

## Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy oprogramowania opisanego poniżej w pkt poniżej.
2. Posiadane przez Zamawiającego Oprogramowanie:
  - Nazwa oprogramowania ONLYOFFICE Docs Enterprise
  - Ilość licencji 1
  - Ilość dostępów dla użytkowników 200
  - Data zakończenia posiadanego wsparcia 24.10.2024
  - Rodzaj licencji 200 simultaneous connections - Lifetime license with 1 year basic support and updates z prawem do instalacji na własnym serwerze
3. Zasady świadczenia wsparcia technicznego dla Oprogramowania:
  - 3.1. W ramach usługi wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 2, Zamawiający ma:
    - 3.1.1. prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania;
    - 3.1.2. dostęp elektroniczny przez 7x24 do Centrum Pomocy Technicznej oprogramowania;
    - 3.1.3. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania, posiadanych produktów.
  - 3.2. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 2 regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, o ile są zgodne z niniejszym Opiszem przedmiotu zamówienia.



