



.....
.....
.....

Znak: AE/ZP-27-91/22

Tarnów, 2023-01-12

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej progi unijne (powyżej 215.000 EURO) na dostawę oprogramowania i wdrożenie usługi katalogowej Active Directory.

W związku z zapytaniem Wykonawcy o następującej treści:

1. Zamawiający używa stwierdzenia: "optymalizacji środowiska w jakim pracuje System". Proszę o podanie definicji pojęć: System i środowisko.
2. W jakiej wersji jest używana technologia Vmware?
3. Czy serwery Windows będą umieszczone w innym segmencie sieci niż stacje robocze?
4. Jakie urządzenie zapewnia kontrolę ruchu pomiędzy segmentami sieci (producent/model)?
5. Jakie systemy operacyjne dostępne są na stacjach roboczych, które będą podłączane do domeny AD?
6. Ile stref DNS należy zmigrować z obecnego serwera Linux? Czy są to strefy wyłącznie używane wewnętrznie czy także publikowane do Internetu?
7. Ile udział plikowych wymaga Zamawiający na serwerze plików?
8. Do czego Zamawiający potrzebuje licencje RDS będące przedmiotem zamówienia? Nie są uwzględnione w zakresie wdrożenia.
9. Zamawiający oczekuje minimum 60 godzin realizacji usług optymalizacji Systemu. W całej sekcji dotyczącej wsparcia wymienione są różne usługi: konsultacje, optymalizacje, wsparcie przy obsłudze, przywracania funkcjonalności. Które z nich będą rozliczane z puli 60 godzin?
10. Zamawiający oczekuje "wsparcia w zakresie obsługi Systemu" oraz "przywrócenia funkcjonalności w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu" na każde żądanie. Czy należy te zapisy rozumieć jako potencjalnie Nielimitowaną ilość zgłoszeń serwisowych w ciągu okresu gwarancji?
11. Czy przedmiotem wdrożenia ma być także objęta kopia zapasowa wdrożonych usług? Jeżeli tak, jakim systemem Wykonawca będzie ją realizował?
12. Czy Zamawiający akceptuje realizację usługi wdrożeniowej zdalnie?
13. Czy Zamawiający akceptuje realizację usług konsultacji zdalnie?
14. Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający posiada obecnie prawa licencyjne do Windows Server (licencja na Windows Server, nie Windows CAL) na odpowiednią ilość rdzeni.
15. Czy Zamawiający oczekuje zapewnienia przez okres gwarancji dostępu do najnowszych wersji licencji Windows Server CAL?
16. Przedmiotem zamówienia jest: Dostawa oprogramowania i wdrożenie usługi katalogowej Active Directory. Usługa katalogowa Active Directory jest funkcjonalnością Windows Server. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada licencje Windows Server. Jeśli Zamawiający nie posiada licencji Windows Server prosimy o podanie parametrów maszyny wirtualnej na której ma być uruchomione AD – liczba rdzeni.
17. Prosimy o informację, czy 5 licencji - usługi pulpitu zdalnego mają być licencjonowane na użytkownika czy na urządzenie.
18. W dokumencie Załącznik Nr 3a - Zakres prac obejmujących wdrożenie usługi katalogowej Active Directory, na str. 3 Zamawiający opisał wymagania względem „Usługi w zakresie wsparcia

systemu podlegające świadczeniu przez Wykonawcę., Prosimy o informacje czy Zamawiający dopuszcza prace zdalne wykonywane w ramach w/w usługi wsparcia Wykonawcy? Jeżeli tak, to czy Zamawiający wymaga aby prace te były wykonywane na określonych warunkach dot. bezpieczeństwa np. z wykorzystaniem VPN. Czy Zamawiający udostępni te narzędzia Wykonawcy?

19. W dokumencie Załącznik Nr 3a - Zakres prac obejmujących wdrożenie usługi katalogowej Active Directory, na str. 3 Zamawiający opisał wymagania względem czasów SLA. Wykonawca gwarantuje w okresie gwarancji następujące czasy reakcji na awarie i błędy Systemu, licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego:

- 1 dzień roboczy w przypadku awarii, co oznacza niedostępność Systemu lub awarię Systemu, która uniemożliwia jego wykorzystanie;

- do 7 dni w przypadku błędu, co oznacza nieprawidłowe działanie Systemu lub jego komponentów, które uniemożliwia lub ogranicza prawidłowe działanie Systemu.

