

Załącznik nr 1 do umowy monitorowania

Szczegółowe warunki umowy

usługi **monitorowania i obsługi serwisowej oraz gotowości całodobowego serwisu lokalnego systemu sygnalizacji włamania i napadu, oraz systemu sygnalizacji pożaru** przez okres 24 miesięcy obiektów Zamawiającego usytuowanych w Bielsku-Białej przy:

- ulicy Wyzwolenia 18
- ulicy Wyspiańskiego 21;
- ulicy Wyspiańskiego 26;
- ulicy Emilii Plater 17.

§ 1.

1. Wykonawca zobowiązuje się do włączenia obiektów Zamawiającego do centrum odbiorczego w zakresie powiadamiania o napadzie oraz pozostać w gotowości do podjęcia interwencji na każdy odebrany sygnał alarmowy z obiektu oraz do monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego w obiektach Zamawiającego wyszczególnionych w zał.nr 2 do umowy monitorowania.

§ 2.

1. Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego, o którym mowa w § 1 polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów z lokalnych systemów alarmowych oraz systemów p.poż. i przekazywaniu odpowiadających tym sygnałom informacji pracownikom ochrony Szpitala oraz wskazanym przez Zleceniodawcę osobom lub instytucjom.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania interwencji na każdy sygnał alarmowy odebrany przez centrum monitorowania z lokalnego systemu alarmowego, a w przypadku zagrożenia – bezzwłoczne wysłanie grupy interwencyjnej.
3. Interwencja zmierzać ma do udaremnienia powstania szkody w mieniu Zamawiającego.
4. Czynna ochrona obiektu w przypadku zaistnienia zdarzenia (np. rabunku) poprzez zabezpieczenie obiektu przed dalszymi stratami do czasu przybycia Policji.

§ 3.

Wykonawca zobowiązuje się:

1. Monitorować i rejestrować uzgodnione sygnały przyjęte z lokalnego systemu sygnalizacji w systemie całodobowym.
2. Monitorować uzgodnione sygnały, o których mowa w § 2. oraz podejmować interwencje przez cały czas trwania umowy.
3. Interwencja zostanie podjęta w czasie do minut.
4. Udostępniać wyciąg z rejestru, o którym mowa w ust.1., na pisemne żądanie Zamawiającego /wyciągi nie mogą być kasowane przed upływem 2 tygodni od chwili zdarzenia/

§ 4.

Wykonawca jest zobowiązany do:

1. Utrzymywania systemu alarmowego w stanie dobrej sprawności technicznej poprzez systematyczne dokonywanie czynności konserwacyjnych przez uprawnionego instalatora (nie dotyczy sygnalizacji przeciwpożarowej, którą konserwuje Zamawiający we własnym zakresie)
2. Wykonywania okresowych kontroli prawidłowego działania systemu (wywołanie alarmu kontrolnego).
3. Przeprowadzenia, co najmniej 1 x raz w roku we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego usługi konserwacji lokalnego systemu alarmowego, za wyjątkiem magazynu OC /szpital ul. Wyspiańskiego 21/ i Apteki Szpitalnej /szpital ul. Wyzwolenia 18/ - gdzie usługa ma być wykonywana 2 x w roku.
4. Konserwacja urządzeń lokalnego systemu alarmowego będzie polegała na:
 - sprawdzeniu stanu centrali, szyfratorów, sygnalizatorów optyczno-akustycznych, zasilania awaryjnego i innych urządzeń systemu sygnalizowania napadu;
 - wymiana zużytych bezpieczników,
 - sprawdzeniu całości okablowania, stanu akumulatorów i pomiaru napięć w punktach pomiarowych;
 - sprawdzenie sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu

5. Potwierdzeniem zrealizowanego przeglądu oraz konieczności wymiany urządzeń będzie wystawienie protokołu, który stanowi podstawę do pokrycia przez Szpital kosztów wymiany urządzeń.
6. Usunięcie zgłoszonej awarii systemu alarmowego nastąpi maksymalnie do 24 godzin od jej zgłoszenia.

