

Pytania i odpowiedzi

Dotyczy postępowania:

**Świadczenie usług na serwisowanie aparatów pracowni endoskopowej
Centralnego Szpitala Klinicznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi
ZP/131/2023**

Pytanie 1

Dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 17

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający uzna.

Pytanie 2

Dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 18, ppkt. g)

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający uzna.

Pytanie 3

Dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 25, ppkt. a.

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający uzna.

Pytanie 4

Dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 25, ppkt. c.

Prosimy o modyfikację zapisu na:

"Niezwłocznego przekazania Zamawiającemu (Dział Aparatury Medycznej: aparatura-op@csk.umed.pl, Tel. 42 675 75 47) informacji na temat stwierdzonych podczas przeglądu usterek lub wad koniecznych do usunięcia i w terminie 48 godzin w dni robocze od zawiadomienia przystąpienia do realizacji naprawy oraz udostępnienia na wniosek Zamawiającego sprzętu zastępczego, jeśli naprawa jest realizowana poza siedzibą Zamawiającego."

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 5

Dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 25, ppkt. d.

Prosimy o modyfikację zapisu na:

"W przypadku awarii sprzętu medycznego Zamawiający o zdarzeniu zawiadamia Wykonawcę mailem (na adres wskazany przez Wykonawcę w umowie). Wykonawca niezwłocznie, tj. maksymalnie w ciągu 48 godzin w dni robocze od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego przystępuje do realizacji naprawy oraz udostępnienia na wniosek Zamawiającego sprzętu zastępczego, jeśli naprawa jest realizowana poza siedzibą Zamawiającego"

Powyższą treść uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym m.in. : Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis;

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 6

Dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 25, ppkt. e.

Prosimy o usunięcie tego zapisu.

W tej sytuacji znacząco wydłuża się czas realizacji naprawy od momentu zgłoszenia awarii przez Użytkownika do czasu zakończenia naprawy. Proponujemy ustalenie kryteriów, by Wykonawca informował Zamawiającego o kosztach naprawy wyłącznie w sytuacji naprawy o wartości, która podważa zasadność wykonania usługi w porównaniu z kosztem zakupu urządzenia.

Powyższą treść uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym m.in. : Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis;

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 7

Dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 25, ppkt. f.

Prosimy o usunięcie tego zapisu.

Taki zabieg uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym m.in. : Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis;

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 8

Dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 25, ppkt. g.

Prosimy o usunięcie tego zapisu.

Taki zabieg uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym m.in. : Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis.

Zgodnie z powyższym, naprawy będą realizowane w ramach wynagrodzenia zgodnego ze złożoną ofertą niezależnie od przyczyny wystąpienia. Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 9

Dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 25, ppkt. h.

Prosimy o modyfikację zapisu na:

„W przypadku braku przystąpienia do realizacji naprawy lub braku udostępnienia sprzętu zastępczego na wniosek Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy i naliczenia kar umownych, zgodnie z §11 ust 1 b) wzoru umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 10

Dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 26, ppkt. c)

Prosimy o usunięcie tego zapisu bądź jego modyfikację.

Powyższą treść uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym: Przeglądy okresowe i prewencyjne; Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Nowe, nierekondycjonowane, oryginalne części zamienne; Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis; Aktualizacje oprogramowania; Szkolenie praktyczne na wezwanie Zamawiającego.

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 11

Dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 26, ppkt. j)

Prosimy o modyfikację zapisu na:

„Po dokonaniu przeglądu/naprawy Wykonawca sporządza protokół/raport, który podpisują upoważnieni przedstawiciele obu stron.”

Powyższą treść uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym: Przeglądy okresowe i prewencyjne; Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Nowe, nierekondycjonowane, oryginalne części zamienne; Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis; Aktualizacje oprogramowania; Szkolenie praktyczne na wezwanie Zamawiającego.

