

Zmiana i wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę asysty technicznej i konserwacji oraz rozwój Systemu iPFRON+ (nr postępowania ZP/19/23).

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”). Zamawiający przekazuje treść wniosku wraz z wyjaśnieniami treści SWZ:

[Zmiana treści SWZ]

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) modyfikuje treść:

1. Punktu 2.3.2 Załącznika nr 13 do SWZ (Opis sposobu przygotowania Próbkki). Poniżej zmieniona treść:
„2.3.2. Zamawiający wymaga aby Próbkę zrealizowali co najmniej:
 - jeden z analityków, o których mowa w pkt 7.1.4.3 SWZ lub główny analityk, o którym mowa w pkt 7.1.4.4 SWZ, oraz
 - co najmniej jeden z programistów, o których mowa w pkt 7.1.4.7 SWZ.”

2. Punktu 6.10 Rozdziału 6 SWZ poprzez dodanie dodatkowego terminu wizji lokalnej Systemu oraz sprawdzenia dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia. Pozostałe zapisu tego postanowienia pozostają bez zmian. Poniżej zmieniona treść :
„6.10. Zgodnie z art. 131 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje, z uwagi na specyfikę zamówienia, obowiązek przeprowadzenia przez Wykonawcę wizji lokalnej Systemu oraz sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia (tj. dokumentacji Systemu opisanej w pkt 6.12 poniżej oraz kodów źródłowych Systemu). Wizja lokalna oraz sprawdzenie dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia jest możliwe w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy al. Jerozolimskie 96 (budynek Equator II, piętro 12), w dniach:
 - 6.10.1. 6 października 2023 r. w godzinach 09:00 – 15:00,
 - 6.10.2. 10 października 2023 r. w godzinach 09:00 – 15:00,
 - 6.10.3. 16 października 2023 r. w godzinach 09:00 – 15:00,
 - 6.10.4. 23 października 2023 r. w godzinach 09:00 – 15:00,
 - 6.10.5. 30 października 2023 r. w godzinach 09:00 – 15:00,
 - 6.10.6. 6 listopada 2023 r. w godzinach 09:00 – 15:00,
 - 6.10.6A. 9 listopada 2023 r. w godzinach 09:00 – 15:00.”

3. Zamawiający zmodyfikował treść Załącznika nr 15 do SWZ (Wniosek o udział w wizji lokalnej i sprawdzeniu dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia) poprzez dodanie dodatkowego terminu. Pozostała treść załącznika pozostaje bez zmian. Zmodyfikowany Załącznik nr 15 do SWZ stanowi załącznik do niniejszego pisma.

[Wyjaśnienie treści SWZ]

Pytanie:

W imieniu firmy z siedzibą w ... przy ul., (dalej „...” lub „Spółka”), potencjalnego wykonawcy zainteresowanego złożeniem oferty w Postępowaniu, zwracam się do Państwa jako Zamawiającego z prośbą o zmianę treści SWZ, która – w ocenie – narusza przynajmniej następujące przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), (dalej „Pzp”):

- 1) art. 16 Pzp – poprzez prowadzenie Postępowania z naruszeniem zasady zapewnienia zachowanie uczciwej konkurencji oraz równego traktowanie wykonawców, przejrzystości i proporcjonalności;
- 2) art. 106 ust. 1 i 3 Pzp – poprzez żądanie przedmiotowych środków dowodowych, które nie są niezbędne do przeprowadzenia Postępowania, wymagają poniesienia wysokich kosztów ich przygotowania, stanowią więcej niż potwierdzenie umiejętności wykonawców, gdyż wymagają wykonania pełnej aplikacji dla której Zamawiający wymaga przekazania pełnych praw licencyjnych, co oznacza, że Zamawiający wymaga produktu, za który powinien zapłacić a także poprzez żądanie przedmiotowych środków dowodowych ograniczających uczciwą konkurencję i równe traktowanie wykonawców, gdyż w sposób wyraźny stanowią uprzywilejowanie dotychczasowego wykonawcy a uprzywilejowania tego nie da się zniwelować w żaden sposób i nie można go uznać za uprzywilejowanie naturalne.
Dodatkowo wymaga zaangażowania dużej ilości specjalistów o wysokich wynagrodzeniach.
- 3) Art. 131 Pzp – poprzez wyznaczenie terminu składania ofert bez uwzględnienia złożoności wykonania próbki, przy jednoczesnym obowiązku odbycia wizji lokalnej.

