

BD Preamanalytical Quality Check

Rozwiązanie w ramach usług konsultacji laboratoryjnych -
BD Laboratory Consulting Services®



Innowacyjna ekspertyza umożliwiająca
usprawnienie procesu pobierania krwi
i **poprawę** jakości działań klinicznych





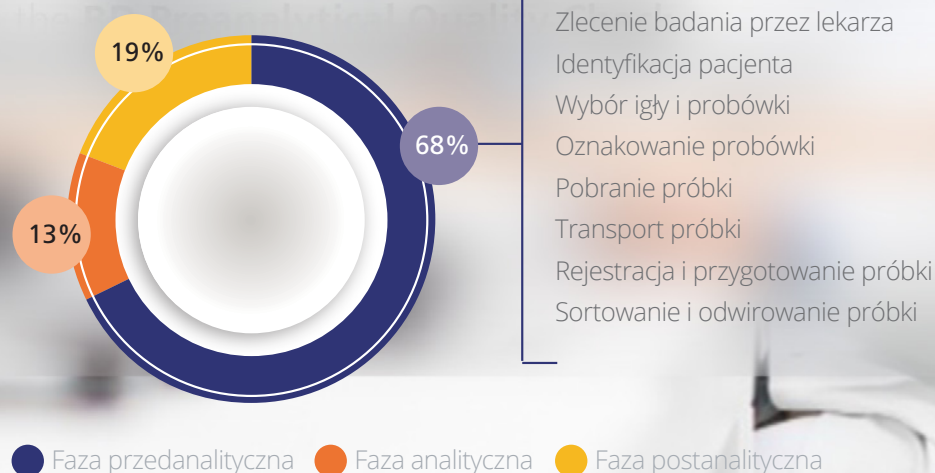
Błędy podczas pobierania krwi mogą powodować dyskomfort u pacjenta oraz zagrażać jego bezpieczeństwu.¹

Jakość fazy przedanalizycznej ma wpływ na efekty leczenia

Najwięcej błędów podczas pobierania krwi popełnianych jest w fazie przedanalizycznej z uwagi na jej złożoność i zaangażowanie wielu osób w placówkach opieki zdrowotnej. Personel spoza laboratorium może nie zdawać sobie sprawy z tego, jak istotnym problemem są błędy w fazie przedanalizycznej i jaki wpływ mają one na dokładność badań.

Pacjenci oczekują od placówek opieki zdrowotnej zmniejszenia liczby popełnianych błędów, w związku z tym rośnie rola laboratorium w procesie zapewnienia obsługi wysokiej jakości.

Na jakim etapie powstają błędy laboratoryjne?^{2,3,4}



Niska jakość próbki ma ujemny wpływ na zachowanie zgodności ze standardami i przepisami

Zachowanie standardów akredytacyjnych takich jak Akredytacja Laboratoriów Klinicznych ISO15189 wymaga dokumentowania, analizowania i regularnego monitorowania procedur prawidłowego pobierania próbek i postępowania z nimi.⁵

Co sprawi, że laboratoria, które starają się pogodzić zapewnienie wysokiej jakości próbek z wymaganiami klinicznymi oraz budżetowymi będą pewne skuteczności działania ich systemów i procesów?

Usługi konsultacji laboratoryjnych BD Laboratory Consulting Services®



Przedstawiamy usługę BD Preamalytical Quality Check

Rozwiązanie w ramach usług konsultacji laboratoryjnych - BD Laboratory Consulting Services®

W oparciu o naszą specjalistyczną ekspertyzę poddajemy ocenie jakość fazy przedanalizycznej oraz przebieg poszczególnych procesów, począwszy od warunków przechowywania sprzętu, poprzez procedurę pobierania próbek aż do przygotowania ich przed analizą. Określamy i monitorujemy możliwe przyczyny błędów w fazie przedanalizycznej, co pozwala porównać praktyki stosowane w laboratorium z procedurami szpitalnymi oraz zasadami najlepszej praktyki.

