

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) – Załącznik 1A do SWZ  
w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o nr BZP/2023/000018 pn.

**„Opracowanie i wdrożenie systemu typu CMS wraz z przeszkoleniem redaktorów i administratorów na potrzeby Akademii Ignatianum w Krakowie ”**

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu **„Akademia Ignatianum w Krakowie uczelnią dostępną dla osób z niepełnosprawnościami”** współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, nr Umowy POWR.03.05.00-00-A024/20

## Spis treści

<b>DANE PODSTAWOWE</b> .....	<b>4</b>
ZAKRES PROJEKTU W ZAKRESIE INFORMATYZACJI UCZELNI.....	4
<b>POJĘCIA</b> .....	<b>4</b>
<b>ZAKRES WDROŻENIA</b> .....	<b>5</b>
ZAŁOŻENIA OGÓLNE .....	5
<i>Struktura portali</i> .....	7
<i>Ustalenia analizy przedwdrożeniowej</i> .....	8
<i>Zarządzanie serwisem</i> .....	9
<i>Szablony</i> .....	12
FUNKCJONALNOŚCI CMS .....	12
<i>Układ portalu</i> .....	13
<i>Elementy modułowe do osadzenia na podstronie</i> .....	14
<i>Newsletter</i> .....	16
<i>Mapy</i> .....	17
<i>Elementy społecznościowe</i> .....	19
<i>Obsługa języków</i> .....	20
<i>Zarządzanie metatagami</i> .....	21
<i>Uprawnienia w systemie</i> .....	21
DOSTĘPNOŚĆ DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI .....	22
<i>Wsparcie WCAG</i> .....	22
<i>Formaty alternatywne</i> .....	23
<i>Raporty zgodności</i> .....	23
BOT KONWERSACYJNY .....	24
PRZEGLĄDANIE .....	24
<i>Wyszukiwanie</i> .....	25
<i>Statystyki</i> .....	25
WYMAGANIA TECHNICZNE.....	25
<i>Zabezpieczenia</i> .....	25
<i>Autoryzacja</i> .....	26
<i>Logowanie zdarzeń, rozsyłanie powiadomień</i> .....	26
<i>Zabezpieczenie komunikacji</i> .....	27
<i>Rozwiązania architektoniczne</i> .....	27
<b>INTEGRACJA I MIGRACJA DANYCH</b> .....	<b>28</b>

<b>DOKUMENTACJA I GWARANCJA .....</b>	<b>29</b>
<b>SZKOLENIA .....</b>	<b>29</b>

## Dane podstawowe

Niniejsza koncepcja realizacji projektu stanowi część realizowanego projektu pn. **„Akademia Ignatianum w Krakowie uczelnią dostępną dla osób z niepełnosprawnościami” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, nr Umowy POWR.03.05.00-00-A024/20**

### Cele Projektu

Celem głównym Projektu jest osiągnięcie w Uczelni znacznego wzrostu dostępności dla osób z niepełnosprawnościami (OzN) w stosunku do poziomu wyjściowego poprzez realizację ścieżki MIDI i celów szczegółowych w sformalizowanej współpracy ze środowiskiem osób z niepełnosprawnościami, na wszystkich etapach kluczowych dla prawidłowego wdrażania działań służących zapewnieniu dostępności na uczelni w okresie od 01.01.2021 do 30.09.2023, tj: wsparcia zmian organizacyjnych, podniesienia kompetencji kadr, zwiększenia dostępu do edukacji, zwiększenia dostępności wewnętrznych procesów, likwidacji barier architektonicznych, technologicznych, komunikacyjnych, upowszechnienia rozwiązań zapewniających dostępność w jednostkach organizacyjnych, w których nadal występują braki. w okresie od 01.01.2021 r. do 30.09.2023 r.

Cel ten zostanie osiągnięty zarówno poprzez unowocześnienie i poprawę zarządzania stronami WWW Uczelni we wszystkich aspektach jej funkcjonowania, takich jak zarządzanie podstronami, większa dostępność.

Projekt odpowiada na potrzebę likwidacji barier technologicznych tj. modernizacji systemów WWW.

### Zakres Projektu w zakresie informatyzacji Uczelni

Realizowany projekt zakłada realizację następujących prac:

- analizę przedwdrożeniową wraz z opracowaniem szablonów
- wdrożenie systemu informatycznego będącego rozwiązaniem typu CMS
- integracja z systemami informatycznymi Zamawiającego i automatyzacja wymiany danych
- migracja istniejących portali
- przeszkolenie kadry pracowniczej oraz administracji IT z zakresu wdrożonego produktu

Zamawiający posiada własną infrastrukturę serwerową umożliwiającą wirtualizację, RedHat Virtualization, składającą się ze środowiska produkcyjnego 3 dwu-procesorowych serwerów i sumaryczną pamięcią RAM 512GB, oraz takim samym środowiskiem zapasowym (testowym) dla rozwiązań typu HA, wraz z systemem backupów. Zamawiający oświadcza, że jest instytucją edukacyjną i ma prawo uzyskiwania licencji edukacyjnych (tam gdzie dotyczy).

### Pojęcia

**API** – Application Programming Interface

**Blok portalu** – element portalu służący do prezentacji treści;

**CMS** – Content Management System, system zarządzania treścią (tutaj: stronami WWW)

**CSS** – kaskadowe arkusze styli;

**komponent** – element portalu zawierający określone funkcjonalności;

**panel** – element zarządzania portalem dostępny po zalogowaniu tylko dla uprawnionych użytkowników;

**globalny panel administracyjny** – panel administracyjny umożliwiający zarządzanie wszystkimi portalami uruchomionymi w obrębie platformy multiportalowej;

**lokalny panel administracyjny** – panel administracyjny umożliwiający zarządzanie pojedynczym portalem w obrębie platformy portalowej;

**platforma multiportalowa / platforma / system / system CMS** – zbiór wielu portali internetowych osadzonych we wspólnym środowisku serwerowym oraz bazodanowym, posiadający wspólne mechanizmy umożliwiające zarządzanie, rozbudowę i modyfikację przez dodawanie nowych portali internetowych;

**portal** – pojedynczy serwis internetowy stanowiący część platformy multiportalowej;

**SAML** (ang. Security Assertion Markup Language) - nazwa protokołu, zatwierdzonego przez OASIS (Organization for the Advancement of Structured Information Standards) i wykorzystywanego do pośredniczenia w uwierzytelnianiu i automatycznego przekazywania między systemami i aplikacjami informacji o uprawnieniach użytkowników;

**SEO** - optymalizacja dla wyszukiwarek internetowych (ang. Search Engine Optimization), zwana także pozycjonowaniem, jako proces zmierzający do osiągnięcia przez dany serwis internetowy jak najwyższej pozycji w wynikach organicznych wyszukiwarek internetowych dla wybranych słów i fraz kluczowych;

**SSML** – Speech Syntesis Markup Language

**szablon** – zestaw ustawień oraz konfiguracji systemu zebranych w celu uzyskanie określonego efektu wizualnego i funkcjonalnego

**użytkownik** – osoba korzystająca z funkcjonalności systemu;

**użytkownik wewnętrzny** – pracownik autoryzowany przy wykorzystaniu uczelnianej usługi katalogowej (np. Active Directory, USOS CAS)

**WCAG 2.1** – WCAG (z ang. „Web Content Accessibility Guidelines”, czyli “Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych”) - zbiór rekomendacji budowy systemu zapewniający dostęp do treści internetowych możliwie szerokiej grupie użytkowników, w tym osoby z niepełnosprawnościami;

**WYSIWYG** (ang. what you see is what you get) – akronim stosowany w informatyce dla określenia metod, które pozwalają uzyskać wynik w publikacji identyczny lub bardzo zbliżony do obrazu na ekranie;

## Zakres wdrożenia

### Założenia ogólne

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-1	Podstawową funkcjonalnością wdrażanego oprogramowania klasy CMS w ramach Platformy ma być zapewnienie łatwego w użyciu systemu do publikacji treści na stronach WWW.
AIK-2	Platforma podzielona ma być na oddzielne, ale spójne w wyglądzie i konstrukcji serwisy WWW. Każdy z nich będzie charakteryzował się osobną poddomeną, grafiką, strukturą treści, autorami, redaktorami i administratorami oraz zestawem funkcjonalności.