Prosimy o informacje czy Zamawiający wyklucza z rygorów SLA działania naprawcze leżące w gestii producenta „Systemu”, na które Wykonawca nie ma wpływu, a jedynie może pośredniczyć przy ich zgłaszaniu (dotyczy przypadku, kiedy Producent oferuje taką możliwość)?

Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie udziela następującej odpowiedzi:

Ad. 1

Zamawiający informuje, iż rozumie system jako Active Directory, natomiast środowisko jako infrastrukturę IT.

Ad. 2

Zamawiający informuje, iż technologia Vmware używana jest w Wersji 7.

Ad. 3

Zamawiający informuje, iż serwery Windows będą umieszczone w tym samym segmencie sieci co stacje robocze.

Ad. 4

Zamawiający informuje, iż kontrolę ruchu pomiędzy segmentami sieci zapewnia urządzenie UTM Stormshield SN510.

Ad. 5

Zamawiający informuje, iż systemy operacyjne dostępne są na stacjach roboczych, które będą podłączane do domeny AD to Windows Pro w wersji 7, 8, 10, 11.

Ad. 6

Zamawiający informuje, iż z obecnego serwera Linux należy zmigrować do 30 używanych wewnętrznie stref DNS.

Ad. 7

Zamawiający informuje, iż planuje na serwerze plików do 10 udziałów.

Ad. 8

Zamawiający informuje, iż RDS skonfiguruje we własnym zakresie.

Ad. 9

Zamawiający informuje, iż w ramach minimum 60 godzin realizacji usług optymalizacji konfiguracji Systemu oraz optymalizacji środowiska w jakim pracuje System oczekuje wsparcia i pomocy w formie: konsultacji, optymalizacji oraz wsparcia przy obsłudze. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie oczekuje w ramach ww. godzin wsparcia w formie usługi przywracania funkcjonalności.

Ad. 10

Zamawiający informuje, iż Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego udzieli wsparcia w zakresie obsługi Systemu oraz bezzwłocznie przywróci jego funkcjonalności w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu. Tym samym Zamawiający informuje, iż oczekuje realizacji nielimitowanej ilości zgłoszeń serwisowych w okresie gwarancji w ww. zakresie.



Ad. 11

Zamawiający informuje, iż przedmiot zamówienia nie obejmuje wdrożenia kopii zapasowej wdrożonych usług.

Ad. 12

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na realizację przez Wykonawcę usługi wdrożeniowej zdalnie.

Ad. 13

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na realizację przez Wykonawcę usług konsultacji zdalnie.

Ad. 14

Zamawiający informuje, iż posiada obecnie Windows Server 2019 tak, jak opisano w Załączniku Nr 3a do SWZ.

Ad. 15

Zamawiający informuje, iż w ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewnia dostarczenie nielimitowanych czasowo, najnowszych (co najmniej 2022) wersji licencji na system.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w okresie gwarancji nie oczekuje zapewnienia dostępu do najnowszych wersji licencji Windows Server CAL.

Ad. 16

Zamawiający informuje, iż posiada obecnie Windows Server 2019 tak, jak opisano w Załączniku Nr 3a do SWZ.

Ad. 17

Zamawiający informuje, iż 5 licencji - usługi pulpitu zdalnego winno być licencjonowane na urządzenie.

Ad. 18

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na realizację przez Wykonawcę usług konsultacji/wsparcia zdalnie, nie wyraża natomiast zgody na realizację przez Wykonawcę usługi wdrożeniowej zdalnie.

Oczywistym jest, że połączenia będą realizowane z wykorzystaniem VPN. Zamawiający zapewni po swojej stronie możliwość połączenia z wykorzystaniem VPN.

Ad. 19

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Otrzymują:

1. Platforma Zamawiającego
2. a/a



Zastępca Dyrektora



mgr Danuta Nosek