

Wrocław, 27.02.2019 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego  
na usługę ubezpieczenia Krakowskiego Szpitala  
Specjalistycznego im. Jana Pawła II w  
Krakowie

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SIWZ NR 232/2018/N/Kraków**

Działając w imieniu i na rzecz Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II w Krakowie, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców:

1. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ - w odniesieniu do okresu ubezpieczenia - prosimy o rozważenie możliwości i wyrażenie zgody na zmianę terminu wykonania zamówienia na okres 24 miesięcy oraz wprowadzenie poniższej klauzuli:

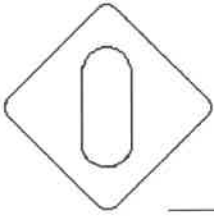
### **„KLAUZULA WYPOWIEDZENIA UMOWY**

Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu polisowania, przy czym Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę jedynie z ważnych powodów, za które uznaje się wyłącznie:

- 1) Niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
- 2) Znaczne pogorszenie finansowych warunków pokrycia reasekuracyjnego,
- 3) Przekroczenie wskaźnika szkodowości w następujących przypadkach:

#### **a) pierwszy okres rozliczeniowy:**

gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z zawartych ubezpieczeń OC i majątkowych do składki zarobionej (składka przypisana za okres 9 miesięcy za poszczególne rodzaje zawartych ubezpieczeń) za pierwsze 9 miesięcy pierwszego roku ochrony nie przekroczy 30% - utrzymanie stawek i warunków ubezpieczenia określonych w ofercie w drugim roku ubezpieczenia. W przypadku, kiedy szkodowość nie spełnia powyższych warunków i przekracza wskazany wyżej 40% wskaźnik szkodowości, strony dopuszczają możliwość renegotjacji stawek prowadzonej w formie pisemnej. Ubezpieczyciel w takiej sytuacji jest zobowiązany przedstawić nową propozycję w terminie 15 dni od dnia zakończenia 9 miesięcy pierwszego roku ochrony. Z chwilą braku porozumienia pomiędzy stronami umowy w kwestii nowych stawek ubezpieczeniowych, umowa ulega rozwiązaniu z dniem końca pierwszego okresu ubezpieczenia. W przypadku niezłożenia przez Ubezpieczyciela nowej propozycji



składek w terminie 15 dni od dnia zakończenia 9 miesięcy pierwszego roku ochrony składki na kolejny okres nie ulegają zmianie,

b) drugi okres rozliczeniowy:

gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z zawartych ubezpieczeń OC i majątkowych do składki zarobionej (składka przypisana za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 9 pierwszych miesięcy drugiego roku za poszczególne rodzaje zawartych ubezpieczeń) za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 9 pierwszych miesięcy drugiego roku ochrony nie przekroczy 30% - utrzymanie stawek i warunków ubezpieczenia określonych w ofercie w trzecim roku ubezpieczenia.

W przypadku, kiedy szkodowość nie spełnia powyższych warunków i przekracza wskazany wyżej 40% wskaźnik szkodowości, strony dopuszczają możliwość renegotjacji stawek prowadzonej w formie pisemnej. Ubezpieczyciel w takiej sytuacji jest zobowiązany przedstawić nową propozycję w terminie 15 dni od dnia zakończenia 9 miesięcy drugiego roku ochrony. Z chwilą braku porozumienia pomiędzy stronami umowy w kwestii nowych stawek ubezpieczeniowych, umowa ulega rozwiązaniu z dniem końca drugiego okresu ubezpieczenia. W przypadku niezłożenia przez Ubezpieczyciela nowej propozycji składek w terminie 15 dni od dnia zakończenia 9 miesięcy drugiego roku ochrony składki na kolejny okres nie ulegają zmianie.”

Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie twierdząca zwracamy się z uprzejmą prośbą o odpowiednią modyfikację SIWZ w tym zakresie.

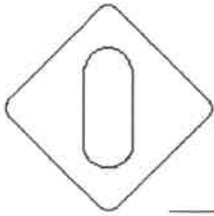
**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

2. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że intencja zapisu: „Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania” jest pierwszeństwo zapisów SIWZ wobec owu, a w sprawach nieuregulowanych w SIWZ zastosowanie mają odpowiednie zapisy owu, w tym wyłączenia w nich określone.