Treść SWZ w zakresie wskazanym w tym piśmie narusza także art. 17 ust. 1 pkt 3 i 4 ustawy z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Zgodnie z SWZ Zamawiający żąda od wykonawców przedstawienia przedmiotowego środka dowodowego w postaci próbki oraz dokona oceny próbki w ramach kryterium oceny ofert z wysokim punktowaniem.

Wymagania postawione przez Zamawiającego w zakresie próbki preferują dotychczasowego wykonawcę, który jako jedyny zna system i dokumentację na poziomie pozwalającym na przygotowanie próbki. Jako jedyny ma szansę wykonać to w terminie złożenia oferty oraz bez ponoszenia wysokich kosztów, których wymaga wykonanie próbki, w tym zaangażowanie specjalistów w ilości i o kwalifikacjach wskazanych przez Zamawiającego w SWZ.

Oczekiwane w ramach próbki oprogramowanie stanowi kompletne rozwiązanie informatyczne

wymagające przeprowadzenia kompletnego procesu produkcji oprogramowania począwszy od: analizy wymagań Zamawiającego poprzez projekt rozwiązania, implementację, testowanie oraz wytworzenie wraz z przygotowaniem dokumentacji. Jednocześnie zakres merytoryczny zagadnienia będącego przedmiotem logiki biznesowej próbki wymaga szerokiej wiedzy merytorycznej w tym zakresie oraz dużego zaangażowania. Próbka powinna stanowić jedynie potwierdzenie umiejętności wykonawcy w zakresie dokonywania zmian w systemach o określonych parametrach i nie powinna stanowić przygotowania kompletnej aplikacji.

Wstępna opracowana kalkulacja przygotowania takiej próbki dla podmiotu niebędącego dotychczasowym wykonawcą opiewa na ok 15 osobomiesięcy, a w tym:

- 3 osobomiesięcy - prace analityczne
- 8 osobomiesięcy wykonanie oprogramowania, w tym przygotowanie założeń projektowych
- 2 osobomiesięcy testowanie i przygotowanie wersji do przekazania
- 2 osobomiesięcy przygotowanie dokumentacji.

Jako potwierdzenie tak dużej pracochłonności można przyjąć wymaganie Zamawiającego dotyczące konieczności zaangażowanie do jej przygotowania aż 8 osób spośród Personelu Kluczowego wskazanego w ofercie (8. Zał. nr 13 do SWZ _Opis_sposobu przygotowania Próbki.docx pkt 2.3).

Wykonanie takich prac jest przez wykonawcę niebędącego dotychczasowym wykonawcą bardzo pracochłonne i wiąże się z wyjątkowo dużym nakładem czasu i kosztów związanych z przygotowaniem oferty.

Jednocześnie zauważamy, że wynik oceny próbki jest kluczowy z punktu widzenia oceny całej oferty i stanowi aż 40%.

Zamawiający przewidział przeprowadzenie wizji lokalnej celem zapoznania się wykonawcy z dokumentacją systemu i kodami źródłowymi dla maksymalnie 2 osób. Naszym zdaniem przewidziany czas udostępnienia: 6 godzin (+ opcjonalnie 6 godzin) dla 2 osób bez możliwości rejestrowania materiałów jest zdecydowanie za krótki w celu zapoznania się z dokumentacją i kodami źródłowymi tak dużego systemu. Taka sytuacja uniemożliwia rzetelne wykonanie próbki oraz przeprowadzenie rzetelnej wyceny usługi ATiK i oceny ryzyka, a w konsekwencji uniemożliwia złożenie konkurencyjnej oferty przez inny podmiot niż dotychczasowy wykonawca.

Wątpliwe wydaje się także żądanie próbki licencjonowanej w pełnym zakresie, za którą wykonawcy nie otrzymują wynagrodzenia. Pola eksploatacji zostały określone bardzo szeroko i nie ograniczają się do wykorzystania próbki jedynie w Postępowaniu.