AIK-3	Platforma ma posiadać zarówno wspólną nawigację pozwalającą użytkownikom na przejście do innego serwisu www (wspólna stopka, górne menu, etc.), jak i nawigację w obrębie danego serwisu WWW.
AIK-4	Funkcjonalności wymienione w dokumencie powinny być dostępne i konfigurowalne niezależnie dla każdego wykorzystanego języka treści.
AIK-5	<p>Wykonawca dostarczy i skonfiguruje (analiza struktury obecnych stron, propozycja zmian i migracja do docelowego systemu) następujące serwisy www:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://studia.ignatianum.edu.pl">studia.ignatianum.edu.pl</a>.</li> <li>• <a href="http://bibliotekaaiik.pl">bibliotekaaiik.pl</a></li> <li>• <a href="http://cod.ignatianum.edu.pl">cod.ignatianum.edu.pl</a></li> <li>• <a href="http://christianphilosophy.ignatianum.edu.pl">christianphilosophy.ignatianum.edu.pl</a></li> <li>• <a href="http://projektplotyn.ignatianum.edu.pl">projektplotyn.ignatianum.edu.pl</a></li> <li>• <a href="http://horyzonty.ignatianum.edu.pl">horyzonty.ignatianum.edu.pl</a></li> <li>• <a href="http://humanistyka.ignatianum.edu.pl">humanistyka.ignatianum.edu.pl</a></li> <li>• <a href="http://jezuici.krakow.pl">jezuici.krakow.pl</a></li> <li>• <a href="http://pchph.ignatianum.edu.pl">pchph.ignatianum.edu.pl</a></li> <li>• <a href="http://wordineducation.ignatianum.edu.pl">wordineducation.ignatianum.edu.pl</a></li> <li>• <a href="http://ifs.ignatianum.edu.pl">ifs.ignatianum.edu.pl</a></li> </ul>
AIK-6	Na potrzeby realizacji projektu musi zostać stworzona przynajmniej jedna wersja graficzna (szablon graficzny) w następujących kategoriach: strona główna, strona jednostki dydaktycznej, strona jednostki administracyjnej, strona konferencji, strona projektu, strona pracownika.
AIK-7	Stworzenie nowego portalu powinno odbywać się w systemie CMS przy użyciu kreatora pozwalającego na wyodrębnienie i zdefiniowanie poszczególnych jego elementów.
AIK-8	System CMS powinien zawierać możliwość wersjonowania podstron z treścią, a w szczególności treści statycznych i aktualności. Dzięki temu użytkownik będzie miał możliwość sprawdzenia poprzednio zapisanych wersji, porównanie wraz z zaznaczeniem różnic między wersjami, przywrócenie jednej z poprzednich wersji.
AIK-9	<p>System powinien umożliwiać zamieszczanie treści przy użyciu znajdującego się w nim Edytora treści WYSIWYG , obejmującego następujące funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tworzenie i zarządzanie treścią (dodawanie, edytowanie, usuwanie)</li> <li>• Dodawanie tytułu</li> <li>• Ustawienie statusu treści (opublikowana/ nieopublikowana);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wersjonowanie treści z możliwością porównania z wersją istniejącą i przywrócenia jednej z poprzednich wersji.</li> <li>• Informowanie na adres e-mail zdefiniowany w ustawieniach o wprowadzeniu zmian z następującymi informacjami: co zostało zmienione, data i godzina wprowadzenia zmiany, osoba wprowadzająca zmianę, adres IP, z którego dokonano zmiany</li> </ul>
AIK-10	<p>Każda z wersji powinna być oznaczona minimalnie poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data zapisania wersji;</li> <li>• Autora wersji</li> <li>• Podgląd treści</li> </ul> <p>Użytkownik powinien mieć możliwość wyboru i przywrócenia jednej z poprzednich wersji (niekoniecznie ostatniej), która w ten sposób zostaje opublikowana i zastępuje bieżącą wersję.</p>
AIK-11	<p>System CMS powinien umożliwiać zamieszczanie plików graficznych oraz załączników do pobrania (pod treścią). Użytkownik powinien mieć możliwość wyboru i udostępniania w/w plików z repozytorium. Każdy z serwisów WWW musi posiadać niezależne repozytorium plików. Dostęp do repozytorium powinien zależeć od przyznanych uprawnień: (1) przeglądanie; (2) przeglądanie i zarządzanie (wgrywanie/usuwanie) plików.</p>
AIK-12	<p>Zamawiający dopuszcza dowolny sposób organizacji plików z zastrzeżeniem, że repozytorium powinno posiadać wyszukiwarkę w celu łatwego znalezienia plików. Funkcjonalność ta musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ładowanie nowych plików do repozytorium, w tym plików audio i video;</li> <li>• Zarządzanie metadanymi: nazwą, autorem, itp.</li> <li>• Usuwanie plików z repozytorium (z uwzględnieniem ostrzeżenia, że usuwany plik może być używany w serwisach WWW).</li> <li>• Możliwość ograniczenia formatów plików, jakie mogą być wgrywane do repozytorium.</li> <li>• Możliwość określenia maksymalnej wielkości wgryanego pliku i ograniczenia rozmiaru repozytorium użytkownika.</li> <li>• Sortowanie i wyszukiwanie zasobów (wg. Nazwy, rozmiary, daty wgrania, rodzaju)</li> <li>• Dynamiczne generowanie i cache'owanie miniatur plików graficznych. Możliwość wyboru różnych rozmiarów pliku do zamieszczenia.</li> </ul>

### Struktura portali

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-13	Każdy portal złożony będzie z podstron. Podstrony będą miały hierarchiczną strukturę, a ich wygląd i układ będzie definiowany w panelu administracyjnym. W zależności od potrzeb podstrona będzie mogła zawierać różne obszary, a treści wyświetlane w danym obszarze będą definiowane w panelu administracyjnym.

AIK-14	System powinien pozwalać na zapisanie przygotowanego układu strony (składającej się z jednego lub kilku obszarów), jako szablonu, w celu ponownego użycia.
AIK-15	Szablony graficzne będą przygotowane w wersji desktopowej (wyświetlanej na komputerach stacjonarnych) oraz wersji mobilnej (na telefony komórkowe/ tablety). Szablony muszą być zgodne z Księgą Systemu Identyfikacji Wizualnej (SIW) zamawiającego. Domyślna czcionka funkcjonująca w szablonach również powinna być zgodna z wytycznymi SIW Zamawiającego.
AIK-16	Panel administracyjny powinien być dostępny wyłącznie z określonych adresów IP. System musi umożliwiać samodzielną zmianę tych parametrów przez Zamawiającego.
AIK-17	Administrator powinien mieć możliwość wyboru, jakie funkcjonalności są aktywne dla danego portalu WWW. Ten modułowy charakter serwisu powinien umożliwiać w przyszłości rozwój oprogramowania Platformy i rozszerzenie istniejących serwisów WWW o nowe funkcjonalności bez konieczności wprowadzania zmian w kodzie istniejących funkcjonalności. W celu rozbudowy systemu Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia dokumentacji, która pozwoli osobie nieuczestniczącej w projekcie na dodanie nowej funkcjonalności/modułu.
AIK-18	<p>Wszystkie portale udostępnione w ramach Platformy powinny być również zoptymalizowane pod działania związane z pozycjonowaniem w wynikach wyszukiwania (w szczególności Google). Oznacza to, że każdy serwis w obrębie Platformy powinien spełniać następujące kryteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kod wyjściowy systemu powinien nie zawierać błędów, powinien być czytelny i przejrzysty.</li> <li>• Powinien posiadać automatycznie wygenerowaną mapę serwisu (Site Map), która ma wspomóc indeksację poszczególnych stron.</li> <li>• System powinien używać technologii przepisywania linków, w celu wygenerowania przyjaznych URL.</li> <li>• Treści na podstronach powinny wykorzystywać nagłówki od H1 do H6 (w zależności od podstrony), a nagłówek najwyższego rzędu (H1) powinien mieć unikatowy charakter.</li> <li>• Każdy z portali powstałych w ramach Platformy powinien zawierać moduł do zarządzania metatagami (tzw. moduł SEO)</li> </ul>
AIK-19	Mapa serwisu powinna być generowana automatycznie dla każdego portalu oddzielnie na podstawie struktury podstron. Mapa serwisu powinna zachować hierarchię struktury podstron (np. poprzez nagłówki lub wcięcia) zgodnie z ustalonym projektem graficznym. Powinna istnieć możliwość opublikowania mapy serwisu na jednej z podstron w celu umieszczenia linku do niej w menu (w stopce). Jednocześnie system CMS powinien generować mapę serwisu w formacie XML (Site Map), która ma wspomagać poprawną indeksację podstron. Dodanie nowej podstrony, usunięcie lub jakakolwiek zmiana w strukturze powinna powodować automatyczną aktualizację map serwisu (dostępną dla użytkowników oraz XML).

*Ustalenia analizy przedwdrożeniowej*

W trakcie analizy przedwdrożeniowej Wykonawca będzie miał możliwość ustalenia z Zamawiającym szczegółów wdrożenia.

Nr wymagania	Opis wymagania
--------------	----------------



AIK-20	Analiza musi między innymi zawierać konsultacje techniczne i merytoryczne wraz z opracowaniem planu realizacji przedmiotu Umowy.
AIK-21	Wykonawca przygotowuje także szablony graficzne przedstawiające opisane elementy funkcjonalne w wersji desktopowej (wyświetlanej na komputerach stacjonarnych, laptopach) oraz wersji mobilnej (na telefony komórkowe i tablety).
AIK-22	Strony wymienione do migracji zostaną przyporządkowane do określonych szablonów.
AIK-23	Wzory treści komunikatów, mail aktywacyjnych i innych treści prezentowanych użytkownikom.

### Zarządzanie serwisem

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-24	<p>Platforma powinna mieć możliwość zarządzania (edycji, dodawania, usuwania) poszczególnych portali. Podstawowa konfiguracja każdego z serwisów powinna obejmować ustalenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kwestii technicznych m.in. zdefiniowanie poddomeny</li> <li>• jakie funkcjonalności/moduły z dostępnych w obrębie systemu mają znajdować się w tym serwisie.</li> <li>• jakie wersje językowe mają być dostępne w danym serwisie.</li> <li>• wybór szablonu i wygląd graficzny poprzez zdefiniowanie elementów graficznych charakterystycznych dla danego serwisu, m.in. nazwy, zdjęć tła, pozostałych elementów wynikający z makiet graficznych.</li> <li>• wybór szablonu</li> <li>• edycje treści stałych – dodanie treści stałych wyświetlanych w każdym serwisie (np. politykę prywatności, deklaracje dostępności itp.).</li> <li>• statystyki – uruchomienie statystyk poprzez podanie odpowiedniego kodu (np. Google Analytics).</li> <li>• zarządzanie SEO poprzez zdefiniowanie reguł tworzenia metatagów dla poszczególnych podstron oraz strony głównej. Niezależnie od reguł powinna istnieć możliwość dodania innych metatagów z poziomu edycji podstrony.</li> <li>• Konta użytkowników – nadanie dostępu administratorom lokalnym, redaktorom, autorom. Administratorzy globalni powinni mieć nadany dostęp automatycznie.</li> <li>• Struktura treści serwisu – zdefiniowanie hierarchii (struktury) treści serwisu wraz z ustaleniem szablonów (układu wyświetlania).</li> <li>• Menu – zdefiniowanie menu głównego (nawigacyjnego) i pozostałych – w zależności od wybranego szablonu.</li> </ul>
AIK-25	System musi umożliwiać włączenia lub wyłączenia publicznej dostępności poszczególnego portalu oraz włączenia ekranu startowego (np. w czasie trwania prac konserwacyjnych). Powinna istnieć możliwość edycji treści na ekranie startowym.
AIK-26	Powyższe czynności powinny być powtórzone dla każdej wersji językowej zdefiniowanej dla danego serwisu osobno w taki sposób, aby wszystkie elementy widoczne dla użytkownika portalu były przetłumaczone na język obcy. Jednocześnie wprowadzanie tłumaczeń w czasie konfiguracji wersji językowej nie powinno wymagać znajomości programowania (np. języka HTML lub innego).
AIK-27	Zarządzanie podstronami ma polegać w szczególności na możliwości:



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zarządzania strukturą - struktura podstron serwisu powinna mieć charakter hierarchiczny bez limitu „zagłębień”, menu nawigacyjne powinno generować się automatycznie na podstawie struktury treści.</li> <li>• definiowania wyglądu – dla każdej z podstron powinna istnieć możliwość zdefiniowania, w jakim szablonie (układzie) ma się ona wyświetlać. W przypadku podstrony zawierających kolejne podstrony użytkownik powinien móc określić sposób wyświetlania podległej listy podstron. Użytkownik powinien móc wykorzystać istniejący szablon lub utworzyć nowy i zdefiniować, jakie treści wyświetlają się w danym obszarze. Wszystkie elementy treściowe w danym szablonie powinny być zarządzane z poziomu systemu.</li> <li>• definiowania tła – użytkownik powinien mieć możliwość zdefiniowania, jak ma wyglądać tło zdjęciowe danej podstrony. W przypadku braku zdefiniowania powinno być dziedziczone ze strony nadrzędnej. Dodatkowo powinna istnieć możliwość zdefiniowania domyślnego tła dla danego portalu.</li> <li>• definiowania tytułu i wypisu – dla każdej podstrony powinna istnieć możliwość zdefiniowania tytułu podstrony oraz wypisu (krótkiego streszczenia).</li> <li>• ustawienie przekierowania – w niektórych przypadkach niezbędne będzie ustawienie przekierowania danej podstrony na inną podstronę w obrębie serwisu www lub poza nim wraz z możliwością otwarcia strony w nowym oknie.</li> <li>• edycja URL – przyjazne URL powinny generować się automatycznie na podstawie tytułu podstrony, powinna istnieć możliwość ręcznej edycji URL.</li> <li>• określenia statusu – powinna istnieć możliwość wyboru statusu danej podstrony umożliwiającego zapisanie jej bez publikacji. System powinien być również przygotowany na uruchomienie zatwierdzania publikowanych treści</li> <li>• zarządzanie uprawnieniami – dostęp do podstrony powinien być dziedziczny. Oznacza to, że użytkownicy CMS z dostępem do strony nadrzędnej powinni mieć dostęp do strony podrzędnej. Dostęp może być też przyznawany autorom danych treści.</li> <li>• ustalenie daty publikacji – powinna istnieć możliwość wyznaczenia daty publikacji, po której podstrona automatycznie zostanie opublikowana.</li> <li>• ustalenie daty zakończenia publikacji – powinna istnieć możliwość wyznaczenia daty wyłączenia publikacji, po której będzie ona niedostępna.</li> <li>• wersje językowe – przypisanie danej podstrony do wersji językowej i zdefiniowanie jej odpowiednika w innych dostępnych wersjach językowych.</li> <li>• podgląd – powinna istnieć możliwość podglądu strony przed publikacją.</li> <li>• logi i wersjonowanie – powinna istnieć możliwość sprawdzenia kto, kiedy i co zmienił w treści na podstronie wraz z możliwością przywrócenia poprzedniej treści.</li> <li>• usuwanie – powinna istnieć możliwość usunięcia podstrony (dwustopniowe usuwanie: (1) do kosza; (2) opróżnianie kosza).</li> </ul>
AIK-28	<p>Zarówno treści statyczne, jak i aktualności powinny być edytowane przy użyciu edytora WYSIWYG, a edycja treści na podstronie powinna zawierać przynajmniej następujące elementy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wstawianie nagłówków i paragrafów;</li> <li>• pogrubianie/kursywa/podkreślanie tekstu;</li> <li>• justowanie, przekreślenie, cytowanie;</li> <li>• umieszczanie/usuwanie linków (z możliwością zaznaczenia czy link ma się otwierać w nowym oknie);</li> <li>• numerowanie/wypunktowanie;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• umieszczanie zdjęć w tekście wraz z określeniem ich wielkości i położenia względem tekstu;</li> <li>• umieszczanie galerii zdjęć wraz z definiowaniem jej układu (ilość kolumn, etc.);</li> <li>• umieszczanie formularzy zewnętrznych;</li> <li>• umieszczanie filmów (przechowywanych w repozytorium lub na innych serwerach, m.in. Youtube, Vimeo);</li> <li>• umieszczanie plików audio (przechowywanych w repozytorium lub na innych serwerach, m.in. Youtube, Vimeo);</li> <li>• wstawianie znaków specjalnych;</li> <li>• wstawianie i edycja tabel;</li> <li>• edycja kodu HTML (możliwość zmiany widoku na HTML);</li> <li>• czyszczenie formatowania;</li> <li>• opcja przeklejenia tekstu z edytora (np. MS Word) w celu usunięcia zbędnego formatowania;</li> <li>• możliwość cofnięcia wykonanych czynności i przywracania poprzedniej wersji tekstu.</li> </ul>
AIK-29	Dodatkowo powinna istnieć możliwość dołączenia plików do pobrania wyświetlanych w dowolnym miejscu podstrony. Dla każdej podstrony powinna istnieć możliwość zdefiniowania indywidualnych metatagów. W przypadku, gdy nie zostaną one zdefiniowane, metatagi powinny wygenerować się automatycznie na podstawie przyjętych reguł utworzonych w module SEO.
AIK-30	W zależności od zdefiniowanego szablonu (układu strony) powinna istnieć możliwość zarządzania poszczególnymi elementami na podstronie (zwanymi widgetami) takimi, jak slajder, treść wyróżniona, galeria zdjęć, logotypy, linki/menu, box tekstowy, mapa Google (lub inna analogiczna), kalendarz wydarzeń, zapisy do newslettera, kod HTML.
AIK-31	W każdym portalu powinna istnieć możliwość definiowania linków w menu głównym, menu w stopce oraz innych rodzajów menu (w zależności od szablonu). O ile jedno z menu na podstronach powinno generować się automatycznie na podstawie struktury podstron, o tyle menu główne oraz menu w stopce powinno być edytowalne.
AIK-32	W ramach zarządzania menu powinna istnieć możliwość: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodania wyświetlanego tytułu i tekstu alternatywnego;</li> <li>• Wprowadzenia adresu URL;</li> <li>• Określenia kolejności linków w menu i struktury hierarchicznej, jeśli jest wymagana (zależy od układu portalu);</li> <li>• Określenie tekstu/opisu (jeśli jest wymagany);</li> <li>• Określenie ikonki (jeśli jest wymagana);</li> <li>• Oznaczenie czy link ma się otwierać w nowym oknie.</li> </ul>
AIK-33	W przypadku stopki powinna istnieć możliwość zarządzania umieszczoną tam treścią (np. adresem) oraz zarządzania logotypami tam umieszczonymi wraz z określaniem tekstu alternatywnego, dokąd mają kierować, oraz kolejności wyświetlania. Do spełnienia wymogów zarządzania stopką może służyć istniejąca funkcjonalność w CMS pod warunkiem spełnienia powyższych wymagań.
AIK-34	System powinien umożliwiać umieszczanie tego samego menu w kilku miejscach na podstronie.
AIK-35	System CMS powinien umożliwiać sprawdzenie, jakie zmiany zostały dokonane, w szczególności dotyczy to dodania, usunięcia lub edycji danego obiektu w bazie danych. W zapisie rejestru powinny znaleźć się następujące informacje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• login/identyfikator użytkownika/adres IP, który dokonał zmiany</li> <li>• oznaczenia czasu dokonania zmiany</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oznaczenie obiektu, który został zmieniony.</li> </ul> <p>Rejestr zmian powinien obejmować zmiany we wszystkich portalach, we wszystkich wersjach językowych. Powinna istnieć możliwość eksportu zapisu logów.</p>
AIK-36	System powinien posiadać centralną konsolę do zarządzania pełną aktualizacją wszystkich witryn zarówno w zakresie silnika, szablonów jak i wtyczek.

### Szablony

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-37	<p>Zarządzanie szablonami stron powinno umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zarządzanie układem – poprzez zdefiniowanie wielkości obszarów (podział na kolumny) i ich położenia względem siebie.</li> <li>• przyporządkowanie treści do poszczególnych elementów układu – do zdefiniowanego układu powinna istnieć możliwość dodania, jaka treść ma się wyświetlać w danym miejscu.</li> <li>• wyboru spośród listy dostępnych elementów (co najmniej): widgetów np. slajder, galeria zdjęć, logotypy, linki/menu, box tekstowy, treść wyróżniona, mapa Google (lub inna analogiczna), pogoda, zapisy do newslettera, kod HTML</li> <li>• zapisywanie i edycję szablonów – CMS powinno umożliwiać edycję istniejących szablonów oraz tworzenie nowych na podstawie już istniejących.</li> </ul>
AIK-38	System musi pozwalać na to, aby szablony dla tych samych podstron w różnych wersjach językowych różniły się.
AIK-39	Zarządzanie szablonami powinno być zdefiniowane jako osobne uprawnienie i domyślnie dostęp do modułu powinni mieć administratorzy globalni i administratorzy lokalni. Powinna istnieć możliwość dodania tego uprawnienia do innych ról. Powinna istnieć możliwość cofnięcia tego uprawnienia administratorom lokalnym.

### Funkcjonalności CMS

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-40	<p>Oprogramowanie użyte do stworzenia systemu powinno zawierać typowe funkcjonalności systemu CMS, takie jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• graficzny interfejs użytkownika (panel administracyjny) dla całości systemu (dla administratorów globalnych), jak i dla poszczególnych portali (dla administratorów lokalnych);</li> <li>• dowolna ilość portali wraz z możliwością konfiguracji nowych, zmiany istniejących, usunięcia lub ukrycia starych;</li> <li>• wsparcie w definiowaniu wyglądu strony głównej i podstron (na podstawie zdefiniowanych modułów i szablonów</li> <li>• rozbudowany system uprawnień dostępu;</li> <li>• moduł do zarządzania plikami (załącznikami do pobrania i/lub galeriami zdjęć);</li> <li>• zaawansowany edytor treści WYSIWYG wraz z możliwością osadzania elementów w treści (grafik, tabel, wykresów, plików, map, filmów, nagrań audio);</li> <li>• oddzielenie warstwy danych od warstwy prezentacyjnej oraz samej treści;</li> <li>• System wersjonowania i podgląd logów edycji;</li> <li>• Dwustopniowe usuwanie treści ze strony: (1) usuwanie do kosza; (2) opróżnianie kosza;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cache w celu zwiększenia szybkości działania; oraz być zgodne z wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie.</li> </ul>
AIK-41	System powinien mieć charakter modułowy. Poszczególne moduły (funkcjonalności) mogą być włączane lub wyłączane w obrębie poszczególnych portali. Do każdego z modułów powinien istnieć zestaw uprawnień, który może być przyznany administratorom, redaktorom czy autorom treści.
AIK-42	System powinien być zaprojektowany w taki sposób, by umożliwiać dodawanie kolejnym modułów funkcjonalności również w późniejszym czasie po zakończeniu projektu, w celu włączenia ich do nowych lub istniejących portali.

