



Wszyscy Wykonawcy

Uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynął wniosek dotyczący wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „usługi utrzymania i rozwoju systemu wspierającego procesy windykacyjne” numer sprawy ZP/05/22.

Pytanie nr 1

Prosimy o udostępnienie dokumentacji technicznej i użytkownika Systemu Pwind. Powyższe jest niezbędne dla właściwej wyceny usługi dla innego podmiotu aniżeli obecny Wykonawca, a tym samym jest wyrazem realizacji przez Zamawiającego zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni posiadaną dokumentację techniczną, na wniosek Wykonawcy po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności.

Pytanie nr 2

Czy możliwość ograniczenia zakresu Przedmiotu Umowy do 25% wartości zamówienia podstawowego brutto (IV. 5.3) dotyczy limitu 10 000 Roboczogodzin i w związku z tym oznacza to, że jest gwarantowane zamówienie 2 500 Roboczogodzin?

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzuje SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie nr 3

Prosimy o przesłanie dokumentacji definiującej wymagania wydajnościowe oraz wskazanie uzyskiwanych parametrów wydajnościowych Systemu w perspektywie ostatnich 12 miesięcy (XXV.1.2). Powyższe jest niezbędne dla właściwej wyceny usługi dla innego podmiotu aniżeli obecny wykonawca, a tym samym jest wyrazem realizacji przez Zamawiającego zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada takiej dokumentacji, ocena była przeprowadzana na podstawie subiektywnej oceny podczas wykonywania operacji przez użytkowników systemu.

Pytanie nr 4

Czy dopuszcza się przed przejściem systemu do utrzymania weryfikację parametrów wydajnościowych z rzeczywistym stanem przez Wykonawcę w środowisku Zamawiającego

(XXV. 1.2) i w przypadku niespełnienia zakładanych przez Zamawiającego parametrów zlecenie Wykonawcy usunięcia tego stanu z przewidzianej puli roboczogodzin?

Odpowiedź:

W związku z brakiem dokumentacji określającej parametry wydajnościowe, Zamawiający nie przewiduje wykonania powyższych czynności.

Pytanie nr 5

Prosimy o przekazanie dokumentacji definiującej wymagania bezpieczeństwa jakie ma spełniać system oraz aktualnego raportu z testów bezpieczeństwa (XXV. 1.9). Powyższe jest niezbędne dla właściwej wyceny usługi dla innego podmiotu aniżeli obecny wykonawca, a tym samym jest wyrazem realizacji przez Zamawiającego zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada dokumentacji definiującej wymagania bezpieczeństwa. System jest użytkowany w lokalnej sieci przez pracowników zamawiającego. Zabezpieczenia ograniczone są do loginu i ról, które definiują możliwość wykonania określonych operacji.

Pytanie nr 6

Czy dopuszcza się przed przejęciem systemu weryfikację poziomu bezpieczeństwa wynikającego z dokumentacji i raportu z rzeczywistym stanem poprzez wykonanie testów bezpieczeństwa przez Zamawiającego i w przypadku niespełnienia zakładanych przez Zamawiającego parametrów zlecenie Wykonawcy usunięcia tego stanu z przewidzianej puli roboczogodzin(XXV. 1.9)?

Odpowiedź:

Tak, pod warunkiem, że testy wykona Wykonawca. Zamawiający nie przewiduje wykorzystania puli Roboczogodzin na ewentualne poprawki w tym zakresie.

Pytanie nr 7

Czy system aktualnie jest zgodny z obowiązującą księgą identyfikacji wizualnej Zamawiającego i dostosowany do obowiązujących przepisów prawa wpływających na sposób funkcjonowania oraz funkcjonalności Systemu (XXV. 1.24)?

Odpowiedź:

System jest zgodny z księgą identyfikacji wizualnej Zamawiającego. Nie umożliwia elektronicznej wysyłki tytułów wykonawczych.

Pytanie nr 8

Prosimy o wskazanie ilości, wykonanych w Systemie, w ostatnich 36 miesiącach prac dostosowujących oraz zmian prawnych. Powyższe jest niezbędne dla właściwej wyceny usługi dla innego podmiotu aniżeli obecny wykonawca, a tym samym jest wyrazem realizacji przez Zamawiającego zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.

Odpowiedź:

System został wdrożony u Zamawiającego w styczniu 2022 r. jedyna zmiana dotyczyła stóp procentowych naliczanych odsetek.

