

Radom, dn. 08.12.2021 r.

BZP.271.1.461.2021.EF

ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Miasta Radomia

**MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(SWZ)**

Dotyczy: postępowania na usługę polegającą na dostarczeniu, rozbudowie oraz utrzymaniu oprogramowania dla projektu „Zintegrowany system zarządzania oświatą na terenie Gminy Miasta Radomia”.

- ogłoszonego 02.11.2021 r. w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (numer ogłoszenia 2021/S 212-559352)
- udostępnionego na stronie internetowej prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/520792>

Mając na uwadze treść udzielonych w dniu 03.12.2021 r. odpowiedzi na zapytania jak również potrzebę usunięcia rozbieżności pomiędzy treścią odpowiedzi a treścią dokumentów zamówienia, Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) - zwana ustawą Pzp, wprowadza następujące zmiany do SWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż przedłuża termin składania ofert, ustalając go na dzień **21.12.2021 r. do godz. 10:00**, zaś otwarcie ofert nastąpi w dniu **21.12.2021 r. o godz. 10:30**.

I. SWZ:

1. w Rozdziale V pn. Opis przedmiotu zamówienia (...) w pkt II. Prawo opcji zapis o następującej treści:

“W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje przeprowadzenie wszystkich bądź wybranych (wynikających z Załącznika nr 8 do umowy) szkoleń dla pracowników obsługujących dane aplikacje w terminie ustalonym i zaakceptowanym przez Zamawiającego. Wykonawca rozpocznie realizację szkoleń nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na wybrane szkolenia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji w terminie 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu dostarczenia, rozbudowy, wdrożenia i uzyskania licencji. Powierzenie realizacji tej części zamówienia jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego. W ramach prawa opcji Zamawiający może zlecić realizację wszystkich lub wybranych szkoleń.”

zostaje zastąpiony zapisem:

"W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje przeprowadzenie wszystkich bądź wybranych (wynikających z Załącznika nr 8 do umowy) szkoleń dla pracowników obsługujących dane aplikacje **w terminie wspólnie ustalonym przez Strony**, przy czym nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego pisemnego zgłoszenia zapotrzebowania na wybrane szkolenia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji w terminie 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu dostarczenia, rozbudowy, wdrożenia i uzyskania licencji. Powierzenie realizacji tej części zamówienia jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego. W ramach prawa opcji Zamawiający może zlecić realizację wszystkich lub wybranych szkoleń."

2. w Rozdziale VII pn. Informacje o warunkach udziału w postępowaniu w pkt 1.4.1. zapis o następującej treści:

„w zakresie doświadczenia - posiada niezbędne doświadczenie umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości, tj. wykaże, że w okresie ostatnich **5*) lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje usługi z należytą starannością:

- a) co najmniej 2 zamówienia polegające na stworzeniu i dostawie oprogramowania dziedzinowego odpowiadającego przedmiotowi zamówienia wraz z dostawą i wdrożeniem zintegrowanego systemu informatycznego w gminie pow. 200 tys. mieszkańców o wartości co najmniej 3 000 000,00 PLN brutto każde.
- b) co najmniej 1 zamówienie polegające na stworzeniu i dostawie aplikacji przedszkolnej - elektronicznego systemu ewidencji i rozliczania pobytu dziecka w przedszkolu wraz z instalacją i konfiguracją czytników kart zbliżeniowych oraz dostawą kart zbliżeniowych w gminie powyżej 200 tys. mieszkańców o wartości co najmniej 300 000,00 PLN brutto.
- c) co najmniej 1 zamówienie polegające na świadczeniu usługi asysty technicznej Systemu Informatycznego, realizowane w okresie co najmniej 12 miesięcy obejmujące system informatyczny dla placówek oświatowych dla co najmniej 80 jednostek podległych o wartości 100 000,00 PLN brutto.

*) W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu konkurencji w postępowaniu Zamawiający dopuścił, zgodnie z § 9 ust. 4 pkt. 2) rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, aby wykaz usług dotyczył usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych - również wykonywanych, w okresie dłuższym niż ostatnie 3 lata.