### Układ portalu

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-43	W ramach zarządzania ustawienia poszczególnych portali powinna istnieć możliwość definiowania szaty graficznej, a w szczególności zdefiniowania dominujących kolorów, kolorów ramek, czcionek oraz tła oraz wgranie niezbędnych elementów graficznych (np. logo) w odpowiednich formatach.
AIK-44	System powinien umożliwiać czasowe wyłączenie portalu i przekierowanie ruchu na jedną podstronę (ekran tymczasowy). Powinien być edytowalny za pomocą edytora WYSIWYG (zgodnie z opisem funkcjonalnym tego edytora). Powinna istnieć możliwość zdefiniowania daty włączenia i wyłączenia ekranu tymczasowego.
AIK-45	Każdy z portali powinien posiadać wersję żałobną (całość serwisu w odcieniach szarości ze zmienionym logotypem/czarną wstęgą). System CMS powinien umożliwiać zarządzanie wersją żałobną dla każdego serwisu osobno. Administrator globalny powinien mieć możliwość włączenia wersji żałobnej na wszystkich serwisach www. Powinna istnieć możliwość zdefiniowania daty włączenia i wyłączenia wersji żałobnej. Obsługa wersji żałobnej nie powinna wymagać wgrywania każdego zdjęcia w dwóch wersjach (kolorowej i w odcieniach szarości), jedynym wyjątkiem może być logotyp portalu.
AIK-46	System powinien mieć możliwość włączenia paska z ważnym komunikatem na każdym portalu. Administrator globalny powinien mieć możliwość włączenia paska z ważnym komunikatem na wszystkich portalach, a administrator lokalny powinien mieć możliwość włączenia paska w wybranym portalu. Wygląd paska z ważnym komunikatem powinien być zgodny z przedstawioną grafiką. Pasek ten powinien być dostosowany do wyświetlania na wszystkich urządzeniach (desktopowych i mobilnych) i powinien być zarządzany niezależnie dla każdej wersji językowej.
AIK-47	System powinien posiadać także szablon zawierający symbole patriotyczne (flaga Polski). Administrator globalny powinien mieć możliwość włączenia wersji patriotycznej na wszystkich serwisach www. Powinna istnieć możliwość zdefiniowania daty włączenia i wyłączenia wersji patriotycznej.
AIK-48	System powinien zawierać elementy odnoszące się do identyfikacji wizualnej jubileuszu (jubileuszowa wersja graficzna). Administrator globalny powinien mieć możliwość włączenia wersji jubileuszowej na wszystkich portalach. Powinna istnieć możliwość zdefiniowania daty włączenia i wyłączenia wersji jubileuszowej.

*Elementy modułowe do osadzenia na podstronie*

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-49	System CMS powinien umożliwiać osadzanie w zdefiniowanych obszarach szablonu różnych elementów funkcjonalnych. Ten modułowy charakter powinien umożliwiać elastyczność w osadzaniu elementów (jeden pod drugim, jeden obok drugiego, etc.)
AIK-50	<p>Slajder powinien umożliwiać rotacyjną prezentację treści w określonych miejscach serwisu, zgodnie z określonym layoutem. W ramach tej funkcjonalności powinna istnieć możliwość zdefiniowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• layoutu slajdera – wybór layoutu slajdera (min 4 układy)</li> <li>• kolejności i liczby elementów w slajderze do wyboru użytkownika</li> <li>• treści i linków – dla każdego elementu użytkownik powinien móc zdefiniować tytuł, streszczenie, tekst alternatywny, link docelowy URL z informacją, czy ma się otwierać w nowym oknie, czy nie;</li> <li>• rotacji – możliwość włączenia/wyłączenia automatycznej rotacji elementów, możliwość wyboru efektów przejść między elementami</li> </ul>
AIK-51	<p>System CMS powinien umożliwiać osadzenie galerii zdjęć w określonych miejscach serwisu. W ramach tej funkcjonalności powinna istnieć możliwość zdefiniowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wyboru galerii spośród istniejących lub stworzenia nowej;</li> <li>• wielkości galerii, w tym w szczególności liczby kolumn;</li> <li>• sposobu wyświetlania, w tym czy zdjęcia mają się powiększać po kliknięciu;</li> <li>• statusu – powinna istnieć możliwość czasowego wyłączenia danej galerii lub zapisania galerii w trakcie pracy (przed publikacją);</li> <li>• daty publikacji – powinna istnieć możliwość wyznaczenia daty publikacji danej galerii.</li> </ul>
AIK-52	Zarządzanie modułami powinno odbywać się niezależnie od wersji językowej.
AIK-53	<p>System CMS powinien umożliwiać publikację zdjęć lub logotypów w określonych miejscach w serwisie. W ramach tej funkcjonalności powinna istnieć możliwość zdefiniowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pliku graficznego, jaki ma się wyświetlać w danym miejscu;</li> <li>• tekstu alternatywnego, wyświetlanego po najechaniu kursorem;</li> <li>• linku, czyli domyślnego adresu URL, na jaki ma być przeniesiony użytkownik po kliknięciu wraz z możliwością zdefiniowania, czy nowa strona ma się otwierać w nowym oknie, czy nie. W przypadku niepodania URL element nie powinien być klikalny;</li> <li>• kolejności – powinna istnieć możliwość ustalenia kolejności wyświetlania pliku w danej grupie/kategorii;</li> </ul>
AIK-54	Plik graficzny powinien być automatycznie dopasowywany do wielkości obszaru, w jakim znajduje się ten element, jak również do rozdzielczości urządzenia. Zamawiający dopuszcza wymóg wgrzywania dwóch wersji pliku w module (np. osobno dla urządzeń desktopowych, osobno dla urządzeń mobilnych). Użytkownik powinien być poinformowany, jaka jest optymalna rozdzielczość pliku graficznego do wgrania. System powinien automatycznie zmieniać kolorowe pliki na czarno-białe, jeśli taki jest wymóg układu portalu.



AIK-55	Powinna istnieć możliwość wgrania tego samego pliku graficznego w kilku miejscach jednocześnie.
AIK-56	<p>System CMS powinien umożliwiać osadzanie listy linków w określonych miejscach w serwisie. Zamawiający dopuszcza, by element ten był zarządzany razem z zarządzaniem menu lub innym widgetem (w zależności od możliwości systemu CMS). W ramach tej funkcjonalności powinna istnieć możliwość zdefiniowania:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nazwy wyświetlanej w menu;</li><li>• tekstu alternatywnego wyświetlanego po najechaniu kursorem;</li><li>• adresu URL, wraz z informacją czy nowa strona ma się wyświetlać w nowym oknie;</li><li>• statusu, w tym powinna istnieć możliwość czasowego wyłączenia danego elementu w danym miejscu</li><li>• ikonki wyświetlanej obok</li><li>• kolejności wyświetlania linków</li><li>• elementu zaznaczenia wyróżnionego (różniącego się graficznie);</li><li>• daty publikacji</li></ul>
AIK-57	<p>System CMS powinien umożliwiać osadzenie sformatowanego tekstu w określonych miejscach w serwisie w min. 2 różnych układach dla ramki tekstowej. W ramach tej funkcjonalności powinna istnieć możliwość zdefiniowania:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• treści pola</li><li>• formatowania zawierającego możliwość dodania nagłówka, paragrafu, pogrubienia, kursywy, podkreślenia tekstu, justowania, umieszczenia/usunięcia linka, numerowania, wypunktowania;</li><li>• statusu – powinna istnieć możliwość czasowego wyłączenia danego elementu w danym miejscu</li><li>• daty publikacji</li></ul>
AIK-58	<p>System CMS powinien umożliwiać osadzenie mapy Google lub OpenStreetMap. W przypadku osadzania mapy w szablonie powinna istnieć możliwość zdefiniowania:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• wielkości mapy</li><li>• wyboru mapy z listy dostępnych zdefiniowanych map lub zdefiniowanie nowej – w zależności od możliwości systemu CMS</li><li>• statusu – powinna istnieć możliwość czasowego wyłączenia danego elementu w danym miejscu</li><li>• daty publikacji</li></ul>
AIK-59	<p>System CMS powinien umożliwiać osadzenie kodu HTML w określonych miejscach w serwisie. Opcjonalnie powinna istnieć możliwość czasowego wyłączenia tego elementu oraz powinna istnieć możliwość wyznaczenia daty publikacji tego elementu (również opcjonalnie).</p>
AIK-60	<p>System CMS powinien umożliwiać osadzanie wyróżnionej treści w określonych miejscach w serwisie, w min 3 układach dla treści wyróżnionej. W ramach tej funkcjonalności powinna istnieć możliwość zdefiniowania:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nazwy wyświetlanej na podstronie;</li><li>• tekstu alternatywnego wyświetlanego po najechaniu kursorem;</li><li>• skróconej treści, opisu;</li><li>• adresu URL, wraz z informacją czy nowa strona ma się wyświetlać w nowym oknie</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czasowego wyłączenia danego elementu w danym miejscu</li> <li>• kolejności wyświetlania linków</li> <li>• daty publikacji</li> </ul>
AIK-61	System CMS powinien umożliwiać osadzanie listy klikalnych kafli w określonych miejscach w serwisie. Zamawiający zakłada przynajmniej 2 różne układy dla kafelków.
AIK-62	Każdy z pracowników powinien mieć możliwość edycji swojej własnej wizytówki. Logowanie do edycji powinno się odbywać przy użyciu AD/AAD lub lokalnego użytkownika, a pracownik powinien mieć dostęp jedynie do edycji tylko tego elementu. W ramach edycji pracownicy powinni mieć możliwość skorzystania z edytora WYSIWYG (ze wszystkimi możliwościami edytora). W przypadku dodawania plików i załączników powinna być możliwość nałożenia limitów: (1) dotyczących wielkości pojedynczego pliku; (2) dotyczącego wielkości wszystkich plików wgrywanych przez jednego pracownika. Użytkownicy CMS z odpowiednim poziomem dostępu również powinni mieć możliwość edycji treści wizytówek pracowników (wszystkich, do których otrzymali dostęp).

### Newsletter

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-63	System CMS powinien umożliwiać wysyłkę komunikacji e-mailowej do określonej zarejestrowanej grupy odbiorców. Funkcjonalność newslettera powinna być zgodna z aktualnie obowiązującymi normami prawnymi dotyczącymi przetwarzania danych osobowych (RODO), w tym w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rejestracją zgód na przetwarzanie danych osobowych;</li> <li>• Udostępnieniem danych osobowych zainteresowanym użytkownikom (w formie linku, bez dodatkowych czynności ze strony pracowników);</li> <li>• Udostępnieniem możliwości zmiany danych lub wypisania się z newslettera przez użytkownika (przy użyciu formularza, bez ingerencji pracowników).</li> </ul>
AIK-64	System CMS powinien umożliwiać osadzenie elementu/formularza służącego do zapisu do newslettera w określonych miejscach w serwisie. Formularz zapisów do newslettera powinien zawierać następujące pola: <ul style="list-style-type: none"> <li>• imię i nazwisko</li> <li>• adres e-mail</li> <li>• zgodę na przetwarzanie danych osobowych</li> </ul>
AIK-65	Wszystkie pola formularza powinny być obowiązkowe. Pola powinny być walidowane, a w razie błędnego wypełnienia pola, użytkownik powinien otrzymywać komunikat zwrotny. Po kliknięciu w przycisk 'Wyślij' użytkownik powinien otrzymać komunikat z podziękowaniem, a na jego adres email zostanie wysłany link potwierdzający rejestrację. Dopiero po kliknięciu linka aktywacyjnego użytkownik będzie otrzymywał emaile.
AIK-66	Zarządzanie modułem powinno odbywać się niezależnie dla każdej wersji językowej, a proces rejestracji powinien być w pełni przetłumaczony (np. mail z linkiem aktywacyjnym, komunikaty walidacyjne, etc.). Użytkownik powinien mieć możliwość usunięcia e-maila z bazy newslettera, a administrator może zdecydować czy ta opcja jest