Wskazujemy, że w naszej ocenie Postępowanie prowadzone jest z naruszeniem wielu przepisów Pzp, które częściowo zostały wskazane we wstępie tego pisma. Wierzymy, że Zamawiający doprowadzi wymagania i SWZ do pełnej konkurencyjności i równego traktowania wykonawców, będąc w zgodzie z Pzp ale także z przepisami, np. o naruszeniu dyscypliny finansów publicznych.

Mając powyższe na uwadze wnosimy o:

- przekazanie pełnej dokumentacji systemu wszystkim zainteresowanym z zobowiązaniem podpisania przez wykonawców, np. zobowiązania do poufności, w celu rzetelnej oceny przedmiotu zamówienia umożliwiając wszystkim wykonawcom złożenie rzetelnej i konkurencyjnej oferty, pozostawiając wizję lokalną w celu zapoznania się z kodami źródłowymi;
- zmniejszenie kosztów wytworzenia próbki poprzez :
 - zmniejszenie o połowę zakresu funkcjonalnego wymaganego w ramach próbki określonego w dokumencie 8B. Zał. nr 2 Zestawienie wymogów funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych Aplikacji.xlsx. ,
 - zmniejszenie o połowę liczby ocenianych wymagań przedstawionych w dokumencie 8C. Zał. nr 3 Szczegółowa ocena Próbk.docx w punktach:
 - 2. Podkryterium: Zapewnienie realizacji w Aplikacji wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych „R” - waga – 32% (32% = 32 punkty).
oraz
 - - 3. Podkryterium - Zapewnienie zgodności Aplikacji z WCAG 2.1 „W” - waga 8% (8% = 8 punktów).bez zmiany całościowej wagi tego kryterium.
- wydłużenie terminu przygotowania oferty o dodatkowy 1 miesiąc plus czas, który upłynie do zmiany SWZ i udostępnienia dokumentacji,
- ograniczenie licencji do uprawnienia wykorzystania próbki jedynie w celu przeprowadzenia Postępowania, w tym oceny ofert.

Odpowiedź:

[dotyczy Próbk]

1. Zamawiający informuje, iż wszystkie informacje niezbędne do przygotowania Próbk w ramach kryterium oceny ofert „Próbka” zostały zawarte w Załączniku nr 13 do SWZ (Opis sposobu przygotowania Próbk) wraz z załącznikami do niego, w tym:
 - Załączniku nr 1 do Opisu sposobu przygotowania Próbk (Aplikacja);
 - Załączniku nr 2 do Opisu sposobu przygotowania Próbk (Zestawienie wymogów funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych Aplikacji);
 - Załączniku nr 3 do Opisu sposobu przygotowania Próbk (Sposób oceny Próbk).

Przygotowanie Próbk nie wymaga znajomości Systemu ani dokumentacji Systemu iPFRON+, a jedynie zapoznania się z zapisami Załącznika nr 1 i Załącznika nr 2 do Opisu sposobu przygotowania Próbk, które dotyczą przygotowania Aplikacji w ramach Próbk. W Próbcie słowo „Aplikacja” dotyczy oprogramowania wykonywanego w ramach Próbk, a nie aplikacja w rozumieniu System iPFRON+.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż w terminie składania ofert uwzględniono czas niezbędny do przygotowania Próbk.

2. Zgodnie z informacją zawartą w Załączniku nr 1 do Opisu sposobu przygotowania Próbkii (Aplikacja), Wykonawca w celu uzyskania punktów w ramach kryterium oceny ofert „Próbka” winien przygotować „ (...) **jeden z elementów wniosku o realizację zadań zleczanych, tj. budżet projektu dla przypadku rozliczania kosztów pośrednich ryczałtem (dalej jako „Budżet”)**. Wniosek o realizację zadań zleczanych składa się z sześciu części, a **Budżet projektu znajduje się w Części C wniosku.**”

Mając na uwadze powyższe, Próbka wbrew twierdzeniom przedstawionym we wniosku, **nie jest kompletnym rozwiązaniem informatycznym** realizującym co najmniej jeden pełny proces biznesowy wymagający zaangażowania na poziomie wskazanym we wniosku Wykonawcy tj. wg wstępnych kalkulacji Wykonawcy w wymiarze około 15 osobomiesięcy. Przedmiotem Próbkii jest tylko jeden z elementów procesu związanego ze składaniem jednego z typów wniosku i jednej jego części – Budżet.