Faza przedanalizyczna



Przechowywanie



Pobranie krwi



Transport



Przygotowanie próbki



Jakość próbki



Analiza

Przykłady błędów w fazie przedanalizycznej



Upłynęła data przydatności próbek



Niepotwierdzone dane identyfikacyjne pacjenta



Temp. transportu próbki > 40 °C



Nieprawidłowa etykieta



Hemoliza próbki



Nieprawidłowy przebieg procesu wirowania



Temp. transportu próbki > 25 °C



Niebezpieczne ostrza



Próbki transportowane +6 godzin od momentu pobrania



Niewystarczająca objętość próbki



Lipemia



W jaki sposób usługa BD Preamalytical Quality Check wspiera proces poprawy jakości i przestrzegania zaleceń?

- Usługa realizowana przez doświadczony zespół BD składający się ze specjalistów do spraw klinicznych
- Pierwsze kluczowe wnioski już w 24 godziny po zebraniu danych
- Końcowy raport, zawierający szczegółową analizę danych i rekomendacje w zakresie doskonalenia procesów
- Analiza porównawcza pokazująca wyniki badanej jednostki na tle podobnych placówek

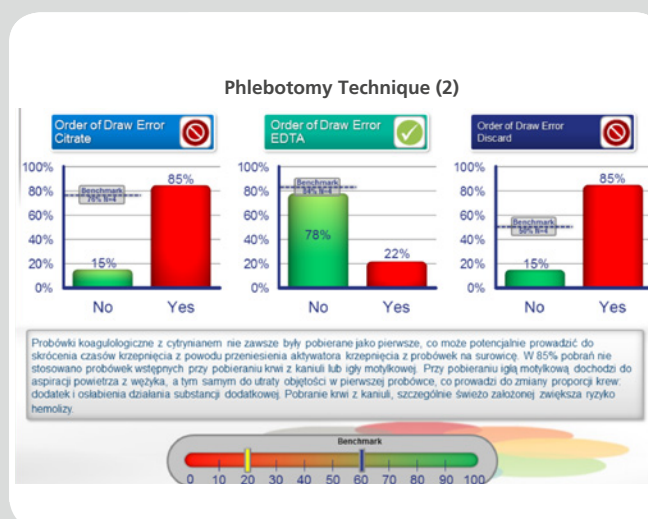
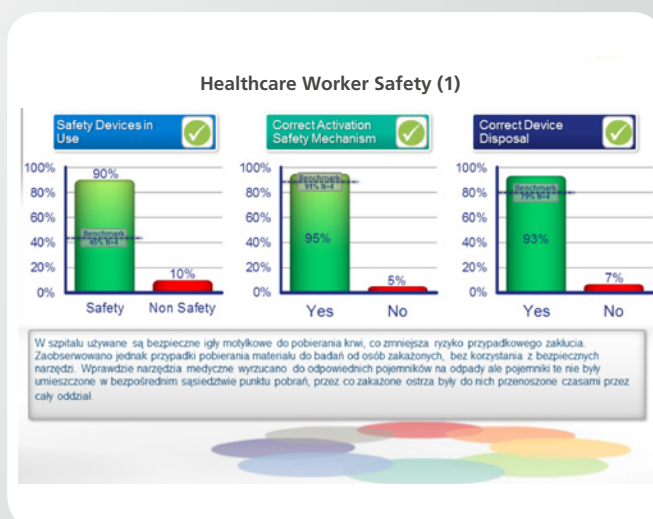
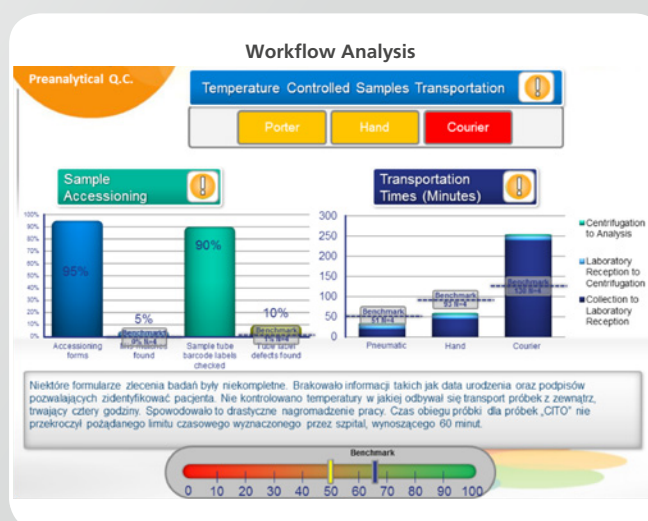
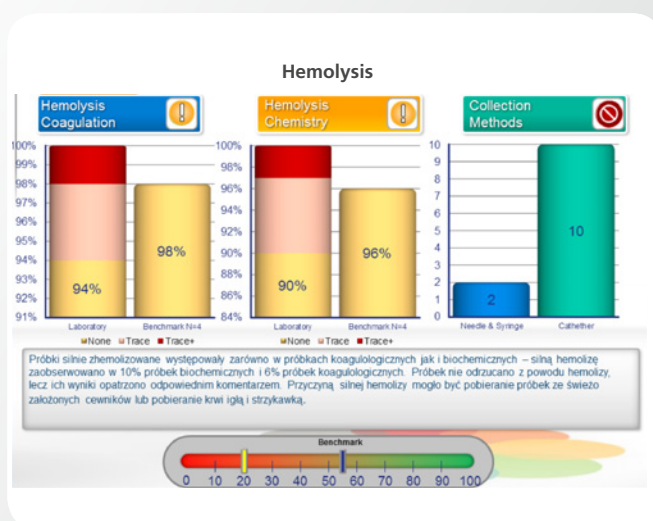
Usługi konsultacji laboratoryjnych BD Laboratory Consulting Services®