Pytanie nr 9

Czy działania prewencyjne mające na celu wydłużenie czasu bezawaryjnej pracy Systemu, w tym optymalizacja Systemu oraz przeglądy nie rzadziej niż raz na kwartał, a także na żądanie Zamawiającego, będą realizowane w ramach puli 10 000 Roboczogodzin (XXV 1.28)?

Odpowiedź:

Działania takie będą realizowane w ramach Usługi Utrzymania Systemu.

Pytanie nr 10

Czy okresowa optymalizacja technologiczna ma być realizowana w ramach puli 10 000 Roboczogodzin (XXV 1.31.4)?

Odpowiedź:

Działania takie będą realizowane w ramach Usługi Utrzymania Systemu.

Pytanie nr 11

Czy dopuszcza się przed rozpoczęciem świadczenia usługi weryfikację dokumentacji Systemu ze stanem faktycznym w ramach testów funkcjonalnych Wykonawcy, a w przypadku wykrycia niezgodności usunięcia takowej przez Wykonawcę w ramach przewidzianej puli roboczogodzin (XXV 40)?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość, usunięcie niezgodności po ustaleniu z Zamawiającym.

Pytanie nr 12

Prosimy o sprecyzowanie zakresu szkoleń przewidzianych w umowie w limicie 8 (XXV 41).

Odpowiedź:

Zakres szkoleń będzie wynikał z bieżących potrzeb Zamawiającego, powstałych np. z wprowadzenia modyfikacji.

Pytanie nr 13

Czy Zamawiający dopuszcza audyt kodów w ramach etapu ofertowego? Powyższe jest niezbędne dla właściwej wyceny usługi dla innego podmiotu aniżeli obecny wykonawca, a tym samym jest wyrazem realizacji przez Zamawiającego zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza audyt kodów źródłowych, na wniosek Wykonawcy po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności.

Pytanie nr 14

Czy w procesie wytwórczym jest używane oprogramowanie CI/CD oraz wykonywana analiza statyczna kodu (prosimy o aktualny raport z takiej analizy).

Odpowiedź:

Oprogramowanie CI/CD nie było używane w procesie wytwórczym.

Pytanie nr 15

Czy System jest w architekturze wysokiej dostępności i niezawodności?

Odpowiedź:

Nie, jest to system wewnętrzny, z którego korzysta ok. 40 osób.

Pytanie nr 16

Czy i w jakim zakresie Wykonawca ma odpowiadać za niedostępność Systemu związaną z awarią sprzętu lub narzędzi firm trzecich.

Odpowiedź:

Wykonawca nie odpowiada za niedostępność Systemu związaną z awarią sprzętu, jeżeli awaria dotyczy narzędzi firm trzecich, z których skorzystał Wykonawca to odpowiedzialność ponosi Wykonawca na zasadach określonych w postanowieniach umowy.

Pytanie nr 17

Prosimy o podanie ilości zgłoszeń Wad w podziale na kategorie oraz miesiące realizacji usługi za ostatnie 3 lata. Powyższe jest niezbędne dla właściwej wyceny usługi dla innego podmiotu aniżeli obecny wykonawca, a tym samym jest wyrazem realizacji przez Zamawiającego zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.

Odpowiedź:

System wdrożony w styczniu 2022 roku, zgłoszenia błędów:

w marcu – 16

w kwietniu - 30

Pytanie nr 18

Prosimy o podanie ilości zgłoszeń zrealizowanych poza terminem (opóźnionych) wynikającym z kategorii zgłoszenia i wynikającego SLA wraz z podaniem potrąconych bądź naliczonych przez Zamawiającego kar umownych. Prosimy o przedstawienie statystyki w podziale na kategorie, miesiące, za ostatnie 3 lata.

Odpowiedź:

Kategoria błąd 2 zgłoszenia, bez naliczania kar.

Pytanie nr 19

Prosimy o wskazanie czy czasy SLA opisane w zał. 5 do umowy określone są w godzinach roboczych czy zegarowych?

Odpowiedź:

SLA opisane w załączniku 5 do umowy określone są w Roboczogodzinach.