	dostępna dla użytkownika bezpośrednio. W celu usunięcia z bazy użytkownik powinien kliknąć w link znajdujący się w otrzymanej wiadomości mailowej. W wyświetlonym formularzu powinien mieć możliwość edycji swoich danych osobowych lub/i rezygnacji z subskrypcji.
AIK-67	System CMS powinien umożliwiać zarządzanie subskrybentami (osobno dla każdego portalu) z podziałem na wersje językowe, w tym szczególności zmianę statusu (proponowane: 'nieaktywowany', 'aktywowany', 'dezaktywowany'), danych osobowych, sprawdzenie informacji, jakie maile zostały wysłane do danego subskrybenta (wraz z podglądem maili). Administrator newslettera powinien również mieć możliwość wgrania danych przy użyciu pliku co najmniej w jednym z następujących formatów formacie CSV/XLS/XLSX, wraz z opisem identyfikującym dane (który powinien być udostępniony przy każdym subskrybencie w celu identyfikacji skąd jego dane zostały pozyskane).
AIK-68	Przygotowanie wiadomości do wysłania powinno zawierać następujące możliwości: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zdefiniowania tytułu wiadomości email wraz z jej personalizacją (możliwość wprowadzenia imienia subskrybenta w tytule);</li> <li>• zdefiniowania treści wiadomości przy użyciu edytora WYSIWYG (wraz ze wszystkimi możliwościami edycyjnymi analogicznymi do edycji treści podstron) wraz z możliwością formatowania wyglądu newslettera (wielkość, tło, etc.);</li> <li>• wgrania gotowego newslettera w formacie HTML;</li> <li>• podglądu kodu HTML i jego zmiany;</li> <li>• podglądu newslettera na urządzeniach desktopowych i mobilnych;</li> <li>• wysłania wersji testowej na wskazany adres email;</li> <li>• wykorzystania istniejącego newslettera do stworzenia nowego (zduplikowania).</li> </ul>
AIK-69	Konfiguracji wysyłki newslettera powinna zawierać następujące możliwości: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zdefiniowania nazwy i opisu danej wysyłki;</li> <li>• zdefiniowania informacji o nadawcy (adres email, nazwa, adres email „odpowiedz do”);</li> <li>• zaplanowania daty wysyłki;</li> <li>• ustawienia statusu pozwalającego na wysyłkę (liczba statusów zależy od wdrażanego rozwiązania z zastrzeżeniem, że Zamawiający wymaga statusu pozwalającego zapisywać wersje robocze, a dopiero zmiana statusu na inny spowoduje wysyłkę newslettera);</li> <li>• wstrzymania wysyłki już po jej uruchomieniu.</li> </ul>
AIK-70	Moduł newslettera powinien również zawierać informacje statystyczne związane z daną wysyłką, w szczególności liczba wysłanych maili, liczba dostarczonych maili, liczba otwartych maili, liczba kliknięć. Dane powinny mieć możliwość eksportu. Moduł powinien automatycznie oznaczać jako nieaktywne subskrybentów (adresy email), do których wiadomość nie dotarła z powodu błędnego adresu email.
AIK-71	Moduł newslettera powinien umożliwiać wysyłkę maili bezpośrednio z serwera lub integrację z zewnętrznym systemem do wysyłki.



Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-72	<p>System CMS powinien umożliwiać utworzenie mapy kampusu o charakterze interaktywnym. Silnik mapy może być oparty na powszechnie używanych mapach (Google Maps dopuszczając użycie innych rozwiązań np. OpenStreetMap). Na mapie kampusu oznaczone będą różnego typu kategorie obiektów (np. nazwy budynków, bufety, przystanki komunikacji miejskiej, parkingi, stojaki dla rowerów itp.). Po kliknięciu w zaznaczony obiekt użytkownik powinien mieć możliwość zapoznania się ze szczegółami (wyświetlanymi w chmurce na mapie) takimi, jak nazwa obiektu, współrzędne geograficzne, opis, zdjęcie, link do strony obiektu, etc. Mapa powinna mieć menu pozwalające użytkownikowi na zaznaczenie, jakie kategorie obiektów chciałby zobaczyć oraz możliwość dodania pinzki wskazującej lokalizację (budynek, miejsce) w celu późniejszego wygenerowania mapy. Powinna istnieć możliwość wydrukowania interesującego fragmentu mapy oraz eksportu do formatu pdf.</p> <p>Funkcjonalność powinna umożliwiać zarządzanie mapami, w szczególności powinna istnieć możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zarządzania istniejącymi mapami (dodanie, usuwanie, edycja, zmiana statusu);</li> <li>• zdefiniowanie nazwy mapy;</li> <li>• zdefiniowanie statusu mapy – Zamawiający dopuszcza dowolną klasyfikację statusów z zastrzeżeniem, że musi istnieć możliwość włączania i wyłączania danej mapy</li> <li>• zarządzania parametrami mapy, w tym: wielkością (szerokością i wysokością), dostępnością opcji w menu (np. zoom, widok z ulicy itp.), typem mapy (normalna, satelita itp.), skalą (możliwość wyboru położenia skali).</li> </ul> <p>Funkcjonalność powinna umożliwiać zarządzanie kategoriami obiektów na mapie, w szczególności powinna istnieć możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zarządzania istniejącymi kategoriami (dodanie, usuwanie, edycja, zmiana statusu)</li> <li>• zdefiniowanie nazwy kategorii (wyświetlanej w menu);</li> <li>• zdefiniowanie statusu – Zamawiający dopuszcza dowolną klasyfikację statusów z zastrzeżeniem, że musi istnieć możliwość włączania i wyłączania danej kategorii (a co za tym idzie obiektów danej kategorii) na mapie;</li> <li>• załadowania ikonki graficznej – znacznika na mapie dla danej kategorii obiektów;</li> <li>• ustawienia kolejności wyświetlania kategorii obiektów w menu na mapie.</li> </ul> <p>Funkcjonalność powinna umożliwiać zarządzanie obiektami na mapie, w szczególności powinna istnieć możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zdefiniowanie nazwy obiektu</li> <li>• zdefiniowanie opisu obiektu (w edytorze WYSIWYG)</li> <li>• przyporządkowanie kategorii obiektu</li> <li>• zarządzanie statusem – Zamawiający dopuszcza dowolną klasyfikację statusów z zastrzeżeniem, że musi istnieć możliwość włączania i wyłączania danego obiektu na mapie.</li> </ul> <p>Kategorie obiektów jak również same obiekty na mapie powinny być zarządzalne niezależnie w poszczególnych wersjach językowych. Mapa kampusu może być osadzona w więcej niż jednym miejscu w serwisie www. Zamawiający zakłada, że wygląd i</p>



	<p>nawigacja mapy może różnić się w zależności od urządzenia (wersja desktopowa i wersja mobilna).</p> <p>W ramach projektu Wykonawca w ramach umowy skonfiguruje mapę kampusu. Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę kategorii, obiektów wraz z opisami i tłumaczenia (jeśli będą wymagane) do skonfigurowania.</p>
AIK-73	<p>Moduł powinien umożliwiać zamieszczanie w aktualnościach lub na stronach z treścią statyczną map z zaznaczonymi punktami i trasami wskazanymi przez administratora. Preferowane są mapy Google, ale dopuszcza inne rozwiązanie np. OpenStreetMap. Następujące elementy mapy powinny być zarządzane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nazwa mapy</li> <li>• wielkość mapy – zdefiniowanie szerokości i wysokości</li> <li>• oznaczenie punktów na mapie poprzez wskazanie adresu, wyszukanie współrzędnych geograficznych, zaznaczenie punktu na mapie poglądowej);</li> <li>• oznaczenie tras na mapie poprzez zaznaczanie kolejnych punktów przebiegu</li> <li>• sposób wyświetlania punktów i tras – powinna istnieć możliwość zarządzania ustawieniami poprzez określenie koloru, przypisania ikonki etc.</li> <li>• ustawienia mapy – określenie elementów funkcjonalnych mapy, takich jak opcja zoom i miejsce jej położenia, typ mapy (normalna, satelita), skala, miejsce położenia menu, widok ulicy</li> <li>• status – Zamawiający dopuszcza dowolną klasyfikację statusów z zastrzeżeniem, że musi istnieć możliwość włączania i wyłączania danego obiektu na mapie.</li> </ul> <p>Na jednej mapie może znajdować się wiele tras i obiektów/punktów. Mapy powinny być zarządzalne niezależnie w poszczególnych wersjach językowych, a pojedyncza mapa może być osadzona w więcej niż jednym miejscu w serwisie www. Zamawiający zakłada, że wygląd i nawigacja mapy może różnić się w zależności od urządzenia (wersja desktopowa i wersja mobilna).</p> <p>Zamawiający dopuszcza, że funkcjonalności „Mapy” i „Mapa kampusu” będą zarządzane w globalnym i lokalnym panelu administracyjnym w obrębie jednego modułu z zastrzeżeniem, że wszystkie wymogi funkcjonalne dla obu z nich opisane w niniejszym dokumencie będą spełnione.</p>

### Elementy społecznościowe

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-74	Dla każdego z portali powinna istnieć możliwość aktywacji funkcjonalności łączących dany serwis www z platformami społecznościowymi.
AIK-75	<p>Podlinkowanie stron w mediach społecznościowych (w formie modułu do zamieszczenia na podstronie lub w stałych elementach serwisu, np. stopce, poprzez ‘przypięcie’ do bocznej krawędzi przeglądarki – w zależności od potrzeb i wymogów graficznych), w tym w szczególności linków do kont na facebook.com, twitter.com, instagram.com, goldenline.pl, LinkedIn). W przypadku tej funkcjonalności powinna istnieć możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzania wyświetlaną listą (dodanie, usunięcie);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzania ikonkami graficznymi (np. możliwość podmiany ikonki);</li> <li>• Zarządzania linkami, w tym tekstem alternatywnym, wskazania czy link ma się otwierać w nowym oknie;</li> <li>• Zarządzania kolejnością wyświetlania;</li> </ul> <p>Zarządzanie listą dostępnych mediów społecznościowych nie powinno wymagać znajomości kodu programistycznego.</p>
AIK-76	<p>Zestaw funkcjonalności związany z powiązaniem mediów społecznościowych powinien obejmować następujące możliwości:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osadzenia udostępnianych przez portale społecznościowe widgetów na podstronach portali (np. feed, polubienie, etc). Powinna istnieć możliwość osadzenia wygenerowanego na platformie społecznościowej kodu HTML w wybranych miejscach portalu.</li> <li>• udostępniania danej podstrony portalu na platformach społecznościowych przy użyciu odpowiedniego widgetu;</li> </ul>

### Obsługa języków

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-77	System CMS powinien posiadać moduł zarządzania wersjami językowych i ich ilością dla każdego portalu oddzielnie. Każdy z portali może posiadać dowolną liczbę wersji językowych.
AIK-78	Uruchomienie nowej wersji językowej powinno być możliwe z poziomu CMS bez ingerencji w kod programistyczny. Oznacza to, że użytkownik konfigurujący nową wersję językową powinien mieć możliwość przetłumaczenia wszystkich niezbędnych elementów serwisu takich, jak <ul style="list-style-type: none"> <li>• stałe elementy tekstowe („pobierz”, „wyślij”, „zapisz”, itp.) Komunikaty systemowe</li> <li>• pozostałe elementy tekstowe widoczne dla użytkownika w nowej wersji językowej.</li> </ul>
AIK-79	System powinien generować lub wyświetlać listę wszystkich fraz do przetłumaczenia. Powinna istnieć możliwość eksportu fraz do tłumaczenia w edytowalnym formacie i wgrania tłumaczeń z pliku. Konfiguracja nowej wersji językowej powinna również uwzględniać wgranie przetłumaczonych plików graficznych (np. logotypu).
AIK-80	Wersje językowe danego serwisu mogą różnić się strukturą podstron i użyciem funkcjonalności oraz szablonów od wersji podstawowej (polskiej). Dodatkowo powinna istnieć możliwość połączenia podstron stanowiących swoje odpowiedniki w wersjach językowej. W ten sposób, gdy użytkownik zmieni wersję językową będąc na podstronie, powinien wyświetlić się jej odpowiednik w zmienionej przez użytkownika wersji językowej. Jeśli strona nie posiada odpowiednika powinna się wyświetlić strona główna wersji językowej wybranej przez użytkownika.

