozycjami ograniczenia ryzyka i negatywnych następstw zagrożeń. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
4. Strony zgodnie oświadczają, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, nie będzie on traktowany jak profesjonalista w zakresie Przedmiotu Umowy, na poziomie porównywalnym z Wykonawcą.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom takim, posiadającym upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac. W przypadku, gdy kontrola wykaże nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wdrożyć zalecenia pokontrolne na własny koszt.
6. Niezależnie od powyższych postanowień, w przypadku wątpliwości Zamawiającego w zakresie profesjonalnej i starannej realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca zgadza się na arbitraż niezależnych ekspertów i zgadza się zastosować (na własny koszt) do wydanej opinii w przypadku stwierdzenia uchybień po stronie Wykonawcy.
7. Wykonawca oświadcza, że w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych posiada/nie posiada status dużego przedsiębiorcy (do wyboru w zależności od posiadanego przez Wykonawcę statusu).
8. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy, iż należyta realizacja Przedmiotu Umowy wymaga jego współdziałania z Wykonawcą. Zamawiający zapewni współdziałanie w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę Umowy, w zakresie nią określonym lub skonkretyzowanym przez Strony po zawarciu Umowy, z tym

zastrzeżeniem, że:

- 8.1. Zamawiający będzie zobowiązany przekazać Wykonawcy wyłącznie informacje i dokumenty znajdujące się w posiadaniu oraz kompetencji Zamawiającego;
- 8.2. zakres oczekiwanego współdziałania Zamawiającego nie może prowadzić do realizacji obowiązków Wykonawcy w zakresie Przedmiotu Umowy;
- 8.3. współdziałanie zostanie zapewnione w dniach i godzinach pracy przedstawicieli Zamawiającego, tj. w Dni Robocze w Godzinach Roboczych;
- 8.4. Zamawiający oświadcza, że na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy zapewni Wykonawcy dostęp do Oprogramowania Standardowego w zakresie określonym w załączniku nr 1 do OPZ.

### **Paragraf 5. Zasady komunikacji**

1. Komunikacja w trakcie obowiązywania Umowy odbywać się będzie telefonicznie, przy pomocy poczty elektronicznej, Portalu Serwisowego. Zgłoszenia i Zlecenia złożone telefonicznie lub pocztą elektroniczną muszą być składane przez Zamawiającego:

1.1. pod numerem \_\_\_\_\_, w przypadku zgłoszeń telefonicznych,

1.2. na adres \_\_\_\_\_, w przypadku zgłoszeń pocztą elektroniczną.

Zgłoszenia i Zlecenia dokonane telefonicznie muszą zostać potwierdzone przy pomocy poczty elektronicznej. Zgłoszenia i Zlecenia muszą zostać zarejestrowane na Portalu Serwisowym. Czas Reakcji na Zlecenie lub Zgłoszenie będzie liczony od momentu zgłoszenia przy pomocy poczty elektronicznej.

2. Wykonawca potwierdza przyjęcie Zgłoszenia lub Zlecenia przy pomocy poczty elektronicznej na adres ..... lub w Portalu Serwisowym.
3. Zmiana numeru telefonu i adresów e-mail, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, wymaga formy dokumentowej i nie stanowi zmiany treści Umowy.
4. Ze strony Zamawiającego osobami pełniącymi rolę Administratora/ów Systemu Informatycznego (ASI) są:  
Imię i nazwisko, tel. ...., adres e-mail: .....  
Imię i nazwisko, tel. ...., adres e-mail: .....
5. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór i koordynowanie prac związanych z realizacją Przedmiotu Umowy oraz podpisywania Protokołów Odbioru ze strony Zamawiającego są:  
Imię i nazwisko, tel. ...., adres e-mail: .....  
Imię i nazwisko, tel. ...., adres e-mail: .....
6. Osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego za składanie Zleceń i Zgłoszeń są:  
Imię i nazwisko, tel. ...., adres e-mail: .....  
Imię i nazwisko, tel. ...., adres e-mail: .....
7. Osobą/osobami odpowiedzialnymi ze strony Wykonawcy za czynności związane z nadzorem nad realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania Umową oraz monitorowania prawidłowej realizacji prac i usług, wszelkiej korespondencji, zawiadomień związanych z realizacją Umowy, jest/są:  
Imię i nazwisko, tel. ...., adres e-mail: .....  
Imię i nazwisko, tel. ...., adres e-mail: .....

8. Osobą/osobami odpowiedzialnymi za podpisywanie Protokołów Odbioru ze strony Wykonawcy jest/są:  
Imię i nazwisko, tel. ...., adres e-mail: ..... ,  
Imię i nazwisko, tel. ...., adres e-mail: .....
9. Zmiana osób, o których mowa w ust. 4-8 powyżej, jak i danych kontaktowych do tych osób, wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie dokumentowej i nie stanowi zmiany treści Umowy.
10. Zarówno osoby wymienione w ust. 4-8 niniejszego paragrafu, jak i czynności w nich określone oraz dane kontaktowe mogą zostać zmienione w trakcie obowiązywania Umowy za uprzednim poinformowaniem drugiej Strony. Powiadomienie zostanie przekazane w formie dokumentowej przed rozpoczęciem planowanej nieobecności osób wskazanych w zdaniu pierwszym, jeśli nie jest to możliwe, niezwłocznie po powzięciu informacji o nagłej i nieplanowanej nieobecności. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy.
11. Językiem kontraktowym dla Umowy jest język polski. Wszelkie dokumenty powinny być dostarczane w języku polskim, zaś dokumenty sporządzone w języku obcym będą składane wraz z tłumaczeniem na język polski, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie prowadzona w języku polskim.
12. Strony mogą doręczać określone powiadomienia oraz przekazywać sobie informacje związane z realizacją Umowy, które nie stanowią oświadczeń woli o znaczeniu prawnym (np. nie stanowią wezwań do zaniechania naruszeń, oświadczeń o odstąpieniu od Umowy, itp.) oraz w sytuacjach, w których Umowa nie wymaga zachowania formy pisemnej, wyznaczonym osobom, wskazanym w Umowie.
13. W przypadku przekazania informacji i powiadomień, o których mowa w niniejszym paragrafie, za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), nadawca winien dysponować potwierdzeniem ich nadania pod właściwy adres elektroniczny odbiorcy. Powiadomienie uznaje się za doręczone z chwilą dostarczenia za pomocą poczty elektronicznej.
14. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Umowy wszelkie oświadczenia o znaczeniu prawnym, związane z obowiązywaniem lub realizacją Umowy, a w szczególności oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązaniu, dokonywane będą przez odpowiednio do tego umocowane osoby na piśmie pod rygorem nieważności za potwierdzeniem odbioru, listem poleconym lub przesyłką kurierską na poniższe adresy:
- 14.1. Adres do doręczeń dla Zamawiającego:  
Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych  
Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa
- 14.2. Adres do doręczeń dla Wykonawcy:  
.....  
.....
15. Zmiana danych, o których mowa w ust. 14 niniejszego paragrafu, może być dokonywana w toku obowiązywania niniejszej Umowy za uprzednim poinformowaniem drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązana jest poinformować drugą Stronę o każdorazowej zmianie adresów wskazanych w niniejszym paragrafie niezwłocznie po dokonaniu takiej zmiany. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu w sposób, o którym mowa powyżej, wszelkie zawiadomienia dokonane na poprzednio wskazany przez Stronę adres, w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, uznane będą za skutecznie doręczone. Zmiana danych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowi zmiany Umowy.

## Paragraf 6. Procedura odbioru

1. Odbiorowi w ramach realizacji niniejszej Umowy podlegają:
  - 1.1 Etap 1,
  - 1.2 Etap 2,
  - 1.3 Etap 3,
  - 1.4 Etap 4,
  - 1.5 Etap 5,
  - 1.6 każdy miesiąc świadczenia Serwisu Utrzymaniowego,
  - 1.7 każdy miesiąc świadczenia Rozwoju wraz ze zrealizowanymi i odebranymi Zleceniami.
2. Wykonawca jest zobowiązany zgłaszać Zamawiającemu w formie dokumentowej gotowość do przekazania przedmiotu odbioru, która to gotowość stanowi jednocześnie wezwanie Zamawiającego do odbioru danego świadczenia.
3. Zgłoszenie przedmiotu Odbioru może mieć miejsce tylko w przypadku jego kompletnego i pełnego wykonania. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przekazanie niekompletnego lub wadliwego przedmiotu Odbioru, może stanowić podstawę do naliczenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu odbioru, na zasadach określonych w Paragrafie 9 Umowy. Zgłoszenia do Odbioru danego Etapu przed upływem terminu określonego dla danego Etapu (punkt 7 OPZ Tabela nr 23) powoduje rozpoczęcie procedury, o której mowa w ust. 7 i 8 poniżej i ewentualne konsekwencje w postaci naliczenia kar umownych, o których mowa w paragrafie 9.
4. Przed dokonaniem zgłoszenia gotowości do odbioru danego świadczenia, Wykonawca zobowiązany jest zrealizować wszelkie obowiązki, które Umowa lub uzgodnienia Stron dokonane po jej zawarciu stawiają wobec przedmiotu odbioru.
5. Prawidłowa realizacja przedmiotu odbioru zostanie potwierdzona Protokołem Odbioru, sporządzonym pod rygorem nieważności w formie pisemnej, formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w formie dokumentowej w postaci skanu dokumentu, podpisanym przez obie Strony bez zastrzeżeń.
6. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca nie jest uprawniony do wystawienia jednostronnego Protokołu Odbioru.
7. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru (chyba że Zamawiający wyznaczy inny termin, przekazując o tym informację Wykonawcy przed upływem wskazanego terminu 5 Dni Roboczych), zweryfikuje przedmiot odbioru i przekaże Wykonawcy informację o:
  - 7.1. odbiorze bez zastrzeżeń (odbiór pozytywny),
  - 7.2. odmowie odbioru z uwagi na zidentyfikowane wady przedmiotu odbioru (odbiór negatywny).
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 7.2., Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad w przedmiocie odbioru w terminie 5 Dni Roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego lub w innym uzgodnionym przez Strony terminie.
9. Po przekazaniu przez Wykonawcę świadczenia do ponownego odbioru, zastosowanie znajdują postanowienia ust. 7-8, aż do stwierdzenia przez Zamawiającego, że wszystkie zastrzeżenia zostały uwzględnione. W takim przypadku, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru bez zastrzeżeń (odbiór pozytywny).



10. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad przedmiotu odbioru na własny koszt.
11. Ilekroć w niniejszym paragrafie jest mowa o wadach, to pod tym pojęciem należy rozumieć wady w rozumieniu Kodeksu cywilnego (w tym wady prawne), jak również wady i usterki w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz nieprawidłowości i niezgodność przedmiotu odbioru z wymaganiami określonymi w Umowie lub uzgodnionymi przez Strony po zawarciu Umowy.
12. Wzory odpowiednich Protokołów Odbioru zawiera Załącznik nr 2a, 2b i 2c do Umowy.
13. Dokonanie pozytywnego odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu odbioru.

#### **Paragraf 7. Wynagrodzenie i warunki płatności.**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty netto ..... powiększonej o należny podatek VAT w wysokości ....%, co daje łącznie kwotę brutto: ..... (słownie: .....), w tym z tytułu realizacji:
  - 1.1. zamówienia podstawowego - kwoty netto ..... powiększonej o należny podatek VAT w wysokości .... %, co daje łącznie kwotę brutto: ..... (słownie: .....);
  - 1.2. Opcji - kwoty netto ..... powiększonej o należny podatek VAT w wysokości .... %, co daje łącznie kwotę brutto: ..... (słownie: .....).

#### **[Wynagrodzenie za wykonanie Etapów 0-5 realizacji Umowy]**

2. Za należyte wykonanie w ramach zamówienia podstawowego Etapów 0-5 realizacji Umowy Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kwoty brutto .....zł (słownie .....)
3. Wynagrodzenie za realizację Etapów 0-3 zostanie wypłacone Wykonawcy po potwierdzonym odpowiednimi Protokołami Odbioru Odbiorze bez zastrzeżeń prac Etapu 0, Etapu 1, Etapu 2 i Etapu 3 w wysokości 70 % kwoty, o której mowa w ust. 2 powyżej, tj. w kwocie ..... zł (słownie ..... zł)
4. Wynagrodzenie za realizację Etapów 4 i 5 zostanie wypłacone Wykonawcy po potwierdzonym odpowiednimi Protokołami Odbioru Odbiorze bez zastrzeżeń prac Etapów 4 i 5 w wysokości 30 % kwoty, o której mowa w ust. 2 powyżej, tj. w kwocie ..... zł (słownie ..... zł)
5. Wzór odpowiednich protokołów zawiera Załącznik nr 2a do Umowy.