Pytanie nr 20

Czy Zamawiający przewiduje tzw. czas przejściowy dla nowego Wykonawcy od dnia podpisania umowy, przez co najmniej 60 dni, w którym będą zmniejszone wymagania SLA pozwalające na rzeczywiste zapoznanie się z Systemem i świadczenie usługi przez innego Wykonawcę niż dotychczasowy?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje czas „przejściowy” dla nowego wykonawcy. Zamawiający dostosuje zapisy SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 21

Prosimy o wprowadzenie postanowienia, na mocy którego Zamawiający będzie korzystał z Portalu Serwisowego Wykonawcy tj. Service Desk Plus.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga wykorzystania przez Wykonawcę portalu Zamawiającego i nie wprowadzi dodatkowego postanowienia w tym zakresie.

Pytanie nr 22

Prosimy o wskazanie częstotliwości zmiany dokumentacji w ostatnich trzech latach świadczenia usługi utrzymania środowiska lub administracji środowiskiem.

Odpowiedź:

Nie było takich zmian, System został udostępniony w styczniu 2022 roku.

Pytanie nr 23

Prosimy o wskazanie częstotliwości realizowanej usługi Modyfikacji i Rozwoju w ostatnich trzech latach, wraz ze wskazaniem zakresu i pracochłonności poszczególnych prac.

Odpowiedź:

Z uwagi na odbiór Systemu w styczniu 2022 r. nie były wykonywane żadne Modyfikacje i Rozwój.

Pytanie nr 24

Czy w ramach usługi utrzymania, testy poprawek prowadzone są w oparciu o przygotowane wcześniej scenariusze testowe? Czy Zamawiający dysponuje takimi scenariuszami testowymi? Jeśli tak, jaka jest ich ilość?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie dysponuje takimi scenariuszami testowymi.

Pytanie nr 25

Czy w ramach realizacji usługi Modyfikacji i Rozwoju testy prowadzone są w oparciu o przygotowane wcześniej scenariusze testowe? Jeśli tak, to kto przygotowuje scenariusze?

Odpowiedź:

Tak, scenariusze dedykowane dla Modyfikacji przygotowuje Wykonawca, Zamawiający może testować również w sposób inny niż opisany w scenariuszach testowych.

Pytanie nr 26

Czy na dzień publikacji zamówienia przedmiot zamówienia ma usunięte luki bezpieczeństwa?

Odpowiedź:

Tak, przedmiot zamówienia miał usunięte luki bezpieczeństwa.

Pytanie nr 27

W OPZ w pkt 1.13 jest zapis „Wady będącej Awarią, która może być zgłoszona również w dni ustawowo wolne od pracy oraz w godzinach poza Godzinami Roboczymi.” natomiast w załączniku nr 5 do umowy wskazano czas realizacji usługi utrzymania w godz. 6-17 w dni robocze. Z uwagi na rozbieżność, prosimy o jednoznaczne wskazanie w jakim trybie i w jakich godzinach pracy ma odbywać się realizacja usługi utrzymania tj. usuwanie awarii, błędów, usterek.

Odpowiedź:

Zgłoszenie Awarii może nastąpić również w dni ustawowo wolne od pracy oraz poza Godzinami Roboczymi, natomiast realizacja usługi utrzymania odbywa się w Dni Robocze i w Godzinach Roboczych (przykład: awaria zgłoszona w piątek o godz. 18:30, czas naprawy dla Wykonawcy liczony jest od poniedziałku od godz. 6:00).

Pytanie nr 28

Czy na dzień publikacji zamówienia przedmiot zamówienia jest dostosowany do najnowszych wydań systemu operacyjnego, bazy danych, innych komponentów?

Odpowiedź:

Nie. System obecnie działa na: Red Hat wersja 8, Postgresql wersja 10, JBoss WildFly 14.0.1 z openjdk 11.

Pytanie nr 29

W paragrafie 4 ustęp 7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do infrastruktury Zamawiającego. Czy w ramach zapisów w tym ustępie Zamawiający zapewnia dostęp zdalny do infrastruktury Zamawiającego w stopniu niezbędnym do realizacji Umowy?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający zapewni Wykonawcy z którym podpisze Umowę dostęp zdalny do infrastruktury Zamawiającego w stopniu niezbędnym do realizacji Umowy.