UWAGA!!!

W przypadku, gdy ww. zakres usług, będzie stanowił część usługi o szerszym zakresie, wykonawca zobowiązany jest wyodrębnić rodzajowo, usługi niezbędne do wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu.

Ww. wykonane lub wykonywane usługi muszą być potwierdzone dowodami określającymi, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie;

- przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy;
- w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

W sytuacji wykazania przez Wykonawców wartości niezbędnych do oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu w innych walutach niż PLN, Zamawiający, jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie średni kurs danej waluty publikowany przez Narodowy Bank Polski w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia, przyjmuje się średni kurs waluty publikowany pierwszego dnia, po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu, w którym zostanie on opublikowany."

zostaje zastąpiony zapisem:

„w zakresie doświadczenia - posiada niezbędne doświadczenie umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości, tj. wykaże, że w okresie ostatnich **5*) lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje usługi z należyłą starannością:

- a) co najmniej 2 zamówienia polegające na stworzeniu i dostawie oprogramowania dziedzinowego odpowiadającego przedmiotowi zamówienia wraz z dostawą i wdrożeniem zintegrowanego systemu informatycznego w gminie pow. 200 tys. mieszkańców o wartości co najmniej 3 000 000,00 PLN brutto każde.
- b) **co najmniej 1 zamówienie polegające na stworzeniu i dostawie aplikacji przedszkolnej - elektronicznego systemu ewidencji**

i rozliczania pobytu dziecka w przedszkolu w gminie powyżej 200 tys. mieszkańców o wartości co najmniej 300 000,00 PLN brutto.

- c) co najmniej 1 zamówienie polegające na świadczeniu usługi asysty technicznej Systemu Informatycznego, realizowane w okresie co najmniej 12 miesięcy obejmujące system informatyczny dla placówek oświatowych dla co najmniej 80 jednostek podległych o wartości 100 000,00 PLN brutto.

*) W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu konkurencji w postępowaniu Zamawiający dopuścił, zgodnie z § 9 ust. 4 pkt. 2) rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, aby wykaz usług dotyczył usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych - również wykonywanych, w okresie dłuższym niż ostatnie 3 lata.

UWAGA!!!

W przypadku, gdy ww. zakres usług, będzie stanowił część usługi o szerszym zakresie, wykonawca zobowiązany jest wyodrębnić rodzajowo, usługi niezbędne do wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu.

Ww. wykonane lub wykonywane usługi muszą być potwierdzone dowodami określającymi, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należyście;

- przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy;
- w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

W sytuacji wykazania przez Wykonawców wartości niezbędnych do oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w innych walutach niż PLN, Zamawiający, jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie średni kurs danej waluty publikowany przez Narodowy Bank Polski w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia, przyjmuje się średni kurs waluty publikowany

pierwszego dnia, po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu, w którym zostanie on opublikowany."

3. w Rozdziale XIII pn. Wymagania dotyczące wadium w pkt 8 lit. c) zapis w brzmieniu:

*c) termin ważności gwarancji/poręczenia w formule: „od dnia **10.12.2021 r.** do dnia **09.03.2022r.**”*

zostaje zastąpiony zapisem:

*c) termin ważności gwarancji/poręczenia w formule: „od dnia **21.12.2021 r.** do dnia **20.03.2022r.**”*

4. w Rozdziale XVIII pn. Termin związania ofertą w pkt 1 zapis w brzmieniu:

*1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 90 dni od dnia upływu terminu składania ofert, tj. **do dnia 09.03.2022 r.** - przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.*

zostaje zastąpiony zapisem:

*1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 90 dni od dnia upływu terminu składania ofert, tj. **do dnia 20.03.2022 r.** - przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.*

5. w Rozdziale XX pn. Sposób oraz termin składania ofert w pkt 7 zapis w brzmieniu:

*7. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **10.12.2021 r. do godz. 10:00.***

zostaje zastąpiony zapisem:

*7. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **21.12.2021 r. do godz. 10:00.***

6. w Rozdziale XXI pn. Termin otwarcia ofert w pkt 1 zapis w brzmieniu:

*1. Otwarcie ofert nastąpi po upływie terminu składania ofert, tj. **w dniu 10.12.2021 r. o godz. 10:30** przy użyciu systemu teleinformatycznego.*

zostaje zastąpiony zapisem:

1. Otwarcie ofert nastąpi po upływie terminu składania ofert, tj. **w dniu 21.12.2021 r. o godz. 10:30** przy użyciu systemu teleinformatycznego.

II. Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

1. w pkt. 1 pn. System planowania i realizacji budżetu wraz z arkuszem organizacyjnym

- pkt 17 o następującej treści:

„Układ zadaniowy musi być realizowany poprzez planowanie zadaniowe, jak również analizę realizacji planów finansowych w układzie zadaniowym. Funkcjonalność ta musi zostać zrealizowana poprzez ścisłe powiązanie zadań z klasyfikacją budżetową (każdy element rozszerzenia analitycznego paragrafów przypisany będzie do określonego zadania).”

zostaje zastąpiony zapisem:

„Układ zadaniowy musi być realizowany poprzez planowanie zadaniowe, jak również analizę realizacji planów finansowych w układzie zadaniowym. Funkcjonalność ta może zostać zrealizowana w przypadku gdy struktura planu zbudowana jest w hierarchii zadanie-rozdział-paragraf-pozycje uszczegóławiające paragraf.”

- pkt 18 o następującej treści:

„Tworzenie projektów planów finansowych na bazie istniejących planów. Przesyłanie ww. projektów planów finansowych, zmian do planów, zatwierdzonych planów do systemu księgowego.”

zostaje zastąpiony zapisem:

„Tworzenie projektów planów finansowych na bazie istniejących planów. Przesyłanie planów finansowych oraz wszystkich kolejnych zatwierdzonych planów w ciągu roku do systemu księgowego.”

2. w pkt. 2 pn. System finansowo-księgowy

- w miejscu pn. System umożliwia pkt 12 o następującej treści:

„eksport zestawień tabelarycznych do formatów: .csv, .xml, .xls”

zostaje zastąpiony zapisem:

„eksport zestawień tabelarycznych do formatów: .csv, .xls”

- dodaje się pkt 13 o następującej treści:

„export dokumentów w formacie XML na potrzeby sprawozdań finansowych i budżetowych.”

3. w pkt. 3 pn. System do rozliczania wynagrodzeń w tym: art. 30a Karty Nauczyciela

w miejscu pn. W zakresie samoobsługi Pracowniczej pkt 1 lit. e) o następującej treści:

„udostępnianie informacji o wynagrodzeniu w postaci formularza RP-7.”

zostaje zastąpiony zapisem:

„udostępnianie informacji o wynagrodzeniu w postaci formularza ZUS ERP-7(RP-7).”

4. w pkt. 4 pn. System do rozliczania dotacji podręcznikowej pkt 5 o następującej treści:

„wypełnianie przez jednostki oświatowe prowadzone i nieprowadzone przez JST korekt „informacji” i wniosków;”

zostaje zastąpiony zapisem:

„ponowne wypełnianie w przypadku aktualizacji lub omyłkowego / błędnego wprowadzenia danych informacyjnych i wniosków przez jednostki oświatowe prowadzone i nieprowadzone przez JST nowej wersji dokumentu i „nadpisanie” wcześniejszej omyłkowej wersji;”

5. w pkt. 7 pn. System uczniowski lit. B pn. Systemu Elektronicznego Dziennika Lekcyjnego (dalej DE) wraz z modułem analiz pkt 29 tabeli o następującej treści:

“System musi posiadać moduł ankietowania użytkowników. Moduł ten musi posiadać możliwość definiowania ankiet prywatnych, wspólnych oraz imiennych (tak, aby autor ankiety wiedział kto wypełniał ankietę), dzięki czemu wyniki prezentowane będą dla wszystkich dyrektorów lub autora konkretnej ankiety w danej placówce oświatowej. Wyniki ankiet w sposób automatyczny muszą być widoczne dla autora ankiety z możliwością eksportu danych do arkusza kalkulacyjnego np. MS Excel.”

zostaje zastąpiony zapisem:

*“System musi posiadać moduł ankietowania użytkowników. Moduł ten musi posiadać możliwość definiowania **ankiet prywatnych, wspólnych**, dzięki czemu wyniki prezentowane będą dla wszystkich dyrektorów lub autora konkretnej ankiety w danej placówce oświatowej. Wyniki ankiet w sposób automatyczny muszą być widoczne dla autora ankiety z możliwością eksportu danych do arkusza kalkulacyjnego np. MS Excel.”*

6. w pkt. 8 pn. System rekrutacji do przedszkoli i szkół, w zakresie dotyczącym szkół ponadpodstawowych

- pkt 1 zapis o następującej treści:

“Umożliwić stworzenie i opublikowanie internetowego informatora o ofercie szkół ponadpodstawowych prowadzonych przez miasto; informator musi składać się z wizytówek poszczególnych szkół i zawierać co najmniej

następujące dane: przedmioty nauczane w zakresie rozszerzonym, nauczane języki obce, zajęcia dodatkowe, przedmioty punktowane ze świadectwa gimnazjalnego, limit miejsc, dodatkowe wymagania; informator musi ponadto umożliwiać odnalezienie właściwej szkoły wg jej typu; informator musi być publikowany po zatwierdzeniu wprowadzonej oferty przez organ prowadzący,"
zostaje zastąpiony zapisem:

"Umożliwić stworzenie i opublikowanie internetowego informatora o ofercie szkół ponadpodstawowych prowadzonych przez miasto; informator musi składać się z wizytówek poszczególnych szkół i zawierać co najmniej następujące dane: przedmioty nauczane w zakresie rozszerzonym, nauczane języki obce, zajęcia dodatkowe, przedmioty punktowane ze świadectwa **ukończenia szkoły podstawowej**, limit miejsc, dodatkowe wymagania; informator musi ponadto umożliwiać odnalezienie właściwej szkoły wg jej typu; informator musi być publikowany po zatwierdzeniu wprowadzonej oferty przez organ prowadzący,"

- pkt 3 zapis o następującej treści:

"Umożliwić wypełnienie podania o przyjęcie do szkoły ponadpodstawowej elektronicznie przy użyciu formularza na stronie internetowej, wydruk i złożenie papierowej wersji dokumentu lub zgłoszenie elektronicznego wniosku po podpisaniu go podpisem elektronicznym (Profil Zaufany ePUAP lub podpis kwalifikowany);"

zostaje zastąpiony zapisem:

„Umożliwić wypełnienie podania o przyjęcie do szkoły ponadpodstawowej elektronicznie przy użyciu formularza na stronie internetowej, wydruk i złożenie papierowej wersji dokumentu lub zgłoszenie elektronicznego wniosku po podpisaniu go Profilem Zaufanym ePUAP;"

- pkt 6 zapis o następującej treści:

"Umożliwiać automatyczne przeliczanie punktów na podstawie ocen ze świadectwa ukończenia szkoły podstawowej, wyników egzaminu ósmoklasisty oraz kryteriów dodatkowych ustalanych przez dyrektorów szkół,"

zostaje zastąpiony zapisem:

„Umożliwiać automatyczne przeliczanie punktów na podstawie ocen ze świadectwa ukończenia szkoły podstawowej, wyników egzaminu ósmoklasisty.

7. **w pkt. 10 pn. System do prowadzenia gospodarki magazynowej. w miejscu pn. Wymagania szczegółowe** usuwa się pkt 11 lit. o) o następującej treści: "zestawienie osobodni,". W związku z powyższym numeracja pkt 11 lit. p) ulega zmianie na pkt 11 lit. o).

