



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Dyrektor Generalny
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Warszawa, 14 czerwca 2022 r.

BF-2.262.20.2022

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Zakup oprogramowania dla informatyki śledczej

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Wnioski dotyczą VIII części zamówienia „Dostawa subskrypcji licencji systemu klasy WEBINT”

Wniosek Nr 1

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający wymaga „Okres licencjonowania: minimum 12 miesięcy”, a następnie „Wsparcie techniczne dostarczonego oprogramowania przez okres 36 miesięcy świadczone na warunkach i w zakresie określonym w ogólnych warunkach producenta oraz w SIWZ i które w szczególności powinny zapewniać możliwość pobrania nowych wersji oprogramowania i aktualizacji (subskrypcja) przez cały okres aktywności licencji”

Oferowanie wsparcia na czas dłuższy niż okres licencjonowania mija się z celem, ponadto żaden ze znanych nam dostawców technologii tej klasy nie oferuje takiego wsparcia.

Czy zamawiający dopuszcza złożenie oferty, w której czas wsparcia jest równy czasowi zaoferowanej subskrypcji?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że modyfikuje zapisy pkt. 6 oraz pkt. 6 ppkt. 1) Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia/ Dane techniczne oferowanego oprogramowania w następujący sposób:

6. Wsparcie techniczne dostarczonego oprogramowania przez okres 12 miesięcy świadczone na warunkach i w zakresie określonym w ogólnych warunkach producenta oraz w SWZ, które w szczególności powinny zapewniać:

1) Wsparcie techniczne dostarczonego oprogramowania przez okres 12 miesięcy świadczone na warunkach i w zakresie określonym w ogólnych warunkach producenta oraz



w SWZ i które w szczególności powinny zapewniać: możliwość pobrania nowych wersji oprogramowania i aktualizacji (subskrypcja) przez cały okres aktywności licencji, Jednocześnie Zamawiający zamieszcza uaktualnioną wersję Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia/ Dane techniczne oferowanego oprogramowania w zakresie VIII części zamówienia, stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszego pisma.

Wniosek Nr 2

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający wymaga „Liczba licencji: 1”, a następnie „Zapewnić dostęp do systemu dla X użytkowników równocześnie”.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania platformy, której liczba licencji definiuje maksymalną liczbę użytkowników? W tym przypadku dla 1 licencji 1 użytkownik.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że

Zamawiający dopuszcza 1 użytkownika dla jednej licencji. Zamawiający rozumie, że system zapewni możliwość pracy jednocześnie jednemu użytkownikowi z wielu lokalizacji nie zależnie od stanowiska pracy.

Wniosek Nr 3

Czy zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania platformy opartej na licencji typu „Web-hosted software”?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że dopuszcza stosowanie licencji typu „Web-hosted software”.

*Katarzyna Prus-Stachyra
Dyrektor Generalny
Urzędu Ochrony
Konkurencji i Konsumentów
/podpisano elektronicznie/*

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Dane techniczne oferowanego oprogramowania
(sprawa BF-2.262.20.2022)**

CZĘŚĆ VIII

Niniejszy załącznik stanowi jednocześnie szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie musi spełniać minimalne wymagania postawione w niniejszym załączniku w kolumnie „Minimalne wymagania Zamawiającego” oraz zostać dostarczony na warunkach określonych poniżej. Wykonawca w kolumnie „Parametry oferowanego oprogramowania” winien odnieść się do każdego z wymagań minimalnych postawionych przez Zamawiającego w kolumnie „Minimalne wymagania Zamawiającego”. Wykonawca określa też producenta/model oferowanego oprogramowania.

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa subskrypcji licencji systemu klasy WEBINT**, spełniającej następujące minimalne warunki:

Dostawa subskrypcji licencji systemu klasy WEBINT	Producent/model/wersja oferowanego Oprogramowania:
Minimalne wymagania Zamawiającego	Parametry oferowanego oprogramowania
1. Liczba licencji: 1 2. Okres licencjonowania: minimum 12 miesięcy. 3. Program musi realizować oraz posiadać następujące funkcjonalności: 1) Opis wymaganych funkcjonalności ogólnych systemu. i. Posiadać interfejs webowy umożliwiający pracę na każdym urządzeniu z zainstalowaną przeglądarką internetową bez konieczności instalowania	

dodatkowego oprogramowania.