Pytanie nr 30

Jak należy rozumieć postanowienie SWZ, zgodnie z którym „Zamawiający w ramach Umowy zastrzeżę sobie możliwość skorzystania z opcji (dalej jako „Opcja”) w zakresie (...) ograniczenie zakresu Przedmiotu Umowy do 25% wartości zamówienia podstawowego brutto”? Czy oznacza to możliwość zrezygnowania przez Zamawiającego z realizacji maksymalnie 25% zakresu podstawowego (ograniczenie powodujące, iż zrealizowane będzie minimum 75% zakresu podstawowego), czy też możliwość zrezygnowania przez Zamawiającego z realizacji maksymalnie 75% zakresu podstawowego (ograniczenie powodujące, iż zrealizowane będzie minimum 25% zakresu podstawowego)?

Odpowiedź:

Zamawiający może zrezygnować maksymalnie z 25% wartości zamówienia podstawowego, realizowane minimum to 75% wartości zamówienia podstawowego. Zamawiający doprecyzuje zapisy SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 31

Czy z uwagi na treść postanowienia Załącznika nr 2 do projektowanych postanowień Umowy - rubryka pierwsza w tabeli o treści:

Kalendarz świadczenia usługi W godzinach 6:00 - 17:00 w Dni Robocze – przyjmuje się średnią wartość 20 Dni Roboczych w miesiącu-

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie pkt 1.10 Załącznika nr 1 do SWZ będącego jednocześnie Załącznikiem do Umowy, poprzez dodanie postanowienia o treści: „Niezależnie od momentu zgłoszenia Wady, termin na jej usunięcie lub Obejście biegnie wyłącznie w zdefiniowanych w umowie Godzinach Roboczych w ramach Dni Roboczych.”?

Brak tego doprecyzowania rodzi niepotrzebne wątpliwości interpretacyjne i uniemożliwia wycenę usług Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający doda do treści SWZ postanowienie o treści: „Niezależnie od momentu zgłoszenia Wady, termin na jej usunięcie lub Obejście biegnie wyłącznie w zdefiniowanych w umowie Godzinach Roboczych w ramach Dni Roboczych.”

Pytanie nr 32

Czy modyfikacje Systemu na skutek działań wskazanych w obecnej treści pkt 1.24. Załącznika nr 1 do SWZ leżą w zakresie zobowiązań Wykonawcy dotyczących aktualizacji (jako części usług Utrzymania rozliczanych stałą kwotą)? Jeżeli tak - prosimy o ich wyłączenie, gdyż skala i wymiar tych prac nie jest możliwy do przewidzenia i uniemożliwia wycenę Oferty Wykonawcy. Jeżeli nie - prosimy o doprecyzowanie postanowień SWZ w tym zakresie, np. poprzez dodanie definicji Aktualizacji w brzmieniu: Aktualizacja - nowa wersja lub uaktualnienie Systemu powstałe na skutek:

- A) zlecenia przez Zamawiającego w ramach Modyfikacji i Rozwoju prac wynikających ze:
- zmian Sprzętu i Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego;
 - dostosowania Systemu do obowiązującej księgi identyfikacji wizualnej Zamawiającego;
 - dostosowania Systemu do bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wpływających na sposób funkcjonowania oraz funkcjonalności Systemu, w tym również określających minimalne wymagania techniczne dla systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego;
- B) stworzenia z własnej inicjatywy przez Wykonawcę kolejnych wersji Systemu lub części Systemu, zawierające usprawnienia w porównaniu z poprzednimi wersjami Systemu lub części Systemu;
- C) realizacji przez Wykonawcę usług Utrzymania Systemu.

Odpowiedź:

Punkt ten dotyczy aktualizacji Systemu czyli wgrania wcześniej przygotowanych modyfikacji/poprawek w ramach prac zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach Modyfikacji i Rozwoju. Zamawiający nie zmienia zapisu SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 33

Prosimy o korektę definicji Błędu Użytkownika w sposób oddający treść punktu 1.19. Załącznika nr 1 do SWZ. Obecnie definicja i powyższe postanowienia stoją w sprzeczności.

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi takiej sprzeczności i potrzeby zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 34

Czy - z uwagi na potencjalnie bardzo szeroki i różnorodny zakres i skutki poszczególnych Błędów Użytkowników - Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści pkt 1.23. Załącznika nr 1 do SWZ, poprzez nadanie mu treści: „1.23 Jeżeli Wykonawca nie poprawi Błędu Użytkownika w terminie, o których mowa pkt 1.19, na prośbę Wykonawcy zawierającą uzasadnienie Zamawiający wydłuża termin realizacji. Po bezskutecznym upływie wydłużonego terminu Zamawiający może:

- zawiadamiając uprzednio Wykonawcę - dokonać poprawy we własnym zakresie lub powierzyć jej dokonanie innemu podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu gwarancji - przy czym koszty poniesione

przez Zamawiającego przy dokonaniu poprawy mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy; bądź

- obciążyć Wykonawcę karą umowną na zasadach opisanych w Umowie”?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisu SWZ.

