

**Katowicka Specjalna
Strefa Ekonomiczna S.A.
ul. Wojewódzka 42
40 – 026 Katowice**

Katowice, 18.03.2024 r.

**Wykonawcy, uczestnicy postępowania
Nr 28/02/2024/JZ**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia o wartości szacunkowej mniejszej niż progii unijne, przeprowadzane zgodnie z art. 11 ust. 5 pkt 9 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) zwanej w treści SIWZ „PZP”, z wyłączeniem ustawy PZP, którego przedmiotem jest:

Dostawa i montaż automatycznego systemu parkingowego w Akceleratorze Biznesowym KSSNON w Żorach, ul Rozwojowa 2

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIA

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A. jako Zamawiający działając na podstawie pkt.2 ppkt 3 SWZ, udziela odpowiedzi na zadane pytania i wyjaśni treść SWZ oraz dokonuje zmiany treści SWZ.

Pytanie nr 1

Proszę o wydłużenie terminu składania ofert do 22.03.2024 ze względu na konieczność wyceny prac związanych z wykonaniem okablowania oraz prac budowlanych.

Odpowiedź:

Zamawiający wydłużył termin składania ofert do dnia **27.03.2024r.**

Pytanie nr 2

Proszę o wydłużenie terminu realizacji do 31.05.2024 ze względu na przypadające w planowanym okresie realizacji dni wolne ustawowo od pracy [święta, weekend majowy].

Odpowiedź:

Zamawiający wydłuża termin realizacji do 31.05.2024.

Zamawiający dokonuje zmiany pkt. 5 SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„Planowany termin realizacji od dnia podpisania umowy do 31.05.2024r”

Pytanie nr 3

Proszę o podanie specyfikacji kart obecnie używanych w systemie KD.

Odpowiedź:

Poniżej Zamawiający przedstawia specyfikację używanych kart:

Brelok zbliżeniowy KDA-U1003

Brelok zbliżeniowy UNIQUE

Format Unique

Częstotliwość pracy 125 kHz

Pytanie nr 4

Proszę o podanie danych kontaktowych osoby z firmy Budimex, z którą należy uzgadniać sposób wykonania prac.

Odpowiedź:

Zamawiający przekaze dane kontaktowe Wykonawcy, który wygra postępowanie o udzielenie zamówienia i podpisze umowę. Wszelkie pytania związane ze sposobem realizacji zamówienia należy kierować do Zamawiającego zgodnie z procedurą opisaną w SWZ.

Pytanie nr 5

Dot. OPZ 2. proszę doprecyzowanie zapisu: „Powiązanie z systemem kasowym”. Na czym ma polegać opisane powiązanie?

Odpowiedź:

„Powiązanie z systemem kasowym” dotyczy powiązania płatności dokonywanych na kasie parkingu z systemem kasowym posiadanym przez Zamawiającego - KSSE w sposób umożliwiający dokonywanie płatności bezgotówkowych w kasie oraz terminalu wyjazdowym na numer rachunku bankowego wskazany przez Zamawiającego - KSSE.

Pytanie nr 6

Czy zamawiający dopuszcza świadczenie serwisu i działanie infolinii do zgłaszania awarii w godzinach 8-17?

Odpowiedź:

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga świadczenia serwisu i działania infolinii 24h/dobę 7 dni w tygodniu przez cały rok.

Pytanie nr 7

Proszę o potwierdzenie że płatność w terminalu wyjazdowym ma być możliwa jedynie w formie bezgotówkowej?

Odpowiedź:

Płatność w terminalu wyjazdowym ma mieć możliwość płatności jedynie w formie bezgotówkowej.

Pytanie nr 8

Walidacje – czy zamawiający dopuszcza aby osoba dokonująca walidacji autoryzowała się poprzez wpisanie kodu PIN zamiast swoich danych?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość autoryzacji kodem PIN, w przypadku kiedy każdy użytkownik będzie miał możliwość przypisania indywidualnych kodów PIN do użytkowników oraz będzie mógł wprowadzić co najmniej 4 użytkowników.