- ii. Umożliwiać współdzielenie projektów między użytkownikami.
- iii. Zapewniać modułowość i skalowalność w celu rozszerzania funkcjonalności systemu.
- iv. Zapewniać pełną rozliczalność działań użytkowników na podstawie logów.
- v. Zapewniać możliwość korzystania z niezależnych kont użytkowników zabezpieczonych hasłem.
- vi. Umożliwiać zarządzanie sprawami i projektami w zakresie agregacji danych prowadzonych badań.
- vii. Umożliwiać wyszukiwanie informacji.
- viii. Umożliwiać analizowanie zawartości Internetu (w tym Darknetu).
- ix. Umożliwiać monitorowanie wskazanych źródeł wraz z powiadomieniem użytkownika o pojawieniu się szukanej informacji.
- x. Umożliwiać instalację on-premise w infrastrukturze Zamawiającego. (dotyczy tylko wersji on-premise)
- xi. Umożliwiać obsługę wielu języków z możliwością dodawania kolejnych języków w zależności od potrzeb.
- xii. Posiadać scentralizowaną funkcję zarządzania aplikacją, umożliwiającą administratorom systemu dodawanie użytkowników, zmianę przydziałów projektów (w tym ustawień ról użytkowników).
- xiii. Działać poprzez standardową infrastrukturę sieciową TCP/IP LAN/WAN, obsługującą szyfrowaną komunikację i konfigurowalny protokół komunikacyjny.
- xiv. Nie wymagać instalowania na komputerach użytkowników oprogramowania firm trzecich (poza przeglądarką internetową), ani dokonywania jakichkolwiek konfiguracji systemu operacyjnego w celu

uzyskania dostępu do systemu.

xv. Umożliwiać tworzenie spraw oraz projektów.

xvi. Umożliwiać przypisanie projektów do odpowiednich użytkowników.

xvii. Zapewniać dostęp do systemu dla X użytkowników równocześnie. (ilość jednoczesnych dostępuów zależy od typu licencji)

xviii. Umożliwiać wzajemne udostępnianie sobie informacji utworzonych przez użytkowników posiadających te same uprawnienia w ramach projektu.

xix. Posiadać wbudowany moduł umożliwiający tworzenie tagów i zarządzanie nimi.

xx. Umożliwiać tworzenie oraz edycję notatek, które mogą być powiązane z profilowanym użytkownikiem.

xxi. Umożliwiać automatyczne tworzenie raportów z prowadzonej sprawy.

2) Opis wymaganych funkcjonalności w zakresie wspieranych źródeł danych.

i. Umożliwiać pozyskiwanie informacji z następujących źródeł: Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube, Twitter, Reddit, WordPress, Flickr, Vkontakte, Odnoklassniki, Tumblr, TikTok, Snapchat, Telegram, Gab, Discord, Ameblo, Parler.

ii. Obsługiwać następujące źródła: TOR, Zeronet, I2P, Open Bazar, IRC.

iii. Wyświetlać informacje o kontaktach użytkowników: WhatsApp, Viber, LINE, Truecaller, Skype.

iv. Pobierać wyniki wyszukiwania z następujących wyszukiwarek: Google, Bing, Yahoo, Yandex, DuckDuckGo.

v. Umożliwiać integrację z bazami danych stron trzecich.

vi. Pobierać dane ze stron internetowych, które wymagają uwierzytelnienia (w tym deep web).

vii. Umożliwiać zbieranie informacji ze stron Darknet, które nie występują w

zwykłych wyszukiwarkach, są niedostępne w standardowych komercyjnych przeglądarkach internetowych, nie figurują na liście ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers).

viii. Umożliwiać czerpanie informacji z baz wyciekowych.