AIK-81	Wykonawca wdroży podstawowe wersje językowe dla portali wskazanych w tym dokumencie. Zamawiający dostarczy tłumaczenia wraz z informacją o strukturze i szablonach użytych w każdej z wersji.
--------	---

### Zarządzanie metatagami

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-82	System CMS powinien umożliwiać zarządzanie metatagami (title, keywords, description) dla wszystkich podstron w poszczególnych portalach. W ramach funkcjonalności użytkownik powinien zdefiniować reguły (schematy) generowania metatagów dla poszczególnych typów podstron, które będą się wyświetlać domyślnie. W szczególności chodzi o reguły dla strony głównej, strony błędu 404, wyniku wyszukiwania treści, wyniku wyszukiwania pracownika, strony z treścią, listy aktualności, kalendarza/listy wydarzeń, wizytówki pracownika, pozostałych podstron (domyślny).
AIK-83	Reguły generowania metatagów powinny składać się z elementów stałych ustalonych odgórnie oraz z elementów dynamicznych zmieniających się w zależności od podstrony, na jakiej znajdzie się użytkownik (np. tytuł podstrony, nazwa kierunku, wypis, szukana fraza, nazwa działu, nazwa strony nadrzędnej, itp.). Poza regułami generowania metatagów użytkownik powinien mieć możliwość zmiany metatagów w trakcie edycji podstrony. W takim przypadku domyślne metatagi będą zastępowane przez wprowadzone na danej podstronie.
AIK-84	Zamawiający dopuszcza użycie modułu, który poza uzupełnianiem metatagów zawiera inne funkcjonalności, takie jak podpowiedzi optymalizacyjne do wprowadzanej treści, itp.
AIK-85	Metatagi (w tym reguły ich generowania) powinny być zarządzane osobno dla każdej wersji językowej

### Uprawnienia w systemie

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-86	System powinien zapewniać zarządzanie poziomami dostępu dla użytkowników, zawierając minimalne domyślne role użytkowników: <ul style="list-style-type: none"> <li>• administratorzy globalni, posiadający automatycznie dostęp do wszystkich serwisów www i wszystkich funkcjonalności</li> <li>• administratorzy Lokalni posiadający dostęp do wszystkich funkcjonalności w obrębie jednego portalu</li> <li>• redaktorzy posiadający dostęp do edycji treści wybranej gałęzi struktury serwisu (np. do danego działu i wszystkich jego podstron);</li> <li>• autorzy posiadający dostęp do edycji treści tylko swojego autorstwa.</li> </ul>
AIK-87	W systemie powinna również istnieć możliwość tworzenia ról niestandardowych. Dla każdego z modułów i funkcjonalności powinna istnieć możliwość nadania pełnych uprawnień lub tylko do odczytu (read-only). Stworzony przez administratora globalnego lub lokalnego zestaw uprawnień powinien składać się na rolę, która może być przyporządkowana do użytkownika. Użytkownik powinien mieć przypisaną tylko jedną rolę w danym portalu, ale może mieć różne role w różnych portalach (nie dotyczy to roli administratora globalnego, który otrzymuje pełny dostęp do wszystkich portali).
AIK-88	Dostęp do portalu powinien przyznawać administrator globalny (w obrębie wszystkich portali) lub administrator lokalny (w obrębie jednego portalu) poprzez podanie dla

	każdego z użytkowników następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, rola, opis.
--	--

## Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami

Wykonawca ma zapewnić, aby poszczególne serwisy Platformy spełniały wymagania zawarte w Rozporządzeniu Rady Ministrów Krajowe Ramy Interoperacyjności z 12 kwietnia 2012 r. odwołując się do wymagań opisanych w specyfikacji Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. na poziomie AA, oraz wymagania zawarte w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 82) i Ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.2022 poz.2240)

### Wsparcie WCAG

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-89	<p>Dostępność portali dla osób ze szczególnymi potrzebami w szczególności powinna uwzględniać następujące elementy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Swobodne poruszanie się po każdym serwisie www za pomocą klawisza Tab (dla użytkowników korzystających tylko z klawiatury).</li> <li>• Włączony tzw. fokus, czyli graficzne oznaczenie aktywnego elementu/pola/linku, który powinien przemieszczać się w logicznej kolejności.</li> <li>• Nawigację przyjazną dla osób niewidomych, dzięki odpowiednim tytułom oraz porządkującym treść nagłówkom.</li> <li>• Kontrast między tekstem a tłem zapewniający czytelność dla osób słabiej widzących.</li> <li>• Zdjęcia oraz grafiki osadzone w tekście powinny zawierać alternatywne opisy, w celu zapewnienia dostępności dla osób niewidomych (korzystających z oprogramowania wspierającego przeglądanie stron www).</li> <li>• Teksty powinny być napisane w sposób zrozumiały i odpowiednio sformatowane zgodnie z zasadami dostępności.</li> <li>• Linki (o ile to możliwe) powinny otwierać się w tym samym oknie.</li> </ul>
AIK-90	<p>Informacja na temat standardów dostępności, w tym zastosowanych rozwiązań technicznych i funkcjonalnych powinna znaleźć się w każdym serwisie www utworzonym w ramach Platformy. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia niezbędnych informacji o charakterze technicznym do przygotowania treści na w/w podstronę</p>
AIK-91	<p>Wymagania związane z dostępnością dla osób ze szczególnymi potrzebami (standard WCAG 2.1 poziom AA), w tym w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• powiększanie/pomniejszanie czcionki</li> <li>• zmiana wersji kolorystycznej (w celu zapewnienia lepszego kontrastu tekstu)</li> </ul>
AIK-92	<p>Drukowanie, w tym zapisanie pliku do formatu pdf – dostosowanie treści zamieszczonych na podstronach do wydruku za pomocą kaskadowych arkuszy stylów (CSS) w celu zapewnienia przejrzystości treści (aktualności, treści statycznej, innej);</p>

AIK-93	Nawigacja okruszkowa (breadcrumbs) – serwis powinien być wyposażony w technikę nawigacyjną okruszków chleba w celu śledzenia przez użytkownika lokalizacji danej treści.
AIK-94	Informacja o cookies wraz z przyciskiem akceptacji i linkiem do polityki prywatności. Treść komunikatu powinna być zarządzana oddzielnie dla każdego z serwisów i wersji językowych.
AIK-95	Deklaracja dostępności zawierająca szczegółowe informacje o dostępności systemu dla osób z niepełnosprawnościami. Podstrona ta ma informować te osoby o rozwiązaniach, ale też problemach, jakie spotykają na w serwisie www oraz w wersji mobilnej systemu.

### Formaty alternatywne

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-96	System powinien umożliwiać konwersję treści wprowadzonych do portali na formaty alternatywne. Wśród minimalnego zestawu konwersji znajdują się: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konwersja treści podstron do czystego tekstu z możliwością zapisania w pliku txt</li> <li>• Konwersja podstron do nagrania audio prezentowanych treści w formacie otwartym (.ogg, .wav etc)</li> <li>• Konwersja treści podstron do formatu czytników elektronicznych (przynajmniej jeden format)</li> </ul>
AIK-97	Skonwertowane treści alternatywne powinny być dostępne domyślnie, bądź po przełączeniu strony w tryb wspomaganego przeglądania. W szczególności dostępne powinny być automatycznie bez konieczności przygotowania ich przez redaktorów. Minimalnym wymaganiem jest możliwość pobrania treści alternatywnych w postaci plików w odpowiednich formatach.
AIK-98	Konwersja do plików audio (funkcjonalność odsłuchania zawartości podstrony) powinna być dostarczana przez osadzony na stronie odtwarzacz audio, które spełniał będzie co najmniej wymagania: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poprawne działanie w przeglądarkach wymienionych w pkt. AIK-12 bez konieczności instalacji jakichkolwiek dodatków lub rozszerzeń,</li> <li>• Zgodność ze standardem Speech Synthesis Markup Language (SSML)</li> <li>• Możliwość integracji z serwisami typu podcast tj. Apple Podcast, Google Podcast, Spotify</li> <li>• Możliwość osadzania odtwarzacza w różnych językach dla jednej podstrony,</li> <li>• Obsługa co najmniej języków: polski, angielski, ukraiński, włoski</li> </ul>

### Raporty zgodności

Nr wymagania	Opis wymagania
--------------	----------------

AIK-99	System powinien zawierać mechanizmy raportowania niezgodności podstron z założeniami WCAG. Raporty te powinny zawierać minimalnie informacje o: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Braku tekstów alternatywnych (do zdjęć i innych obiektów)</li> <li>• Poprawnej składni i kolejności nagłówków na stronie</li> <li>• Weryfikacji odpowiedniego kontrastu</li> <li>• Poprawności linków dla programu czytającego</li> <li>• Kompletności etykiet pomocniczych w formularzach</li> <li>• Poprawności i kompletności ARIA</li> </ul>
AIK-100	System powinien posiadać możliwość podglądu (weryfikacji) treści jaka będzie dostępna dla programu czytającego. Weryfikacja powinna być realizowana interaktywnie, po najechaniu na wybrany element strony.
AIK-101	Moduł powinien być dostępny dla zalogowanych użytkowników i w sposób interaktywny wskazywać niezgodności dla dowolnie wybranej strony.
AIK-102	Raporty te powinny być dostępne dla wszystkich użytkowników systemu odpowiedzialnych za treść, w ramach przydzielonych uprawnień do portali, i powinny precyzyjnie wskazywać miejsca wymagające korekty, zaznaczając nieprawidłowości bezpośrednio na wyświetlanej stronie.