**Odpowiedź : Zamawiający potwierdza iż pierwszeństwo mają zapisy SIWZ wobec OWU Wykonawcy a w sprawach nieuregulowanych w SIWZ zastosowanie mają odpowiednie zapisy OWU.**

3. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację treści SIWZ poprzez wykreślenie zapisu: „Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczeń jest szerszy od proponowanego powyżej to automatycznie zostają włączone do ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego.”

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**



4. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o uzupełnienie danych szkodowych zgodnie z poniższym:

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że podaje szkodowość zgodnie z załącznikiem nr 9 do SIWZ.**

**OBOWIĄZKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ  
PODMIOTU WYKONUJĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ**

5. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie zapisu: „Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.”

Przedmiot i zakres ubezpieczenia reguluje bowiem tylko i wyłącznie Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22.12.2011 roku w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą. (Dz. U. Nr 293 z 2011 r., poz. 1729).

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

6. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie klauzuli stempla bankowego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.**

7. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie klauzuli obiegu dokumentów.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.**

**DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z  
TYTUŁU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI MEDYCZNEJ**

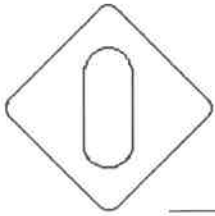
8. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie z przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zapisów: „(...) oraz zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w art.448 KC oraz art. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.” oraz „(...) oraz naruszenie praw pacjenta, za które odpowiedzialność ponosi podmiot leczniczy na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.”

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

9. W przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie powyżej zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że powyższe zapisy odnoszą się tylko i wyłącznie do życia i zdrowia pacjenta.

**Odpowiedź : Zamawiający potwierdza, że zapisy odnoszą się tylko i wyłącznie do życia i zdrowia pacjenta.**

10. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że zapis: „W ubezpieczeniu nadwyżkowym nie ma zastosowania wyłączenie odpowiedzialności wynikające z zapisów ogólnych warunków ubezpieczenia, stanowiące, iż Zakład Ubezpieczeń nie



ponosi odpowiedzialności za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.” odnosi się wyłącznie do obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

**Odpowiedź : Zamawiający potwierdza.**

11. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie charakterystyki planowanych badań określonych w SIWZ jako eksperymentalne metody leczenia:

- a. Jakiego rodzaju badania są planowane do przeprowadzenia w okresie ubezpieczenia?
- b. Jaka jest szacowana liczba badań?
- c. Jakich zagadnień, jakich dziedzin medycyny będą dotyczyły?
- d. Czy będą wykorzystywane inwazyjne procedury diagnostyczne i/lub terapeutyczne?
- e. Jaka jest przeciętna liczebność badanej próby? Ilu uczestników jest kwalifikowanych do badań?
- f. Czy pacjenci poddawani badaniom są pacjentami Zamawiającego czy też są odrębnie kwalifikowani?
- g. Jakie badania były przeprowadzane przez Zamawiającego w okresie ostatnich 3 lat?
- h. Jaki jest zakres obowiązków Zamawiającego?

**Odpowiedź :**

Jakiego rodzaju badania są planowane do przeprowadzenia w okresie ubezpieczenia? **Badania obserwacyjne, rejestry, badania retrospektywne. Badania pilotażowe obejmujące procedury wykonywane standardowo w trakcie praktyki Szpitalnej w danej jednostce chorobowej (badania własne Szpitala, NCN, NCBiR).**

Jaka jest szacowana liczba badań? **Przewiduje się do 30 badań.**

Jakich zagadnień, jakich dziedzin medycyny będą dotyczyły? **Kardiologia, Kardiochirurgia, Pulmunologia, Elektrokardiologia, neurologii, torakochirurgii, pediatrii oraz inwazyjnej kardiologii.**

Czy będą wykorzystywane inwazyjne procedury diagnostyczne i/lub terapeutyczne? **Tylko te standardowo zlecane przez lekarzy w ramach praktyki Szpitalnej i zaleceń.**

Jaka jest przeciętna liczebność badanej próby? Ilu uczestników jest kwalifikowanych do badań? **Różne, najczęściej około 120 pacjentów.**