3) Opis wymaganych funkcjonalności w zakresie wyszukiwania i analizy danych.

i. Umożliwiać wyszukiwanie informacji w bazach danych dostarczonych z zewnętrznych źródeł.

ii. Umożliwiać wyszukiwanie z użyciem następujących selektorów: słowo kluczowe, fraza, numer telefonu, adres email, nazwa (osoby, firmy, itd.), adres IP, adres URL.

iii. Umożliwiać obsługę złożonych zapytań, z wykorzystaniem operatorów logicznych, np. AND, OR.

iv. Umożliwiać wyszukiwanie i monitorowanie na podstawie danych geolokalizacyjnych.

v. Umożliwiać analizę treści postów w mediach społecznościowych oraz nastrojów wokół nich panujących.

vi. Umożliwiać tworzenie wizualnych powiązań z możliwościami grupowania obiektów.

vii. Umożliwiać wyszukiwanie pojedynczej informacji (jedno zapytanie) w ciągu 1 minuty.

viii. Umożliwiać analizę profili w serwisach społecznościowych w czasie nie dłuższym niż 30 min.

ix. Umożliwiać korzystanie z różnych kryteriów wyszukiwania.

x. Umożliwiać analizę informacji w czasie rzeczywistym.

xi. Zapewniać przejrzystą prezentację uzyskanych informacji.

- xii. Umożliwiać zapis wyników wyszukiwania.
- xiii. Automatycznie zapisywać wyniki analizy.
- xiv. Umożliwiać wyszukiwania danych historycznych (zapisane wyszukiwania, analizy) w trybie offline.
- xv. Umożliwiać analizę krzyżową rezultatów wielu analiz i wyników wyszukiwania.
- xvi. Umożliwiać analizę powiązań wielu obiektów, aby wyodrębnić ich relacje.
- xvii. Umożliwiać analizę krzyżową dla wszystkich połączeń z obiektem badania i wizualizować to na wykresie.
- xviii. Umożliwiać wykazanie relacji obiektów na podstawie podobieństwa udostępnianej treści i wskazanie wyników wraz z wykresem połączeń obiektów.
- xix. Umożliwiać filtrowanie wyników wyszukiwania i analizy w oparciu o następujące filtry: obszar geograficzny, zakres dat, źródła, typ (np. posty, profile).
- xx. Umożliwiać korzystanie ze złożonych zapytań i operatorów wyszukiwania, takich jak wszystkie słowa, dokładna fraza, z możliwością stosowania operatorów logicznych.
- xxi. Umożliwiać wizualizację na mapie informacji o analizowanych obiektach.
- xxii. Umożliwiać wgranie obrazu lub podanie adresu URL obrazu, aby następnie wyszukać te obrazy w dostępnych źródłach.
- xxiii. Wyświetlać zakładkę podsumowującą, pokazującą główne punkty analizy, takie jak posty, konta użytkowników, lokalizacje, przyjaciele i źródła.
- xxiv. Obsługiwać wiele języków, aby móc automatycznie klasyfikować i wyodrębnić podmioty w tekście poprzez możliwości przetwarzania w języku naturalnym (NLP).

- xxv. Umożliwić identyfikację semantyki treści w tekstach wielojęzycznych.
- xxvi. Umożliwić filtrowanie wszystkich postów na podstawie daty, źródła, słów kluczowych, rodzaju postu (tagowany, udostępniony, komentowany, po geolokalizacji).
- xxvii. Umożliwić wydobywanie informacji o lokalizacji na podstawie zebranych postów za pomocą lokalizacji GPS, lokalizacji jednostki, lokalizacji przyjaciół oraz konwersję nazwy tekstowej lokalizacji na adres geograficzny.
- xxviii. Umożliwić sortowanie wyników wyszukiwania i analizy.
- xxix. Umożliwić nawigowanie do konta, adresu poczty email, profilu z zebranych w trakcie analizy postów.
- xxx. Umożliwić identyfikację, czy konto należy do poszukiwanego obiektu, czy też jest to profil podobny do obiektu, ale nie pasujący (eliminacja wyników fałszywie dodatnich).
- xxxi. Wyodrębnić wszystkie możliwe posty i multimedia z profili, podgląd stron polubionych przez obiekt i grup, których obiekt jest członkiem.
- xxxii. Umożliwić określenie aktywności i wzorców zachowania obiektu, na przykład aktywność w poszczególne dni tygodnia, aktywność względem pory dnia oraz używane języki.
- xxxiii. Wyodrębnić informacje o płci, wieku, lokalizacji, miejscu pracy, instytucjach edukacyjnych powiązanych z obiektem w ramach analizy profilu.
- xxxiv. Umożliwić analizę zaangażowania obiektu w generowanie treści, identyfikację obiektu w grupie autorów o większym wpływie, najbardziej aktywne konta pod względem ilości polubień, postów i komentarzy.
- xxxv. Umożliwić analizę profili mediów społecznościowych, słów kluczowych, fraz, nazwisk, kont, grup, numerów telefonów, adresów e-mail.