III. Załącznik nr 2 do SWZ projekt umowy

1. zapis § 4 ust. 1 pkt 1 w brzmieniu:

„utrzymać dostarczone oprogramowanie na serwerach Wykonawcy przy zachowaniu dostępności dla użytkowników na poziomie co najmniej 99% w każdym miesiącu w okresie obowiązywania umowy. Przez serwery Wykonawcy zamawiający rozumie również dedykowane centrum przetwarzania danych, z którym Wykonawca ma podpisaną umowę;”

zostaje zastąpiony zapisem:

„utrzymać dostarczone oprogramowanie na serwerach Wykonawcy przy zachowaniu dostępności dla użytkowników na poziomie co najmniej 97% w każdym miesiącu w okresie obowiązywania umowy, z wyłączeniem systemu uczniowskiego w okresie 15 lipca - 15 sierpnia spod obowiązku zapewnienia dostępności na wymaganym poziomie z uwagi na prace konserwacyjne oraz w celu przygotowania systemu do nowego roku szkolnego. Przez serwery Wykonawcy zamawiający rozumie również dedykowane centrum przetwarzania danych, z którym Wykonawca ma podpisaną umowę;”

2. zapis § 4 ust. 2 w brzmieniu:

„W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia określonego w §7 ust. 3, przeszkolić pracowników obsługujących dane aplikacje w terminie ustalonym i zaakceptowanym przez Zamawiającego (Załącznik nr 8 do Umowy).”

zostaje zastąpiony zapisem:

„W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 3, przeszkolić pracowników obsługujących dane aplikacje w terminie wspólnie ustalonym przez Strony (Załącznik nr 8 do Umowy).”

3. zapis § 13 ust. 2 pkt 2 lit. c) w brzmieniu:

„tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany), zezwolenia na tworzenie opracowań i przeróbek dzieła oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji.”

zostaje zastąpiony zapisem:

„wyłącznie dla potrzeb wewnętrznych Zamawiającego lub jego jednostek organizacyjnych - tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany), zezwolenia na tworzenie opracowań i przeróbek dzieła oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji.”

4. usuwa się **zapis § 14 ust. 7** o następującej treści: „Wykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.” W związku z powyższym ulega zmianie numeracja pozostałych zapisów ustępów w § 14.

5. **zapis § 14 ust. 8** w brzmieniu:

„Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami. W przypadku występowania płatności, do których uprawnieni są Podwykonawcy, Wykonawca w terminie 7 dni od daty wystawienia własnej faktury lub rachunku przedłoży Zamawiającemu dowód zapłaty należności na rzecz Podwykonawców z tytułu czynności objętych w fakturze lub rachunku Wykonawcy.”

zostaje zastąpiony zapisem:

„Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami.”

6. usuwa się **zapis § 16 ust. 12** o następującej treści: „Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, o których mowa w § 14, z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 9, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.”

IV. Załącznik nr 4 do Umowy pn. Harmonogram realizacji Umowy

1. **w pkt. 2** zapis w brzmieniu:

„W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje przeprowadzenie wszystkich bądź wybranych (wynikających z załącznika nr 8 do Umowy) szkoleń dla pracowników obsługujących dane aplikacje w terminie ustalonym i zaakceptowanym przez Zamawiającego. Wykonawca rozpocznie realizację szkoleń nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na wybrane szkolenia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji w terminie 12 miesięcy od daty podpisania protokołu dostarczenia, rozbudowy, wdrożenia i uzyskania licencji. Powierzenie realizacji tej części zamówienia jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego. W ramach prawa opcji Zamawiający może zlecić realizację wszystkich lub wybranych szkoleń.”

zostaje zastąpiony zapisem:

„W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje przeprowadzenie wszystkich bądź wybranych (wynikających z załącznika nr 8 do Umowy) szkoleń dla pracowników obsługujących dane aplikacje **w terminie wspólnie ustalonym przez Strony**, przy czym nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego zgłoszenia zapotrzebowania na wybrane szkolenia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji w terminie 12 miesięcy od daty podpisania protokołu dostarczenia, rozbudowy, wdrożenia i uzyskania licencji. Powierzenie realizacji tej części zamówienia jest

wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego. W ramach prawa opcji Zamawiający może zlecić realizację wszystkich lub wybranych szkoleń.”