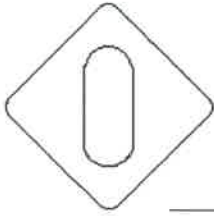
Czy pacjenci poddawani badaniom są pacjentami Zamawiającego czy też są odrębnie kwalifikowani? **Tylko pacjenci Szpitala**

Jakie badania były przeprowadzane przez Zamawiającego w okresie ostatnich 3 lat? **Laboratoryjne, obrazowe, kardiologiczne.**

Jaki jest zakres obowiązków Zamawiającego? **Wsparcie administracyjne i merytoryczne.**

### **DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI I POSIADANEGO MIENIA**

12. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie zapisu: pkt 6 „związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą Limit: 100 000 zł wszystkie wypadki i 100 000 zł na jeden wypadek w okresie ubezpieczenia”.



Jeśli odpowiedź na pytanie powyżej będzie negatywna zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie iż wskazane naruszenie dóbr osobistych dotyczy wyłącznie życia i zdrowia człowieka

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający potwierdza, że zapisy odnoszą się tylko i wyłącznie do życia i zdrowia pacjenta.**

13. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie czy prowadzenie parkingu strzeżonego (odpłatnego) ma być objęte ochroną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pozamedycznej tj. z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia.

W przypadku jeśli odpowiedź na powyższe pytania będzie twierdząca zwracamy się z uprzejmą prośbą o odpowiedź czy pojazdy przechowywane są w pomieszczeniu zamkniętym i całodobowo dozorowanym albo na terenie ogrodzonym stałym ogrodzeniem, oświetlonym w porze nocnej i całodobowo dozorowanym.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Szpital pobiera opłatę za wjazd na jego teren. Parkingi znajdujące się na terenie szpitala powinny być objęte ochroną w ramach ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pozamedycznej. Parkingi zlokalizowane są na terenie ogrodzonym, oświetlonym w porze nocnej, nadzorowane przez ochronę (firma zewnętrzna).**

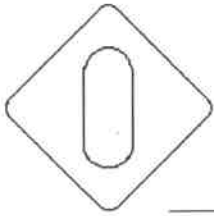
#### **UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK/UBEZPIECZENIE SPRZETU ELEKTRONICZNEGO W SYSTEMIE WZYSTKICH RYZYK**

14. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację SIWZ i wprowadzenie do ubezpieczenia aparatury medycznej dodatkowych klauzul w treści poniżej:

##### **Klauzula endoskopów**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje;

- 1) Ubezpieczyciel obejmuje ochroną określone w umowie ubezpieczenia endoskopy oraz urządzenia do terapii dożylnych, eksploatowane przez ubezpieczonego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
- 2) Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych przy spełnieniu następujących warunków:
  - a) w czasie przeprowadzania badań zachowane są warunki bezpieczeństwa, wymagane do utrzymania urządzenia w należytym stanie,
  - b) przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w przypadku, gdy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
  - c) przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania i mocowania dodatkowych narzędzi, ich obsługi, konserwacji i przechowywania;
- 3) odpowiedzialność Ubezpieczyciel az tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do określonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, ustalonego w ramach sumy ubezpieczenia, przy czym limit ten obowiązuje na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia;



4) dla szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.**

#### **Klauzula urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się następujące warunki ubezpieczenia urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego:

- 1) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy te urządzenia objęte zostały umową o całkowitej konserwacji;
- 2) w ramach niniejszej klauzuli uznaje się, że środki chłodzące: hel i azot są materiałami, które ulegają zużyciu lub podlegają wymianie w ramach konserwacji i w związku z tym nie są objęte ubezpieczeniem;
- 3) Ubezpieczyciel pokrywa koszty ogrzewania lub ochładzania kriostatem urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego (z wyłączeniem oblodzenia) tylko wtedy, kiedy pozostają one w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem;
- 4) Ubezpieczyciel pokrywa uwzględnione w wysokości sumy ubezpieczenia, koszty dostarczonego przez producenta standardowego oprogramowania do urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego, oraz jego wymiany, jeżeli koszty wymiany pozostają w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.**

#### **Klauzula ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk**

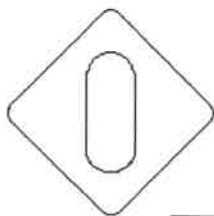
Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż odpowiedzialność Ubezpieczyciel za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) - Tabelą nr 1 albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt. b).