Pytanie nr 35

Czy do realizacji zobowiązań Wykonawcy określonych w pkt 1.31.2. Załączniku nr 1 do SWZ Zamawiający zobowiązuje się udzielić Wykonawcy wszelkich praw do oprogramowania w nim wskazanego, umożliwiających wykonanie tych działań? Tj. Czy Wykonawca ma wykonać w imieniu Zamawiającego prawa wynikające z umów z producentami tego oprogramowania?

Odpowiedź:

W przypadku zaistnienia takiej konieczności Zamawiający udzieli Wykonawcy takich praw.

Pytanie nr 36

Czy przez archiwizację danych – pojęcie użyte w kolejnych ppkt. pkt 1.31.5 Załącznika nr 1 do SWZ, Zamawiający rozumie przechowywanie kopii bezpieczeństwa tych danych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga przechowywania kopii bezpieczeństwa przez Wykonawcę. Wymaga przygotowania procedur, dokumentacji i podjęcia czynności zgodnie z ppkt. 1.31.5.1. – 1.31.5.4.

Pytanie nr 37

W SWZ oraz Umowie pojawia się niezdefiniowane pojęcia:

- Oprogramowania;
- Oprogramowania narzędziowego
- oprogramowania dziedzinowego
- Oprogramowania Standardowego
- Oprogramowania dedykowanego
- błąd/błędy (z małej litery)

Jak Zamawiający je rozumie?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany SWZ.

Pytanie nr 38

Czy - ponieważ to od decyzji Zamawiającego zależy kiedy poprawka zostanie zainstalowana na środowisku produkcyjnym - Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie definicji Czasu Naprawy - jako czasu liczonego od momentu potwierdzenia przyjęcia przez Wykonawcę Zgłoszenia o Wadzie, nie później niż 1 godzina od zgłoszenia, do momentu udostępnienia poprawki Zamawiającemu?

Odpowiedź:

Do Czasu Naprawy Zamawiający nie wlicza okresu od udostępnienia poprawki przez Wykonawcę do czasu odebrania lub odrzucenia poprawki przez Zamawiającego.

Pytanie nr 39

Czy - mając na uwadze uwagi wskazane w pytaniu 38 powyżej a także mając na uwadze konieczność usunięcia wszelkich wieloznacznych postanowień Umowy - Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie definicji Czasu Obejścia poprzez dodanie przecinka po słowie zgłoszenia oraz zmianę w zakresie momentu zatrzymania Czasu Obejścia, tj. w sposób nadający jej treść: „Czas liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego Zgłoszenia Wady, nie później niż 1 godzina od zgłoszenia, do chwili udostępnienia Obejścia Zamawiającemu”?

Odpowiedź:

Do Czasu Obejścia Zamawiający nie wlicza okresu od udostępnienia Obejścia przez Wykonawcę do czasu odebrania lub odrzucenia Obejścia przez Zamawiającego.

Pytanie nr 40

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie definicji Systemu w sposób odwołujący się do jego opisu Znajdującego się w Załączniku nr 1 do SWZ do i jego Dokumentacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany SWZ w takim zakresie.

Pytanie nr 41

Czym różni się System od Oprogramowania?

Odpowiedź:

System i Oprogramowanie stosowane były zamiennie, Zamawiający ujednolici nazewnictwo w tym zakresie.

Pytanie nr 42

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie w pkt 1.13 Załącznika nr 1 do SIWZ zdania: „Do czasu obsługi Zgłoszenia nie są wliczane okresy oczekiwania na rezultaty niezbędnego i wymaganego do realizacji usług - współdziałania Zamawiającego”?

Odpowiedź:

Zamawiający dostosuje zapisy SWZ w tym zakresie w pkt 1.14 Załącznika nr 1 do SWZ.

