



Numer sprawy: ZO 11/24

Załącznik nr 2 do ZO

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy: usługi odbioru, przewozu, przechowywania i wydania zwłok pacjentów zmarłych oraz przewozu zwłok na sekcje.

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa odbioru, przewozu, przechowywania i wydania zwłok pacjentów zmarłych w Szpitalu Ogólnym im. dr Witolda Ginela w Grajewie oraz przewóz zwłok na sekcje przeprowadzane w Białymstoku.**
2. Za zwłoki uważa się ciała osób zmarłych i dzieci martwo urodzonych, bez względu na czas trwania ciąży.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu zamówienia z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, osobami posiadającymi stosowne uprawnienia i kwalifikacje do wykonywania czynności związanych z przedmiotem zamówienia.
4. Odbiór zwłok z oddziałów Szpitala nastąpi po upływie 2 godzin od czasu zgonu wskazanego przez Zamawiającego w zgłoszeniu telefonicznym. Odbiór musi nastąpić w przedziale czasowym od 2 do 4 godzin od otrzymania zgłoszenia (nie później niż 4 godziny od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na odbiór zwłok). Również w dni wolne od pracy oraz dni świąteczne.
5. Wykonawca przewiezie zwłoki, zgodnie z ustawą z dnia 31.01.1959 o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 576) do najbliższej względem Zamawiającego chłodni Wykonawcy, wskazanej w Ofercie.
6. Przewóz zwłok na noszach przeznaczonych do transportu zwłok. Wykonawca musi zapewnić na swój koszt i we własnym zakresie wózki oraz worki przystosowane do przewożenia zwłok. Oddział przekazuje wraz ze zwłokami skierowanie do chłodni.
7. Zwłoki będą przewożone własnym transportem Wykonawcy i własnymi siłami Wykonawcy (pracownikami Wykonawcy) wyznaczonymi ciągami komunikacyjnymi na terenie Szpitala do chłodni Wykonawcy.
8. **Zwłoki zmarłych pacjentów będą przechowywane przez Wykonawcę w chłodni nie dłużej niż 72 godzin chyba że:**
 - a) zwłoki nie mogą być wcześniej odebrane przez osoby uprawnione do pochowania osoby zmarłej, o których mowa w art.10 ustawy z dnia 31 stycznia 1959r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych
 - b) w związku ze zgonem zostało wszczęte dochodzenie lub śledztwo, a prokurator nie zezwolił na pochowanie zwłok.
 - c) przemawiają za tym inne, niż wymienione powyżej ważne przyczyny, za zgodą lub na wniosek osoby uprawnionej do pochowania osoby zmarłej.
 - d) w razie zgonu na chorobę zakaźną zastosowanie mają przepisy Rozporządzenie Ministra Zdrowia z 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (Dz. U. 2001, Nr. 153 poz.1783 z późn.zm.), oraz Rozporządzenie Ministra Zdrowia z 3 kwietnia 2020 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (Dz. U. 2020 r . Nr 585), za wyposażenie w środki ochrony indywidualnej pracowników Wykonawcy uprawnionych do przewozu zwłok zmarłego zakaźnego wirusem SARS – CoV – 2 odpowiada Wykonawca.
 - e) w razie zgonu osoby w czasie odbywania kary pozbawienia wolności zastosowanie mają przepisy w sprawie sposobu postępowania ze zwłokami osób zmarłych w czasie odbywania kary pozbawienia wolności.
9. Zamawiający nie ponosi kosztów przechowywania zwłok zmarłych pacjentów w chłodni powyżej **72 godzin**, jeżeli nie zachodzą przesłanki o których mowa powyżej.
10. Zwłoki muszą być wydane osobie uprawnionej w stanie czystym, schludnym, okryte, z zachowaniem godności należytą zmarłemu – z wyłączeniem czynności stanowiących przygotowanie do pochowania. Koszty przygotowania zwłok do wydania ponosi Wykonawca.
11. Wykonawca zapewni dostęp osób bliskich do zmarłego pacjenta do czasu wykonania czynności stanowiących przygotowanie zwłok osoby zmarłej do pochowania i umożliwi to w godzinach ustalonych przez i w sposób nieodpłatny.
12. Wykonawca nieodpłatnie wyda, zgodnie z obowiązującymi przepisami i dokumentacją, zwłoki pacjentów osobie uprawnionej do pochówku w stanie zapewniającym zachowanie godności należytą osobie zmarłej.
13. Zwłoki osoby zmarłej wydaje się osobom, które przedstawią kartę / akt zgonu.