#### **[Wynagrodzenie za świadczenie Serwisu Utrzymaniowego (Etap 6)]**

6. Za należyte świadczenie Serwisu Utrzymaniowego przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego płatnego na podstawie otrzymanej faktury VAT w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....), za każdy miesiąc świadczenia usługi.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego świadczenia Serwisu Utrzymaniowego nie

przekroczy kwoty brutto: ..... zł (słownie: .....), w tym:

7.1. w ramach zamówienia podstawowego ..... zł brutto (słownie: .....),

7.2. w ramach Opcji ..... zł brutto (słownie: .....).

8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 6 i 7 płatne będzie z dołu, po wykonaniu przez Wykonawcę usługi, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Serwisu Utrzymaniowego świadczonego w danym miesiącu oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT. Brak Protokołu Odbioru Serwisu Utrzymaniowego może stanowić podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
9. W przypadku świadczenia Serwisu Utrzymaniowego przez okres niepełnego miesiąca, wynagrodzenie należne będzie w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których był świadczony Serwis Utrzymaniowy. Rozliczenie nastąpi po zakończeniu danego miesiąca.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 6 i 7, będzie naliczane począwszy od pierwszego dnia świadczenia Serwisu Utrzymaniowego.
11. Wzór Protokołu Odbioru Serwisu Utrzymaniowego zawiera Załącznik 2b do Umowy.

#### **[Wynagrodzenie za realizację Rozwoju (Etap 7)]**

12. Wynagrodzenie za Rozwój Systemu płatne będzie na podstawie czasochłonności realizacji Zlecenia, w wysokości stanowiącej iloczyn liczby Roboczogodzin wykorzystanych na realizację danego Zlecenia wskazanych w Protokole Odbioru Rozwoju oraz stawki za jedną Roboczogodzinę wynoszącą ..... zł brutto (słownie: .....).
13. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Rozwoju nie przekroczy kwoty:
  - 13.1. w ramach zamówienia podstawowego kwoty brutto: ..... zł (słownie: ..... zł),
  - 13.2. w ramach Opcji kwoty brutto: ..... zł (słownie: ..... zł).
14. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Rozwoju Systemu będzie płatne po odebraniu przez Zamawiającego wszystkich prac i/lub Produktów objętych danym Zleceniem na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Rozwoju oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT. Brak Protokołu Odbioru Rozwoju może stanowić podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
15. Wzór Protokołu Odbioru Rozwoju zawiera Załącznik nr 2c do Umowy.

#### **[Pozostałe postanowienia]**

16. Strony zgodnie oświadczają, że kwota wskazana w ust. 1 niniejszego paragrafu jest maksymalną kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy, zaś stawki jednostkowe za jeden miesiąc świadczenia Serwisu Utrzymaniowego oraz jedną Roboczogodzinę Rozwoju Systemu wskazane w Ofercie Wykonawcy, na podstawie których obliczane jest wynagrodzenie Wykonawcy, są stałe przez cały okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w Paragrafie 15 Umowy, oraz że wynagrodzenie wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu pokrywa wszelkie koszty, jakie Wykonawca ponosi w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym wszelkie koszty ewentualnego powierzenia części zamówienia Podwykonawcom, podatki, opłaty oraz inne obowiązkowe potrącenia, w tym VAT (wg stawki właściwej na gruncie powszechnie obowiązujących przepisów prawa), a także

przeniesienia majątkowych własności intelektualnych na zasadach opisanych w Paragrafie 10 Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży, zakwaterowania oraz wynagrodzenia osób wykonujących Przedmiot Umowy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy, w tym osób realizujących Przedmiot Umowy.

17. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ....., w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z odpowiednim Protokołem Odbioru/Protokołami Odbioru. Jeżeli zdarzenia te wystąpią niejednocześnie, termin płatności liczony będzie od zdarzenia późniejszego. Wzory Protokołów Odbioru zawiera Załącznik nr 2a, 2b, 2c do Umowy.
18. Zamawiający dopuszcza następującą formę faktur (zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług)<sup>1</sup>, tj.:
  - 18.1. Papierową, która musi być dostarczona do siedziby Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w oryginale (Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa);
  - 18.2. Elektroniczną:
    - 18.2.1. przesłaną za pomocą poczty elektronicznej, tzn. tylko i wyłącznie poprzez e-mail: e-faktury@pfron.org.pl, musi zawierać podpis kwalifikowany, podpis osoby wystawiającej fakturę,
    - 18.2.2. przesłaną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na skrzynkę w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego. Precyzując: skrzynka PEPPOL adres strony: [www.efaktura.gov.pl](http://www.efaktura.gov.pl), wybranie Brokera PEF – Broker Infinite IT Solutions i przy wystawianiu nowego dokumentu podanie numeru NIP PFRON 5251000810. Rekomendowaną przeglądarką do obsługi PEF jest Google Chrome.
19. Fakturę należy wystawić na: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych 00-828 Warszawa, Al. Jana Pawła II 13, NIP: 5251000810.
20. W przypadku Wykonawcy wykonującego Przedmiot Umowy w ramach konsorcjum, faktury VAT, o których mowa w niniejszej Umowie, wystawiać będzie podmiot będący liderem konsorcjum na chwilę podpisywania niniejszej Umowy. Pozostali członkowie konsorcjum niniejszym upoważniają wyżej wymieniony podmiot do dokonywania w imieniu i na rzecz wszystkich członków konsorcjum rozliczeń z jakiegokolwiek tytułu przewidzianego w Umowie, w tym do przyjmowania od Zamawiającego wszelkich płatności należnych tytułem wynagrodzenia Wykonawcy. Tym samym Strony potwierdzają, że Zamawiający nie będzie dokonywał jakichkolwiek płatności bezpośrednio na rzecz członków konsorcjum, niebędących liderem konsorcjum. Bez względu na odrębne ustalenia konsorcjantów dotyczące wzajemnych rozliczeń lub wiedzę Zamawiającego w przedmiocie treści umowy zawartej pomiędzy członkami konsorcjum, Zamawiający nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za dokonywanie rozliczeń zgodnie z umową konsorcjum lub ustaleniami członków konsorcjum.

---

<sup>1</sup> Forma przekazywania faktur zostanie uzgodniona z wyłonionym Wykonawcom przed zawarciem Umowy.

21. Zapłata wynagrodzenia wskazanego na fakturze VAT wystawionej przez lidera konsorcjum zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności wobec wszystkich pozostałych członków konsorcjum stanowiących Wykonawcę.
22. Wykonawca zobowiązuje się, że nie przeniesie na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw Wykonawcy związanych bezpośrednio lub pośrednio z Umową, w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związanych z nimi należności ubocznych (m. in. odsetek), bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się, że nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot.
23. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się, iż zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z Umową nastąpi bezpośrednio na rzecz Wykonawcy i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy wskazany w ust. 17 powyżej. Umorzenie długu Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy poprzez uregulowanie należności Wykonawcy w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
24. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
25. W przypadku niewykorzystania w okresie obowiązywania Umowy całkowitej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie będzie przysługiwało w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie, w szczególności z tytułu nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji.

#### **Paragraf 8. Warunki Gwarancji powdrożeniowej oraz Gwarancji jakości**

1. W ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji jakości na System, na okres 3 miesięcy od dnia zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy. Gwarancja wygasa przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim w przypadku, kiedy Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie o przejęciu Serwisu Utrzymaniowego i Rozwoju przez podmiot trzeci i zwolni Wykonawcę ze świadczenia usług gwarancyjnych.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca oświadcza, że świadczone przez niego usługi Gwarancji jakości obejmować będą całość Systemu w wersji na dzień zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy wraz ze wszystkimi poprawkami, modyfikacjami i aktualizacjami wprowadzonymi do Systemu w ramach niniejszej Umowy, w szczególności w ramach Serwisu Utrzymaniowego i Rozwoju.
3. Zakres świadczenia Gwarancji jakości zawiera dokument OPZ punkt. 5.2.2.6 (Tabela nr 11).
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w paragrafie 7 ustęp 2 Umowy Wykonawca zapewni Gwarancję powdrożeniową na wdrożony System (Etap 5). Zakres świadczenia Gwarancji powdrożeniowej zawiera dokument OPZ punkt 5.2.2.5 (Tabela nr 10).
5. Zgłoszenia w ramach Gwarancji jakości jak i Gwarancji Powdrożeniowej będą realizowane drogą elektroniczną na adres e-mail ..... lub telefonicznie na numer .....
6. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone

Błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania odpowiednio Gwarancji jakości lub Gwarancji powdrożeniowej na wdrożony System.

7. Zobowiązania w zakresie Gwarancji powdrożeniowej oraz Gwarancji jakości muszą być świadczone w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania świadczeń gwarancyjnych.
8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do zasad świadczenia zobowiązań w ramach Gwarancji jakości oraz Gwarancji powdrożeniowej stosuje się odpowiednio zasady przewidziane dla świadczenia Serwisu Utrzymaniowego określone w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ).
9. Wszelkie przerwy w działaniu Systemu związane z wykonywaniem Gwarancji powdrożeniowej jak i Gwarancji jakości Systemu muszą być uzgodnione z Zamawiającym.
10. Jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań w ramach Gwarancji powdrożeniowej lub Gwarancji jakości i dojdzie do wprowadzenia zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym lub Systemie lub powstania albo też dostarczenia Produktów, w szczególności programów komputerowych, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu (w postaci elektronicznej) zaktualizowanej wersji Kodów Źródłowych Oprogramowania Dedykowanego lub Systemu, zaktualizowaną Dokumentację oraz przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie oraz zależne prawa do tych zmian/Produktów na zasadach określonych w Paragrafie 10 Umowy oraz w razie konieczności udzieli albo też zapewni udzielenie licencji na korzystanie z nich przez Zamawiającego. Powyższe nastąpi w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 7 ust. 1 Umowy.
11. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu leży poza Systemem, w szczególności w sprzęcie lub w innym systemie lub oprogramowaniu zintegrowanym z Systemem, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu, lecz jest zobowiązany:
  - 11.1. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Oprogramowania Dedykowanego lub Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe, także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Oprogramowania Dedykowanego lub Systemu,
  - 11.2. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej, usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu.
12. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży poza Oprogramowaniem Dedykowanym lub Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży w sprzęcie lub innym oprogramowaniu zintegrowanym z Systemem, ale jest ona skutkiem nieprawidłowego wyspecyfikowania przez Wykonawcę wymagań dla sprzętu, nieprawidłowej instalacji Systemu na sprzęcie przez Wykonawcę, nieprawidłowej parametryzacji sprzętu przez Wykonawcę lub nieprawidłowej integracji Systemu z innym oprogramowaniem. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędu Systemu.

13. W sytuacji niezasadnego stwierdzenia przez Wykonawcę, iż przyczyna Błędu leży poza Systemem, kosztami usuwania/usunięcia Błędu zostanie obciążony Wykonawca na podstawie udokumentowanych kosztów usuwania/usunięcia Błędu.
14. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji jakości lub Gwarancji Powdrożeniowej.
15. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania Gwarancji Powdrożeniowej lub Gwarancji jakości mają zastosowanie postanowienia Paragrafu 10 Umowy, dotyczące przeniesienia praw własności intelektualnej.
16. Gwarancja jakości nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji Powdrożeniowej lub Gwarancji jakości .

### **Paragraf 9. Kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w Umowie oraz na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność ponoszona jest solidarnie przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 58 ustawy Pzp\* [\*skreślić zdanie, jeżeli Wykonawca złożył ofertę samodzielnie].
2. W przypadku wezwania Wykonawcy do zapłacenia kary, kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty lub not obciążeniowych. Zapłata kary umownej może być również egzekwowana przez potrącanie roszczeń Zamawiającego z odsetkami ustawowymi z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku potrącenia kary z należności Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową wraz z oświadczeniem o potrąceniu.
3. Zamawiający może dokonać potrącenia, o którym mowa w ust. 2, w każdym przypadku powstania uprawnienia do żądania zapłaty kary umownej, choćby jego wierzytelność z tego tytułu nie była jeszcze wymagalna (nie upłynął jeszcze termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej).
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości. W przypadku, gdy z tytułu jednego zdarzenia może być naliczona więcej niż jedna kara, kary będą naliczane za każde zdarzenie naruszające postanowienia Umowy odrębnie.
5. Zamawiający ma prawo do dochodzenia kar umownych według swojego wyboru:
  - 5.1. przez wezwanie Wykonawcy do zapłacenia kary lub
  - 5.2. poprzez potrącenie z należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia lub
  - 5.3. poprzez potrącenie z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy lub jej części ani z żadnych innych zobowiązań umownych, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.

7. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary, z zastrzeżeniem ust. 14-15 poniżej.
8. W zakresie kar umownych opisanych Umową odpowiedzialność za zwłokę oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie winy.
9. W przypadku niedotrzymania w okresie realizacji Etapu 5 i Etapu 6 dostępności Systemu Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych i 00/100 gr) za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności powyżej wartości, o której mowa w Paragrafie 4 ust. 2 pkt 2.8 Umowy.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminów Czasu Naprawy, o których mowa w Paragrafie 4 ust. 2 pkt 2.9 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - 10.1 w przypadku błędu P1 (krytyczny) - 800,00 zł (słownie: osiemset złotych i 00/100 gr) za każdą rozpoczętą godzinę zegarową zwłoki,
  - 10.2 w przypadku błędu P2 (wysoki) - 400,00 zł (słownie: czterysta złotych i 00/100 gr) za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki,
  - 10.3 w przypadku błędu P3 (średni) - 200,00 zł (słownie: dwieście złotych i 00/100 gr) za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki,
  - 10.4 w przypadku błędu P4 (niski) - 200,00 zł (słownie: dwieście złotych i 00/100 gr) za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki.
11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania:
  - 11.1. Etapu 1 (Analiza przedwdrożeniowej) w terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego dla tego Etapu w harmonogramie ramowym (patrz punkt 7 OPZ Tabela 23);
  - 11.2. Etapu 2 (Konfiguracja Oprogramowania Standardowego) w terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego dla tego Etapu w harmonogramie ramowym (patrz punkt 7 OPZ Tabela 23);
  - 11.3. Etapu 3 (Wdrożenie Systemu) w terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych) za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego dla tego Etapu w harmonogramie ramowym (patrz punkt 7 OPZ Tabela 23);
  - 11.4. Etapu 4 (Warsztaty) w terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego dla tego Etapu w harmonogramie ramowym (patrz punkt 7 OPZ Tabela 23).
12. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia w ramach świadczenia Rozwoju (Etap 7) w terminie określonym w danym Zleceniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% uzgodnionej wartości Zlecenia netto, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.

13. Ilekroć w Umowie mowa o nienależyтым wykonaniu w terminie danego świadczenia, Strony uznają przez to sytuację, w której przedmiot odbioru pozostaje wadliwy mimo przeprowadzenia jednej iteracji odbiorowej (zgłoszenie uwag, ponowne przedstawienie przedmiotu odbioru) z Wykonawcą. W takim przypadku kary umowne będą naliczane począwszy od dnia, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy uwagi do przedmiotu odbioru po raz drugi. Kara umowna nie będzie naliczana za dni, w których przedmiot odbioru jest weryfikowany przez Zamawiającego w ramach kolejnych iteracji.
14. Zamawiający naliczy Wykonawcy również karę umowną w okolicznościach wskazanych poniżej:
- 13.1. w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w okresie realizacji zamówienia podstawowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w paragrafie 7 ust. 1 pkt 1.1. Umowy. W przypadku odstąpienia w całości od Umowy, kara umowna będzie naliczona wyłącznie z tego tytułu;
  - 13.2. w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w okresie realizacji Opcji (niezależnie od jej wielkości), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w paragrafie 7 ust. 1 Umowy. W przypadku odstąpienia w całości od Umowy, kara umowna będzie naliczona wyłącznie z tego tytułu;
  - 13.3. w przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w Paragraf 12 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100 gr) za każdy ujawniony taki przypadek;
  - 13.4. (jeżeli dotyczy) w każdym przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, do której Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z postanowieniami Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% kwoty, której Wykonawca nie zapłacił lub z której zapłatą się opóźnił za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 13.5. w przypadku niezatrudnienia przy realizacji Umowy osób na podstawie umowy o pracę zgodnie z zapisami w Paragrafie 2 ust. 10 lub ust. 17 Umowy lub niewykazania faktu ich zatrudnienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w okresie będącym podstawą naliczenia kary i ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym stwierdzono nieprawidłowość. Kara będzie należna odrębnie dla każdej osoby;
  - 13.6. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przeniesienia całości majątkowych praw autorskich lub niewykonania lub nienależytego wykonania któregośkolwiek z pozostałych zobowiązań Wykonawcy wskazanych w Paragrafie 10 Umowy - w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100 gr) za każdy przypadek naruszenia;
  - 13.7. w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków wskazanych w Paragrafie 14 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w



wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100 gr) za każdy taki przypadek niewywiązania się;

- 13.8. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, iż Przedmiot Umowy nie jest realizowany przez członków Personelu Kluczowego, z zastrzeżeniem postanowień paragrafu 17 ust. 6 lub ust. 10-12 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek. Kara będzie należna odrębnie dla każdego członka Personelu Kluczowego za każdy miesiąc w którym stwierdzono taki przypadek.
14. Strony postanawiają ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych do:
  - 14.1. 50% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji zamówienia podstawowego wskazanego w Paragrafie 7 ust. 1 pkt 1.1. Umowy w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji
  - 14.2. 50% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji całości zamówienia wskazanego w Paragrafie 7 ust. 1 Umowy w przypadku skorzystania przez Zamawiającego w jakimkolwiek zakresie z Opcji.
15. Strony postanawiają ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy na gruncie niniejszej Umowy do:
  - 15.1. kwoty odpowiadającej 100% wartości łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji zamówienia podstawowego, o którym mowa w Paragrafie 7 ust. 1 pkt 1.1. Umowy w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji;
  - 15.2. kwoty odpowiadającej 100% wartości łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji całości zamówienia, o którym mowa w Paragrafie 7 ust. 1 Umowy w przypadku skorzystania przez Zamawiającego w jakimkolwiek zakresie z Opcji.
16. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 14 i ust. 15 powyżej, nie dotyczy kar umownych lub szkód w zakresie naruszenia Informacji Poufnych oraz przetwarzania danych osobowych, jak również naruszenia postanowień w Paragrafie 10 niniejszej Umowy.

## **Paragraf 10. Prawa własności intelektualnej**

### **[Postanowienia ogólne]**

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy zapewni udzielenie lub udzieli Zamawiającemu licencji opisanych Umową, a także przeniesie autorskie prawa majątkowe lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem postanowień niniejszego paragrafu jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości trwałego korzystania z Systemu i innych Produktów w sposób i w zakresie opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu, niezależnie od udziału lub zgody Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu, w tym z

Oprogramowania Standardowego innego niż dostarczonego przez Zamawiającego, są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów.

4. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że przekazanie Zamawiającemu przedmiotów własności intelektualnej (w szczególności Oprogramowania oraz Dokumentacji) oraz korzystanie przez Zamawiającego z tych przedmiotów w zakresie opisanym w Umowie nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani udzielone lub przeniesione na Zamawiającego prawa nie będą obciążone żadnymi prawami osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać zobowiązany, w związku z jakimkolwiek roszczeniem, pozwem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu, w wyniku naruszenia przez Zamawiającego praw jakichkolwiek podmiotów wskutek korzystania przez Zamawiającego z przedmiotów własności intelektualnej zgodnie z postanowieniami Umowy.
6. W przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw do przedmiotów własności intelektualnej spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do nich, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części przedmiotów własności intelektualnej naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu ani nie wpłynie negatywnie na jego funkcjonalności.
7. Oprogramowanie (w szczególności Kod Źródłowy) oraz Dokumentacja, a także wszelkie inne przekazane przedmioty własności intelektualnej nie mogą zostać zastrzeżone na gruncie Umowy jako Informacje Poufne Wykonawcy.
8. Wykonawca gwarantuje, że opłaty z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji opisanych Umową, a także wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zostały skalkulowane w wynagrodzeniu określonym w paragrafie 7, a Zamawiający nie będzie zobowiązany ponosić jakichkolwiek innych opłat za korzystanie z Oprogramowania bądź Dokumentacji zgodnie z Umową.
9. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych z późniejszymi zmianami.

#### **[Przeniesienie praw autorskich]**

10. Wykonawca oświadcza, że przysługiwać mu będą wszelkie majątkowe prawa autorskie do Produktów i będzie on uprawniony do przeniesienia autorskich praw majątkowych do nich na Zamawiającego, a te Produkty nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.
11. W ramach wynagrodzenia należnego za realizację Umowy, Wykonawca przenosi na

Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich stworzonych w toku wykonywania Umowy Produktów, na zasadach określonych poniżej.

12. W zakresie Oprogramowania Dedykowanego, przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 12.1. utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego  
w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - 12.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
  - 12.3. rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii,
  - 12.4. inne niż wymienione w ust. 12.3 rozpowszechnianie programu komputerowego, w szczególności publiczne udostępnianie programu komputerowego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
13. W zakresie Produktów niestanowiących Oprogramowania Dedykowanego, przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 13.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie dowolnej ilości egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w tym wprowadzania do pamięci komputera,
  - 13.2. w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub egzemplarzy,
  - 13.3. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż podany w ust. 13.2 powyżej – publiczne wystawienie, wyświetlanie, odtworzenie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
14. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Produktu następuje bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń lub zawierania odrębnych umów, z momentem określonym poniżej:
  - 14.1. w zakresie Produktów wykonanych w ramach Etapu 0 – 4, przeniesienie praw następuje z chwilą pozytywnego Odbioru przez Zamawiającego każdego z Etapów;
  - 14.2. w zakresie Produktów niepodlegających odrębnemu Odbiorowi – przeniesienie praw następuje z momentem pozytywnego Odbioru Etapu, w którym Produkty zostały przekazane Zamawiającemu;

- 14.3. w zakresie Produktów wykonanych w ramach realizacji Serwisu Utrzymaniowego, Gwarancji jakości i Gwarancji Powdrożeniowej – następuje z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Produktu wykonanego w ramach Serwisu Utrzymaniowego lub Gwarancji;
- 14.4. w zakresie Produktów wykonanych w ramach realizacji Rozwoju - następuje z chwilą pozytywnego Odbioru przez Zamawiającego danego Produktu.
15. Z momentem przeniesienia autorskich praw majątkowych, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, przenosi na Zamawiającego:
- 15.1. prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Produktów na polach eksploatacji określonych w ust. 12 i ust. 13 powyżej.
- 15.2. własność wszystkich nośników, na których Produkty zostały utrwalone.
16. Z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Produktu, w ramach wynagrodzenia określonego Umową, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z tego Produktu na polach eksploatacji wskazanych w ust. 12 i ust. 13, wraz z prawem o którym mowa w ust. 15.1 na czas oznaczony do momentu przeniesienia autorskich praw majątkowych do tego Produktu.  
Licencja będzie miała charakter niewyłączny, nieograniczony terytorialnie i będzie uprawniać Zamawiającego do udzielania sublicencji.
17. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Produktów nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.  
Jednocześnie Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznego, nieodwołalnego i nieograniczonego w czasie upoważnienia do wykonywania osobistych praw autorskich do Produktów, które to upoważnienie uzyskał od twórców uprawnionych z tytułu autorskich praw osobistych do Produktów. Celem usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że upoważnienie trwa również po rozwiązaniu Umowy, niezależnie od przyczyny tego rozwiązania.
18. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, Zamawiający udzieli Wykonawcy niewyłącznej licencji na Produkty, wyłącznie w celu realizacji prac objętych niniejszą Umową, w tym świadczenia Serwisu Utrzymaniowego i Rozwoju oraz Gwarancji, obejmującej pola eksploatacji wskazane w ust. 12 i ust. 13 wraz z prawem o którym mowa w ust. 15.1. Wykonawca ma prawo udzielać sublicencji wyłącznie na rzecz Podwykonawców.

Licencja ta jest licencją zawartą na czas określony i wygasa z dniem wygaśnięcia odpowiednio Gwarancji Powdrożeniowej lub Gwarancji jakości.