Pytanie nr 43

Czy mając na uwadze zobowiązanie Zamawiającego do współdziałania z Wykonawcą w Godzinach Roboczych - określoną w §4 ust. 6.3., Zamawiający wyrażą zgodę na zmianę Godzin Roboczych w sposób dostosowujący do faktycznej dostępności personelu Zamawiającego, związanego z godzinami pracy w organizacji Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę Godzin Roboczych.

Pytanie nr 44

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie definicji Wady poprzez nadanie jej brzmienia: „Działanie Systemu w sposób odmienny od sposobu działania oraz zakresu funkcjonalnego opisanego w Dokumentacji oraz ustaleniami Stron dotyczącymi sposobu działania oraz funkcjonalności Systemu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Systemu. Wady mogą mieć charakter Awarii, Błędu lub Usterki”? Obecna definicja jest definicją typu „idem per idem”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 45

Czy - mając na uwadze, iż dość powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- oprogramowanie nie jest rzeczą;
 - art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi *lex specialis* w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie-
- Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie par 8 ust. 15 Umowy i dodanie do Umowy postanowienia: Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 46

Prosimy o zdefiniowanie pojęć „wad i luk bezpieczeństwa w Systemie”, użytych w pkt 1.9 Załącznika nr 1 do SWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający w pkt 1.9. Załącznika nr 1 do SWZ wykreślił „wad i”. Jednocześnie informuje, że pod pojęciem „luka bezpieczeństwa w Systemie” rozumie „luka w oprogramowaniu (podatność) pozwala atakującym wykonać działania, których twórca softwaru nie przewidział. Konsekwencją wykorzystania luki może być wyciek danych, zdobycie przez cyberprzestępcę uprawnień umożliwiających mu wykonanie działań w systemie lub ingerencję w kod oprogramowania”.

Pytanie nr 47

Prosimy o doprecyzowanie postanowień Umowy w sposób określający przedmiot gwarancji, jako Produktów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy. Obecnie postanowienia gwarancji są skonstruowane na zasadzie statuującej de facto bezpłatne 6 miesięczne przedłużenie wszystkich zobowiązań Wykonawcy związanych z Utrzymaniem Systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 48

Prosimy o dodanie do Umowy postanowienia o treści - Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za Wady powstałe na skutek dokonanych przez Zamawiającego lub jego zlecenie modyfikacji i zmian. Brak takiego wyłączenia prowadzi do nieuzasadnionego rozszerzenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy całkowicie sprzecznego z ideą gwarancji, odrywając jej podstawy od wadliwości Systemu, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, co niewątpliwie znacząco zwiększa ryzyko Wykonawcy i jako takie zdecydowanie wpłynie na cenę usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 49

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmodyfikowanie postanowienia §8 ust. 1 Umowy poprzez wprowadzenie automatyzmu wygaszenia gwarancji przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim w przypadku, kiedy Zamawiający zleci realizację Usługi Utrzymania Systemu Pwind podmiotowi trzeciemu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 50

Czy, z uwagi na określenie poziomu i podstaw do naliczenia kar w sposób powodujących znaczny wzrost ryzyka projektowego po stronie Wykonawcy, które to ryzyko będzie musiało być uwzględnione w cenie, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy postanowienia: „W razie zbiegu podstaw do naliczenia kar umownych, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia jednej wybranej przez siebie kary”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 51

Urząd Zamówień Publicznych przekazał dokumenty przygotowane na zlecenie Władzy Wdrażającej Programy Europejskie w ramach projektu POIG.070100-00- 001/08 pn. "Projekt Systemowy dla wspierania działań w zakresie budowy elektronicznej administracji", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa, tj. m.in. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Przedmiotowe dokumenty zostały opracowane w oparciu o praktykę i doświadczenie zarówno wykonawców, jak i zamawiających, w tym przy udziale przedstawicieli Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia, Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji, Fundacji Wolnego i Otwartego Oprogramowania, a także Urzędu Zamówień Publicznych. Podstawowym założeniem prac towarzyszących powstawaniu wyżej wymienionych dokumentów, było zrównoważenie ryzyk występujących po stronie wykonawcy i zamawiającego, w związku z przygotowywanym, a następnie realizowanym zamówieniem publicznym. W ocenie Urzędu Zamówień Publicznych, opracowane materiały w sposób satysfakcjonujący spełniają ten warunek, proponując niejednokrotnie rozwiązania kompromisowe, tj. korzystne zarówno dla zamawiającego, jak i dla wykonawcy. Z tych względów, Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. W dokumencie czytamy przykładowo, iż: „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

Czy wobec powyższego Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy postanowienia:

„Odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do równowartości 100% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Ppkt. 1.1. Umowy i nie obejmuje utraconych korzyści”?

