

Polska – Usługi biur podróży i podobne – Usługa rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych i kolejowych na trasy krajowe i zagraniczne, rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych i polis ubezpieczeniowych oraz pośredniczenia w procesie uzyskiwania wiz

OJ S 49/2024 08/03/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: Usługa rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych i kolejowych na trasy krajowe i zagraniczne, rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych i polis ubezpieczeniowych oraz pośredniczenia w procesie uzyskiwania wiz

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych i kolejowych na trasy krajowe i zagraniczne, rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych w hotelach krajowych i zagranicznych, przejęcia i opłacenie rezerwacji w cenach podanych przez Zamawiającego (wynegocjowanych bezpośrednio z hotelem), zakupu polis ubezpieczeniowych, pośredniczenia w procesie uzyskiwania wiz, organizacji transportu w miejscu destynacji za granicą, oraz usługi na lotniskach typu Fast Track, salony lounge w zakresie: 1) rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe wyjazdy służbowe, 2) rezerwacji, zakupu i dostawy biletów kolejowych krajowych i międzynarodowych, 3) rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych w kraju i za granicą wraz z usługami dodatkowymi oferowanymi przez hotele, 4) przejęcia i opłacenia rezerwacji hotelu zagranicznego i krajowego w cenach podanych przez Zamawiającego (wynegocjowanych bezpośrednio z hotelem), 5) zakupu i dostawy polis ubezpieczeniowych dla pracowników Zamawiającego oraz jego gości i prelegentów, 6) pośrednictwa w procesie uzyskiwania wiz dla pracowników Zamawiającego, 7) organizacji transportu w miejscu destynacji za granicą, 8) usługi na lotniskach typu Fast Track, salony lounge itp. 2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia zawarty jest w Opisie przedmiotu zamówienia, zwanym dalej „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ”, oraz w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: feb06ac6-0b84-4ae5-a861-7375870a363f

Wewnętrzny identyfikator: BF-2.262.34.2023

Rodzaj procedury: Otwarta

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Plac Powstańców Warszawy 1  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 00-950  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska

#### 2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:  
Dyrektywa 2014/24/UE

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych i kolejowych na trasy krajowe i zagraniczne, rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych i polis ubezpieczeniowych oraz pośredniczenia w procesie uzyskiwania wiz

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych i kolejowych na trasy krajowe i zagraniczne, rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych w hotelach krajowych i zagranicznych, przejęcia i opłacenie rezerwacji w cenach podanych przez Zamawiającego (wynegocjowanych bezpośrednio z hotelem), zakupu polis ubezpieczeniowych, pośredniczenia w procesie uzyskiwania wiz, organizacji transportu w miejscu destynacji za granicą, oraz usługi na lotniskach typu Fast Track, salony lounge w zakresie: 1) rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe wyjazdy służbowe, 2) rezerwacji, zakupu i dostawy biletów kolejowych krajowych i międzynarodowych, 3) rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych w kraju i za granicą wraz z usługami dodatkowymi oferowanymi przez hotele, 4) przejęcia i opłacenia rezerwacji hotelu zagranicznego i krajowego w cenach podanych przez Zamawiającego (wynegocjowanych bezpośrednio z hotelem), 5) zakupu i dostawy polis ubezpieczeniowych dla pracowników Zamawiającego oraz jego gości i prelegentów, 6) pośrednictwa w procesie uzyskiwania wiz dla pracowników Zamawiającego, 7) organizacji transportu w miejscu destynacji za granicą, 8) usługi na lotniskach typu Fast Track, salony lounge itp. 2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia zawarty jest w Opisie przedmiotu zamówienia, zwanym dalej „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ”, oraz w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.  
Wewnętrzny identyfikator: BF-2.262.34.2023

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi  
Główna klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne  
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Pl. Powstańców Warszawy 1  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 00-950  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska  
Informacje dodatkowe: Warszawa

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiąc

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena - 50 %

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Opust - 40 %

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Doświadczenie kasjera lotniczego - 6 %

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej - 4 %

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Przyjmuje się w zakresie każdego kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej, że 1% wagi kryterium = 1 pkt.

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują Wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub treści SWZ na stronie internetowej. 6. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1). 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia 8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 9. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się

odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17.11.1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej. 10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie -sądu zamówień publicznych, zwanego dalej "sądem zamówień publicznych". 11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem. 12. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

#### **5.1.15. Techniki**

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

## 6. Wyniki

---

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 3 500 000,00 PLN

### **6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001**

Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

#### **6.1.2. Informacje o zwycięzcach**

##### **Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: Bankowe Biuro Podróży „Travelbank” Sp. z o.o. – Lider Konsorcjum, eTravel S.A. – Partner Konsorcjum

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 3

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Oferta została sklasyfikowana

Miejsce na liście zwycięzców: 1

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator zamówienia: BF-2.0221.4.2024

Tytuł: Usługa rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych i kolejowych na trasy krajowe i zagraniczne, rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych i polis ubezpieczeniowych oraz pośredniczenia w procesie uzyskiwania wiz

Data wyboru zwycięzcy: 29/01/2024

Data zawarcia umowy: 27/02/2024

Zamówienie jest udzielane w ramach umowy ramowej: nie

#### **6.1.4. Informacje statystyczne:**

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 202,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 752,00 PLN

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Numer rejestracyjny: 5261009497

Adres pocztowy: Pl. Powstańców Warszawy 1

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-950

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Finansowe - Wydział Zamówień Publicznych

E-mail: [zamowienia@uokik.gov.pl](mailto:zamowienia@uokik.gov.pl)

Telefon: +48225560800

Adres strony internetowej: <https://www.uokik.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Bankowe Biuro Podróży „Travelbank” Sp. z o.o. – Lider Konsorcjum

Numer rejestracyjny: NIP 5260210949

Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 96

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00 – 807

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Monika Rybak

E-mail: [mr@travelbank.com.pl](mailto:mr@travelbank.com.pl)

Telefon: 604424119

**Role tej organizacji:**

OferentLider grupy

**Zwycięzca tych części zamówienia:** LOT-0001

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: eTravel S.A. – Partner Konsorcjum

Numer rejestracyjny: NIP 5213614786

Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 96

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-807

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Monika Rybak

E-mail: [mr@travelbank.com.pl](mailto:mr@travelbank.com.pl)

Telefon: 604424119

**Role tej organizacji:**

Oferent

**Zwycięzca tych części zamówienia:** LOT-0001

**8.1. ORG-0004**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres strony internetowej: <http://www.uzp.gov.pl>

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

**11. Informacje o ogłoszeniu**

---

**11.1. Informacje o ogłoszeniu**

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3baf12ee-dae0-4cf1-aa6d-e785fb3cb39b - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji  
– tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 07/03/2024 09:37:19 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

**11.2. Informacje o publikacji**

Numer publikacji ogłoszenia: 144600-2024

Numer wydania Dz.U. S: 49/2024

Data publikacji: 08/03/2024