

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), pn.:

Zakup i dostawa sprzętu i oprogramowania informatycznego w ramach projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ww. ustawy zamawiający, w odpowiedzi na wnioski wykonawców, wyjaśnia co następuje:

Pytanie 1:

Dot. cz.2 - Serwer

Czy Zamawiający wymaga, aby serwis gwarancyjny i wsparcie techniczne było realizowane zgodnie z normą min ISO 9001 przez wyznaczone autoryzowane, polskojęzyczne punkty serwisowe producenta oraz serwis telefoniczny producenta?

Czy Zamawiający wymaga, aby oferowany serwer posiadał certyfikaty ISO 9001, ISO 27001, ISO 50001, ISO 22301, ISO 20000, dla producenta sprzętu lub równoważny certyfikat jakości?

Czy Zamawiający wymaga, możliwości sprawdzenia konfiguracji oraz warunków gwarancji oferowanego sprzętu na stronie producenta po podaniu numeru seryjnego?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby serwis gwarancyjny i wsparcie techniczne było realizowane zgodnie z normą min ISO 9001 przez wyznaczone autoryzowane, polskojęzyczne punkty serwisowe producenta oraz serwis telefoniczny producenta.

Zamawiający wymaga, aby oferowany serwer posiadał certyfikaty dla producenta sprzętu lub równoważne certyfikaty jakości wymienione w wykazie przedmiotowych środków dowodowych.

Zamawiający wymaga aby była możliwość sprawdzenia konfiguracji oraz warunków gwarancji oferowanego sprzętu na stronie producenta po podaniu numeru seryjnego.

Bogdan Munik
Sekretarz Miasta Piotrkowa Trybunalskiego
/podpisano elektronicznym podpisem kwalifikowanym/