- xxvi. Umożliwiać "flagowanie" lub oznaczanie jako "przeczytane" wyodrębnionych artefaktów.
- xxvii. Umożliwiać analizę blockchain'a, portfela kryptowalutowego i transakcji, z wizualizacją wyników na grafie.
- xxviii. Umożliwiać import i eksport wielu list słów kluczowych w formie słowników. Każdy słownik może zawierać wiele słów kluczowych, które mogą występować w formie tekstu, skrótu lub synonimów.
- xxix. Powiadamiać analityka w przypadku wykrycia dopasowania w oparciu o słowo kluczowe ze słownika.
 - xl. Umożliwiać ręczne dodawanie słowników i słów kluczowych z możliwością wyszukiwania w obrębie słownika lub listy słów kluczowych.
 - xli. Umożliwiać przeglądanie tzw. darknetu bez użycia specjalistycznej przeglądarki Tor.
 - xl.ii. Opis wymaganych funkcjonalności w zakresie monitorowania źródeł.
 - xl.iii. System powinien:
 - xl.iiii. Umożliwiać bieżące, ciągłe zbieranie, analizowanie i monitorowanie wybranego „tematu” przy użyciu różnych selektorów, takich jak słowo kluczowe, hashtag i geolokalizacja.
 - xl.v. Umożliwiać monitoring treści występujących w określonych lokalizacjach geograficznych.
 - xl.vi. Generować powiadomienia, gdy monitorowane treści odpowiadają określonym kryteriom.
 - xl.vii. Umożliwiać generowanie predefiniowanych i automatycznych alertów działających w czasie rzeczywistym.
 - xl.viii. Umożliwiać monitorowanie profili w mediach społecznościowych, słów kluczowych, lokalizacji, zwrotów, hashtagów, kont, grup, stron

internetowych.

- xlix. Umożliwiać wybór jednego lub wielu źródeł podczas definiowania parametrów monitorowania.
- I. Umożliwiać łatwe dodawanie, usuwanie lub modyfikowanie obiektów do monitorowania.
 - II. Uruchamiać alert, gdy monitorowane posty będą zawierały informacje związane z obiektem.
 - III. Uruchamiać alert, gdy monitorowane posty będą zgodne z jednym lub kilkoma zdefiniowanymi słowami kluczowymi.
 - IIII. Uruchamiać alert, gdy monitorowany obiekt wygeneruje treść (np. udostępni post).
 - IV. Uruchamiać alert, gdy wskazana, znaleziona w sieci treść, zostanie udostępniona przez użytkownika, który występował już we wcześniejszych analizach.
- lv. Umożliwiać skonfigurowanie alertów według własnych priorytetów.
- 4) Opis wymaganych funkcjonalności w zakresie wizualnej analizy powiązań.
 - i. Umożliwiać wizualizację ukrytych powiązań badanego obiektu, wykazywać różne kręgi społeczne oraz powiązania między nimi.
 - ii. Umożliwiać wskazanie zorganizowanej grupy w szerszej społeczności.
 - iii. Wyświetlać kontakty obiektu wraz z obrazami i etykietami.
 - iv. Umożliwiać wyszukiwanie obiektów i filtrowanie ich w oparciu o rodzaj relacji.
 - v. Umożliwiać przeglądanie wybranych profili z pozycji wykresu i definiować je jako kolejne obiekty do badania lub wysyłać je bezpośrednio do analizy.
 - vi. Umożliwiać wybór sposobu wizualizacji powiązań.
 - vii. Umożliwiać wykonywanie zrzutów graficznych wykresów wyświetlanych w

trakcie analizy powiązań.