**Tabela nr**

**1**

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt. b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampy rentgenowskie (poza medycyną)</li><li>• Lampy laserowe (poza medycyną)</li></ul>	6 miesięcy	5,5 %



<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampy rentgenowskie-anodowe - w szpitalach, oddziałach radiologicznych,</li><li>• Lampy laserowe (w medycynie),</li><li>• Lampy elektronopromieniowa (CRT) w zapisie FOTO- (poza medycyną)</li><li>• Lampy analizujące (poza medycyną)</li><li>• Tyratrony (w medycynie)</li></ul>	12 miesięcy	3,0 %
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampy kineskopowe (poza medycyną)</li><li>• Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)</li></ul>	18 miesięcy	2,5 %
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie)</li><li>• Inne lampy projektowe (w medycynie)</li><li>• Lampy pamięciowe (poza medycyną)</li><li>• Lampy fotopowielaczy (poza medycyną)</li></ul>	24 miesiące	2,0 %
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampy regulacyjne / stabilizujące (w medycynie)</li><li>• Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie)</li><li>• Lampy analizujące / Kineskopy (w medycynie)</li><li>• Lampy akceleratora liniowego (w medycynie)</li></ul>	24 miesiące	1,5 %

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

$$\frac{P \times 100}{PG \times X \times Y}$$

gdzie:

**P** = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

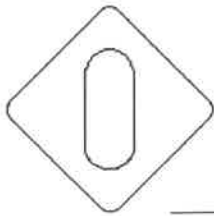
**PG** = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

**X** = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1;

b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji

współczynnik 0,75;



c) lampy nie posiadające gwarancji producenta  
współczynnik 0,30:

Y = współczynnik likwidacyjny

a) lampy rentgenowskie

współczynnik 2

b) lampy zdalnie wyłączone/lampy płaskie  
współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.**

15. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie klauzuli w następującej treści:

**Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne**

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

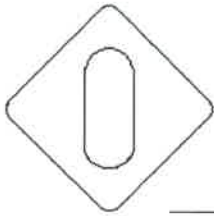
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.**

16. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację rozszerzenia o szkody związane z przerwą w działaniu lub wadliwe działanie urządzeń chłodniczych poprzez modyfikację o poniższe zapisy:

„Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:





- szkody, których powstanie przypisać można transportowi, rozładowywaniu i przenoszeniu poza komorą chłodniczą,
- szkody w ubezpieczonym mieniu będące wyłącznym wynikiem ich skurczenia, wysuszenia, wad wewnętrznych lub ukrytych, chorób lub naturalnego zepsucia,
- szkody w ubezpieczonym mieniu będące bezpośrednim rezultatem ich niewłaściwego przechowywania, uszkodzonego opakowania, niewłaściwej cyrkulacji powietrza lub niemożności utrzymania stabilnej temperatury przechowywania, jeśli nie jest ona skutkiem nagłej nieprzewidzianej szkody fizycznej w ubezpieczonym urządzeniu (maszynie) chłodniczym,
- wszelkiego rodzaju straty pośrednie powstałe w rezultacie zaistnienia szkody
- szkody w środkach obrotowych z przekroczonym terminem przydatności do spożycia.

Wypłata odszkodowania: szkody likwidowane będą w oparciu o wartość mienia znajdującego się w urządzeniu chłodniczym, bezpośrednio przed wydarzeniem się szkody obliczoną według rachunków (faktur) zakupu, określoną na podstawie codziennych rejestrów zapasów lub na podstawie remanentu sporządzonego po szkodzie.”

W przeciwnym wypadku prosimy o potwierdzenie że nie jest intencją pokrycie takich szkód.  
**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający potwierdza, że nie jest intencją pokrycie takich szkód.**

**17. W odniesieniu do klauzuli automatycznego pokrycia zwracamy się z uprzejmą prośbą o zgodę na wprowadzenie limitu dla klauzuli na 10% sumy ubezpieczenia danego rodzaju mienia oraz dodanie zapisu iż przedmiotowe automatyczne pokrycie obowiązuje przy maksymalnym wzroście SU nie więcej niż o 10 mln PLN dla wszystkich składników mienia.**

