

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Świadczenie kompleksowych usług prania wraz z dzierżawą pościeli szpitalnej i operacyjnej, odzieży operacyjnej, odzieży medycznej oraz mopów – w okresie 48 miesięcy. Prania asortymentów Zamawiającego oraz asortymentów dzierżawionych poprzez wdrożenie systemu RFID HF lub równoważnego - wdrożenie elektronicznego systemu umożliwiającego identyfikację, lokalizowanie i śledzenie drogi obiegu bielizny zarówno czystej i brudnej.

Czynności związane z obiegiem odzieży zapisywane są także w systemie elektronicznym, do którego, poprzez system komputerowy, dostęp online mają zarówno pralnia i Klient. Wraz z transportem/dostawą/odbiorom prania czystego jak i brudnego do wskazanych przez Zamawiającego jednostek organizacyjnych Milickiego Centrum Medycznego sp. z o.o. w Miliczu przy ul. Grzybowej 1.

Wymagania stawiane Wykonawcy w zakresie świadczenia kompleksowych usług pralniczych:

- 1) pranie wodne bielizny / pościeli / odzieży szpitalnej i operacyjnej oraz materacy, pokrowców na materace, koców, poduszek, mopów oraz odzieży ochronnej, roboczej i odzieży konfekcjonowanej (mundurki) wraz z dezynfekcją chemiczno - termiczną; maglowaniem i prasowaniem fasonowym w technologii finiszowania w tym mundurki z dostawą na wieszakach wraz z transportem samochodowym.
- 2) odbieranie bielizny brudnej i dostarczanie bielizny czystej, odbywać się będzie 3 razy w tygodniu tj. poniedziałek / środa / piątek, a w przypadku zaistnienia konieczności świadczenie w/w usługi w soboty i inne dni wolne od pracy, szczegółowy jej zakres będzie uzgadniany z 7 dniowym wyprzedzeniem. W razie konieczności Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zapasu czystego asortymentu objętego przedmiotem zamówienia i dostarczenia go do magazynu Szpitala w dni wolne od pracy. W szczególnych przypadkach, np.: dłuższy okres dni wolnych od pracy, czas i sposób wykonania usługi będzie ustalony z Zamawiającym lub przedstawicielem Zamawiającego. Dokumentem będącym dowodem przekazania bielizny do prania i dostawy czystej bielizny będzie każdorazowo protokół zdawczo – odbiorczy podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Dowodem stanowiącym o jakości bielizny brudnej przyjętej do prania i jakości bielizny czystej przyjętej po praniu będzie „Protokół uwag/Zniszczenia bielizny”.
- 3) usługi w zakresie usług pralniczych asortymentów własnych Zamawiającego mają być wykonane od chwili przekazania asortymentu pralniczego Wykonawcy w terminie 48 godzin a w szczególności odzieży fasonowej, która musi wracać do Zamawiającego do 48 godzin a materace, koce i poduszki, muszą wracać wyprane i wysuszone do Zamawiającego max. do 96 godzin od chwili przekazania.
- 4) dostawa asortymentów prania czystego i odbiór asortymentów prania brudnego, odbywać się będzie w godzinach od 6³⁰ do godz. 11³⁰, środkiem transportu przystosowanym do transportu bielizny czystej jak i brudnej do magazynu Milickiego Centrum Medycznego w Miliczu przy ul. Grzybowa 1.