## Bot konwersacyjny

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-103	System powinien zawierać funkcjonalność bota konwersacyjnego możliwego do osadzenia w dowolnym miejscu dowolnego serwisu, wytworzonego w ramach platformy CMS.
AIK-104	Silnik bota powinien działać w oparciu o algorytmy sztucznej inteligencji i być w szczególności zgodny z OpenAI (Chat-GPT) oraz DialogFlow.
AIK-105	Bot powinien być możliwy do zintegrowania z rozwiązaniem Facebook Messenger
AIK-106	System powinien posiadać możliwość określenia okien czasowych dla działania bota z dokładnością co najmniej do dnia tygodnia oraz zakresu godzin.
AIK-107	Bot powinien posiadać funkcję zaawansowanego przeszukiwania serwisu w odpowiedzi na pytania użytkownika.
AIK-108	Bot powinien posiadać możliwość kastomizacji w szczególności w zakresie kolorów, tła, układu, animacji, skrótów klawiszowych, przycisków nawigacji.
AIK-109	Bot musi być w pełni zarządzalny z poziomu panelu zarządzania CMS.

## Przeglądanie

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-110	Wszystkie portale udostępnione w ramach platformy powinny działać poprawnie zarówno na komputerach osobistych (komputery stacjonarne, komputery przenośne), ale także na urządzeniach mobilnych, w szczególności dotyczy to urządzeń opartych o systemy Android, IOS oraz HarmonyOS wraz z ich wbudowanymi przeglądarkami oraz technologiami takimi jak Android Webview.



AIK-111	Elementy graficzne i funkcjonalności powinny wyświetlać się poprawnie we wszystkich najpopularniejszych przeglądarkach niezależnie od systemu operacyjnego lub marki urządzenia. Niektóre elementy funkcjonalne mogą różnić się graficznie od wersji na urządzeniu desktopowe w celu polepszenia user experience (np. menu nawigacyjne, położenie elementów względem siebie) zgodnie z techniką RWD (responsive web design)
AIK-112	Zamawiający zakłada dedykowany wygląd strony informującej o błędzie (np. 404) zawierający możliwość powrotu do poprzedniej podstrony oraz przejścia do strony głównej. Zamawiający zakłada, że treść znajdująca się na podstronie z błędem będzie edytowalna.

### Wyszukiwanie

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-113	Platforma w każdym z serwisów powinna posiadać mechanizm wyszukiwania treści.
AIK-114	Funkcjonalność wyszukiwania powinna działać niezależnie w każdej z wersji językowych (w wersji polskiej użytkownik widzi tylko wyniki z polskiej wersji, w angielskiej z angielskiej wersji, itd.). Ze względu na duży udział urządzeń mobilnych zamiast stronicowania wyniki wyszukiwania powinny być doładowywane.
AIK-115	W każdym portalu w ramach platformy powinna znajdować się wyszukiwarka treści, przeszukująca treści podstron, treści aktualności i wydarzeń oraz treści dołączonych plików do pobrania (w formatach, pdf, rtf, txt, docx, doc, ppt, odt, xls, xlsx).

### Statystyki

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-116	System powinien być wyposażony w system do rejestracji ruchu w portalach przy użyciu systemu Google Analytics. Użytkownik powinien mieć możliwość wprowadzenia identyfikatora usługi (kodu) dla każdej witryny oddzielnie. Po jego wprowadzeniu skrypt statystyk GA powinien automatycznie znaleźć się na wszystkich podstronach danego serwisu www. W przypadku niewprowadzenia identyfikatora usługi (kodu), skrypt nie powinien się wyświetlać.
AIK-117	Opcjonalnie statystyki serwisu www (z Google Analytics) mogą wyświetlać się bezpośrednio w systemie CMS. System CMS powinien umożliwić wykorzystanie Piksel Facebook przynajmniej na Stronie Głównej i Portalu Rekrutacyjnym.

### Wymagania techniczne

#### Zabezpieczenia

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-118	Platforma wraz z komponentami zewnętrznymi, z których będzie się składała, nie może zawierać żadnych znanych podatności (słabości pozwalających na przełamanie określonego poziomu bezpieczeństwa informacji) na dzień odbioru prac wdrożeniowych.

AIK-119	Głównymi atrybutami bezpieczeństwa informacji w ramach Platformy będą: integralność, dostępność oraz poufność przy uwzględnieniu takich atrybutów jak autentyczność, rozliczalność i niezaprzeczalność informacji.
AIK-120	W ramach rozliczalności powinien być prowadzony dziennik zdarzeń zgodnie z wymaganiami i zakresem zawartym w § 21 ust. 2,4 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. W ramach dziennika rejestrowane powinny być co najmniej następujące działania z kont uprzywilejowanych (np. kont administracyjnych) – uwierzytelnienie, rozpoczęcie i zakończenie sesji, wykonanie operacji i zmiana konfiguracji.

### Autoryzacja

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-121	Platforma ma zapewnić uwierzytelnianie osób uprawnionych do czynności administracyjnych, redakcyjnych, autorskich poprzez: <ul style="list-style-type: none"> <li>• konto lokalne,</li> <li>• mechanizm AD/AAD,</li> <li>• opcjonalnie protokół SAML 2.0 lub system CAS (USOS)</li> </ul>
AIK-122	Pierwsze logowanie użytkownika z nowego urządzenia powinno wymusić zastosowanie uwierzytelnienia z wykorzystaniem drugiego składnika (2FA). Dopuszcza się drugi składnik uwierzytelnienia w postaci potwierdzenia hasłem/linkiem wysłanym na email użytkownika
AIK-123	Platforma powinna posiadać mechanizm autoryzacji dostępu w oparciu o role – Role Based Access Control (RBAC) i powinien być realizowany z wykorzystaniem własnych mechanizmów nadawania uprawnień.
AIK-124	Platforma powinna umożliwiać zastosowanie ograniczenia polegającego na umożliwieniu dostępu wyłącznie z sieci wewnętrznej Uczelni do następujących operacji: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dokonywania zmiany zawartości merytorycznej,</li> <li>• dokonywania zmian konfiguracyjnych.</li> </ul>
AIK-125	Oprócz wymienionych standardowych ról dostęp do edycji swojej wizytówki mają pracownicy (opcjonalnie studenci i doktoranci). Autoryzacja powinna odbywać się przy użyciu AD/ADD lub użytkownika lokalnego.

### Logowanie zdarzeń, rozsyłanie powiadomień

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-126	System musi zbierać i przechowywać informacje o zdarzeniach w systemie w dwóch kategoriach: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zdarzeń powiązanych z dokumentem (dodanie, modyfikacja, usunięcie) i przechowywanych w tym samym okresie (np. informacja o dodaniu dokumentu powinna pozostać w systemie aż do jego usunięcia)</li> <li>• zdarzeń niewpływających na przechowywane obiekty, i przechowywanych wg arbitralnego harmonogramu (np. logowania do systemu przez 3 miesiące, pobrania dokumentacji przez 6 miesięcy etc)</li> </ul>
AIK-127	Każda czynność wykonywana w Systemie musi być zapisywana, tak aby możliwa była identyfikacja osoby wykonującej czynność, obiektów których dotyczyła czynność oraz czasu wykonania czynności.

AIK-128	System musi rejestrować wszystkie próby uwierzytelniania oraz gromadzić i przechowywać następujące informacje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pełną datę z godziną,</li> <li>• nazwę konta, które zostało poddane uwierzytelnianiu,</li> <li>• adres IP, z którego wykonane było uwierzytelnianie,</li> <li>• nazwę domenową adresu, z którego wykonane było uwierzytelnianie</li> <li>• rezultat uwierzytelniania (powodzenie/niepowodzenie).</li> </ul>
AIK-129	Platforma powinna zapewniać przesyłanie dzienników zdarzeń z wykorzystaniem protokołu SYSLOG.

### Zabezpieczenie komunikacji

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-130	Platforma wraz ze wszystkimi serwisami www musi być zabezpieczona przy użyciu bezpiecznej szyfrowanej komunikacji za pomocą protokołu HTTPS z wykorzystaniem algorytmu TLS w wersji minimum 1.2.
AIK-131	Certyfikat dla protokołu HTTPS dostarczy Zamawiający.
AIK-132	Obsługa Systemu przez użytkowników musi odbywać się przy użyciu przeglądarki internetowej. Interfejs aplikacji musi być zgodny ze standardem XHTML minimum 1.0 Transitional, lub HTML min. 5.0, a na potrzeby prezentacji treści muszą zostać wykorzystane arkusze stylów CSS, tak, by korzystanie z niego było możliwe, w szczególności za pomocą przeglądarek Microsoft Edge, Safari, Google Chrome oraz Mozilla Firefox we wszystkich wersjach opublikowanych w ciągu 12 miesięcy od przekazania Systemu do eksploatacji. Praca użytkownika w systemie nie może wymagać instalacji jakichkolwiek aplikacji lub wtyczek przeglądarki na komputerze użytkownika. Instalacja wtyczek lub oprogramowania jest dopuszczalna wyłącznie dla zwiększenia ergonomii systemu.
AIK-133	Elementy graficzne i funkcjonalności powinny wyświetlać się poprawnie we wszystkich w/w przeglądarkach niezależnie od systemu operacyjnego lub rodzaju urządzenia (urządzenie desktopowe, mobilne, tablet, telefon). Aby zapewnić poprawność wyświetlania, platforma powinna być wykonana zgodnie z techniką responsive web design i być zgodna ze standardem CSS3, przy wykorzystaniu media queries.