3. Zamawiający informuje, iż dokonał zmiany treści punktu 2.3.2 Załącznika nr 13 do SWZ (Opis sposobu przygotowania Próbkii) poprzez zmniejszenie liczby osób Personelu Kluczowego niezbędnego do wykonania Próbkii. Przedmiotowa zmiana została zawarta w treści niniejszego pisma.
4. Zamawiający podtrzymuje zakres Próbkii podlegający ocenie w ramach kryterium oceny ofert „Próbka” zgodnie z sposobem jej oceny określonym w SWZ, w tym Załączniku nr 13 do SWZ.

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert we wnioskowanym zakresie.

[dotyczy licencji]

5. Zgodnie z:
 - pkt 2.14 Załącznika nr 13 do SWZ (Opis sposobu przygotowania Próbkii): „Wykonawca, chwilą przekazania Zamawiającemu Nośnika, udziela Zamawiającemu na czas nieograniczony, niewypowiadalnej, niewyłącznej, nieodpłatnej licencji do korzystania z Aplikacji i Dokumentacji Próbkii na następujących polach eksploatacji:
 - 2.14.1. W przypadku Aplikacji:
 - 2.14.1.1. trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 2.14.2. W przypadku Dokumentacji Próbkii:
 - 2.14.2.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2.14.2.2. wyświetlenie, odtworzenie a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.”
 - pkt 2.15 Załącznika nr 13 do SWZ „Wykonawca udziela Zamawiającemu sublicencji do Próbkii i Dokumentacji Próbkii wyłącznie w zakresie udostępniania Próbkii i Dokumentacji Próbkii innym wykonawcom w Postępowaniu oraz innym organom i podmiotom na zasadach opisanych w ustawie Pzp lub innych przepisach prawa.”

Mając na uwadze powyższe oraz pozostałe zapisy określone w Załączniku nr 13 do SWZ, pola eksploatacyjne określone są wąsko, a nie szeroko jak twierdzi Wykonawca we wniosku. Zakres nabywanych licencji określony w dokumentach zamówienia ma pozwolić Zamawiającemu jedynie na swobodne korzystanie z Próbki w celu jej oceny, a także wypełnianiu przez Zamawiającego obowiązków na niego nałożonych przepisami prawa, w tym przepisami Prawa zamówień publicznych.

[dotyczy wizji lokalnej Systemu oraz sprawdzenia dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dalej jako „wizja”]

6. Zamawiający wyjaśnia, iż celem obligatoryjnej wizji jest umożliwienie wykonawcom zapoznania się z warunkami realizacji zamówienia koniecznymi do złożenia oferty.

W tym celu Zamawiający w pkt 6.10. Rozdziału 6 SWZ przewidział 6 terminów wizji. Do dnia 16.10.2023 r. żaden podmiot nie złożył wniosku o udział w wizji w trzech pierwszych terminach wskazanych w SWZ. Mając na uwadze powyższe, Zamawiający udostępnił Wykonawcom dodatkowy termin wizji tj. 09.11.2023 r.

Dodatkowo Zamawiający podkreśla, iż w pkt 6.17.1 Rozdziału 6 SWZ umożliwił wszystkim zainteresowanym Wykonawcom udział w dodatkowej wizji lokalnej oraz sprawdzeniu dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia. W tym celu należy złożyć wniosek o odbycie dodatkowej wizji. Udział w dodatkowej wizji nie jest obowiązkiem Wykonawcy.

Biorąc pod uwagę postanowienia SWZ dotyczące wizji, Zamawiający umożliwił wszystkim Wykonawcom zainteresowanym złożeniem oferty w przedmiotowym postępowaniu udział w wizji w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców, a także zasady proporcjonalności i przejrzystości.

7. Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w zakresie udostępnienia wszystkim zainteresowanym Wykonawcom pełnej dokumentacji Systemu iPFRON+ podczas wizji lokalnej na zasadach opisanych w SWZ.
8. Zamawiający podtrzymuje zakres Próbki podlegający ocenie w ramach kryterium oceny ofert „Próbka” zgodnie z sposobem jej oceny określonym w SWZ, w tym Załączniku nr 13 do SWZ.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert we wnioskowanym zakresie.

W imieniu Zamawiającego

Tomasz Kałduś
2023.10.18 15:24:27
+02'00'