[Udzielenie licencji]

19. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie Standardowe oraz dokumentację Oprogramowania Standardowego lub zagwarantować udzielenie licencji przez podmiot uprawniony, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 12 i ust. 13, oraz udzielić lub zapewnić udzielenie prawa do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych zgodnie z ust. 15.1, z wyłączeniem Oprogramowania Standardowego dostarczonego przez Zamawiającego.
20. Alternatywnie wobec udzielenia licencji lub zagwarantowania udzielenia licencji przez producenta na polu eksploatacji wskazanym w ust. 12.2 powyżej, Wykonawca może udostępnić lub zagwarantować udostępnienie narzędzi deweloperskich, umożliwiających swobodne tworzenie dowolnych modyfikacji Oprogramowania Standardowego, pod warunkiem zapewnienia odpowiedniej licencji na te narzędzia.
21. Licencja zostanie udzielona najpóźniej z momentem pozytywnego Odbioru Etapu w ramach którego dostarczane jest Oprogramowanie Standardowe.
22. Wraz z Oprogramowaniem Standardowym, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, które będą zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta tego Oprogramowania oraz w których Zamawiający zostanie wskazany jako licencjobiorca. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania Standardowego.
23. Wszelkie licencje, których udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu Wykonawca w ramach Umowy, będą:
  - 23.1. bezterminowe,
  - 23.2. obowiązujące co najmniej na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 23.3. zapewniające Zamawiającemu możliwość przeniesienia praw do korzystania z Oprogramowania Standardowego niezbędnego do korzystania z Systemu w sposób zapewniający podmiotowi przyjmującemu uprawnienia do korzystania z wszelkich uprawnień na zasadach przysługujących Zamawiającemu,
  - 23.4. zezwalające co najmniej na udzielenie sublicencji w ramach działalności

wewnętrznej Zamawiającego,

- 23.5. bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie Standardowe,
- 23.6. bez ograniczeń polegających na tym, że dane Oprogramowanie Standardowe może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane, utrzymywane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
- 23.7. niewypowiadalne, tj. bez możliwości ich wypowiedzenia przez licencjodawcę.
24. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element wynagrodzenia należnego Wykonawcy) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego w zakresie określonym w Umowie.
25. W przypadku, gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
26. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 60 (słownie: sześćdziesiąt) dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
27. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań w najwyższym możliwym stopniu.
28. Poza przypadkami naruszenia warunków licencji, Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że

podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.

29. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Oprogramowanie Standardowe, co do którego wypowiedana jest licencja oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Systemu.
30. Jeśli udzielenie lub zapewnienie licencji na warunkach określonych w niniejszej sekcji nie będzie możliwe (co Wykonawca wykaże Zamawiającemu), Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia lub zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji na standardowych warunkach producenta takiego Oprogramowania (podmiotu posiadającego majątkowe prawa autorskie do takiego programu), pod warunkiem uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego tych warunków licencyjnych, chyba że z postanowień OPZ wynika, że Zamawiający akceptuje udzielenie licencji na innych warunkach niż wskazane w niniejszym paragrafie. Licencja udzielona na warunkach określonych przez producenta nie może prowadzić do ograniczenia uprawnień Zamawiającego do korzystania z Systemu w sposób opisany w Umowie oraz nie może uniemożliwiać swobodnego rozwoju Systemu przez podmioty nieposiadające autorskich praw majątkowych do takiego oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych wydatków.
31. W ramach wynagrodzenia określonego w paragrafie 7, Wykonawca jest zobowiązany wspierać prawidłowe wykorzystanie Oprogramowania Standardowego przez Zamawiającego w okresie trwania Umowy, poprzez przekazanie zasad korzystania z licencji na Oprogramowanie Standardowe oraz informowanie o możliwych naruszeniach licencji, przestrzeganie przed nimi i przeciwdziałanie ich wystąpieniu. W szczególności, Wykonawca jest zobowiązany wspierać Zamawiającego w razie audytu korzystania z Oprogramowania Standardowego prowadzonego przez lub na rzecz producenta tego Oprogramowania, poprzez wykonanie ewentualnych czynności i udzielenie ewentualnych informacji, do których wykonania lub udzielenia Zamawiający będzie zobowiązany w ramach audytu, chyba że Zamawiający zwolni Wykonawcę z tego zobowiązania.
32. Wykonawca gwarantuje, że korzystanie z Oprogramowania Standardowego w sposób zgodny z dostarczoną przez Wykonawcę dokumentacją tego Oprogramowania nie będzie prowadzić do naruszenia licencji na Oprogramowanie Standardowe. Wykonawca

pokryje wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z naruszeniem licencji na Oprogramowanie Standardowe pomimo korzystania z niego zgodnie z dostarczoną przez Wykonawcę dokumentacją.

33. Jeśli istnieje będzie techniczna, uzasadniona ekonomicznie możliwość zastosowania zamiast proponowanego przez Wykonawcę Oprogramowania Standardowego, Oprogramowania Open Source, dostępnego nieodpłatnie, Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia alternatywnej propozycji zastosowania tego oprogramowania. W takim wypadku ostateczna decyzja o zastosowaniu konkretnego Oprogramowania Standardowego należy do Zamawiającego.
34. Powyższe postanowienia dotyczące zasad wypowiedzenia licencji stosuje się odpowiednio do licencji na dokumentację standardową.

#### [Oprogramowanie Open Source]

35. Wykonawca jest upoważniony do korzystania w toku realizacji Umowy z elementów Oprogramowania Open Source, pod warunkiem, że Zamawiający wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na wykorzystanie danego elementu Oprogramowania Open Source.
36. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji danego Oprogramowania.
37. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowanie Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie korzystania z innego Oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym Oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
38. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania Open Source.



## Paragraf 11. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (ZNWU)

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (dalej jako „ZNWU”) w wysokości 3% wartości Umowy brutto określonej w paragrafie 7 ust. 1 Umowy, tj.: ..... zł (słownie: .....), które Wykonawca skutecznie wniósł przed zawarciem Umowy w formie .....
2. Zamawiający zwolni ZNWU, o którym mowa w ust. 1, według następujących zasad:
  - 2.1 70% wartości ZNWU, o którym mowa w ust. 1, zostanie zwrócone w ciągu 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu Umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyście wykonane,
  - 2.2 30% wartości ZNWU, o którym mowa w ust. 1, zostanie zwrócone przez Zamawiającego nie później niż w 15 dniu po upływie okresu Gwarancji jakości, o którym mowa w Paragrafie 8 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia ZNWU w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
4. Wniesione ZNWU przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności pokrycia kar umownych. Wykonawca oświadcza, że wyraża bezwarunkową zgodę na bezpośrednią wypłatę z ZNWU w celu pokrycia wszelkich roszczeń Zamawiającego względem Wykonawcy powstałych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w tym kar umownych i odszkodowań.
5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby ZNWU zachowało moc wiążącą w okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą ZNWU oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z ZNWU.
6. Jeśli zmianie ulegnie okres wykonania Przedmiotu Umowy, a ZNWU wniesione będzie w innej formie niż pieniężna, Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego i na własny koszt, bez odrębnego wezwania przez Zamawiającego, przedłużania ważności ZNWU aż do czasu, w którym Zamawiający będzie zobowiązany do jego zwrotu.
7. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby ZNWU zachowało moc wiążącą w okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, najpóźniej w terminie 5 Dni Roboczych, poinformowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą ZNWU oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z ZNWU.
8. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy ZNWU na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana ZNWU może być dokonana z zachowaniem ciągłości ZNWU, bez zmniejszania jego wysokości i na wyłączny koszt Wykonawcy. W przypadku wniesienia nowego ZNWU w formie gwarancji bankowej

lub ubezpieczeniowej, treść nowej gwarancji podlega akceptacji Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do akceptacji Zamawiającego projektu gwarancji na conajmniej 14 (słownie: czternaście) dni przed upływem obowiązywania poprzedniego ZNWU, w przeciwnym wypadku Zamawiający zmieni formę ZNWU wniesionego w innej formie niż w pieniądzu na formę pieniężną poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego ZNWU.

9. Wszelkie koszty dotyczące ZNWU ponosi Wykonawca.
10. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie ZNWU w pieniądzu, Zamawiający zwraca ZNWU wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy z rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
11. Za dzień wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie Strony rozumieją dzień podpisania ostatniego z Protokołów Odbioru.

## **Paragraf 12. Poufność i ochrona informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych (których definicję zawarto w ust. 3 poniżej), w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia, odstąpienia lub rozwiązania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne, otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób (dalej: „Informacje Poufne”).
4. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać Informacji Poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy oraz przypadków określonych w ust. 7, ust. 8 i ust. 10 niniejszego paragrafu.
5. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 5.1. nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
  - 5.2. niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja Przedmiotu Umowy;
  - 5.3. przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju;
  - 5.4. zabezpieczania otrzymanych Informacji Poufnych przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale

przynajmniej w takim samym stopniu, w jaki postępuje wobec własnych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

6. Informacje Poufne nie będą przez Wykonawcę ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźnej, uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 7, ust. 8 i ust. 10 niniejszego paragrafu.
7. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim Pracownikom oraz Podwykonawcom wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez osoby realizujące Przedmiot Umowy i Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
8. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
  - 8.1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
  - 8.2. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
  - 8.3. które są powszechnie znane;
  - 8.4. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania ich poufności;
  - 8.5. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy.
9. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
10. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
11. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych, materiałów zawierających Informacje Poufne. W tym samym terminie Wykonawca zwróci Zamawiającemu i usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej, chyba że Strony ustalą inny termin.

### **Paragraf 13. Odstąpienie, rozwiązanie lub zakończenie trwania Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w okolicznościach wskazanych niżej:

- 1.1. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
- 1.2. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 1.2.1. dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
  - 1.2.2. Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
  - 1.2.3. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
  - 2.1. zwłoki wynoszącej co najmniej 10 dni w rozpoczęciu świadczenia Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w Paragrafie 3 Umowy;
  - 2.2. zwłoki wynoszącej co najmniej 10 dni w stosunku do terminu wykonania danego Etapu określonego w punkcie 7 OPZ, Tabeli nr 23 OPZ;
  - 2.3. zwłoki Wykonawcy w naprawie Awarii Systemu przekraczającej pięciokrotność Czasu Naprawy Serwisu, o którym mowa punkcie 5.2.2.7 OPZ (Tabela 12, wymaganie UW15);
  - 2.4. naprawy Błędów w sposób powodujący utratę danych z Systemu lub poważne ryzyko utraty takich danych;
  - 2.5. gdy suma kar umownych, o których mowa w Paragrafie 9 ust. 9 - ust. 13 Umowy przekroczy 10% wynagrodzenia brutto określonego w Paragrafie 7 ust. 1 pkt 1.1. Umowy;
  - 2.6. gdy Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do odstąpienia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę w formie pisemnej lub elektronicznej do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin nie krótszy niż 7 Dni Roboczych, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków;
  - 2.7. gdy Wykonawca zaprzestał realizacji Umowy i nie podjął jej wykonywania w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego pomimo wezwania go do tego przez Zamawiającego;
  - 2.8. gdy w celu zawarcia Umowy Wykonawca przedstawił fałszywe oświadczenia lub dokumenty;

- 2.9. rozwiązania, ogłoszenia upadłości lub zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę;
  - 2.10. niewypłacalności Wykonawcy;
  - 2.11. zaprzestania prowadzenia działalności przez Zamawiającego;
  - 2.12. w przypadku trzykrotnego stwierdzenia przez Zamawiającego niezatrudnienia przy realizacji Umowy wymaganej osoby/osób na podstawie umowy o pracę, zgodnie z Paragrafem 2 ust. 10 lub ust. 17 Umowy lub osób wchodzących w skład Personelu Kluczowego;
  - 2.13. gdy Wykonawca dokonał zmian organizacyjno-prawnych w swoim statusie zagrażających realizacji Umowy lub nie poinformował Zamawiającego o zamiarze dokonania zmian prawno-organizacyjnych, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy;
  - 2.14. gdy Wykonawca Przedmiot Umowy będzie realizował przy udziale Podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 180 dni od dnia pozyskania przez Zamawiającego informacji o okolicznościach stanowiących podstawę wypowiedzenia lub odstąpienia, ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 pkt 2.6 powyżej.
  4. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie od Zamawiającego za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość danych prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia. Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich Produktów wykonanych w ramach Umowy przed odstąpieniem od Umowy, również tych nieukończonych, w tym nabędzie uprawnienie do korzystania z Produktów w zakresie opisanym w Paragrafie 10 Umowy.
  5. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy nie powoduje wygaśnięcia:
    - 5.1. Zobowiązań Wykonawcy, w zakresie Gwarancji jakości (Paragraf 8 Umowy) do Produktów odebranych przez Zamawiającego lub przekazanych Zamawiającemu przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bądź odstąpieniu od Umowy;
    - 5.2. Zobowiązań Wykonawcy do przeniesienia majątkowych praw autorskich, zależnych praw, udzielenia licencji oraz w zakresie zobowiązań opisanych w Paragrafie 10 Umowy w stosunku do Produktów przekazanych Zamawiającemu lub odebranych przez Zamawiającego przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy;

- 5.3. Zobowiązań Stron wynikających z postanowień zawartych w Paragrafie 12 Umowy.
6. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
- 7.1. sporządzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia przez jedną ze Stron oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, protokołu inwentaryzacji prac w toku na dzień odstąpienia lub wypowiedzenia;
- 7.2. dokonania odbioru i odpowiedniego rozliczenia należycie wykonanego Przedmiotu Umowy, o którym mowa w Paragrafie 2 Umowy, do dnia odstąpienia lub do upływu terminu wypowiedzenia Umowy.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należycie wykonanego Przedmiotu Umowy na podstawie Umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują inne roszczenia.
9. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części niezrealizowanej Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
10. Za dzień wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym uznaje się dzień doręczenia Wykonawcy oświadczenia na adres poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 5 ust. 7 Umowy lub za pośrednictwem Portalu Serwisowego lub na adres wskazany w Paragrafie 5 ust. 13 ppkt 13.2. Umowy.
11. Najpóźniej do dnia zakończenia obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
- 11.1 Przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł, itp. dotyczących Systemu oraz Produktów powstałych w toku realizacji Umowy, w wyniku prac Wykonawcy, koniecznych dla dalszego rozwoju Systemu oraz Produktów;
- 11.1 Wydania Zamawiającemu aktualnej na dzień wygaśnięcia Umowy kompletnej Dokumentacji Systemu, w tym Kodów Źródłowych uwzględniających wszystkie zmiany, modyfikacje i uaktualnienia Systemu powstałe w wyniku realizacji Umowy oraz nośników z kompletnym wykazem narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Kodów Źródłowych Systemu do formy wykonywalnej.
12. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Zamawiającego, jakie mogą powstać w związku z wypowiedzeniem/odstąpieniem lub częściowym wypowiedzeniem/odstąpieniem od Umowy, w tym uprawnień do żądania od Zamawiającego zwrotu wydatków poniesionych w celu należytego jej wykonania oraz uprawnień do żądania naprawienia szkody, gdyby na skutek wypowiedzenia/odstąpienia

albo częściowego wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy powstała szkoda, za którą Zamawiający mógł ponieść odpowiedzialność.