- viii. Wyświetlać kręgi społeczne dla wyników analizy oraz wskazywać najkrótszą drogę pomiędzy dwoma kręgami.
 - ix. Zawierać oś czasu, która umożliwi odkrycie, w jaki sposób dane zmieniały się dla każdej wykonanej analizy w danym okresie czasu.
 - x. Umożliwiać filtrowanie obiektów na podstawie ilość relacji z innymi obiektami na wykresie.
 - xi. Umożliwiać zarządzania obiektami i dodawania nowych na wykresie powiązań.
- 5) Opis wymaganych funkcjonalności w zakresie generowania raportów i eksportu danych.
- i. Umożliwiać generowanie i eksportowanie raportów za pomocą jednego kliknięcia z różnych widoków interfejsów użytkownika.
 - ii. Umożliwiać korzystanie z edytora tekstu, posiadającego możliwość formatowania tekstu i tworzenia raportów.
 - iii. Umożliwiać eksport danych do tabeli w formacie CSV.
 - iv. Umożliwiać wygenerowanie raportu w formacie PDF i DOCX.
 - v. Umożliwiać wskazanie, które elementy analizowanego profilu mają być zawarte w raporcie.
 - vi. Umożliwiać eksport danych przedstawionych na wykresie powiązań w formie pliku XML, który można zaimportować bezpośrednio do i2 Analyst Notebook.
- 6) Opis wymaganych funkcjonalności w zakresie analizy due diligence / ryzyk związanych z podmiotami i osobami. (dotyczy tylko modułu Weaver)
- i. Umożliwiać wyszukiwanie informacji o podmiocie w oparciu o nazwę lub nr ID.

- ii. Wyświetlać informacje o adresie, pod którym zarejestrowany jest podmiot.
 - iii. Wyświetlać informacje o aliasach (alternatywnych nazwach) podmiotów.
 - iv. Wyświetlać informacje o innych podmiotach powiązanych z badanym podmiotem.
 - v. Wyświetlać informacje o osobach powiązanych z badanym podmiotem, z uwzględnieniem ich roli w organizacji.
 - vi. Wyświetlać informacje o numerach rejestrowych podmiotu.
 - vii. Umożliwiać wyszukiwanie informacji o osobach publicznych (PEP - politically exposed person) lub poszukiwanych w różnych krajach.
 - viii. Wyświetlać informacje o wieku, płci, miejscu urodzenia, powiązanych adresach, relacjach rodzinnych, powiązaniach z podmiotami i pełnionych funkcjach wyszukiwanych osób publicznych (PEP).
 - ix. Wyświetlać powiązania międzynarodowe badanego obiektu (osoby lub podmiotu).
 - x. Wyświetlać źródła informacji o badanych obiektach w formie adresów URL.
 - xi. Wyświetlać profile firmowe analizowanych podmiotów w portalu LinkedIn.
 - xii. Wyświetlać informacje o ryzykach związanych z analizowanym podmiotem lub osobą.
4. Przeprowadzenie szkolenia dla 5 użytkowników w zakresie obsługi programu:
- 1) szkolenie dwudniowe,
 - 2) program szkolenia musi obejmować zagadnienia procesu pozyskiwania, przetwarzania oraz analizy danych.
 - 3) w zależności od sytuacji epidemicznej Wykonawca przeprowadzi stacjonarnie w Warszawie lub zdalnie (on-line).
5. Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy listę funkcjonalności związanych z dostarczonym oprogramowaniem.

- | | |
|---|--|
| <p>6. Wsparcie techniczne dostarczonego oprogramowania przez okres 12 miesięcy świadczone na warunkach i w zakresie określonym w ogólnych warunkach producenta oraz w SWZ, które w szczególności powinno zapewniać:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Wsparcie techniczne dostarczonego oprogramowania przez okres 12 miesięcy świadczone na warunkach i w zakresie określonym w ogólnych warunkach producenta oraz w SIWZ i które w szczególności powinno zapewniać: możliwość pobrania nowych wersji oprogramowania i aktualizacji (subskrypcja) przez cały okres aktywności licencji,2) świadczona przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta, świadczona w dni robocze w godzinach 8.15-16.15. | |
|---|--|