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 12

Dotyczy: SWZ, Rozdział V, Pkt. 1, ppkt. 4a)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, by Wykonawca wykazał, że osoby skierowane do realizacji zamówienia posiadały aktualne, ważne terminowo i imienne certyfikaty ukończenia specjalistycznych szkoleń serwisowych wystawione przez producenta urządzeń?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 13

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz Asortymentowo-Cenowy

Prosimy o usunięcie z pakietu poniższych urządzeń:

1. Poz. 24 – ENDOSKAN 2PL z drukarką, OLYMPUS, 1406
2. Poz. 27 – ETD4 PAA, OLYMPUS, 19132328
3. Poz. 29 – GIF-1TH190, OLYMPUS, 2143828
4. Poz. 7 – CF-HQ1100DL W/BS (EN), OLYMPUS, 2100732

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, dokona modyfikacji.

Pytanie 14

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz Asortymentowo-Cenowy

Prosimy o potwierdzenie, że w kolumnach Cena netto i Cena brutto Zamawiający wymaga, by wycenić 2-letnią pełną obsługę serwisową dla poszczególnych urządzeń, w skład której wchodzi: Przeglądy okresowe i prewencyjne; Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Nowe, nierekondycjonowane, oryginalne części zamienne; Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis; Aktualizacje oprogramowania; Szkolenie praktyczne na wezwanie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 15

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §1 ust. 4. ppkt. g)

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający uzna.

Pytanie 16

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §1 ust. 11. ppkt. b.

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający uzna.

Pytanie 17

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §1 ust. 11. ppkt. d.

Prosimy o modyfikację zapisu na:

"Niezwłocznego przekazania Zamawiającemu (Dział Aparatury Medycznej: aparatura-op@csk.umed.pl, Tel. 42 675 75 47) informacji na temat stwierdzonych podczas przeglądu usterek lub wad koniecznych do usunięcia i w terminie 48 godzin w dni robocze od zawiadomienia przystąpienia do realizacji naprawy oraz udostępnienia na wniosek Zamawiającego sprzętu zastępczego, jeśli naprawa jest realizowana poza siedzibą Zamawiającego"

Powyższą treść uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym m.in. : Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis;

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 18

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §1 ust. 11. ppkt. e.

Prosimy o modyfikację zapisu na:

"W przypadku awarii sprzętu medycznego Zamawiający o zdarzeniu zawiadamia Wykonawcę mailem (na adres wskazany przez Wykonawcę w umowie). Wykonawca niezwłocznie, tj. maksymalnie w ciągu 48 godzin w dni robocze od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego przystępuje do realizacji naprawy oraz udostępnienia na wniosek Zamawiającego sprzętu zastępczego, jeśli naprawa jest realizowana poza siedzibą Zamawiającego"

Powyższą treść uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym m.in. : Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis;

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 19

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §1 ust. 11. ppkt. f.

Prosimy o usunięcie tego zapisu.

W tej sytuacji znacząco wydłuża się czas realizacji naprawy od momentu zgłoszenia awarii przez Użytkownika do czasu zakończenia naprawy. Proponujemy ustalenie kryteriów, by Wykonawca informował Zamawiającego o kosztach naprawy wyłącznie w sytuacji naprawy o wartości, która podważa zasadność wykonania usługi w porównaniu z kosztem zakupu urządzenia.

Powyższą treść uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym m.in. : Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis.

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 20

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §1 ust. 11. ppkt. g.

Prosimy o usunięcie tego zapisu.

Taki zabieg uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym m.in. : Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis.

Zgodnie z powyższym, naprawy będą realizowane w ramach wynagrodzenia zgodnego ze złożoną ofertą niezależnie od przyczyny wystąpienia. Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 21

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §1 ust. 11. ppkt. h.

Prosimy o modyfikację zapisu na:

„W przypadku braku przystąpienia do realizacji naprawy lub braku udostępnienia sprzętu zastępczego na wniosek Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy i naliczenia kar umownych. zgodnie z §11 ust 1 b) wzoru umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 22

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §3

Prosimy o modyfikację zapisu na:

"Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości usług w stosunku do określonej w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy w przypadku wyłączenia sprzętu z eksploatacji lub zaistnienia innej nieprzewidzianej sytuacji. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niewykonane usługi."

Powyższą treść uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług kompleksowej obsługi serwisowej, a nie wyłącznie usługi przeglądów okresowych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 23

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §6 ust. 5.