14. Rodzina lub osoba uprawniona do pochówku ma swobodny wybór firmy świadczącej usługi pogrzebowe, za które to czynności koszty ponosi rodzina lub osoba uprawniona do pochówku. Wszelkie praktyki utrudniające lub wpływające na decyzję rodziny zmarłego o wyborze podmiotu świadczącego usługi pogrzebowe Zamawiający uznaje za nieodpuszczalne.
15. Jeżeli nikt z osób bliskich dla zmarłego pacjenta nie zgłosi się po zwłoki w ciągu **72 godzin** od chwili zgonu Wykonawca powiadamia o tym Zamawiającego w celu wydania przez niego decyzji, co do dalszego postępowania ze zwłokami.
16. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sprawozdawczości statystycznej obowiązującej w publicznych zakładach opieki zdrowotnej, w zakresie zadań wynikających z treści umowy oraz rejestru przechowywanych i wydawanych zwłok.
17. Wykonawca musi zapewnić na swój koszt i we własnym zakresie środki transportu oraz worki przystosowane do przewożenia zwłok oraz niezbędne wyposażenie w sprzęt, urządzenia, narzędzia, a także materiały opatrunkowe i środki myjąco-dezynfekujące.
18. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu wykazu uprawnionych pracowników do odbioru i transportu zwłok na koniec każdego roku kalendarzowego oraz aktualizacji w sytuacji zmiany pracownika.
19. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania każdorazowo stosowanego upoważnienia osobistego lub identyfikatora zawierającego imię, nazwisko i nazwę Wykonawcy przy odbiorze zwłok.
20. Wykonawca zobowiązany jest autoryzować odbiór zwłok z Oddziału do chłodni.
21. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przyjętych norm jakości Zamawiającego oraz umożliwienia przeprowadzania audytów w zakresie przedmiotu umowy.
22. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy uzyskanych w czasie realizacji umowy informacji podlegających ochronie.
23. Wykonawcę obowiązuje godnego zachowania i postępowania ze zwłokami.
24. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia w stosownej odzieży ochronnej.
25. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania całonocnego telefonu.
26. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne zezwolenia niezbędne do realizacji przedmiotu umowy (koncesje, decyzje, zezwolenia).
27. Ciało osoby zmarłej w Szpitalu Ogólnym im. dr. Witolda Gineła w Grajewie wydane zostanie wyłącznie uprawnionemu pracownikowi Wykonawcy który posiada imienny identyfikator zawierający imię i nazwisko oraz nazwę wykonawcy usługi.
28. Przewóz zwłok osób zmarłych w Szpitalu Ogólnym im. dr. Witolda Gineła w Grajewie na sekcję przeprowadzane w Białymstoku, Zleceniobiorca zobowiązany jest w ramach zawartej umowy do świadczenia usługi transportu zwłok z chłodni do miejsca przeprowadzenia sekcji oraz z miejsca przeprowadzenia sekcji (po jej wykonaniu) do chłodni. Transport zwłok na sekcję odbywać się będzie w dniu wykonania sekcji oraz odbiór i ich przywiezienie do chłodni niezwłocznie po wykonaniu sekcji. W przypadku odbioru zwłok w innym terminie z winy Zleceniobiorcy koszt przechowywania ponosi Zleceniobiorca. Jeżeli sekcja zakończy się po godzinie 13:00 koszt przechowywania ponosi Zleceniodawca. Ciało po sekcji z Białymstoku, odbiera wyłącznie uprawniony pracownik Zleceniobiorcy.
29. Transport zwłok na sekcję odbywać się będzie na podstawie pisemnego zlecenia Zleceniodawcy. Kopia zlecenia na transport zwłok na sekcję będzie dołączona do Faktury za realizację usługi Zapotrzebowanie na transport zgłoszone będzie Zleceniobiorcy telefonicznie, a następnie przekazane kierowcy realizującemu zlecenie w dniu wykonania transportu.
30. W ramach realizacji umowy Zleceniodawca i Zleceniobiorca gwarantują bezpieczeństwo przetwarzanych informacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 Maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r., poz. 1781) oraz przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (VE/2016/679 z 27.04.2016 r.) „ RODO ”.
31. Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania Zamawiającemu wszelkich zdarzeń naruszenia bezpieczeństwa powierzonych informacji.
32. Wykonawca zobowiązuje się do podania się kontroli szpitala lub organów kontrolujących szpital w zakresie objętym ogłoszeniem.