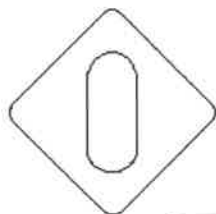
Prosimy także o rozważenie możliwości wprowadzenia poniższych zapisów:

„Objęcie w posiadanie nowych środków trwałych przez Ubezpieczonego lub wzrost wartości środków trwałych powinno być potwierdzone dokumentem np. fakturą zakupu lub protokołem zdawczo-odbiorczym. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia w którym przyjęto do użytkowania przedmiot ubezpieczenia np. poprzez wciągnięcie do wykazu środków trwałych lub w przypadku wzrostu środków trwałych w skutek dokonanych inwestycji od chwili ukończenia prac modernizacyjnych (inwestycji).

Składka ubezpieczeniowa za objęcie ochroną ubezpieczeniową nowych składników mienia zgłaszanych do ubezpieczenia będzie naliczana za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie taryfy mającej zastosowanie do umowy i płatna w ciągu 30 dni po każdym rocznym okresie ubezpieczenia.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**18. W odniesieniu do klauzuli automatycznego pokrycia po zebraniu danych do SIWZ zwracamy się z uprzejmą prośbą o zgodę na wprowadzenie limitu dla klauzuli na 10% sumy ubezpieczenia danego rodzaju mienia oraz dodanie zapisu iż przedmiotowe**



automatyczne pokrycie obowiązuje przy maksymalnym wzroście SU nie więcej niż o 10 mln PLN dla wszystkich składników mienia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**19.** W odniesieniu do **klauzuli szkód elektrycznych** zwracamy się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację klauzuli i dodania zapisu: „Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli nie są objęte szkody:

- a) mechaniczne, chyba że powstały w następstwie szkody elektrycznej,
- b) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzną warsztat naprawczy,
- c) w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach elektrycznych (na przebicie izolacji, na obciążenie, na nagrzewanie się maszyny, itp.) z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami),
- d) we wszelkiego rodzaju miernikach (woltomierzach, amperomierzach, indykatorach, itp.) i licznikach,
- e) we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach elektrycznych, stycznikach i odgromnikach oraz żarówkach, grzejnikach, lampach itp.,
- f) w maszynach elektrycznych, w których - w okresie bezpośrednio poprzedzającym szkodę - nie przeprowadzono okresowego badania eksploatacyjnego (ogłędzin i przeglądu) stosownie do obowiązujących przepisów lub konserwacji,
- g) w elektroenergetycznych liniach przesyłowych”

W przeciwnym wypadku prosimy o potwierdzenie że nie jest intencją pokrycie takich szkód.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający potwierdza, że nie jest intencją pokrycie takich szkód.**

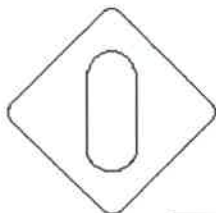
**20.** W odniesieniu do **klauzuli rzeczoznawców** zwracamy się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację klauzuli i dodania zapisu:

„Rozszerza się zakres ubezpieczenia o koszty rzeczoznawcy, do zapłaty których zobowiązany jest ubezpieczony, jeżeli:

- a) sporządzenie ekspertyzy jest niezbędne do odtworzenia mienia, w którym wyrządzona została szkoda objęta odpowiedzialnością Ubezpieczyciela i z tytułu której Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie oraz
- b) konieczność sporządzenia ekspertyzy została potwierdzona przez Ubezpieczyciela; Odpowiedzialność Ubezpieczyciela, o której mowa powyżej, ustalana jest z uwzględnieniem wysokości średnich cen rynkowych obowiązujących w zakresie świadczenia tych usług.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

**21.** W odniesieniu do **klauzuli przepięć** zwracamy się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację klauzuli i usunięcie zapisu:



„Do ochrony ubezpieczeniowej pozostają włączone szkody powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

22. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie możliwości doprecyzowania zapisów SIWZ w zakresie **klauzuli przeniesienia mienia**, poprzez wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości: 1 000 000,00 zł dla mienia przeniesionego do innej lokalizacji.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.**

23. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie dla ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% szkody min. 1.000 zł. dla wszystkich kategorii ubezpieczanego mienia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

24. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% szkody min. 1.000 zł. dla wszystkich kategorii ubezpieczanego mienia..

