

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ I
DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego znak ZP-15/21

Szanowni Państwo,

Stosując się do dyspozycji przepisu art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawa”, Zamawiający – Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie zawiadamia, że w prowadzonym w trybie podstawowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **kompleksową obsługę infrastruktury i systemów informatycznych RCKiK w Krakowie**. (znak sprawy j. w.), wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ. Treść zapytań wraz z odpowiedziami poniżej:

Pytanie nr 1: Czy Zamawiający oczekuje (ewentualnie dla jakich systemów) gwarancji zachowania ciągłości pracy?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje gwarancji zachowania ciągłości pracy infrastruktury i systemów w całości obsługiwanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 2: Co w sytuacji gdy wystąpi awaria systemu będącego pod opieką (gwarancją, wsparciem technicznym) innej firmy zewnętrznej np. twórcy oprogramowania jednego z systemów Zamawiającego czy dostawcy usługi dostępu do sieci internet?

Odpowiedź: W przypadku wystąpienia awarii infrastruktury lub systemów objętych wsparciem technicznym lub gwarancją podmiotu trzeciego wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić zamawiającego oraz gwaranta lub podmiot zobowiązany do świadczenia usług wsparcia technicznego o wystąpieniu awarii.

Pytanie nr 3: Dotyczy SIWZ - definicja awarii krytycznej: W modyfikacji treści SIWZ opublikowanej 2022-08-10 Zamawiający określa: "... pod pojęciem awarii krytycznej należy rozumieć każdy stan niesprawności infrastruktury informatycznej zamawiającego powodujący jej niewłaściwe działanie lub całkowite zaprzestanie działania, którego skutkiem jest niemożliwość prowadzenie działalności przez zamawiającego." Czy dotyczy to całego zakresu działalności zamawiającego? Czy tylko systemów krytycznych (produkcyjnych)?

Odpowiedź: Powyższa definicja odnosi się wyłącznie do infrastruktury i systemów krytycznych.

Pytanie nr 4: Czy Zamawiający dopuszcza i dla jakich systemów czasową niedostępność ze względu np. na wymianę urządzeń czy reinstalację oprogramowania?

Odpowiedź: Wszelkie prace konserwacyjne obejmujące między innymi wymianę urządzeń lub reinstalację oprogramowania winny być w miarę możliwości przeprowadzane w soboty lub dni ustawowo wolne od pracy, a w przypadku braku takiej możliwości - w dni robocze po godz. 16:30.

Niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną treść SWZ. Zamawiający stosując się do dyspozycji przepisu art. 286 ust. 7 ustawy, w celu ułatwienia wykonawcom ubiegającym się o udzielenie zamówienia publicznego orientacji we wprowadzonych zmianach opublikuje i udostępni na stronie internetowej postępowania ujednolicony tekst SWZ.

W związku z udzielonymi wyjaśnieniami Zamawiający przedłuża termin składania ofert w postępowaniu do dnia 17.08.2022r. do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi dnia 17.08.2022r. o godz. 10:30.

Jednocześnie z uwagą na zmianę terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający stosując się do dyspozycji przepisu art. 287 ustawy zamieści w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o zmianie ogłoszenia nr 2022/BZP 00293242/01 z dnia 04.08.2022r.

W celu ułatwienia wykonawcom ubiegającym się o udzielenie zamówienia we wprowadzonych zmianach Zamawiający udostępni na stronie postępowania ujednolicony teks SWZ.

Sporządził
mgr Robert Kochański
Specjalista ds. Zamówień Publicznych
RCKiK w Krakowie