Usługa dostarcza szczegółowych informacji w kluczowych obszarach, takich jak:

- Wysoki odsetek odrzuconych próbek/ponowne pobranie próbki
- Bezpieczeństwo pracowników służby zdrowia
- Błędy w identyfikacji pacjenta
- Szkolenie w zakresie pobierania krwi do badań
- Przepływ pracy i czas obiegu próbki
- Kontrola zakażeń
- Potrzeby akredytacyjne

Przykładowe raporty* z usługi BD Preanalytical Quality Check zawierają:



* Przykłady raportów opracowanych w ramach usługi

BD Preameritcal Qualitv Check

Rozwiązanie w ramach usług konsultacji laboratoryjnych -
BD Laboratory Consulting Services®



Innowacyjna ekspertyza
umożliwiająca
usprawnienie procesu
pobierania krwi i
poprawę jakości działań



Informacje o BD

BD to wiodący na rynku dostawca rozwiązań mających na celu poprawę jakości analiz diagnostycznych *in vitro*. Nasze rozległe doświadczenie i reputację budujemy już od ponad 118 lat.

- Określenie błędów w fazie przedanalitycznej umożliwia wprowadzenie konkretnych udoskonaleń, mających na celu zwiększenie dokładności wyników badań oraz zachowanie standardów zgodnych z najlepszą praktyką
- Analiza porównawcza ocenia udoskonalenia oraz zgodność ze standardami
- Zrozumienie kluczowych czynników ryzyka daje pewność, że w przypadku stosowania najlepszej praktyki, zachowane zostaną najwyższe standardy bezpieczeństwa oraz najlepsza ochrona pracowników i pacjentów

Nr katalogowy	Opis usługi
368136	Usługi konsultacji laboratoryjnych BD Laboratory Consulting Services®

W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat usług konsultacji laboratoryjnych BD Laboratory Consulting Services® prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem handlowym BD.

Piśmiennictwo:

1. Simundic AM, Cornes M, Grankvist K, Lippi G, Nybo M, Kovalevskaya S, Spongl L, Sumarac Z, Church S. Survey of national guidelines, education and training on phlebotomy in 28 European countries: an original report by the European Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine (EFLM) working group for the preanalytical phase (WG-PA). Clin Chem Lab Med 2013; 51(8): 1585-1593
2. Bonini P, Plebani M, Cerotti F, Bubboli F. Errors in laboratory medicine. Clin Chem 2002;48:691-698
3. Plebani M, Carraro P. Mistakes in a Stat Laboratory: types and frequency. Clin Chem 1997, 43(8):1348-1351
4. Carraro P & Plebani M. Errors in a Stat Laboratory: types and frequency 10 years later. Clinical Chemistry 2007, 53(7): 1338-1342
5. International Standard ISO15189 Medical laboratories- Requirements for quality and competence Third edition 2012-11-01

BD Diagnostics - Preanalytical Systems

Becton Dickinson Polska Sp. z o.o., ul.Osmańska 14, 02-826 Warszawa

BD, logo BD i pozostałe znaki towarowe są własnością Becton, Dickinson and Company ©2015