#### **Paragraf 14. Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy (lub Podwykonawcom), z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w paragrafie 4 ust. 2 pkt 10 Umowy.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu listę Podwykonawców wraz z ich danymi kontaktowymi, listą osób reprezentujących Podwykonawcę oraz wskazaniem zakresu powierzonej im części Przedmiotu Umowy, o ile w tym dniu Podwykonawcy będą już znani.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie dokumentowej, na adresy poczty elektronicznej wskazane w Paragrafie 5 ust. 5 niniejszej Umowy, o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej. Informacja o zmianie danych Podwykonawców, jak również o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy, powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od zmiany danych Podwykonawców lub przed planowanym powierzeniem nowemu Podwykonawcy części zamówienia do realizacji. Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawarcia aneksu. Zamawiający po otrzymaniu od Wykonawcy informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, może zażądać dodatkowych informacji o Podwykonawcy.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.
6. Zamawiający może ponadto sprzeciwić się udziałowi Podwykonawcy w realizacji zamówienia, jeżeli zaangażowanie Podwykonawcy mogłoby naruszyć uzasadnione interesy Zamawiającego, a w szczególności, jeśli Podwykonawca jest powiązany osobowo lub kapitałowo z innym podmiotem świadczącym już usługi na rzecz Zamawiającego, co mogłoby wywołać wątpliwości co do bezstronności takiego Podwykonawcy lub ww. innego podmiotu. W przypadku sprzeciwu Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do niedopuszczenia Podwykonawcy do realizacji prac. W przypadku realizacji prac przez Podwykonawcę, co do którego Zamawiający wyraził sprzeciw, Umowa jest uznawana za wykonywaną nienależycie, ze wszelkimi skutkami wiążącymi się z takim uznaniem.
7. Wykonawca jest zobowiązany do koordynacji prac realizowanych przez Podwykonawców.

8. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy, z których świadczeń będzie korzystał w trakcie wykonywania niniejszej Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zleczone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
9. Korzystając w ramach wykonywania niniejszej Umowy ze świadczeń Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy.
10. Wykonawca w każdym wypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za działania lub zaniechania własne. Wykonawca pozostaje ponadto gwarantem wykonywania i przestrzegania przez Podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
11. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu tego, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez niego Umowy było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego Podwykonawców.
12. Zmiany, o których mowa w ust. 3 powyżej, nie wymagają aneksu do Umowy, a jedynie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
13. Jakakolwiek przerwa w realizacji Przedmiotu Umowy wynikająca z braku Podwykonawcy będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
14. Umowa o Podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
15. W przypadku powierzenia Podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.

#### **Paragraf 15. Siła Wyższa**

1. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane zdarzeniem zewnętrznym, niemożliwym do przewidzenia, oraz którego skutkom nie można było zapobiec, dalej określonym terminem „Siły Wyższej”.



2. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie powiadomienie o zaistnieniu Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż w terminie 72 (słownie: siedemdziesięciu dwóch) godzin od wystąpienia Siły Wyższej, w tym rozpoczęcia działania Siły Wyższej.
3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o zaistnieniu Siły Wyższej informację o:
  - 3.1. spodziewanych skutkach działania Siły Wyższej dla możliwości prawidłowego wykonywania Umowy;
  - 3.2. czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia Siły Wyższej;
  - 3.3. proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ Siły Wyższej na wykonywanie Umowy.
4. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w punkcie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
5. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.
6. Strony są świadome zawarcia oraz realizacji Umowy w warunkach COVID-19, w tym możliwości pojawienia się przeszkód faktycznych i prawnych wynikających ze stanu epidemicznego lub stanu zagrożenia epidemicznego związanego z COVID-19, w postaci:
  - 6.1. ograniczenia możliwości przemieszczania się, w tym zamknięcie granicy państw;
  - 6.2. utrudnienia dostępności niektórych towarów lub usług;
  - 6.3. ograniczenia dostępności Personelu Wykonawcy lub Personelu Zamawiającego związanego z przymusową kwarantanną lub izolacją;
  - 6.4. ograniczenia w dostępie do siedziby Zamawiającego.
7. Mając na uwadze okoliczności z ust. 6 powyżej, Strony zobowiązują się podjąć wszelkie działania niezbędne dla zachowania należytej i terminowej realizacji Umowy, bez względu na utrudnienia związane z COVID-19.
8. Wykonawca oświadcza, że uwzględnił w wynagrodzeniu ryzyka związane ze wzrostem kosztów realizacji Umowy z uwagi na COVID-19. Celem uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że okoliczności wywołane przez COVID-19 nie będą stanowiły podstawy do żądania przez Wykonawcę wzrostu należnego mu wynagrodzenia na podstawie Umowy.
9. Wykonawca w związku z COVID-19 zobowiązany jest planować i realizować swoje obowiązki wynikające z Umowy z uwzględnieniem potencjalnych ograniczeń lub utrudnień, o których mowa w ustępie 6.
10. Zasady określone w ust. 6-9 powyżej znajdują zastosowanie przez okres, w którym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obowiązuje stan zagrożenia epidemicznego albo stan epidemii ogłoszony z powodu COVID-19 albo stan nadzwyczajny wprowadzony z powodu COVID-19 na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

## Paragraf 16. Zmiany Umowy

1. Zmiany treści Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, dopuszczalne są na warunkach określonych w art. 455 ustawy Pzp.
2. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w razie zaistnienia następujących okoliczności i w poniższym zakresie:
  - 2.1 w przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strony są uprawnione do dokonania zmiany sposobu wykonania poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie, w jakim będzie to konieczne dla zapewnienia prawidłowego i terminowego wykonywania Umowy w zaistniałej sytuacji spowodowanej Siłą Wyższą, w tym zmiany terminów wskazanych w Umowie;
  - 2.2 w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie lub sposobu ich wykonania;
  - 2.3 w przypadku powstania możliwości zastosowania nowszych rozwiązań organizacyjnych, technologicznych lub technicznych, niż istniejące w chwili zawarcia Umowy, jeżeli te rozwiązania będą odpowiadały celom i wymaganiom Zamawiającego określonym w Umowie lub zapewnią prawidłowe wykonywanie Umowy, a okażą się korzystniejsze z punktu widzenia kosztów wykonywania Umowy lub z uzasadnionych względów technicznych, funkcjonalnych lub organizacyjnych, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany tych rozwiązań;
  - 2.4 sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji, zasad i sposobu odbioru, w tym terminów przewidzianych na odbiory;
  - 2.5 w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami lub zadaniami lub czynnościami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego lub w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy lub pozostałych terminów wskazanych w Umowie;
  - 2.6 w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu

- przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych w Umowie lub przepisami prawa;
- 2.7 niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jeżeli zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
- 2.8 obiektywnych przeszkód, które uniemożliwią realizację Umowy lub osiągnięcie jej celów według pierwotnie przyjętego terminu realizacji Umowy, a w szczególności, gdy wystąpi konieczność przesunięcia terminu zakończenia realizacji Umowy bądź poszczególnych Etapów, jednak nie dłużej niż o 120 dni, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta nie spowoduje przekroczenia wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 7 ust. 1 Umowy;
- 2.9 zmniejszenia wynagrodzenia na skutek zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy, z powodu rezygnacji z części Przedmiotu Umowy, z przyczyn których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy. W takim przypadku Wykonawca otrzyma wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy;
- 2.10 zmiany zasad płatności wynagrodzenia w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego lub zmiany te są niezbędne w celu ich dostosowania do wewnętrznych regulacji lub procedur Zamawiającego;
- 2.11 w przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności, gdy zostaną doprecyzowane wymogi w zakresie ochrony danych osobowych wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 2.12 w przypadku zidentyfikowania możliwości zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności:
- 2.12.1 usprawnienia wykonywania Przedmiotu Umowy,
  - 2.12.2 zmniejszenia kosztów realizacji Przedmiotu Umowy,
  - 2.12.3 zwiększenia bezpieczeństwa wykonywania Przedmiotu Umowy,
- która to zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie, jeżeli nie zakłóci prawidłowej realizacji Umowy;
- 2.13 w przypadku, gdy nastąpi lub zajdzie potrzeba dokonania zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego lub Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy;
- 2.14 wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;

- 2.15 w przypadku, gdy w trakcie wykonywania Umowy pojawi się możliwość realizacji jej w sposób bardziej efektywny, Strony są uprawnione do zmiany procedury zgłaszania Zgłoszenia lub Zlecenia, a także sposobu koordynacji wykonywania Umowy, w tym zasad podejmowania decyzji dotyczących sposobu wykonania Umowy lub jej części. Zmiany te mogą również dotyczyć zmiany terminów w procedurze składania Zleceń lub Zgłoszeń w stosunku do postanowień Umowy;
- 2.16 ograniczenia lub braku możliwości realizacji Przedmiotu Umowy wynikającego z ograniczeń, które nakłada ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2095), a także kolejne obowiązujące akty prawne dotyczące przeciwdziałania i zwalczania COVID-19;
- 2.17 gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego Wykonawcę w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy.
3. W przypadkach opisanych w ust. 2, o ile nie określono zakresu zmiany w tych postanowieniach, zmianie ulec mogą odpowiednio: zakres rzeczowy Przedmiotu Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy brutto, termin wykonania Przedmiotu Umowy lub terminy cząstkowe, termin płatności, zasady rozliczeń, sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, przy czym:
- 3.1. ograniczenie zakresu rzeczowego Przedmiotu Umowy będzie nie większe niż powodujące do 15% zmniejszenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto. Ograniczenie to nie dotyczy opcji, o której mowa w Paragrafie 1 Umowy;
- 3.2. zwiększenie zakresu rzeczowego Przedmiotu Umowy będzie nie większe niż powodujące o 15% zwiększenie maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w Paragrafie 7 ust. 1 Umowy;
- 3.3. zmiana terminu wykonania Przedmiotu Umowy będzie nie dłuższa niż 120 dni kalendarzowych.
4. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
- 4.1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
- 4.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity Dziennik Ustaw z 2020 roku pozycja 2207);

- 4.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
- 4.4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do Pracowniczych Planów Kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tekst jednolity dziennik Ustaw z 2020 roku, pozycja 1342 z późniejszymi zmianami),
  - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W sytuacji wystąpienia przypadków opisanych w niniejszym ustępie zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 5 – 11 poniżej.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem złożonym w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w przypadkach wskazanych w ust. 4, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian do 30 dni od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa odpowiednio w ust. 4, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie, a w szczególności:
  - 5.1. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;
  - 5.2. wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 4, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
  - 5.3. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
  - 5.4. pisemne zestawienie zatrudnionego personelu (zarówno przed jak i po zmianie) realizującego Przedmiot Umowy, wraz z określeniem, które z nich są uczestnikami Pracowniczych Planów Kapitałowych – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 4.4 powyżej;
  - 5.5. wykazanie, że wnioskowana zmiana Umowy skutkować będzie odpowiednią zmianą wynagrodzenia.

W przypadku złożenia przez Wykonawcę powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje z uwzględnieniem postanowień ust. 6 – 8 poniżej.

