

Uniwersytet Śląski w Katowicach
ul. Bankowa 12
40-007 Katowice

Uczestnicy postępowania

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia poniżej progu unijnego (poniżej 221 000 euro) na zadanie p.n. „Dostawa wsparcia serwisowego SAP Enterprise Support w okresie 1.11.2024 do 31.10.2026 r.”, nr rej.: DZP.382.1.81.2024.

- I. Działając zgodnie z art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz.1320) zwaną dalej ustawą Pzp, Zamawiający informuje o wpłynięciu wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.

Pytanie 1:

Pytanie nr 1 – dot. załącznika nr 1A do SWZ

W Formularzu Oferty (stanowiącym załącznik nr 1A do SWZ) Zamawiający w punkcie 3 postawił wymóg złożenia oświadczenia, iż, cyt.: „(...) 4) posiadamy ważny certyfikat ISO 9001 (lub równoważny tj.) dla obszaru utrzymania (wsparcia) systemów;...” Z uwagi na to, iż certyfikaty ISO 9001 i ISO 27001 opierają się na tej samej strukturze norm HLS (struktura wysokiego poziomu (HLS) została wprowadzona przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną (ISO) w celu nadania normom systemów zarządzania jednolitej struktury i podobnej zawartości merytorycznej mając na celu poprawę dopasowania różnych norm ISO dzięki strukturze międzynarodowej) zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna certyfikat ISO 27001 za równoważny do certyfikatu ISO 9001 i oferta wykonawcy, który złoży oświadczenie, iż posiada równoważny certyfikat ISO 27001 będzie uznana za spełniającą wymagania SWZ..

Odpowiedź:

Zamawiający nie uzna certyfikatu ISO 27001 za równoważny do wymaganego w SWZ certyfikatu ISO 9001.

Pytanie 2:

1. Pytanie do Załącznika nr 3 do SWZ (Umowa). Czy Zamawiający wyłączy odpowiedzialność wykonawcy za utracone korzyści np. poprzez dodanie następującego postanowienia w §7: „Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści, przy czym postanowienie to nie dotyczy szkód w zakresie których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają wyłączyć odpowiedzialności”. Postanowienia takie są od wielu lat standardem umów dotyczących świadczeń z sektora IT. Takie postanowienie spowoduje rozszerzenie kręgu podmiotów mogących wziąć udział w postępowaniu, zmniejszenie kwot na ryzyka i stwarza tym samym szansę na złożenie ofert z niższymi kwotami. Jednocześnie zwracamy uwagę, że takie ograniczenie odpowiedzialności znajduje się również we wzorcowych klauzulach umownych opublikowanych przez Ministerstwo Cyfryzacji celem wsparcia

podmiotów sektora publicznego w zakresie tworzenia umów IT.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 3:

2. Pytanie do Załącznika nr 3 do SWZ (Umowa). Czy Zamawiający ograniczy odpowiedzialność wykonawcy poprzez zmianę postanowienia w §7 ust. 5 w ten sposób, że: „Strony ograniczają odpowiedzialność na zasadach ogólnych do 100 % wynagrodzenia Wykonawcy, przy czym postanowienie to nie dotyczy szkód w zakresie których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają wyłączyć bądź ograniczyć odpowiedzialności.” Postanowienia takie są od wielu lat standardem umów dotyczących świadczeń z sektora IT. Takie postanowienie spowoduje rozszerzenie kręgu podmiotów mogących wziąć udział w postępowaniu, zmniejszenie kwot na ryzyka i stwarza tym samym szansę na złożenie ofert z niższymi kwotami. Jednocześnie zwracamy uwagę, że takie ograniczenie odpowiedzialności znajduje się również we wzorcowych klauzulach umownych opublikowanych przez Ministerstwo Cyfryzacji celem wsparcia podmiotów sektora publicznego w zakresie tworzenia umów IT.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 4:

§ 2 pkt. 4 Wzoru Umowy: Wykonawca wnosi o usunięcie treści: „Odmowa okazania lub brak wymaganych dokumentów może skutkować odstąpieniem od umowy, zgodnie z postanowieniami §8 ust. 1 pkt 3 umowy.”. Warunki wypowiedzenia umowy muszą być zgodę z warunkami SAP. Warto wskazać, że wypowiedzenie umowy z powodu nie związanego z serwisem SAP pozbawi Państwa dostępu do serwisu producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie. Kompetencje osób wskazanych do realizacji zamówienia są kluczowe dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający wymaga w opisie przedmiotu zamówienia spełnienia konkretnych wymagań w stosunku do tych osób, opierając się na etapie badania ofert na oświadczeniu Wykonawcy. Zamawiający ma zatem prawo weryfikować prawdziwość oświadczenia Wykonawcy złożonego w treści oferty na każdym etapie realizacji umowy pod rygorem nałożenia kar umownych, a w konsekwencji odstąpienia od umowy. Przedmiot zamówienia nie może być realizowany przez osoby faktycznie nie spełniające wymagań określonych w SWZ.

Pytanie 5:

§ 2 ust. 4 Wzoru Umowy Wykonawca wnosi o usunięcie przedmiotowego postanowienia. Warto zwrócić uwagę, że właściwości przedmiotu sprzedaży są powszechnie znane i zależą wyłącznie od tego jak producent przygotował i wykonuje swoje usługi wsparcia technicznego. Trudno w takim wypadku, żeby Wykonawca odpowiadał za to że przedmiot umowy odpowiada wymaganiom Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 6:

§ 2 ust. 7 pkt. 3) Wzoru Umowy. Wykonawca wnosi o wykreślenie przedmiotowego postanowienia, jako że dotyczy sprzedaży rzeczy i nie odpowiada specyfice przedmiotu Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 7:

§ 2 ust. 1, ust. 3 Wzoru Umowy. Wykonawca wnosi o wykreślenie przedmiotowego postanowienia, jako że dotyczy sprzedaży rzeczy i nie odpowiada specyfice przedmiotu Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 8:

§ 6 Wzoru Umowy: Wykonawca wnosi o usunięcie postanowień w zakresie rękojmi za wady oraz wyłączenie rękojmi, jako że nie obejmują jej warunki producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 9:

§ 6 ust. 4 Wzoru Umowy. Wykonawca wnosi o usunięcie przedmiotowej kary. Kara ta nie występuje w ramach warunków SAP.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 10:

§ 6 ust. 7 Wzoru Umowy. Wykonawca wnosi o zastąpienie treści tego punktu następującą treścią: „Kary umowne należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy nie mogą być potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt. 1) niniejszej umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 11:

§ 8 Wzoru Umowy. Wykonawca wnosi o usunięcie przedmiotowych zapisów ewentualnie o wyłączenie ich stosowania do wsparcia technicznego SAP. Warunki wypowiedzenia wsparcia technicznego są regulowane w ramach warunków tego wsparcia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 12:

§ 11 Wzoru Umowy: Wykonawca wnosi o usunięcie tych postanowień lub wyłączenie ich stosowania do wsparcia technicznego SAP. Sposób zmiany wynagrodzenia został wyczerpująco określony w warunkach wsparcia technicznego SAP.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 13:

§ 15 ust. 3 Wzoru Umowy. Wykonawca wnosi o zastąpienie treści tego punktu następującą treścią: „W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu, wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony podejmą próbę jego ugodowego rozwiązania. W przypadku braku możliwości Rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby powoda.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 14:

§ 15 Wzoru Umowy. Wykonawca wskazuje, że odpowiedzialność za niewykonania lub nienależyte wykonania umowy jest nieograniczona. Wobec powyższego wykonawca wnosi o dodanie postanowienia o następującej treści: „Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wysokości należnego wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt. 1) Umowy. Wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego oraz rękojmi za wady.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

**POWYŻSZA ZMIANA SWZ JEST WIAŻĄCA DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JĄ UWZGLĘDNIĆ
PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.**

Z-ca Przewodniczącej Komisji

Przewodnicząca Komisji Przetargowej