Prosimy o modyfikację zapisu na:

„Wykonawca będzie świadczył usługi określone w Załączniku Nr 1 do umowy przy użyciu aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów, znajdujących się w posiadaniu Wykonawcy. Aparatura kontrolna i pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia. Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, przedstawić aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia sprzętu pomiarowego.”

Odpowiedź: Zamawiający dokona modyfikacji.

Pytanie 24

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §6 ust. 6.

Prosimy o usunięcie tego zapisu bądź jego modyfikację.

Powyższą treść uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym: Przeglądy okresowe i prewencyjne; Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Nowe, nierekondycjonowane, oryginalne części zamienne; Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis; Aktualizacje oprogramowania; Szkolenie praktyczne na wezwanie Zamawiającego.

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 25

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §7 ust. 1.

Prosimy, by zgodnie z treścią zakresu usług przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, Wykonawca dokonywał wymiany części niezależnie od przyczyny awarii i bez konieczności zgody Zamawiającego, co zapewni przyspieszenie realizacji usług.

Powyższą treść uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym m.in. : Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis;

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 26

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §8

Czy Zamawiający akceptuje reakcję serwisu również w postaci pomocy zdalnej, kontaktu telefonicznego lub mailowego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 27

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §9 ust. 1.

Prosimy o modyfikację zapisu na:

"Po dokonaniu prac serwisowych Wykonawca sporządza protokół/raport, który podpisują upoważnieni przedstawiciele obu stron."

Odpowiedź: Zamawiający dokona modyfikacji.

Pytanie 28

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §9 ust. 3.

Prosimy o modyfikację zapisu na:

"Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie: PLN /słownie: /kwota netto wynosi: ... PLN /słownie:

W podanej cenie zawierają się wszystkie koszty, jakie Wykonawca musi ponieść, aby wykonać przedmiot zamówienia. Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie ryczałtowe płatne w 24 miesięcznych transzach"

Powyższą treść uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym m.in. : Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis;

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 29

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §9 ust. 5.

Prosimy o modyfikację zapisu na:

"Wykonawca będzie wystawiał fakturę rozliczeniową ostatniego dnia każdego miesiąca w trakcie trwania umowy z zawarciem informacji o numerze umowy."

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 30

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §11

Prosimy o zmianę zapisów, które odnoszą się do niezrealizowanej wartości netto umowy, by wartość kar umownych odnosiła się do wartości wynagrodzenia, zgodnej z treścią par. 9 ust. 3.

Powyższą treść uzasadniamy informacją z Załącznika nr 1 do SWZ dot. zakresu usług i wyceną wszystkich wskazanych czynności, w tym m.in. : Naprawy (w tym uszkodzenia mechaniczne); Sprzęt zastępczy w przypadku wysyłki sprzętu poza teren szpitala; Wizyty w nagłych wypadkach; Pomoc techniczna i zdalny serwis;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Prosimy, by Zamawiający wyraził zgodę na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące 1/24 wynagrodzenia przedstawionego w Załączniku nr 1 do SWZ, które obejmuje pełen koszt wszystkich wskazanych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 31

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Wzór-Umowa, §11 ust. 1d

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na naliczenie kary za zwłokę w reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę o 24 godziny i w wysokości 0,5% za każde 24 godziny zwłoki (nie za każdą godzinę)?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 32

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ, Wykaz usług oraz SWZ pkt. V warunki udziału w postępowaniu

Prosimy o informację na jakim etapie Wykonawca jest zobowiązany do złożenia Wykazu usług, stanowiącego Załącznik nr 9 do SWZ oraz jaka jest minimalna wartość usług potwierdzonych za pomocą wystawionych referencji lub czy nie zaszła omyłka w dołączeniu do dokumentacji SWZ załącznika nr 9, gdyż Zamawiający nie postawił w tym zakresie żadnych wymagań odnośnie warunków udziału w postępowaniu?

Odpowiedź: Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia załącznika nr 9-wykaz usług. Zamawiający omyłkowo zamieścił ten załącznik w SWZ.