Pytanie nr 9

Czy zamawiający dopuszcza terminale o przekątnej 7” wyświetlające komunikaty w dwóch językach naprzemiennie? Terminale parkingowe są na tyle proste w obsłudze że funkcja wyświetlania komunikatów aż w 4 językach jest nadmiarowa.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przekątną ekranu 7” w terminalach wjazdowym oraz wyjazdowym. Zamawiający nie dopuszcza wyświetlania w dwóch językach i wymaga wyświetlania w 4 językach (Polskim, Angielski, Niemieckim, Ukraińskim) zgodnie z zapisami SWZ.

Pytanie nr 10

Zamawiający wymaga aby terminale współpracowały z kamerami do odczytu tablic rejestracyjnych, natomiast w zestawieniu urządzeń kamery LPR nie występują. W związku z powyższym proszę o doprecyzowanie czy system parkingowy ma być wyposażony w kamery LPR?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że system musi być wyposażony w kamery LPR w obudowie wandaloodpornej. I uzupełnia zestawienie urządzeń o pozycję 7 Kamera LPR jak poniżej:

Lp.	Nazwa	ilość
1	Terminal wjazdowy	1
2	Terminal wyjazdowy	1
3	Kasa automatyczna z wiatą	1
4	Stacja interkomowa (stanowisko nadzoru)	1
5	Serwer z oprogramowaniem zarządzającym systemu parkingowego - licencja bezterminowa	1
6	Walidator on-line	1
7	Kamera LPR w obudowie wandaloodpornej	2

Pytanie nr 11

Terminal wjazdowy – proszę o zmianę zapisów dotyczących stopnia ochrony obudowy na IP 54, analogicznie jak w terminalu wyjazdowym.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wymagania dotyczące ochrony IP z IP 66 na terminalu wjazdowym i IP 54 na terminalu wyjazdowym oraz kasy automatycznej na: co najmniej IP 56 na terminalu wjazdowym i wyjazdowym oraz kasie automatycznej.

Pytanie nr 12

Terminal wyjazdowy – zamawiający wymaga aby w przypadku pracy w trybie off-line terminal zachował pełną funkcjonalność. Proszę o modyfikację zapisu i wyłączenie z działania terminala do płatności bezgotówkowych. Przy braku komunikacji nie ma możliwości dokonania płatności w formie bezgotówkowej.

Odpowiedź:

Zamawiający wyłącza płatność bezgotówkową Terminala wyjazdowego i dokonuje zmiany zapisów SWZ w pkt. 3 ppkt. 7 b) Terminal wyjazdowy

W brzmieniu

- „Możliwość pracy w trybie OFFLINE, bez komunikacji z serwerem z zachowaniem pełnej funkcjonalności”

Otrzymuje brzmienie

- „**Możliwość pracy w trybie OFFLINE, bez komunikacji z serwerem. Obsługa wyjeżdżających klientów bez możliwości dokonania płatności bezgotówkowych.**”

Pytanie nr 13

Proszę o podanie dokładnego modelu szlabanów jakie są zainstalowane i które należy podłączyć do systemu parkingowego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że istniejące szlabany to: PRODUCT TECHNICAL DATASHEET BI/004

Pytanie nr 14

Czy zamawiający dopuszcza kasę wydającą reszty w 3 nominałach monet np. 1, 2 i 5 zł? Zamawiający wyspecyfikował kasę która ma wydawać reszty w nominałach od 10 gr do 5 zł. Standardem jest ustawianie taryf zaokrąglonych do pełnych złotych, co ułatwia obsługę kasy zarówno klientom jaki i zarządzającemu parkingiem.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że funkcja kasa jest określona w opisie przedmiotu zawartym w SWZ. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie nr 15