6. W terminie do 30 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami). Termin ten może zostać wydłużony za zgodą Stron.
7. Zamawiający zajmie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy, o którym mowa w Paragrafie 5 ust. 13 punkt 13.2., lub przekazania go na adres poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 5 ust. 7 Umowy.
8. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części Przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu.
9. Niezależnie od wniosku Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający może przekazać Wykonawcy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej wniosek o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 4, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów. W przypadku złożenia przez Zamawiającego powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje, w celu ustalenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia oraz treści aneksu do Umowy.
10. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 9 powyżej, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 4 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym stanowiska w terminie wskazanym we wniosku, jednak nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
11. W przypadku, gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w zakresie określonym w ust. 9, Strony podpiszą aneks do Umowy w terminie wynikającym z ustaleń negocjacyjnych, a w przypadku braku takich ustaleń – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż po wejściu w życie

przepisów będących przyczyną waloryzacji. Postanowienie ust. 8 zdanie drugie ma zastosowanie.

12. W przypadku:

12.1. niepodjęcia przez Wykonawcę negocjacji na podstawie wniosku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 9 lub prowadzenia ich w sposób niezgodny z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego;

12.2. niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 10 powyżej;

12.3. niepodpisania przez Wykonawcę aneksu do Umowy obejmującego odpowiednią zmianę wynagrodzenia, wynikającą z ustaleń negocjacyjnych w terminie, o którym mowa odpowiednio w ust. 11 powyżej,

Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, z zachowaniem 120-dniowego okresu odstąpienia, którego bieg rozpoczyna się od dnia złożenia oświadczenia przez Zamawiającego.

13. Zgodnie z art. 439 ustawy Pzp, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.

14. Przy ustalaniu wysokości zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w okolicznościach wskazanych w ust. 13 powyżej, Strony będą stosować średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w ostatnim zakończonym roku w stosunku do roku poprzedzającego ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w komunikacie wydanym na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 291 z późn. zm.) (dalej: „wskaźnik”).

15. Strony uprawnione są do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia w okolicznościach wskazanych w ust.13 jedynie w sytuacji, gdy poziom zmiany wskaźnika wyniesie co najmniej 5%. W takim przypadku, zmiana cen lub kosztów wykonania Przedmiotu Umowy zostanie uwzględniona przy ustalaniu zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ten sposób, że kwota określająca zmianę wynagrodzenia (zwiększenie albo zmniejszenie – odpowiednio do wskaźnika ogłoszonego za dany rok) zostanie obliczona jako iloczyn kwoty wynagrodzenia pozostałego do zapłaty i stawki odpowiadającej 50% wartości wskaźnika. Początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia Ofert.

16. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika na wykonanie Przedmiotu Umowy. Wniosek, o którym mowa w ust. 15 powinien zawierać opis propozycji zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny, czy proponowane zmiany wynikają ze zmiany cen lub

kosztów związanych z realizacją Umowy względem cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie, a w szczególności:

- 16.1. szczegółową kalkulację proponowanej, zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie, których zmiana może uzasadniać wystąpienie z wnioskiem o jego zmianę oraz sposób obliczania ich zmiany i prezentacji obliczeń;
- 16.2. dokumenty potwierdzające zasadność wystąpienia z wnioskiem (w szczególności, jego zgodność z zasadami zmiany wynagrodzenia określonymi w niniejszej Umowie) oraz prawidłowość obliczeń w zakresie zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy oraz wnioskowanej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
17. Minimalny poziom zmiany wskaźnika, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione, wynosi 5% w stosunku do wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (poziom zmiany ceny) publikowanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystyczny na kwartał poprzedzający kwartał, w którym została zawarta Umowa.
18. Zmiana wysokości wynagrodzenia w okolicznościach wskazanych w ust. 4 i ust. 13 powyżej, może nastąpić nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, przy czym Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 4 i ust. 13 powyżej w pierwszych 12 miesiącach obowiązywania Umowy.
19. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 i ust. 13 powyżej, wyniesie łącznie nie więcej niż 15% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w Paragrafie 7 ust. 1 Umowy.
20. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 4 z wyłączeniem ust. 4 pkt 4.1) i ust. 13 powyżej, może nastąpić wyłącznie w zakresie kwoty płatności częściowych wynagrodzenia Wykonawcy, jeszcze niezapłaconego.
21. W przypadku zmiany stawki VAT przyjętej do określenia maksymalnej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wynagrodzenie w ujęciu brutto, wynagrodzenie określone w paragrafie 7 ulegnie odpowiedniej zmianie, poprzez zastosowanie zmienionej stawki VAT. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonywanie Umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, przy czym zmiana dotyczyć będzie wyłącznie tej części wynagrodzenia Wykonawcy, do której zgodnie z przepisami prawa powinna być stosowana zmieniona stawka podatku.
22. Każdorazowo dokonując waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy/Podwykonawcom, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym dokonany zmianom na podstawie niniejszej Umowy. Postanowienia art. 439 ust. 5 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.



23. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 22 powyżej powinna nastąpić w terminie 14 dni od dnia zawarcia aneksu do Umowy zmieniającego wynagrodzenie należne Wykonawcy.
24. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykonaniu zobowiązania określonego w ust. 22, w terminie 14 dni od dnia zawarcia aneksu do Umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego, udzieli niezwłocznie wszelkich informacji i wyjaśnień oraz przedłoży kopie aneksów do umów lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie tego zobowiązania, poświadczenie przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
25. Strony na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy Pzp są uprawnione do dokonania zmian Umowy o łącznej wartości niższej niż 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Paragrafie 7 ust. 1 Umowy, niezależnie od innych przypadków opisanych w niniejszym paragrafie lub zmian dozwolonych przepisami ustawy Pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może powodować zmiany ogólnego charakteru Umowy.
26. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 i ust. 24 powyżej, jest zgoda Stron i złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę. Wniosek powinien zawierać:
  - 26.1. opis propozycji zmiany;
  - 26.2. uzasadnienie zmiany;
  - 26.3. opis wpływu zmiany na termin wykonania Umowy i wynagrodzenie Wykonawcy.
27. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wymaga sporządzenia aneksu, zawartego, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.

## **Paragraf 17. Personel Wykonawcy**

### **[Postanowienia ogólne]**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanego i doświadczonego personelu, w tym Personelu Kluczowego (osoby wskazane w Ofercie Wykonawcy na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu określonego w Rozdz. VI pkt. 2 ppkt. 2.2 ppkt. 2.2.4 lit b) i c) SWZ oraz kryterium oceny ofert „Kwalifikacje Personelu Kluczowego”) gwarantującego należyte wykonanie Przedmiotu Umowy. Wykaz osób oddelegowanych do realizacji Umowy zostanie przedstawiony Zamawiającemu najpóźniej wraz z podpisaniem Umowy. Wykaz ten stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę, doświadczenie i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez członków personelu (w tym również personelu Podwykonawców) postanowień Umowy i przepisów prawa, a także standardów i procedur wewnętrznych Zamawiającego dostarczonych przez Zamawiającego w trakcie realizacji Etapu 0.

4. Zamawiający ma prawo zgłoszenia zastrzeżeń odnośnie niewłaściwej pracy konkretnych członków personelu wykonujących Umowę. W przypadku, gdy zastrzeżenia Zamawiającego okażą się uzasadnione, Wykonawca niezwłocznie odsunie taką osobę od wykonywania Umowy i w terminie 7 Dni Roboczych wskaże nową osobę, a po weryfikacji jej doświadczenia i jej akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca zastąpi tą osobą przedmiotowego członka personelu.
5. Żądanie Zamawiającego zmiany członka personelu jest uzasadnione szczególnie:
  - 5.1. w przypadku naruszania przez członka personelu zobowiązań wynikających z Umowy, w tym zobowiązania do zachowania poufności;
  - 5.2. gdy utrudniona będzie komunikacja lub dostępność danego członka personelu z wyłączeniem okoliczności Siły Wyższej;
  - 5.3. gdy przez swoje działania lub zaniechania w inny sposób członek personelu wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
6. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby osoby wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy, w zakresie przypisanych im funkcji oraz wykonywanych przez nich rodzajów prac, nie były zmieniane w trakcie realizacji Umowy, co oznacza także, że Wykonawca zobowiązuje się uzyskać zgodę Zamawiającego na zaangażowanie dodatkowych osób do realizacji Umowy. Jednakże w razie konieczności zmiany osoby wskazanej w Załączniku nr 4 do Umowy, Wykonawca zapewnia, że osoba mająca ją zastąpić będzie dysponowała kwalifikacjami i doświadczeniem niezbędnym do należytego wykonania Przedmiotu Umowy.
7. Każda zmiana osób wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy następuje na koszt Wykonawcy.

#### **[Personel Kluczowy]**

8. Personel Kluczowy został wskazany w Załączniku nr 4 do Umowy, a zmiana składu jego członków nie wymaga zawarcia aneksu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego Personelu Kluczowego. Członkowie Personelu Kluczowego nie mogą być odsunięci od wykonywania Przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego na samą zmianę oraz na kandydaturę nowego członka Personelu Kluczowego, z wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania Przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak:
  - 9.1. śmierć, choroba członka Personelu Kluczowego;
  - 9.2. ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danego członka Personelu Kluczowego lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi Personelu Kluczowego pełnienie swoich funkcji.
10. Zastąpienie Członka Personelu Kluczowego inną osobą następuje na wniosek Wykonawcy, pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że nowa osoba posiada kompetencje, w tym wiedzę i doświadczenie (w tym certyfikaty) nie mniejsze niż zastępowany członek Personelu Kluczowego.

11. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 10, Wykonawca przedstawi dane osoby, która ma zastąpić członka Personelu Kluczowego, wraz z dokumentami niezbędnymi do weryfikacji, czy osoba ta spełnia wymagania członka Personelu Kluczowego, o których mowa w ust.1 powyżej. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do dostarczenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych dla oceny spełnienia tych warunków.
12. Za wyjątkiem przypadków określonych w ust. 9 pkt 9.1 – 9.2. powyżej, Zamawiający może nie wyrazić zgody na zastąpienie Członka Personelu Kluczowego inną osobą bez podania przyczyny. W szczególności Zamawiający odmawia zgody na nowego członka Personelu Kluczowego w razie niewykazania, że spełnia on wymagania SWZ dotyczące osoby na danym stanowisku lub w przypadku, gdy zastępowany członek Personelu Kluczowego podlegał ocenie w ramach kryteriów oceny Ofert, a nowa osoba spełnia oceniane kryteria w stopniu mniejszym niż zastępowany członek Personelu Kluczowego.

#### **Paragraf 18. Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca realizując Przedmiot Umowy będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, w związku z czym Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.

#### **Paragraf 19. Obowiązek informacyjny**

1. Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13. Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.

4. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja Umowy oraz wynikających z tego obowiązków ustawowych. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji przez administratora jego uzasadnionego interesu, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) oraz lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego). W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji przez administratora jego prawnie uzasadnionego interesu podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
6. Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy za jego pośrednictwem.
7. Zakres danych dotyczących przedstawicieli Wykonawcy obejmuje dane osobowe przedstawione przez Wykonawcę, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, zgodnie z zasadami archiwizacji dokumentacji obowiązującymi u administratora.
9. Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy lub utrzymania systemów informatycznych. Dane osobowe mogą być udostępniane przez administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów, np. organom publicznym.
10. Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo:
  - 10.1. na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
  - 10.2. na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;
  - 10.3. na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO;
  - 10.4. na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych;
  - 10.5. na podstawie art. 20 RODO – prawo do przenoszenia danych osobowych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - 10.6. na podstawie art. 21 RODO – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
11. Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia i realizacji Umowy.
13. Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania informacji określonych w ust. 1 – 13 osobom fizycznym, które uczestniczą w realizacji Umowy.

## **Paragraf 20. Postanowienia końcowe**

1. Ilekroć Wykonawca podejmuje na podstawie Umowy czynności, które wymagają zgody Zamawiającego, to milczenie Zamawiającego traktowane będzie jako brak zgody, chyba, że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami zamieszczonymi bezpośrednio w Umowie, a postanowieniami załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Powyższe nie wyklucza łącznej interpretacji postanowień Umowy i załączników, jeśli w zakresie danego zagadnienia nie są ze sobą sprzeczne, lecz się wzajemnie uzupełniają.
3. Tytuły poszczególnych paragrafów i sekcji Umowy mają jedynie charakter pomocniczy i nie wyłączają możliwości uregulowania materii objętej danym postanowieniem także w innych postanowieniach Umowy, w tym w załącznikach.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że każda ze Stron może podpisać Umowę według swojego wyboru, zarówno poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy, jak również poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym w formacie pdf, obejmującym treść niniejszej Umowy, niezależnie od formy podpisu drugiej Strony. W przypadku, gdy niniejsza Umowa lub Zamówienie zostanie podpisane w formie elektronicznej przez którąkolwiek ze Stron, podpisany w ten sposób plik cyfrowy obejmujący treść Umowy zostanie dostarczony Stronie na adresy e-mail Zamowienia\_Publiczne@pfron.org.pl. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego z podpisów osób uprawnionych do złożenia oświadczeń woli w imieniu Stron.
5. W przypadku podpisywania Umowy w formie papierowej z podpisem własnoręcznym przez przynajmniej jedną ze Stron, Strona ta sporządzi Umowę w czterech jednobrzmiących egzemplarzach (jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego) i każdy z nich opatrzy własnoręcznym podpisem.
6. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu Kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).
7. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy jest prawo polskie. W zakresie

nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz właściwe przepisy o ochronie danych osobowych i inne przepisy prawa mające związek z realizacją Umowy.