V. Załącznik nr 7 do Umowy pn. Zasady świadczenia usług gwarancyjnych

1. w pkt. 7 ppkt 7.2. zapis w brzmieniu:

„czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć dwóch godzin w dni powszednie w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Radomiu oraz czterech godzin w pozostałym czasie. Czas zgłoszenia jest niezależny od sposobu dokonania zgłoszenia (telefon, fax, email, system help desk)”

zostaje zastąpiony zapisem:

„czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć dwóch godzin w dni powszednie w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Radomiu oraz czterech godzin w pozostałym czasie. Czas zgłoszenia jest niezależny od sposobu dokonania zgłoszenia (**telefon, email, system help desk**)”

2. w pkt. 14 zapis w brzmieniu:

„Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych na dedykowany numer telefonu (w godzinach pracy Zamawiającego) fax, lub e-mail. Ponadto Wykonawca zapewni użytkownikom platformę do zgłaszania usterek, problemów z oprogramowaniem i sprzętem (np. HelpDesk), która umożliwi kontakt z serwisem Wykonawcy świadczącym usługi gwarancyjne, możliwy będzie dostęp do historii napraw i umożliwi szybką reakcję serwisantów.”

zostaje zastąpiony zapisem:

„Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych na dedykowany numer telefonu (w godzinach pracy Zamawiającego) lub **e-mail**. Ponadto Wykonawca zapewni użytkownikom platformę do zgłaszania usterek, problemów z oprogramowaniem i sprzętem (np. HelpDesk), która umożliwi kontakt z serwisem Wykonawcy świadczącym usługi gwarancyjne, możliwy będzie dostęp do historii napraw i umożliwi szybką reakcję serwisantów.”

VI. Załącznik nr 8 do Umowy pn. Harmonogram szkoleń

1. zapis w brzmieniu:

„W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje przeprowadzenie wszystkich bądź wybranych (wynikających z załącznika nr 8 do Umowy) szkoleń dla pracowników obsługujących dane aplikacje w terminie ustalonym i zaakceptowanym przez Zamawiającego. Wykonawca rozpocznie realizację

szkoleń nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia zapotrzebowania na wybrane szkolenia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji w terminie 12 miesięcy od daty podpisania protokołu dostarczenia, rozbudowy, wdrożenia i uzyskania licencji. Powierzenie realizacji tej części zamówienia jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego. W ramach prawa opcji Zamawiający może zlecić realizację wszystkich lub wybranych szkoleń."

zostaje zastąpiony zapisem:

*„W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje przeprowadzenie wszystkich bądź wybranych (wynikających z załącznika nr 8 do Umowy) szkoleń dla pracowników obsługujących dane aplikacje **w terminie wspólnie ustalonym przez Strony**, przy czym nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego pisemnego zgłoszenia zapotrzebowania na wybrane szkolenia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji w terminie 12 miesięcy od daty podpisania protokołu dostarczenia, rozbudowy, wdrożenia i uzyskania licencji. Powierzenie realizacji tej części zamówienia jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego. W ramach prawa opcji Zamawiający może zlecić realizację wszystkich lub wybranych szkoleń.”*

Pozostałe zapisy specyfikacji warunków zamówienia pozostają bez zmian.

Z up. PREZYDENTA MIASTA


Aneta Ćwiklińska
Kierownik Biura Zamówień Publicznych

Sprawę prowadzi:

Biuro Zamówień Publicznych Urzędu Miejskiego w Radomiu, 26-600 Radom, ul. J. Kilińskiego 30 (wejście od ul. Żeromskiego 53, p. 189-191), tel.: 48 36 20 876, e-mail: bzp@umradom.pl