- 5) bielizna czysta przywożona z pralni musi być poskładana zapakowana asortymentowo w workach z folii jednorazowego użytku lub opakowanie foliowe jednorazowego użytku i opisana zgodnie z zamówieniem komórki organizacyjnej Zamawiającego, asortyment operacyjny poskładany i zapakowany asortymentowo w podwójne worki foliowe jednorazowego użytku, a odzież konfekcjonowana (mundurki) na wieszakach również zapakowana w worki foliowe.
- 6) Ilości poszczególnych asortymentów w jednym opakowaniu to maksymalnie: poszewki – 20 szt., poszwy – 5 szt., prześcieradło – 10 szt., koce – 4 szt., kołdry – 4 szt., poduszki – 3 szt., serwety operacyjne n/przemakalne – 10 szt., serwety operacyjne barierowe – 10 szt., odzież i fartuchy operacyjne powinny być posortowane rozmiarami.
- 7) transport białej bielizny do Zamawiającego i brudnej do pralni ma odbywać się w wózkach jezdnych będących, w należyłym stanie technicznym, nie stwarzających niebezpieczeństwa wystąpienia zagrożeń dla zdrowia osób obsługujących magazyn Zamawiającego, dostarczonych na czas trwania umowy przez Wykonawcę. Wykonawca ma obowiązek kontroli procesu dezynfekcji wózków do transportu. Zamawiający będzie dokonywał okresowo kontroli sanitarnych zarówno środków transportowych jak i pojazdów samochodowych. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości protokół z zaleceniami zostanie niezwłocznie przekazany do Wykonawcy celem bezwzględnego usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości i naliczenia kar umownych.
- 8) Wykonawca odpowiada za białą bieliznę Zamawiającego od momentu jej odebrania z magazynu białej bielizny, do czasu przekazania białej bielizny do magazynu Zamawiającego.
- 9) Wykonawca usługi zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru do prania asortymentu Zamawiającego i dzierżawionego od Wykonawcy na kwicie zbiorczym wykazującym ilościowo oddany asortyment własny Zamawiającego i Wykonawcy wykazania przekazania ilościowo – wagowego wykonanej usługi pralniczej określającej jej wagę ogólną, w/w kwit potwierdza własnoręcznym podpisem pracownik szpitala oraz odbiorca upoważniony przez Wykonawcę.
- 10) Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji nieprawidłowego wykonania usługi poprzez zwrot asortymentów wadliwie wypranych na podstawie załączonego protokołu uwzględniającego ich łączną wagę w kilogramach, stanowiącej ilość do pomniejszenia wagi wykonanych usług danej dostawy i korekty faktury.
- 11) Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001:2009 (lub równoważny) w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji oraz wynajmu pościeli, odzieży i białej bielizny. Wykonawca będzie sprawował bieżącą kontrolę jakości wykonywanej usługi, w szczególności będzie zatrudniał osoby sprawujące nadzór nad wykonaniem usługi.
- 12) Wykonawca będzie prowadził monitoring czystości mikrobiologicznej zgodnie z normą ISO 14065 (lub równoważne). Badania mikrobiologiczne powinny być przeprowadzane przez laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025 (lub równoważne), w pralni Wykonawcy, a wyniki przedstawiane na żądanie Zamawiającego. Zamawiający ponadto zastrzega sobie prawo wykonania własnych wymazów czystościowych w chwili

- dostarczenia bielizny do magazynu Zamawiającego w obecności pracownika Wykonawcy.
- 13)** Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z wykorzystaniem pralni posiadającej:
- a) komorę do dezynfekcji materaców, koców, poduszek, ze zintegrowaną drukarką parametrów procesu dezynfekcji, w miejscu gdzie będzie wykonywana usługa prania; skuteczność procesu powinna być potwierdzona przez właściwy organ sanitarno - epidemiologiczny; posiadający certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025 (lub równoważne);
 - b) urządzenia pralnicze wyposażone w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczącej, z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia zadanych parametrów;
 - c) tunel do suszenia i odpylania odzieży ochronnej, operacyjnej (finisher) lub równoważny;
 - d) minimum 1 komorę ozonową do dezynfekcji przywieszek rehabilitacyjnych, fartuchów rentgenowskich, pasów do KTG i innego asortymentu, który nie może być prany wodnie ani czyszczony chemicznie) oddzielne pralnice tunelowe zakończone wirówką do prania wodnego dla bielizny, tym operacyjnej,
 - e) oddzielne pralnice tunelowe zakończone prasą do prania wodnego dla bielizny płaskiej,
 - f) park maszynowy z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące, posiadającym system rejestracji i archiwizacji danych;
 - g) pełną barierę higieniczną oraz automatyczne, przelotowe urządzenie do dezynfekcji wózków transportowych między stroną brudną, a czystą pralni;
- 14)** Wykonawca będzie używał do transportu brudnego i czystego asortymentu pojazdów posiadających aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej, potwierdzającą, że są przystosowane do przewozu bielizny szpitalnej,
- 15)** Transport musi być świadczony tylko odpowiednio przygotowanymi środkami transportu spełniającymi warunki obowiązujących przepisów i wymagania w zakresie przewożenia bielizny szpitalnej brudnej i czystej dopuszczony przez właściwego Inspektora Sanitarnego. Samochód musi posiadać windę lub inne rozwiązanie techniczne zapewnione przez Wykonawcę umożliwiające załadunek wózków z brudną bielizną z poziomu podłoża. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do okazania i udostępnienia środków transportu oraz do udostępnienia niezbędnych dokumentów np.: książki mycia, dezynfekcji, kontroli sanitarnej, pozytywnej opinii sanitarnej, itp.) dotyczące pojazdu i wózków.
- 16)** Środki transportu brudnej i czystej bielizny winny być oddzielone lub posiadać szczelną i podzielną komorę załadunkową tak, aby bielizna czysta nie miała możliwości jakiegokolwiek kontaktu z bielizną brudną.
- 17)** Wykonawca zabezpiecza prawidłowy przebieg realizacji usługi w szczególności poprzez:

- a) zabezpieczenie 5szt. wózków do codziennego transportu bielizny (w dobrym stanie technicznym) - codziennie zabierany jest wózek z bielizną brudną, a dostarczany jest wózek z bielizną czystą max wysokość wózka 185 cm
 - b) wyposażenie wózków w pokrowce zewnętrzne,
 - c) zabezpieczenie worków o odpowiedniej wytrzymałości niezbędnych do spakowania całości brudnej bielizny,
 - d) zabezpieczenie worków do pakowania bielizny zakaźnej,
 - e) zapewnienie worków szczelnie zamkniętych, zabezpieczających przed wtórnym zabrudzeniem, nieuszkodzonych w chwili przekazywania do oddziałów szpitalnych/komórek oraz pakowanie bielizny,
 - f) czysta bielizna powinna być segregowana i dostarczona na pionowych wózkach jezdnych; bielizna czysta rozliczana jest wagowo-ilościowo-asortymentowo, MINIMALNA WIELKOŚĆ WORKÓW 80 l
- 18)** Pranie asortymentów zostanie wykonane z użyciem preparatów dopuszczonych do stosowania na terenie Polski, tj. piorąco-dezynfekujących posiadających wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych na produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny i dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 13 września 2002 r. o produktach biobójczych (tj. Dz. U. z 2021r., poz. 24.). Wykonawca wskaże w załączniku do umowy preparaty, które będzie stosował przy wykonywaniu zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania i dezynfekcji, zapewniającej używanie środków piorąco-dezynfekujących o szerokim spektrum działania, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie zgodnie z dołączonymi do umowy: aktualnymi dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie środków i preparatów do obrotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ich stosowania w podmiotach leczniczych w zakresie technologii prania i dezynfekcji. Płukanie odzieży fasonowej (mundurki) własne jak i dzierżawione będzie odbywało się przy użyciu płynu antystatycznego.
- 19)** W przypadku zniszczenia asortymentów prania Zamawiającego w wyniku procesu technologicznego(utraty walorów estetycznych, użytkowych itp.) Wykonawca dokona ich zapakowania w worki foliowe, opisanie „kasacja” i wraz z załączoną listą / wykazem ilościowym i asortymentowym przekaże je Zamawiającemu celem przeprowadzenia wewnętrznej kasacji.
- 20)** Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna, PIP, BHP, Epidemiologii Szpitalnej).
- 21)** Przed zawarciem umowy Zamawiający ma prawo weryfikacji informacji i podanych w ofercie poprzez wizytę w pralni Wykonawcy.

- 22) Zamawiający szacunkowo określa ogólną ilość usług pralniczych w okresie trwania umowy na poziomie **398 445,60** kg (asortyment własny + dzierzawiony) a w odniesieniu miesięcznym na około **8 300,95** kg.