Czy zamawiający dopuszcza kasę wydającą reszty w 2 nominałach banknotów? Jest to standardowe rozwiązanie i w zupełności wystarcza do obsługi klienta. Zamawiający wyspecyfikował kasę która ma wydawać reszty w banknotach od 10 do 100 zł co jest w naszej ocenie wymogiem nadmiarowym a zastosowanie takiej funkcjonalności w znaczący sposób podnosi cenę urządzenia. Dodatkowo zwracamy uwagę że obecnie większość transakcji na parkingach komercyjnych jest dokonywana bezgotówkowo, co za tym idzie odchodzi się od instalowania modułów wydających reszty w banknotach, które realnie są mało wykorzystywane.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że funkcja kasa jest określona w opisie przedmiotu zawartym w SWZ. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie nr 16

Proszę o potwierdzenie że informacja dotycząca ważności abonamentu ma być dostępna w kasie automatycznej a nie w wyświetlaczach terminali. Wyświetlanie takiej informacji w terminalach nie jest powszechnym rozwiązaniem, a treści wyświetlane w terminalach ogranicza się zazwyczaj do prostych komend „probierz bilet, zeskanuj bilet” itd.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż zawarte w treści SWZ, wymagane jest żeby terminale wyświetlały informację o wygaśnięciu abonamentu. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.

Pytanie nr 17

Prosimy o usunięcie zapisu : „W przypadku nie stosowania się do zadanych tras, system musi mieć możliwość automatycznego blokowania karty”. Opisany wymóg nie ma zastosowania do parkingu na którym ma być zainstalowany system, ponieważ nie ma tam stref wewnętrznych które wymagały by opisanej konfiguracji.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis ten odnosi się do możliwości dodania opisanej funkcji w przypadku rozbudowy lub wydzielenia takich stref w przyszłości.

Pytanie nr 18

Proszę o jednoznaczną informację czy zamawiający wymaga dostarczenia fizycznego serwera czy oprogramowanie będzie instalowane na serwerach zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że na istniejących serwerach nie ma miejsca do obsługi oprogramowania parkingowego. Oprogramowanie parkingu musi być zainstalowane na serwerze dostarczonym przez Wykonawcę.

Pytanie nr 19

Proszę o wskazanie na mapie rozdzielni elektrycznej z której należy zasilić urządzenia systemu parkingowego.

Odpowiedź:

Zamawiający dołącza mapę - załącznik nr 5, z zaznaczoną rozdzielnią opisaną jako Rozdzielania A i zaznaczoną na żółto.

Pytanie nr 20

Proszę o wskazanie na mapie tras prowadzenia instalacji zasilającej i teletechnicznej?

Odpowiedź:

Wyznaczenie tras prowadzenia instalacji zasilającej i teletechnicznej leży po stronie Wykonawcy i jego projektanta. Trasa musi być zgodna z przepisami prawa oraz zatwierdzona przez Zamawiającego na etapie przedstawienia koncepcji.

Pytanie nr 21

Czy zamawiający dopuszcza wykorzystanie istniejącej instalacji zasilającej szlabany do zasilenia terminali i kasy automatycznej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie istniejącej instalacji zasilającej szlabany do zasilenia terminali, jeżeli istniejąca instalacja będzie w stanie zasilić wszystkie urządzenia. W przypadku takiego rozwiązania wymagane będzie objęcie przez wykonawcę parkingu gwarancją wykorzystanej instalacji.

Pytanie nr 22

Czy zamawiający udostępni i wydzieli podsieć LAN w ramach swojej infrastruktury na potrzeby systemu parkingowego np. połączenie walidatora on-line z serwerem lub w przypadku wykonania połączenia LAN od urządzeń systemu parkingowego do najbliższego punktu dystrybucyjnego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie istniejącej sieci LAN w sposób niezakłócający pracy istniejących urządzeń. Jednocześnie informuje, że istniejąca instalacja jest jednomodowa. Wszelkie jej dostosowanie będzie leżało po stronie Wykonawcy, konieczne będzie również objęcie jej gwarancją przez wykonawcę systemu parkingowego (część instalacji którą wykorzysta).