

UE-01/62/KPO/24 Balice, 25.09.2024 r.

**Do wykonawców biorących udział**

**w postępowaniu**

 Instytut Zootechniki – Państwowy Instytut Badawczy w Krakowie, ul. Sarego 2, Zamawiający w postępowaniu na **„Zakup automatycznej stacji pipetującej dla Instytutu Zootechniki – Państwowego Instytutu Badawczego”** informuje, iż wpłynęły pytania od wykonawców dotyczące specyfikacji warunków zamówienia. Poniżej przedstawiamy treść pytań z odpowiedziami udzielonymi przez Zamawiającego:

**Pytanie nr 1**

**Załącznik nr 6 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia pkt. 2.06.**

Czy Zamawiający dopuści system bezpieczeństwa równoważny funkcjonalnie do opisanego w specyfikacji, polegający na niemożności otwarcia drzwi podczas pracy urządzenia, co zabezpiecza zarówno użytkownika jak i urządzenie?

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Tak, Zamawiający dopuści również system bezpieczeństwa polegający na niemożności otwarcia drzwi podczas pracy urządzenia, równoważny funkcjonalnie do opisanego w pkt. 2.06 Opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 2**

**Załącznik nr 6 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia pkt. 2.11.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie urządzenia wyposażonego w system pipetowania oparty na 8 pojedynczych kanałach pipetujących, które pracują niezależnie i mają możliwość asymetrycznego pozycjonowania, z dokładnością lepszą niż 0,1 mm, dzięki czemu możliwe jest jednoczesne użycie wszystkich kanałów, nawet przy nieregularnych wzorach (np. cherry picking), zapewniając w ten sposób efektywną pracę. Może to mieć szczególne znaczenie np. w pracy z odczynnikami lub próbami wrażliwymi na temperaturę. W oferowanym przez nas systemie do określonej czynności może być używana dowolna liczba kanałów pipetujących, dzięki czemu nie ma konieczności stosowania różnych głowic pipetujących i nie zajmują one cennej przestrzeni na blacie roboczym urządzenia.

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Tak, Zamawiający wyrazi również zgodę, aby oferowane urządzenie było wyposażone w system pipetowania oparty na 8 pojedynczych kanałach pipetujących, które pracują niezależnie i mają możliwość asymetrycznego pozycjonowania, z dokładnością lepszą niż 0,1 mm, dzięki czemu możliwe jest jednoczesne użycie wszystkich kanałów, nawet przy nieregularnych wzorach (np. cherry picking), zapewniając w ten sposób efektywną pracę.

**Pytanie nr 3**

**Załącznik nr 6 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia pkt. 2.11. c**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby oferowane kanały pipetujące pracowały w zakresie objętości
0,5 μL – 1000 μL?

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Tak, Zamawiający dopuści również kanały pipetujące pracujące w zakresie objętości 0,5 μL – 1000 μL.

**Pytanie nr 4**

**Załącznik nr 6 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia pkt. 2.11. e oraz 4.15**

W związku z tym, że norma ISO 8655 odnosi się pipet ręcznych, natomiast zautomatyzowanych systemów obsługi cieczy dotyczy norma ISO 23783, czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby kanały pipetujące były skalibrowane zgodnie z normą ISO 23783 lub całkowicie zrezygnuje z tego zapisu?

**Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Tak, ze względu na proponowany system pipetujący oparty na pojedynczych kanałach, co podlega kalibracji zgodnie z normą ISO 23783, Zamawiający wyrazi również zgodę, aby kanały pipetujące były skalibrowane zgodnie z normą ISO 23783-1:2022. Zamawiający nie może zrezygnować całkowicie z zapisu odnośnie kalibracji systemu pipetowania, gdyż Laboratorium do którego ma trafić przedmiot zamówienia posiada akredytację PCA w zakresie normy ISO 17025 i jest zobligowane zapewnić spójność pomiarową odnośnie wyposażenia, które jest lub będzie przeznaczone do pracy w procedurach akredytowanych.

**Pytanie nr 5**

**Załącznik nr 6 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia pkt. 2.14.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie urządzenia wyposażonego w termomikser pracujący w zakresie temperatur od +5 st.C powyżej temperatury otoczenia do +105 st.C?

**Odpowiedź na pytanie nr 5:**

Tak, Zamawiający wyrazi również zgodę na zaoferowanie urządzenia wyposażonego w termomikser pracujący w zakresie temperatur od +5 °C powyżej temperatury otoczenia do +105 °C, pod warunkiem jednak że oferowana Stacja ma zainstalowany jakiś inny moduł termiczny, który pozwoli inkubować/trzymać próbki w temp. 10 °C, co jest istotne w niektórych metodykach Zamawiającego.

**Pytanie nr 6**

**Załącznik nr 6 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia pkt. 2.15.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie urządzenia wyposażonego w moduł termiczny pracujący w zakresie temperatur od +4 st.C do +110 st.C?

**Odpowiedź na pytanie nr 6:**Tak, Zamawiający wyrazi również zgodę na zaoferowanie urządzenia wyposażonego w moduł termiczny pracujący w zakresie temperatur od +4 °C do +110 °C (2 sztuki).