Odpowiedź:

Zamawiający dostosuje zapisy SWZ w tym zakresie dodając zapis w Paragrafie 9 ust 1 Załącznika nr 7 do SWZ.

Pytanie nr 52

Czy – skoro usługi Utrzymania podlegają odbiorowi, Udzielenie licencji do Oprogramowania Standardowego: wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji usługi utrzymania Oprogramowania nie powinno nastąpić z momentem odbioru tych usług a nie jak to wynika z obecnego brzmienia Umowy z momentem przekazania Zamawiającemu? Samo przekazanie nie jest równoznaczne z odbiorem i prawem do otrzymania zapłaty przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 53

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie postanowień §13 ust. 2 ppkt 2.2. i 2.3. określających podstawy do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w razie przekroczenia SLA, jako całkowicie nieprzystających do przedmiotu umowy, skrajnie i w sposób nieuzasadniony niekorzystnych dla Wykonawcy, który nawet w toku realizacji umowy może być ukarany karą umową za niedotrzymanie SLA w całkowicie odmiennych i mniej rygorystycznych sytuacjach, zawsze w kontekście miesiąca świadczenia całokształtu usług a nie konkretnej Wady?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 54

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie postanowień o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego w ten sposób, iż uprawnienie to będzie przysługiwać po procedurze sanacyjnej - tj. po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie naruszeń, będących podstawą do odstąpienia.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany SWZ.

Pytanie nr 55

Prosimy o uzupełnienie postanowienia §13 ust. 4 poprzez odwołanie nie tylko do ust. 2 ale i ust.1. Dopisanie ust. 1 będzie zgodne z treścią art. 456 PZP.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 56

Prosimy o usunięcie ust. 9 z §13 Umowy jako sprzecznego z ust. 4 §13 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany SWZ.

Pytanie nr 57

Prosimy o usunięcie ust. 5-9 w §13, gdyż przedmiotem Umowy nie są roboty budowlane.

Odpowiedź:

Wskazane ustępy w Paragrafie 13 Załączniku nr 7 do SWZ odnoszą się do przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 58

Jakie jest uzasadnienie dla sposobu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w §16 ust. 12, jako iloczynu kwoty wynagrodzenia pozostałego do zapłaty i stawki odpowiadającej 50% wartości wskaźnika. Dlaczego nie jest to 100% wartości wskaźnika?

Odpowiedź:

Ryzyko zmiany cen materiałów i kosztów obciąża Zamawiającego i Wykonawcę, dlatego została zastosowana stawka odpowiadająca 50% wskaźnika.

Pytanie nr 59

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w/w zdania w §16 ust. 12 na „W takim przypadku, zmiana cen lub kosztów wykonania Przedmiotu Umowy zostanie uwzględniona przy ustalaniu zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ten sposób, że kwota określająca zmianę wynagrodzenia (zwiększenie albo zmniejszenie – odpowiednio do wskaźnika ogłoszonego za dany rok) zostanie obliczona jako iloczyn kwoty wynagrodzenia pozostałego do zapłaty i stawki odpowiadającej 100% wartości wskaźnika.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 60

Czy z uwagi na obecną sytuację gospodarczo-polityczną, w tym obecnie publikowane wartości wskaźnika wzrostu cen towarów i usług Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowienia §16 ust. 16 poprzez nadanie mu brzmienia:

„Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 i ust. 10 powyżej, wyniesie łącznie nie więcej niż 25% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w Paragrafie 7 ust. 1 Umowy”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 61

Czy - z uwagi na fakt, iż wartość wynagrodzenia określona w §7 ust. 1 jest wartością hipotetyczną a faktyczna wartość należnego Wykonawcy wynagrodzenia może nie obejmować Opcji i części Zamówienia podstawowego, z której Zamawiający - zgodnie z postanowieniami SWZ - może zrezygnować- Zamawiający wyraża zgodę na zmianę podstaw naliczenia kar umownych określonych w §9 ust. 5 pkt 5.1. i 5.2. w sposób analogiczny do opisanego w § 9 ust. 6,7?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.