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

25. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);

b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);

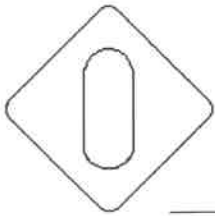
c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?

Jeżeli odpowiedź na powyższe pytanie nie będzie twierdząca zwracamy się z uprzejmą prośbą o wskazanie lokalizacji nie spełniających w/w warunków, oraz opisu w jakim zakresie nie spełniają tych warunków.

**Odpowiedź: Tak mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, jest zabezpieczone zgodnie z aktami prawnymi przywołanymi w pytaniu.**

26. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji, czy stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności zapisane w:

a) ustawie w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz. U. z 2010 r. Nr 138 poz. 931) ?



**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy**

**Przywołana ustawa nie w pełni dotyczy Zamawiającego - patrz: § 3.**

**1. Przepisów rozporządzenia nie stosuje się do:**

- 1) używania urządzeń spalających paliwa gazowe, określonych w przepisach dotyczących zasadniczych wymagań dla urządzeń spalających paliwa gazowe;**
- 2) używania środków transportu lądowego, morskiego, lotniczego lub śródlądowego, do których stosuje się przepisy odpowiednich umów międzynarodowych oraz przepisy wdrażające umowy międzynarodowe, z zastrzeżeniem ust. 2;**
- 3) produkcji, używania, przechowywania i transportu materiałów wybuchowych lub nietrwałych substancji chemicznych;**
- 4) zakładów górniczych oraz zakładów, do których mają zastosowanie przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, prowadzenia ruchu oraz specjalistycznego zabezpieczenia przeciwpożarowego;**
- 5) miejsc przeznaczonych bezpośrednio do opieki medycznej nad pacjentami.**

**27. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?**

Jeżeli odpowiedź na powyższe pytanie nie będzie twierdząca zwracamy się z uprzejmą prośbą o wskazanie lokalizacji nie spełniających w/w warunków, oraz opisu w jakim zakresie nie spełniają tych warunków.

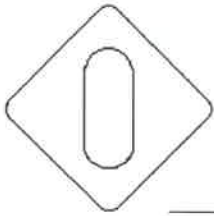
**Odpowiedź: Zamawiający przeprowadza wszystkie przeglądy wymagane przepisami prawa budowlanego (Dz.U. z 2010 r. Nr 243 poz.1623).Budynki są użytkowane zgodnie z przepisami Prawa Budowlanego**

**28. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?**

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- b) sprzętu przeciwpożarowego;
- c) instalacji elektrycznej i odgromowej;
- d) instalacji gazowej;
- e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- f) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;
- g) instalacji ciśnieniowych;
- h) urządzeń dźwigowych.

Jeżeli odpowiedź na powyższe pytanie nie będzie twierdząca zwracamy się z uprzejmą prośbą o wskazanie lokalizacji nie spełniających w/w warunków, oraz opisu w jakim zakresie nie spełniają tych warunków



**Odpowiedź:** Tak, instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu przez Dział Techniczno-Energetyczny oraz Dział Inwestycji i Remontów. Tak w protokołach stwierdzone są zastrzeżenia warunkujące użytkowanie obiektów budowlanych. Wszelkie nieprawidłowości są ujęte w protokołach, które posiada Zamawiający, do wglądu w siedzibie Zamawiającego.

29. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację jakie działania prewencyjne, szkoleniowe i inne, zamierza podjąć lub podjął Zamawiający, celem wyeliminowania lub ograniczenia szkód w ubezpieczonym mieniu, jakie pojawiły się w ostatnich latach?

**Odpowiedź:** Zamawiający podejmuje następujące działania celem wyeliminowania lub ograniczenia szkód w ubezpieczonym mieniu:

- Zamawiający posiada następujące działy: Dział Techniczno-Energetyczny oraz Dział Inwestycji i Remontów. Działy te zajmują się bieżącym utrzymaniem i usuwaniem występujących usterek, uszkodzeń itp. Zamawiający posiada wykwalifikowaną służbę techniczną oraz BHP.

- Zamawiający na bieżąco unowocześnia i remontuje posiadane obiekty. W każdym roku Zamawiający ustala Plan Remontów oraz Plan Inwestycji na bieżący rok, które następnie są realizowane.