§ 5.

1. W przypadkach występowania nieuzasadnionych lub fałszywych alarmów, pierwsze dwa przyjazdy patroli interwencyjnych w miesiącu są bezpłatne, natomiast każdy następny przyjazd jest płatny przez Zamawiającego w wysokościzł (słownie:) zł + należny podatek VAT obowiązujący w chwili powstania obowiązku podatkowego. Alarm nie zostanie uznany za fałszywy, jeśli w czasie 60-ciu sekund od jego powstania nastąpi prawidłowe odwołanie interwencji przez podanie indywidualnego kodu identyfikacyjnego.

§ 6.

1. Punkty kontrolne zainstalowane u Zamawiającego stanowią własność Wykonawcy.
2. System sygnalizacji pożaru jest własnością Zamawiającego w całości.
3. Monitorowanie sygnałów z lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego, zainstalowanego w obiektach wymienionych w załączniku nr 2 ma polegać na przyjmowaniu sygnałów alarmowych i na reagowaniu na nie w sposób zgodny z wewnętrznymi procedurami obsługi alarmów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania uzgodnionych sygnałów, o których mowa w załączniku nr 2, przez cały czas trwania umowy, zgodnie z umową oraz zapewnienia gotowości grup interwencyjnych, które podejmą czynne działania natychmiast po uzyskaniu sygnału.
5. Strony ustalają, że wszelkie zmiany, modyfikacje i informacje związane z funkcjonowaniem systemu należy przekazywać w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi monitorowania i interwencji z powodu:
 - nie włączenia lokalnego systemu alarmowego przez Zamawiającego,
 - źle obsługiwanego, bądź też uszkodzonego systemu alarmowego Zamawiającego chyba, że uszkodzenia lub błędnej obsługi nie stwierdzono wskutek naruszenia obowiązku monitorowania przez Wykonawcę lub też uszkodzenia nie naprawiono wskutek naruszenia obowiązku serwisowania przez Wykonawcę;
 - innych okoliczności, za które w myśl Kodeksu Cywilnego – zobowiązany nie ponosi odpowiedzialności.
7. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) wskazania nazwisk osób i instytucji, które należy powiadomić o alarmach oraz niezwłocznego informowania Wykonawcy o zmianach w tym zakresie.
 - b) dostarczenia Wykonawcy wszelkich dokumentów i informacji niezbędnych do podpisania niniejszej umowy i uruchomienia systemu monitoringu. Wykonawca nie odpowiada za skutki powstałe w wyniku podania niepoprawnych danych przez Zamawiającego.
 - c) zgłoszenia się osób upoważnionych w chronionym obiekcie do 5 min. od powiadomienia przez Wykonawcę o alarmie. Jeżeli upoważnione osoby nie zgłoszą się w w/w czasie lub nastąpi przeszkoda w ich powiadomieniu – Wykonawca zabezpieczy obiekt własną ochroną fizyczną do czasu ustania zagrożenia.
 - d) w przypadku wywołania alarmu agresji - wskazania zagrożenia członkom grupy interwencyjnej Wykonawcy, po ich przybyciu na miejsce.
 - e) pisemnego powiadamiania Wykonawcy o dokonywanych przez siebie zmianach osób upoważnionych do odbierania zawiadomień o alarmach, jak również o ewentualnych przeszkodach w realizacji niniejszej umowy.
 - f) niedopuszczenia do urządzeń systemu alarmowego osób, które nie posiadają pisemnego upoważnienia Wykonawcy.
8. Prawidłowe włączanie i wyłączanie przez Zamawiającego lokalnego systemu alarmowego bez wywołania alarmu uznawane jest przez Wykonawcę za operację dokonaną przez osobę upoważnioną. W takim przypadku nie wysyła się załogi patrolowo – interwencyjnej.

§ 7.

1. Zamawiający i Wykonawca zachowają w tajemnicy wszelkie informacje związane z bezpieczeństwem funkcjonowania systemu w czasie i po rozwiązaniu umowy.

Wykonawca

Zamawiający