Łączna ilość bielizny szpitalnej własnej Zamawiającego, objętej usługą prania będzie wynosić około 1000 kg miesięcznie a w czasie trwania umowy około 48 000kg według poniższego wykazu:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
<< asortyment własny Zamawiającego >>

Usługa prania odzieży i bielizny szpitalnej Milickiego Centrum Medycznego sp. z o.o. w Miliczu oraz kompleksowy serwis z transportem odzieży i bielizny zgodnie z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu, stopnia zabrudzenia, skażenia oraz technologii i warunkami obowiązującymi w placówkach ochrony zdrowia, przestrzegając zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.

>> Asortyment szpitalny (1):
pranie, dezynfekcja, maglowanie oraz transport czystego i brudnego

Lp	Nazwa asortymentu	Ilości miesięczne		Ilości <u>48</u> miesięcy	
		szt	kg	Szt	Kg
1.	<i>Ręczniki frote</i>	400	80	19200	3840
2.	<i>Szlafroki</i>	2	2.2	96	105.6
3.	<i>Koszule</i>	2	0.7	96	33.6
4.	<i>Kaftaniki niemowlęce</i>	300	15	14400	720
5.	<i>Piżama - bluza duża</i>	300	135	14400	6480
6.	<i>Piżama - spodnie duże</i>	10	3,5	480	168
7.	<i>Poduszka jasek</i>	30	7,5	1440	360
8.	<i>Poduszka duża</i>	30	24	1440	1152
9.	<i>Poduszka mała</i>	5	1,5	240	72
10.	<i>Kołdra mała</i>	5	2	240	96
RAZEM (kg)					

>> Asortyment szpitalny (2):
pranie, dezynfekcja oraz transport czystego i brudnego

11.	<i>Kołdra duża</i>	30	36	1440	1728
12.	<i>Pledy niemowlęce</i>	400	160	19200	7680
13.	<i>Worki duże</i>	5	2,5	240	120
14.	<i>Koce małe</i>	3	1,05	144	50,4
15.	<i>Koce duże</i>	50	60	2400	2880
16.	<i>Pasy bezpieczeństwa</i>	30	6	1440	288
17.	<i>Obrusy / parawany</i>	5	1,5	240	72
18.	<i>Powłoczki jałki</i>	50	5	2400	240
RAZEM (kg)		543,45		26 085,6	

Łączna ilość pościeli odzieży i bielizny szpitalnej i operacyjnej dzierżawionej od Wykonawcy objętej usługą będzie wynosić około **7 757,50** kg miesięcznie a w czasie trwania umowy około **372 360** kg według poniższego wykazu:

<< asortyment dzierżawiony od Wykonawcy >>					
Usługa prania pościeli, odzieży i bielizny szpitalnej i operacyjnej dla Milickiego Centrum Medycznego sp. z o.o. w Miliczu oraz kompleksowy serwis i transport odzieży i bielizny zgodnie z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu, stopnia zabrudzenia, skażenia oraz technologii i warunkami obowiązującymi w placówkach ochrony zdrowia, przestrzegając zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.					
Lp	Nazwa asortymentu dzierżawionego	Ilość cykli prania dzierżawionego na 1 m-c (szt)	Waga asort. prania na 1m-c (kg)	Ilość cykli prania dzierżawionego na 48 m-cy(szt)	Waga asort. prania na 48m-cy (kg)
1	Poszewka 70 x 80 cm	1 600,00	480,00	76 800,00	23 040,00
2	Poszewka dziecięca 50 x 70 cm	150,00	30,00	7 200,00	1 440,00
3	Poszwa 160 x 210 cm	1600,00	1840,00	76 800,00	88 320,00
4	Poszwa dziecięca 80 x 120 cm	150,00	75,00	7 200,00	3 600,00
5	Prześcieradło 160 x 250 cm	1 600,00	720,00	76 800,00	34 560,00
6	Prześcieradło dziecięce 130 x 190 cm	150,00	52,50	7 200,00	2 520,00
7	Podkład chłonny n/przem. na łóżko 85x90 o szerokości 45	400,00	240,00	19 200,00	11 520,00
8	Bluza ochronna operacyjna-niebieska (oddział anestezjologii i intensywnej terapii medycznej)	420,00	105,00	20 160,00	5 040,00
9	Spodnie ochronne operacyjne-niebieskie (oddział anestezjologii i intensywnej terapii medycznej)	420,00	147,00	20 160,00	7 056,00