- Zamawiający jest poddawany kontrolom przez Nadzór Budowlany oraz Państwową Inspekcję Sanitarną.

- Zamawiający przeprowadza na bieżąco kontrole przez Inspektorów BHP

- Zamawiający posiada fundusz na szkolenia kadry i prowadzone są różne szkolenia mające na celu usprawnić działanie szpitala np. część pracowników została przeszkolona z ewakuacji użytkowników z wind osobowych

- Zamawiający posiada Biuro ds. Jakości usprawniające działanie Szpitala oraz następujące certyfikaty: Certyfikat Akredytacyjny zatwierdzony przez Ministerstwo Zdrowia, Certyfikat ISO 9001 wydany przez niezależną, akredytowaną jednostkę certyfikującą, Certyfikat ISO 14001 wydany przez niezależną, akredytowaną jednostkę certyfikującą, Certyfikat „Szpital bez bólu” wydany przez Polskie Towarzystwo Badania Bólu wraz z Polskim Towarzystwem Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Polskim Towarzystwem Ginekologicznym, Towarzystwem Chirurgów Polskich, Polskim Towarzystwem Ortopedycznym i Traumatologicznym.

30. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację jakie inwestycje/zakupy planowane są w okresie najbliższych trzech lat, które miałyby zostać , po ich ukończeniu objęte ochroną ubezpieczeniową?

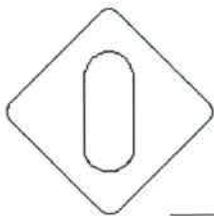
**Odpowiedź:** Szpital każdego roku ponosi wydatki inwestycyjne konieczne do utrzymania ciągłości świadczenia usług w wypracowanym standardzie oraz realizacji kontraktu zawartego z NFZ.

Są to nakłady na odtworzenie posiadanej infrastruktury (zakupy aparatury medycznej).

Z nowych inwestycji należy wymienić:

1) Rozbudowa Pawilonu M-VIII.

2) Budowa nowego budynku administracyjno-technicznego na miejscu hotelu.



**3) Modernizację energetyczną budynków A-VII, T-VII, M-II, M-III, M-IV, M-V, M-VII, M-VIII".**

**Jest to zadanie, które rozpocznie się w 2019 roku, ale zakończenie przewidziane jest na 2021 rok (podobnie jak Modernizacja Pawilonu M-VIII).**

31. W odniesieniu do klauzuli szybkiej likwidacji szkód zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację treści SIWZ i wprowadzenie terminu oględzin nie później niż 3 dni robocze od skutecznego powiadomienia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.**

**UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE**

32. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie czy w myśl zapisów SIWZ pacjent przewożony ambulansem jest traktowany jako osoba objęta ubezpieczeniem NNW kierowcy i pasażerów. Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie twierdząca zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację SIWZ w taki sposób aby przewożeni pacjent/pacjenci nie był/byli obejmowani ochroną NNW kierowcy i pasażerów.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.**

33. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o prośbą o modyfikację SIWZ i wyłączenie z zakresu Assistance pojazdów specjalnych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgodę. Jedyny pojazd specjalny to pojazd osobowy (kombi) Skoda Super b o nr. rejestracyjnym KR-772 YT Przeznaczenie: Udział w akcjach przeszczepowych,(na ratunek), Transport krwi zwykły i „na ratunek”, rozwózienie materiałów do innych laboratoriów na terenie miasta Krakowa

34. Prosimy o zmianę limitu odpowiedzialności w klauzuli rzeczoznawców:

Z: 20 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Na: 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Marcin Pietryszyn

Krakowski Szpital Specjalistyczny  
im. Jana Pawła II  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Lecznictwa

dr hab. n. med. Dorota Sobczyk

**SUPRA BROKERS®**

54-118 Wrocław, Aleja Ślaska 1, tel.071 77 70 400, faks 071 77 70 455, e-mail: centrala@suprabrokers.pl

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydz. Gospod., nr KRS: 0000425834,

kapitał zakł.: 2.000.818,40 zł – wpłacony w całości, NIP: 894-30-41-146, REGON 021916234

www.suprabrokers.pl

KRAKOWSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY  
im. Jana Pawła II

KIEROWNIK DZIAŁU ORGANIZACJI

mgr Justyna Parszywka-Waż