8. Strony zgodnie ustanawiają bezwzględny zakaz przenoszenia wierzytelności i praw wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez zgody drugiej Strony.
9. Strony dołożą wszelkich starań, aby sprawy sporne wynikłe podczas realizacji Umowy rozwiązać polubownie. Jednakże, jeśli wynikną sprawy sporne, których nie można rozwiązać polubownie, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
10. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia na wytworzenie, rozwój i utrzymanie Centralnej Platformy Analitycznej,
  - b) Załącznik nr 2a do Umowy - Protokoły Odbioru Etapu,
  - c) Załącznik nr 2b do Umowy - Protokół Odbioru Serwisu Utrzymaniowego,
  - d) Załącznik nr 2c do Umowy - Protokół Odbioru Rozwoju
  - e) Załącznik nr 3 do Umowy – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych,
  - f) Załącznik nr 4 do Umowy – Wykaz osób oddelegowanych do realizacji Przedmiotu Umowy,
  - g) Załącznik nr 5 do Umowy – Oferta Wykonawcy.
  - h) Załączniki nr 6 do Umowy KRS lub CEIDG Wykonawcy
  - i) Załącznik nr 7 do Umowy – pełnomocnictwo Wykonawcy (o ile dotyczy)

.....  
Wykonawca

.....  
Zamawiający

## Załącznik nr 2a

Protokół Odbioru Etapu<sup>2</sup>

Protokół dotyczy Etapu<sup>3</sup> ..... realizacji Umowy nr ....., z dnia .....

Etap ..... nie zrealizowano/zrealizowano w terminie określonym w Umowie tj. .... od dnia zawarcia Umowy/Podpisania Protokołu Odbioru Etapu ... .

Przedstawienie Zamawiającemu do Odbioru Etapu ... nastąpiło w dniu: ..... roku.

Przedstawienie po raz drugi Zamawiającemu do Odbioru Etapu ... nastąpiło w dniu: ...../nie dotyczy

Przekazanie po raz drugi uwag do Etapu.... nastąpiło w dniu: ..../nie dotyczy

W ramach Etapu zostały zrealizowane następujące zadania\*:

Zadanie	Nazwa zadania	Uwagi

\*Wypełnić zgodnie z zapisami Umowy i Załącznika nr 1 do Umowy

Zgodnie z zapisami Umowy nr ....., z dnia ..... Strony Umowy potwierdzają/nie potwierdzają: należyte wykonanie Etapu ..... realizacji Umowy, Przeniesienie praw własności intelektualnej następuje na zasadach opisanych w paragrafie 10 Umowy.

Protokół podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego/w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach<sup>4</sup>.

W załączeniu:

Wykaz Produktów przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji Etapu.

.....  
Za Zamawiającego

.....  
Za Wykonawcę

<sup>2</sup> Protokół Odbioru może zostać zmodyfikowany w zależności od potrzeb.

<sup>3</sup> Puste miejsca uzupełnić zgodnie ze stanem faktycznym.

<sup>4</sup> Skreślić niepotrzebne

**Protokół Odbioru Serwisu Utrzymaniowego (Etap 6)<sup>5</sup>**

Warszawa, dn. ....

Zgodnie z zapisami Umowy nr ....., z dnia ..... Strony Umowy potwierdzają/nie potwierdzają należyte wykonanie prac Serwisu Utrzymaniowego utrzymania Centralnej Platformy Analitycznej PFRON za okres od ..... do .....

**Usuwanie błędów**

Błąd	Liczba błędów	Zwłoka w Czasie Reakcji	Zwłoka w Czasie Naprawy	Jednostka
P1 -krytyczny				Godzina zegarowa
P2 - wysoki				Godzina Robocza
P3 -średni				Godzina Robocza
P4 - niski				Godzina Robocza

**Poziom Dostępności Systemu w okresie**

1. Niedostępność systemu ..... Godzin Roboczych
2. Okna serwisowe ..... Godzin Roboczych
3. Niedostępność Systemu (błędy w Oprogramowaniu Standardowym) ..... Godzin Roboczych
4. Niedostępności systemu ..... poza Godzinami Roboczymi
5. Okna serwisowe ..... poza Godzinami Roboczymi
6. Niedostępność Systemu (błędy w Oprogramowaniu Standardowym) ..... poza Godzinami Roboczymi

Przeniesienie praw własności intelektualnej następuje na zasadach opisanych w paragrafie 10 Umowy.

Protokół podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego/w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Uwagi:

.....

<sup>5</sup> Protokół Odbioru może zostać zmodyfikowany w zależności od potrzeb



.....  
Zaakceptowany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego niniejszy Protokół Odbioru stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, zgodnie z postanowieniami Umowy na kwotę ..... zł brutto (słownie: ..... złotych).

W załączeniu:

Raport zgłoszeń oraz usuwania Błędów w okresie od ..... do ..... świadczenia Serwisu Utrzymaniowego.

.....  
Za Zamawiającego

.....  
Za Wykonawcę

**Protokół Odbioru Rozwoju (Etap 7)<sup>6</sup>**

Warszawa, dn. ....

Strony Umowy potwierdzają/nie potwierdzają<sup>7</sup> należyte wykonanie Zlecenia nr .....

Opis Zlecenia:

.....  
.....

Pracochłonność wykonania Zlecenia.....Roboczogodzin

Przedmiot Zlecenia wykonano w terminie określonym w Zleceniu – TAK/NIE<sup>8</sup>.

Zwłoka w wykonaniu przedmiotu Zlecenia wynosi - ..... dni (o ile dotyczy)

Przeniesienie praw własności intelektualnej następuje na zasadach opisanych w paragrafie 10 Umowy.

Protokół podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego/w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Uwagi:

.....  
.....

Zaakceptowany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego niniejszy Protokół Odbioru stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, zgodnie z postanowieniami Umowy na kwotę ..... zł brutto (słownie: ..... złotych).

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

---

<sup>6</sup> Protokół Odbioru może zostać zmodyfikowany w zależności od potrzeb

<sup>7</sup> Niepotrzebne skreślić

<sup>8</sup> Niepotrzebne skreślić

**Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych - bez podwykonawców**

**UMOWA NR .....**

zawarta w dniu .....r. w Warszawie pomiędzy:

**Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**, al. Jana Pawła II 13,  
00-828 Warszawa, zwanym dalej „Zleceniodawcą” lub „Administratorem”,

reprezentowanym przez: .....

a

....., zwanym dalej „Wykonawcą”,  
reprezentowanym przez:

.....

.....

o następującej treści:

**Paragraf 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Zleceniodawca i Wykonawca oświadczają, że zawarli w dniu ..... r. Umowę nr ..... w sprawie Usług asysty technicznej i konserwacji, modyfikacji i rozwoju Systemu Obsługi Finansowej SOF2, zwaną dalej „Umową Główną”.
2. Zleceniodawca oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”) w stosunku do danych osobowych powierzonych Wykonawcy.
3. Zleceniodawca powierza, w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO, Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Umowie Główniej i niniejszej Umowie.
4. Powierzone Wykonawcy dane osobowe obejmują wszystkie niezbędne dane zebrane i zawarte w szczególności w drukach, formularzach, systemach informatycznych wykorzystywanych w ramach usług objętych Umową Główną.
5. W ramach realizacji niniejszej Umowy Wykonawca uprawniony jest do przetwarzania powierzonych przez Zleceniodawcę danych osobowych, tj. wykonywania czynności na danych osobowych: takich jak przeglądanie, a także innych czynności, o ile jest to konieczne do zrealizowania celu, o którym mowa w ust. 6 pkt 3.
6. Strony niniejszej Umowy określają następujący zakres powierzenia:
  - 1) czas trwania przetwarzania: w okresie obowiązywania Umowy,
  - 2) charakter przetwarzania: ciągły,
  - 3) cel przetwarzania: realizacja Umowy Główniej,

- 4) sposób przetwarzania: zautomatyzowany, niezautomatyzowany,
- 5) rodzaj danych osobowych: dane osobowe przetwarzane w systemach dziedzinowych PFRON, tj. dane zwykłe (w szczególności: imię i nazwisko, NIP, numer PESEL, data urodzenia, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, stanowisko, wynagrodzenie, dochód ) oraz dane szczególnych kategorii (w szczególności: dane dotyczące zdrowia),
- 6) kategorie osób, których dane dotyczą: osoby, których dane osobowe przetwarzane w systemach dziedzinowych PFRON, w tym pracownicy Administratora, beneficjenci, przedstawiciele beneficjentów, przedstawiciele osób prawnych, jednostek samorządu terytorialnego, organizacji pozarządowych, fundacji oraz innych jednostek organizacyjnych.

## Paragraf 2. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy wdrożył i monitoruje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu spełnienie wymogów określonych w RODO oraz ochronę praw osób, których dane dotyczą.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) zapewnić, aby osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych danych osobowych zachowały je w tajemnicy lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
  - 2) przeszkolić osoby, o których mowa w pkt 1, z zakresu ochrony danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem charakteru, kontekstu, zakresu oraz celu powierzenia danych osobowych przez Zleceniodawcę;
  - 3) zastosować środki określone w art. 32 RODO;
  - 4) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania;
  - 5) pomagać, w miarę swoich możliwości, Administratorowi, w terminach uzgodnionych przez Strony , poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, w szczególności niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych, informować Administratora o tym, iż osoba, której dane dotyczą, skierowała do Wykonawcy korespondencję zawierającą żądanie w zakresie wykonywania praw osoby określonych w rozdziale III RODO, jak również udostępniać treść tej korespondencji; Wykonawca nie jest uprawniony do samodzielnego udzielania jakichkolwiek informacji osobie w związku ze złożonym żądaniem, chyba że poleci mu to Administrator;

- 6) uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje, pomagać Administratorowi, w terminach uzgodnionych przez Strony, wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 33-36 RODO;
  - 7) udostępniać Administratorowi na jego żądanie i w terminie 10 dni roboczych od otrzymania tego żądania wszelkich koniecznych informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO;
  - 8) umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora do przeprowadzania audytów w uzgodnionych terminach, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich;
  - 9) informować Administratora, jeśli jego zdaniem, wydane mu przez Administratora polecenie narusza postanowienia RODO lub inne przepisy Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych;
  - 10) informować Administratora, jeśli w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy stanie się on współadministratorem w rozumieniu art. 26 ust. 1 RODO;
  - 11) korzystać z usług innego podmiotu, zwanego dalej „Podwykonawcą”, wyłącznie za pisemną zgodą Administratora;
  - 12) jeśli przepis 11 ma zastosowanie, korzystać z usług Podwykonawcy, który zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy.
  4. Za polecenie zgodne z ust. 3 niniejszego paragrafu uznaje się Umowę oraz każde kolejne polecenie przekazane przez Zleceniodawcę w formie pisemnej lub dokumentowej (w tym w postaci elektronicznej).
  5. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych bądź rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy, zobowiązuje się zgodnie z decyzją Administratora do zwrotu Administratorowi lub usunięcia wszelkich powierzonych danych osobowych oraz trwałego usunięcia wszelkich istniejących i będących w jego posiadaniu kopii powierzonych danych. Poprzez trwałe usunięcie danych należy rozumieć takie zniszczenie tych danych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.
  6. Usunięcie danych, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, zostanie potwierdzone przez Wykonawcę Protokołem usunięcia danych, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do

niniejszej Umowy, przekazanych na adres Administratora w ciągu 7 dni od daty usunięcia danych, lecz nie później niż 14 dni od zakończenia przetwarzania danych osobowych.

7. W przypadku, gdyby w toku realizacji niniejszej Umowy doszło do zmian wymagań prawnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności wymagań dotyczących zabezpieczenia danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przetwarzania danych osobowych, w tym ich zabezpieczenia w sposób zgodny z aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych.
8. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zwanego dalej „EOG”. W skład EOG wchodzi następujące państwa: wszystkie państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia, Liechtenstein.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w stosunku do Podwykonawcy, o których mowa w Paragrafie 4 niniejszej Umowy.