**Pytanie nr 7**

**Załącznik nr 6 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3.07.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie urządzenia wyposażonego w dwa statywy na min. 24 probówki o objętości 0,5/1,5/2,0 ml?

**Odpowiedź na pytanie nr 7:**Tak, Zamawiający wyrazi również zgodę na zaoferowanie urządzenia wyposażonego w dwa statywy na min. 24 probówki o objętości 0,5/1,5/2,0 ml.

**Pytanie nr 8**

**Załącznik nr 6 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia pkt. 4.05., Umowa §7 ust. 2**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, aby czas reakcji serwisu (czas przystąpienia do naprawy) wynosił maksymalnie 96 godzin i uwzględniał zastosowanie zdalnej diagnozy? Dla oferowanych przez nas urządzeń w wielu przypadkach zdalna diagnoza jest wystarczająca do określenia rodzaju usterki i zamówienia potrzebnych części do wykonania naprawy, a osobista wizyta nie jest konieczna na etapie diagnozowania usterki. Wymóg postawiony przez Zamawiającego nie przyspiesza samej naprawy natomiast zwiększa koszt samego kontraktu.

**Odpowiedź na pytanie nr 8:**

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na to, aby czas reakcji serwisu (czas przystąpienia do naprawy) wynosił maksymalnie 96 godzin (w dni robocze) i uwzględniał zastosowanie zdalnej diagnozy. Zamawiający oczekuje możliwie szybkiej reakcji na zgłoszony problem / pytanie i w §7 ust. 2 nie precyzuje dokładnie jak ta reakcja ma wyglądać, a pkt. 4.05 Opisu przedmiotu zamówienia opisuje reakcję jako telefoniczną lub mailową. Pisząc o „reakcji” Zamawiający miał na myśli pierwszą odpowiedź zwrotną serwisu (np. telefon czy mail) i nie oczekiwał w w/w czasie dokładnej diagnozy.

**Pytanie nr 9**

**Umowa § 4 ust. 2**

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu na wymianę wadliwego sprzętu na wolny od wad do 21 dni roboczych od momentu otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego. W przypadku oferowanych przez nas urządzeń czas obsługi reklamacji podyktowany jest procedurami obowiązującymi u Producenta oraz uwarunkowaniami logistycznymi.

**Odpowiedź na pytanie nr 9:**

Zamawiający nie wyraża zgody wydłużenie czasu na wymianę wadliwego sprzętu na wolny od wad do 21 dni roboczych od momentu otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego. Ze wzglądu na czas trwania projektu, w ramach którego Zamawiający planuje kupić przedmiot zamówienia oraz niemożność wydłużenia czasu realizacji tego projektu, wydłużenie czasu na wymianę wadliwego sprzętu może spowodować, że w przypadku konieczności wymiany wadliwej Stacji odbiór umowy nastąpiłby po dacie zakończenia projektu.

**Pytanie nr 10**

**Umowa §7 ust. 3**

Przedmiotem dostawy jest unikalne urządzenie o bardzo skomplikowanej budowie. Z uwagi na charakter przedmiotu zamówieniu zwracamy się o zmianę paragrafu zgodnie z poniższą treścią:

*„Czas na naprawę wynosi do 15 dni roboczych od dnia zgłoszenia, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy do 21 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego”.*

**Odpowiedź na pytanie nr 10:**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę paragrafu §7 ust. 3. Przyjmuje on następujące brzmienie:

**„§7**
**3.** Czas na naprawę wynosi do 15 dni roboczych od dnia zgłoszenia, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy do 21 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego.”

**Pytanie nr 11**

**Umowa §8 ust. 2 pkt. 1, 2 oraz 3**

Prosimy o zmianę kar umownych zgodnie z poniższą treścią:

*1)zwłoki w realizacji zamówienia – w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;*

*2)zwłoki w reakcji na zgłoszenie usterki lub awarii - w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia bezskutecznego upływu terminu, wskazanego w § 7 ust. 2;*

*3)zwłoki w usunięciu wad lub usterek, stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi – w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia bezskutecznego upływu terminu, wskazanego w § 4 ust. 2 lub § 7 ust. 3.*

**Odpowiedź na pytanie nr 11:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę Umowy §8 ust. 2 pkt. 1, 2 oraz 3.

**Pytanie nr 12**

**Umowa §7 ust. 5**

Zwracamy się z prośbą o zmianę treści przedmiotowego paragrafu zgodnie z poniższą treścią:

*„Okres gwarancji w przypadku trwania naprawy dłużej niż 15 dni roboczych ulega przedłużeniu o pełną ilość dni trwania naprawy”.*

**Odpowiedź na pytanie nr 12:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści §7 ust. 5. Przedłużenie okresu gwarancji powinno odpowiadać ilości czasu, w którym będzie trwała naprawa, a nie tylko wtedy, gdy naprawa będzie dłuższa niż 15 dni.

**Mariusz Cichecki** …………………………

PodpisKierownika Zamawiającego
 lub osoby upoważnionej przez
Dyrektora IZ-PIB