### Rozwiązania architektoniczne

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-134	Wymaganą technologią do budowy Platformy jest WordPress. Dopuszcza się stosowanie modułów i wtyczek kompatybilnych z WordPress pod warunkiem oparcia ich na licencji General Public License (GNU). Pozostała architektura Platformy taka jak serwer www oraz silnik bazy danych oraz ewentualne elementy wspierające działanie aplikacji również mają być oparte licencji typu Open Source (GPL, GNU, BSD, Apache itp.)
AIK-135	Podczas migracji stron wymienionych w AIK-5 opartych o system WordPress, należy zachować wykorzystane wtyczki.
AIK-136	Architektura Platformy musi pozwolić na separację logiczną modułów prezentacji, aplikacji i bazy danych. Poszczególne moduły w szczególności prezentacji powinny pozwolić na ich separację w oddzielnych strefach bezpieczeństwa, umożliwić zastosowanie technologii takich jak: wirtualizacja, filtrowanie pakietów IP, Web

	Application Firewall (WAF), ModSecurity, przekierowania oraz umożliwić skalowanie wydajnościowe w zależności od obciążenia oraz rozwoju Platformy.
AIK-137	Platforma musi być możliwa do uruchomienia w architekturze wysokiej dostępności (HA).
AIK-138	Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia musi dostarczyć narzędzie do centralnego monitoringu platformy. Narzędzie musi być udostępnione dla co najmniej 3 pracowników Zamawiającego i posiadać następujące funkcjonalności: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwość podglądu stanu aktualizacji wszystkich komponentów platformy z możliwością wykonania selektywnych aktualizacji</li> <li>• Możliwość podglądu wszystkich zainstalowanych w platformie wtyczek oraz szablonów z podziałem na serwisy,</li> <li>• Możliwość centralnego zarządzania wykonywaniem kopii zapasowych ręcznie lub za pomocą harmonogramu,</li> <li>• Możliwość wykonania skanu dowolnego serwisu za pomocą mechanizmu Google Safe Browsing,</li> <li>• Możliwość wykonania skanu dowolnego serwisu w celu wykrywania malware,</li> <li>• Możliwość konfiguracji zapory sieciowej klasy WAF dla dowolnego serwisu</li> <li>• Możliwość monitorowania występowania nieprawidłowych linków w ramach dowolnego serwisu,</li> <li>• Możliwość weryfikacji wydajności dowolnego serwisu za pomocą mechanizmu Google PageSpeed,</li> <li>• Możliwość weryfikacji dostępności (uptime) każdego z serwisów,</li> <li>• Możliwość inwalidacji zawartości cache dla dowolnego serwisu,</li> <li>• Możliwość centralnego zarządzania roboczą zawartością serwisów w zakresie usuwania roboczych wersji wpisów, czyszczenia zawartości kosza,</li> <li>• Możliwość wywołania optymalizacji bazy danych,</li> <li>• Możliwość projektowania i wysyłania zgodnie z harmonogramem raportów z pracy dowolnego serwisu na wskazane adresy email. Raporty mogą zawierać dowolny zakres z wymaganych funkcjonalności panelu monitoringu.</li> </ul>
AIK-139	Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia skonfiguruje zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego centralny portal monitoringu, przeprowadzi instruktaż oraz przygotuje automatyczne raporty.

## Integracja i migracja danych

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-140	System CMS musi integrować się z mechanizmami autoryzacji Zamawiającego, minimalnie z systemem Active Directory, opcjonalnie z Azure AD i USOS CAS
AIK-141	Do systemu CMS muszą zostać zmigrowane treści z portali wymienionych w tym dokumencie. Jeśli migracja odbywa się z innych portali zbudowanych za pomocą WordPress, migracja i aktualizacja dotyczy także wtyczek.
AIK-142	System musi być w stanie wyświetlić następujące informacje z systemu USOS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kalendarz akademicki - całą stronę główną lub wybrany na strony wydziałowe, z możliwością filtrowania (jednostki, kierunki itd.)</li> <li>• Najbliższe terminy na składanie wniosków (np. Stypendialnych)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Harmonogramy, plany zajęć, wyświetlane informacje zbiorczo np. plan zajęć w ujęciu dzień, sala, zajęcia w danej Sali.</li> <li>• Konsultacje, jakie prowadzą prowadzący (wymagane uzupełnianie konsultacji w USOS)</li> </ul>
--	--

## Dokumentacja i Gwarancja

Nr wymagania	Opis wymagania
AIK-143	Wykonawca prześle pełną i kompletną Dokumentację systemu w języku polskim.
AIK-144	W ramach realizacji projektu, Wykonawca systemu zobowiązany będzie do opracowania i dostarczenia następującej dokumentacji systemu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• użytkownika</li> <li>• powykonawczej Systemu</li> </ul>
AIK-145	Dokumentacja techniczna systemu powykonawczy musi obejmować co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> <li>• opis architektury logicznej i technicznej systemu (wraz z określeniem zastosowanych technologii),</li> <li>• szczegółowy zakres i metody przeprowadzenia migracji danych,</li> <li>• opis ról zdefiniowanych w systemie oraz związanych z nimi uprawnień, opis proponowanego systemu zabezpieczeń (na wypadek awarii lub próby naruszenia bezpieczeństwa systemu),</li> </ul>
AIK-146	Dokumentacja powykonawcza dostarczona przez Wykonawcę powinna obejmować opis i konfigurację środowiska produkcyjnego w tym także: <ul style="list-style-type: none"> <li>• procedury utrzymaniowe i administracyjne,</li> <li>• procedury utrzymaniowe, w tym procedury kopii zapasowych,</li> <li>• procedury awaryjne.</li> </ul>
AIK-147	Wykonawca dostarczy 2 egzemplarze dokumentacji Systemu (w tym jeden w postaci elektronicznej).
AIK-148	Zestaw dostarczonej dokumentacji wymienionych powyżej musi dotyczyć zainstalowanej wersji systemu i jego komponentów aktualnej na dzień odbioru.
AIK-149	Wykonawca udzieli co najmniej 12-miesięcznej gwarancji na wdrożony System i zobowiąże się do nieodpłatnego usuwania usterek i Błędów wynikających z wad tkwiących we wdrożonym Systemie uniemożliwiających lub utrudniających jego działanie zgodne z Umową i Dokumentacją. Przyjmowanie Zgłoszeń odbywać się będzie za pośrednictwem wskazanego adresu e-mail lub przez system obsługi błędów Wykonawcy, udostępniony Zamawiającemu. Szczegóły dotyczące gwarancji, rękojmi i świadczeń z nimi związanych zawarte są w Umowie/PPU.

## Szkolenia

W ramach przeprowadzonych prac wdrożeniowych Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń. Szczegółowy zakres szkoleń przedstawia poniższa tabela:

NR wymagania	Opis wymagania
--------------	----------------

AIK-150	Zamawiający wymaga przeprowadzania szkoleń online z wdrażanego systemu.
AIK- 151	<p>Szkolenie powinno być prowadzone metodą warsztatową opartą na aktywizacji osób dorosłych. Zajęcia powinny być ukierunkowane na zdobycie wiedzy teoretycznej oraz osiągnięcie praktycznych kompetencji. Program szkolenia powinien odpowiadać na potrzeby uczestników/czek projektu.</p> <p><b>Rodzaj szkolenia: Spotkania online</b></p> <p><b>Zasady organizacji szkoleń, liczba uczestników oraz planowany termin ich przeprowadzenia:</b> Zamawiający przewiduje organizację łącznie dwóch grup szkoleniowych: Obsługa Systemu Multiportal dla redaktorów (15 godzin dydaktycznych) - 2 grupy x max 12 os. Administrowanie systemem Multiportal dla administratorów (10 godzin dydaktycznych) - 1 grup x max 10 os.</p> <p><b>Język prowadzenia zajęć:</b> polski</p> <p><b>Program szkolenia: Program powinien dotyczyć szczegółowo obsługi Multiportalu zgodnie w ww. tematyką, przy czym:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poziom wyszkolenia administratorów musi pozwalać przeszkolonym administratorom na udzielanie wsparcia redaktorom i innym użytkownikom w zakresie typowo występujących problemów i sytuacji praktycznych.</li> <li>2. Poziom wyszkolenia musi pozwalać przeszkolonym redaktorom na prawidłową obsługę procesów.</li> </ol> <p><b>Kadra trenerska i materiały szkoleniowe:</b> Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zapewnienia kadry trenerskiej, przy czym prowadzącymi każdorazowo Szkolenie z danej Tematyki mogą być jedynie osoby uczestniczące bezpośrednio we Wdrożeniu Systemu.</li> <li>2. Opracowania szczegółowego programu szkolenia uwzględniającego cel szkolenia (proponowany zakres, specyfikę uczestników, analizę potrzeb) oraz zagadnienia wskazane wyżej w części „Program Szkolenia” , w porozumieniu z Zamawiającym.</li> <li>3. Opracowania niezbędnych materiałów dydaktycznych w języku polskim. W skład materiałów szkoleniowych mogą wchodzić dodatkowe, niezbędne z punktu widzenia Wykonawcy materiały.</li> <li>4. Przygotowania i przeprowadzenie pre- i post- testów potwierdzających nabycie kompetencji wśród uczestników szkolenia.</li> <li>5. Przeprowadzenia na końcu szkolenia ankiety dotyczącej indywidualnej oceny szkolenia przez każdego z uczestników/uczestniczek i przekazania tych ankiet oraz zestawionych wyników do Zamawiającego, co najmniej w wersji papierowej</li> <li>6. Oznakowanie wszystkich wytworzonych materiałów dla potrzeb szkolenia logotypami wymaganymi przez Zamawiającego, tj. informacja, iż szkolenie jest współfinansowane z Unii Europejskiej zgodnie z aktualnymi na dzień przeprowadzenia szkolenia Wytycznymi oraz zasadami promocji Projektu. Stosowne logotypy mailowo przekaże Zamawiający po zawarciu umowy.</li> </ol>



7. Przygotowania wzoru zaświadczenia (lub certyfikatu), na którym powinna znaleźć się informacja, iż szkolenie są współfinansowane z Unii Europejskiej, zgodnie z aktualnymi na dzień przeprowadzenia szkolenia Wytocznymi oraz zasadami promocji Projektu, przedłożenia do akceptacji Zamawiającemu w terminie nie później niż przed rozpoczęciem realizacji danego szkolenia.
8. Wydania uczestnikom szkolenia zaświadczeń i/lub certyfikatów.
9. Przekazania Zamawiającemu kopii zaświadczeń i/lub certyfikatów wydanych uczestnikom projektu.

**Informacje organizacyjne:**

1. Zamawiający przeprowadzi rekrutację na szkolenie i dostarczy listę uczestników minimalnie 3 dni przed rozpoczęciem szkolenia.
2. Zamawiający nie przewiduje organizacji cateringu.

**Test końcowy i zaświadczenia dla uczestników szkolenia:**

Szkolenie zostanie zakończone testem końcowym (minimum zaliczenia przez uczestnika testu to 51% maksymalnej liczby punktów).

**Dokumentacja związana z realizacją kursu:**

Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania Zamawiającemu dokumentów w terminie **do 5 dni roboczych** od dnia zakończenia **szkolenia**, a w szczególności:

1. Oryginału list obecności, która powinna być egzekwowana przez Wykonawcę na każdym szkoleniu,
2. Oryginału listy odbioru zaświadczeń ukończenia szkolenia,
3. Oryginału potwierdzenia odbioru materiałów szkoleniowych,
4. Jednego kompletu materiałów szkoleniowych,
5. Oryginału ankiet oceniających przeprowadzonych wśród uczestników zajęć,
6. Kopii zaświadczeń wydanych osobom, które ukończyły szkolenie.

Niedotrzymanie ww. terminu Zamawiający uzna jako nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy.

Przekazanie Zamawiającemu powyższych dokumentów stanowi podstawę do sporządzenia protokołu odbioru. Protokół stanowi podstawę do przyjęcia faktury od Wykonawcy.