### Paragraf 3. KONTROLA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszej Umowy, Wykonawca podczas realizacji niniejszej Umowy, zobowiązany jest do informowania Zleceniodawcy o wszelkich znanych mu okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, na każde pisemne żądanie Zleceniodawcy i w terminie 10 dni roboczych od otrzymania tego żądania, wszelkich informacji dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, w tym sposobów realizacji obowiązku zabezpieczenia danych osobowych oraz wszelkich danych niezbędnych do wykonania zobowiązań wynikających z odpowiedzialności za powierzone dane osobowe. W szczególności zobowiązuje się do przedstawienia, na pisemne żądanie Zleceniodawcy, dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych objętych Umową oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a także informacji dotyczących implementacji rozwiązań opisanych w powyżej wskazanej dokumentacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się na każde pisemne żądanie Zleceniodawcy i w terminie 10 dni roboczych od otrzymania tego żądania, poddać się audytowi w zakresie realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz przepisów o ochronie danych osobowych. W ramach audytu Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia osobom działającym w imieniu Zleceniodawcy wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe, oraz udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania powierzonych danych osobowych, zapewnienia wglądu w dokumentację wymaganą przepisami RODO i odrębnymi przepisami, umożliwienia przeprowadzania oględzin nośników i systemów teleinformatycznych służących do przetwarzania

powierzonych danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszelkie nieprawidłowości lub niezgodności z przepisami RODO stwierdzone w trakcie audytu w terminie uzgodnionym przez Strony.

4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia przeprowadzenia przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zwanego dalej „Organem nadzorczym”, kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami prawa na zasadach opisanych w RODO.
5. Do prowadzenia audytu w sposób opisany w niniejszym paragrafie ze strony Zleceniobiorcy uprawnionym będzie osoba wskazana imiennie i pisemnie upoważniona przez Zleceniodawcę.
6. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Administratora o każdym stwierdzonym naruszeniu lub podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy, zwanym dalej „Incydentem”, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia Incydentu.
7. Wykonawca umożliwi Administratorowi uczestnictwo w czynnościach mających na celu ustalenie okoliczności wystąpienia Incydentu oraz jego skutków.
8. Realizując obowiązek określony w ust. 6 niniejszego paragrafu, Wykonawca informuje Administratora, w miarę posiadanej wiedzy, w szczególności o:
  - 1) dacie, czasie trwania i miejscu Incydentu oraz dacie stwierdzenia Incydentu;
  - 2) charakterze naruszenia ochrony danych osobowych;
  - 3) kategorii i liczbie podmiotów danych osobowych, których dotyczy Incydent;
  - 4) kategorii i liczbie wpisów danych osobowych, których dotyczy Incydent;
  - 5) możliwych skutkach Incydentu;
  - 6) środkach zastosowanych w celu zaradzenia skutkom, o którym mowa w pkt 4, lub ich zminimalizowania.
9. Wykonawca zobowiązuje się dokumentować wszelkie Incydenty, w tym okoliczności Incydentu, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze, jak również udostępniać tę dokumentację Administratorowi na jego żądanie.
10. Wykonawca nie jest uprawniony do przekazywania informacji o Incydencie jakimkolwiek innym podmiotom, w szczególności podmiotom danych osobowych lub Organowi nadzorczemu, chyba że poleci mu to Administrator.

#### Paragraf 4. KORZYSTANIE Z PODWYKONAWCÓW

1. Wykonawca może dalej powierzyć przetwarzanie danych osobowych Podwykonawcy, jeśli wynika to z zakresu Umowy Głównej, po uzyskaniu uprzedniej zgody Zleceniodawcy

na powierzenie Podwykonawcy przetwarzania danych osobowych w określonym celu i zakresie, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W celu dalszego powierzenia Podwykonawcy przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć z Podwykonawcą pisemną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści i zakresie jak najbardziej zbliżonym do niniejszej Umowy.

2. W przypadku skorzystania z usług Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż Podwykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych powierzonych przez Zleceniodawcę w celu i zakresie szerszym niż wynikający z niniejszej Umowy i zobowiązany będzie do zachowania wszelkich wymagań określonych w Paragrafie 2 niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z Podwykonawców w celu realizacji Umowy Głównej lub niniejszej Umowy w sytuacji, gdy dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych Podwykonawcy będzie wiązało się transferem danych osobowych poza EOG.
4. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje na siebie odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za działania i zaniechania Podwykonawcy jak za działania i zaniechania własne.

#### Paragraf 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OŚWIADCZENIA PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz odrębnych przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane wyłącznie w sposób określony przez Zleceniodawcę.
3. Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w pomieszczeniach/obszarach i przy użyciu systemów informatycznych zabezpieczonych przed dostępem osób nieupoważnionych.
4. Wykonawca, w tym w szczególności jego pracownicy/współpracownicy, którzy przetwarzają dane osobowe powierzone przez Zleceniodawcę, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych powierzonych mu w czasie obowiązywania niniejszej Umowy lub uzyskanych w związku z jej wykonywaniem. Obowiązek wskazany w zdaniu poprzedzającym obowiązuje bezterminowo, mimo rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych, powiadomić Zleceniodawcę na adres: [iod@pfron.org.pl](mailto:iod@pfron.org.pl), o fakcie:
  - 1) wszczęcia kontroli lub postępowania administracyjnego przez Organ nadzorczy, w rozumieniu art. 4 pkt 21 RODO, w odniesieniu do danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej Umowy;



- 2) wydanych przez Organ nadzorczy decyzjach administracyjnych i rozpatrywanych skargach w zakresie wykonywania przez Podmiot przetwarzający przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących powierzonych danych na podstawie niniejszej Umowy;
  - 3) na podstawie niniejszej Umowy;;
  - 4) innych zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na przetwarzanie powierzonych danych osobowych;
  - 5) złożenia do Wykonawcy jakiegokolwiek skargi, żądania, pytania oraz innych oświadczeń osób fizycznych, w zakresie przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy.
6. W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy, gdy w następstwie tego Zleceniodawca jako administrator, zostanie zobowiązany w szczególności do wypłaty odszkodowania lub ukarany grzywną, Wykonawca zobowiązuje się, o ile zażąda tego pisemnie Zleceniodawca, do przystąpienia do każdego sporu, którego wytoczenie nastąpi i pokrycia roszczeń kierowanych do Zleceniodawcy w każdym przypadku, gdy roszczenia te na podstawie dostępnych dowodów obiektywnie uznane zostały za zasadne, w szczególności, gdy roszczenia te zostaną zasądzone prawomocnym orzeczeniem sądu lub nałożone na podstawie orzeczenia lub decyzji innego uprawnionego organu. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zleceniodawcy wszelkich poniesionych przez niego kosztów związanych z ww. postępowaniami, w tym kosztów zastępstwa procesowego. Bez względu na powyższe, odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu powstałych szkód oraz nałożonych grzywien w żadnym przypadku nie będzie przekraczać zakresu odpowiedzialności procesora określonego w art. 82 RODO.
7. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej z tytułu nienależytego wykonania Umowy w wysokości:
- 1) 400 zł za każdy dzień naruszenia terminu, o którym mowa w Paragrafie 2 ust. 2 pkt 5 – 7, Paragraf 3 ust. 2 i 3 oraz w Paragrafie 5 ust. 5;
  - 2) 300 zł za każdą godzinę naruszenia terminu, o którym mowa w Paragrafie 3 ust. 6 (przy czym za naruszenie uznaje się wyłącznie brak udzielenia jakiegokolwiek informacji);
  - 3) 10 000 zł za powierzenie przetwarzania danych osobowych bez zgody, o której mowa w Paragrafie 4 ust. 1;
  - 4) 30 000 zł za każdy zawiniony przez Wykonawcę przypadek naruszenia ochrony danych osobowych (zgodnie z definicją wskazaną w ust. 8 poniżej) powierzonych Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy. Wysokość kary umownej wskazana powyżej jest

niezależna od liczby osób fizycznych, których dotyczy naruszenie oraz liczby danych osobowych podlegających zdarzeniu i nie podlega kumulacji.

8. Za naruszenie ochrony danych osobowych uważa się zdarzenie, za powstanie którego odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wykonawca, polegające na istotnym naruszeniu przez Wykonawcę podstawowych zasad bezpieczeństwa wynikających bezpośrednio z postanowień niniejszej Umowy i Umowy Głównej prowadzącym do niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych przez Wykonawcę, niezależnie od liczby danych osobowych osób fizycznych, których dotyczy naruszenie.
9. Kary umowne płatne są w terminie 10 dni od dnia dostarczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty/noty księgowej, przelewem na rachunek bankowy Zleceniodawcy wskazany w wezwaniu do zapłaty/nocie księgowej. W przypadku niedokonania zapłaty kary umownej we wskazanym terminie może być ona również potrącona z odsetkami ustawowymi z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zleceniodawcę bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
10. Niezależnie od postanowień ust. 8 i 9, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z przetwarzaniem powierzonych mu danych osobowych niezgodnie z niniejszą Umową i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa na zasadach określonych w art. 82 RODO.
11. W przypadku powstania obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kar zgodnie z ust. 7 powyżej oraz obowiązku zapłaty przez Wykonawcę świadczeń zgodnie z ust. 6 powyżej, w zakresie w jakim dotyczą one tego samego incydentu, Strony uzgadniają następujące zasady :
  - a) uprzednia zapłata przez Wykonawcę świadczeń zgodnie z ust. 6 powyżej zwalnia Wykonawcę z obowiązku zapłaty kary umownej zgodnie z ust. 7 powyżej
  - b) uprzednia zapłata przez Wykonawcę kary umownej zgodnie z ust. 7 powyżej, zwalnia Wykonawcę z obowiązku zapłaty świadczeń zgodnie z ust. 6 do kwoty zapłaconej kary umownej.

#### Paragraf 6. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

1. Zleceniodawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.
2. Inspektorem Ochrony Danych ze strony Zleceniodawcy jest Sylwia Ratajczyk, adres e-mail [iod@pfron.org.pl](mailto:iod@pfron.org.pl).
3. Wykonawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych/nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych /wyznaczył Koordynatora Umowy Powierzenia.

4. Inspektorem Ochrony Danych/Koordynatorem Umowy Powierzenia ze strony Podmiotu przetwarzającego jest ..... Adres e-mail .....
5. Inspektor Ochrony Danych Wykonawcy/Koordynator Umowy Powierzenia/ będzie współpracował z Inspektorem Ochrony Danych Administratora w celu zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Umową.

#### Paragraf 7. OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas określony, tożsamy z okresem obowiązywania Umowy Głównej.
2. Niniejsza Umowa wygasa lub ulega rozwiązaniu z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Głównej.
3. Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy przez Wykonawcę.

#### Paragraf 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą nastąpić tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowania właściwe przepisy prawa, w tym w szczególności RODO.
3. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją postanowień niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy
4. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

.....

za Wykonawcę

.....

za Zleceniodawcę

### PROTOKÓŁ USUNIĘCIA DANYCH OSOBOWYCH

W imieniu ..... (zwanego w Umowie nr „Wykonawcą”) oświadczamy, iż dane osobowe przetwarzane przez ..... na zlecenie Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (zwanego w Umowie „Zleceniodawcą”) z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, jako administratora, zostały w dniu ..... trwale usunięte.

Niniejszy fakt trwałego usunięcia danych osobowych potwierdza:

.....  
Imię i nazwisko, stanowisko

.....  
data, podpis

## Wykaz osób oddelegowanych do realizacji Umowy

<b>Pracownik Kluczowy</b>					
L.p.	Imię i nazwisko	Funkcja w zespole/czynności realizowane w ramach wykonywania umowy	Inne informacje <sup>1</sup>	Dane kontaktowe	
				Adres e-mail	Numer telefonu
1					
2					
<b>Osoba/Osoby co do, której określono wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę</b>					
L.p.	Imię i nazwisko	Funkcja w zespole/czynności realizowane w ramach wykonywania umowy	Inne informacje <sup>1</sup>	Dane kontaktowe	
				Adres e-mail	Numer telefonu
1					
<b>Inne osoby uczestniczące przy realizacji umowy</b>					
L.p.	Imię i nazwisko	Funkcja w zespole/czynności realizowane w ramach wykonywania umowy	Inne informacje <sup>1</sup>	Dane kontaktowe	
				Adres e-mail	Numer telefonu
1					
2					
3					

.....

za Wykonawcę

---

<sup>1</sup> Dostosować do wymogów umowy oraz funkcji pełnionej w ramach realizacji zamówienia