10	Bluza ochronna operacyjna-czerwona (zakład opiekuńczo-leczniczy dla wentylowanych mechanicznie)	280,00	70,00	13 440,00	3 360,00
11	Spodnie ochronne operacyjne-czerwone (zakład opiekuńczo-leczniczy dla wentylowanych mechanicznie)	280,00	98,00	13 440,00	4 704,00
12	Bluza ochronna operacyjna-szaroniebieska (centralna sterylizatornia)	200,00	50,00	9 600,00	2 400,00
13	Spodnie ochronne operacyjne-szaroniebieskie (centralna sterylizatornia)	200,00	70,00	9 600,00	3 360,00
14	Bluza ochronna operacyjna-zielona (blok operacyjny)	900,00	225,00	43 200,00	10 800,00
15	Spodnie ochronne operacyjne-zielone (blok operacyjny)	900,00	315,00	43 200,00	15 120,00
16	Fartuch ochronny operacyjny-zielony	900,00	540,00	43 200,00	25 920,00
17	Podkład oper.-n/przemak.-zielony (50 x 75 cm)	450,00	90,00	21 600,00	4 320,00
18	Podkład oper.-n/przemak.-zielony (100 x 150 cm)	600,00	180,00	28 800,00	8 640,00
19	Podkład oper.-n/przemak.-zielony (50 x 50cm)	200,00	30,00	9600,00	1440,00
20	Podkład oper.-chłonny.-zielony (100 x 150 cm)	600,00	240,00	28 800,00	11 520,00
21	Serweta oper.n/przem.-zielona (prześcieradło 150 x 210 cm)	900,00	810,00	43 200,00	38 800,00

22	Serweta oper. chłonna-zielona (prześcieradło 150 x 210 cm)	900,00	450,00	43 200,00	21 600,00
23	Mop płaski z uszami 40 cm	5 500,00	825,00	264 000,00	39 600,00
24	Mop kieszeniowy płaski dwustronny 30cm	500	75,00	24 000,00	3 600,00
	Razem: >>> kg		7 757,50		372 360,00

- 23)** Wykonawca oznakuje tagami RFID HF(lub równoważny) wykazany w załączniku nr 2do SWZ asortyment dzierżawiony Wykonawcy będący w użytkowaniu Zamawiającego. Oznakowanie wymagane będzie od pierwszego dnia realizacji umowy z przypisem asortymentowo – ilościowym na poszczególne komórki organizacyjne Zamawiającego, do ostatniego dnia trwania umowy, i będzie stanowiło podstawę do wzajemnych rozliczeń świadczonych usług. Tym samym Wykonawca usług zobowiązany będzie do wcześniejszego wdrożenia systemu RFID HF u Zamawiającego wraz ze stosownym instruktażem stanowiskowym w poszczególnych komórkach organizacyjnych Zamawiającego, umożliwiając poprawne zamawianie, raportowanie, dostawy oraz przypis kosztów itp.
- 24)** Asortymenty dzierżawione będące w obrocie będą oznakowane przy pomocy tagów/chipów oraz dodatkowo wszywką z kodami kreskowymi, jako dodatkowe i alternatywne bezdotykowe źródło identyfikacji, liczenia i ewidencję bielizny brudnej i czystej w zakładzie pralniczym z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne szpitala. Uzupełnianie ww oznaczeń w przypadku ich utraty / zniszczenia leży po stronie Wykonawcy,
- 25)** zastosowane tagi / chipy muszą posiadać winny być pasywne, nie posiadające własnego źródła zasilania, działające w paśmie HF zgodnie z normą ISI 18000 3/ISO 15693, posiadać gwarancję wytrzymałości min. na 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji winny posiadać badania potwierdzające brak wpływów chipów na rezonans magnetyczny jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantującego bezpieczeństwo ich zastosowania dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak rozrusznik serca, defibrylator itp.
- 26)** Wykonawca po zakończeniu trwania umowy przekaże dzierżawiony asortyment na własność Zamawiającemu

,

Podpis

.....