# Załącznik nr 1a do SWZ

## Część 1 Świadczenie usług ratownictwa wodnego w krytej pływalni w SulejowieSzczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Sukcesywna usługa polegająca na obsłudze ratowniczej w Krytej Pływalni w Sulejowie – we wstępnie planowanym okresie 11 miesięcy, nie dłużej niż do 31.12.2024 r. z wyłączeniem: Nowego Roku, Świąt Wielkanocnych (od Wielkiej Soboty do II Dnia Świąt), Bożego Ciała, przerwy technicznej (prognozowany czas przerwy – ok. 1 miesiąc, termin uzależniony ze względu na dostępność usług serwisów), 15 sierpnia, 1 listopada, Wigilii
i Świąt Bożego Narodzenia.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

sukcesywna usługa polegająca na obsłudze ratowniczej w Krytej Pływalni w Sulejowie, w szczególności:

* zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z Krytej Pływalni w Sulejowie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, szczegółowy zakres obowiązków określają przepisy ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz.U. z 2023 r., poz. 2048), wraz z obowiązującymi Rozporządzeniami oraz ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz.U. z 2023 r., poz. 714),
* kontrola nad przestrzeganiem postanowień regulaminu obiektu,
* zapewnienie świadczenia usługi przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia, zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa,
* zapewnienie ciągłości obsady stanowiska ratowniczego w dniach pracy Krytej Pływalni w godzinach:
* od godziny 8:00 do godziny 15:00 od poniedziałku do piątku w ilości 1 ratownik;
* od godziny 15:00 do godziny 20:00 od poniedziałku do piątku w ilości 2 ratowników;
* od godziny 10:00 do godziny 18:00 w sobotę w ilości 2 ratowników;
* od godziny 12:00 do godziny 18:00 w niedzielę w ilości 2 ratowników;
* udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy przedmedycznej, podstawowym opatrzeniu ran i urazów, a w poważniejszych przypadkach wezwaniu Pogotowia Ratunkowego,
* prowadzeniu dziennika ratowniczego.
1. Zamawiający zobowiązuje się przedkładać Wykonawcy do 25 dnia każdego miesiąca kalendarzowego poprzedzającego - harmonogram świadczenia usług przez ratowników obejmujący wszystkie dyżury.
2. Szacunkowa ilość roboczogodzin świadczenia przez Wykonawcę usług we wstępnie planowanym okresie realizacji zamówienia tj. 11 miesięcy, nie dłużej niż do 31.12.2024 r.
z wyłączeniem: Nowego Roku, Świąt Wielkanocnych (od Wielkiej Soboty do II Dnia Świąt), Bożego Ciała, przerwy technicznej (prognozowany czas przerwy – ok. 1 miesiąc, termin uzależniony ze względu na dostępność usług serwisów), 15 sierpnia, 1 listopada, Wigilii
i Świąt Bożego Narodzenia wynosi: 4972 godzin. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż wskazana w powyższym ustępie ilość godzin jest jedynie szacunkową i może ulec zmianie, w szczególności w przypadku przerwy w funkcjonowaniu pływalni, spowodowanej m.in. wymaganiami technologicznymi, modernizacją, remontem lub awarią, których zarówno Zamawiający jak i Wykonawca nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności, o których Wykonawca zostanie poinformowany niezwłocznie po tym jak Zamawiający otrzyma taką informację.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do uzupełnienia składu ratowniczego, czyli wyznaczenia zastępstwa za ratownika Zamawiającego w sytuacji nagłej, niemożliwej do przewidzenia (np. nagła choroba, zdarzenie losowe), w której wystąpi konieczność zachowania świadczenia usługi ratowniczej przez ratowników w liczbie odpowiedniej dla danej zmiany, a dotychczasowy ratownik z przyczyn niezależnych od Zamawiającego nie będzie mógł wykonywać tej usługi. Uzupełnienie składu ratowniczego nastąpi w czasie zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie (stanowi kryterium oceny ofert). Czas ten liczony będzie od momentu zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego konieczności uzupełnienia składu ratowniczego do liczby odpowiedniej dla danej zmiany.
4. W razie zamknięcia pływalni z przyczyn, które Zamawiający nie mógł przewidzieć np.: przez Stację Sanitarno – Epidemiologiczną lub inne nagłe zdarzenie obsługa ratownicza nie jest wymagana. O fakcie tym Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń w zakresie niewykonania zakresu umowy.
5. Ratownikom zabrania się:
* opuszczania stanowiska pracy w czasie swojej zmiany do momentu dokonania zastępstwa przez innego ratownika,
* wprowadzania na teren (płytę) lub do innych pomieszczeń zlokalizowanych w budynku basenu osób nieupoważnionych,
* rozmów towarzyskich,
* korzystania w trakcie pełnienia dyżuru z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżuru przez ratowników – z wyjątkiem sytuacji zagrożenia zdrowia, życia ludzkiego lub mienia,
* czytania książek, gazet itp.,
* prowadzenia nauki pływania i prowadzenia innych zajęć dydaktycznych w godzinach pełnienia służby ratowniczej, prowadzenie ww. zajęć możliwe jest po pracy w ramach wykupienia biletu instruktorskiego,
* aktywności rekreacyjnej (pływanie),
* podejmowania służbowych obowiązków w stroju niekompletnym i bez pełnego wyposażenia osobistego,
* wykonywania innych czynności zakłócających lub uniemożliwiających stałą obserwację płyty basenowej.
1. Ratownicy odpowiedzialni są za:
* bezpieczeństwo osób przebywających na płycie,
* stan sprzętu ratowniczego i pomocniczego będącego na wyposażeniu pływalni, oraz za sprzęt i środki wykorzystywane do udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
* stan urządzeń i sprzętu sportowo-rekreacyjnego dopuszczonego do korzystania przez klientów,
* właściwe użytkowanie sprzętu i wyposażenia sportowo-rekreacyjnego przez osoby korzystające,
* nadzór nad powierzonym mieniem, materiałami i narzędziami pracy,
* używanie sprzętu należącego do Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem,
* pełnienie dyżuru ratowniczego na poszczególnych posterunkach ratowniczych oraz zasad ich obchodzenia,
* prowadzenia dokumentacji i systemu raportowania zgodnie z zasadami obowiązującymi w krytej pływalni w Sulejowie (np. wypełniania Dziennika Pracy Ratownika).
1. Ratownicy uprawnieni są do:
* niedopuszczenia do kąpieli osób, których stan higieniczny i zdrowotny wskazuje na możliwość zakażenia wody,
* wzywania służb interwencyjnych w przypadkach, gdy łamanie regulaminu i zachowanie klienta wskazuje na konieczność usunięcia go z pływalni,
* podejmowania samodzielnych decyzji w czasie prowadzenia akcji ratunkowej, m.in. sposobu i zakresu udzielania pierwszej pomocy, wezwania pogotowia, wydawania poleceń osobom przebywającym w pobliżu,
* zgłaszania wniosków usprawniających pracę na stanowisku ratownik- instruktor,
* udzielania osobom kapiącym się instrukcji i pouczeń dotyczących obowiązujących regulaminów i rygorów sanitarnych.

10.W przypadku, gdy ratownikiem będzie obcokrajowiec, wymagana jest komunikatywna znajomość języka polskiego , potwierdzona certyfikatem min. B2 według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.