

Dreźnie, dnia 29 stycznia 2024 roku

**Zarząd
Powiatowego Centrum Zdrowia Sp. z o. o.
w Dreźnie**

P1

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę oprogramowania do zarządzania aparaturą medyczną i infrastrukturą techniczną w szpitalu dla Powiatowego Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Dreźnie, nr sprawy: PCZSzp/ZP/ZO/130/1/2024

WYJAŚNIENIA

Pytanie 1

Dodatek nr 3 do Zapytania ofertowego pkt I.5

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość Instruktażu stanowiskowego dla administratorów i użytkowników w zakresie obsługi oprogramowania w wymiarze minimum 16 godzin w trybie online co najmniej w obszarze: zarządzania aparaturą medyczną i infrastrukturą techniczną szpitala, organizacji procesu eksploatacji sprzętu medycznego i infrastruktury technicznej. Jeśli nie, to czy zgodzi się na obciążenie go kosztami delegacyjnymi związanymi z realizacją zadań z pkt I/5?

Odp. do pytania 1

Dopuszcza się możliwość instruktażu stanowiskowego dla administratorów i użytkowników w wymaganym zakresie w trybie online w ilości minimum 32 godzin oraz pod warunkiem zagwarantowania dostępu do tej formy szkolenia dla wszystkich użytkowników.

Pytanie 2

Dodatek nr 3 do Zapytania ofertowego pkt XIII.4

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydruku faktur, których obraz został wcześniej zapisany jako załącznik do zleceń dla danego urzędnika? Oferowane oprogramowanie nie posiada możliwości generowania faktur, ze względu na swoje przeznaczenie.

Odp. do pytania 2

Dopuszcza się oprogramowanie umożliwiające wydruk faktur, których obraz został wcześniej zapisany jako załącznik np.: do zleceń dla danego urzędnika.

Pytanie 3

Dodatek nr 3 do Zapytania ofertowego pkt XVI.4

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość analizy właściwej eksploatacji systemu, pracy, potrzeb i problemów, konsultacji powstających pytań, szkoleń uzupełniających w pierwszym roku obowiązywania umowy w formie online? Jeśli nie, to czy zgodzi się na obciążenie go kosztami delegacyjnymi związanymi z realizacją zadań z pkt XVI/4?

Odp. do pytania 3

Dopuszcza się formę online, pod warunkiem możliwości realizacji wymaganego zakresu wizyt.

Pytanie 4

Dodatek nr 3 do Zapytania ofertowego pkt XVII/4

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość braku tej funkcjonalności, ze względu na to, że oferowane oprogramowanie nie posiada funkcji aktualizacji z poziomu użytkowników. Jest to realizowane automatycznie przez Dostawcę w trakcie obowiązywania umowy Asysty Technicznej.

Odp. do pytania 4

Dopuszcza się możliwość braku funkcjonalności wskazanej w pkt. XVII.4.

Wyjaśnienie ogólne:

Opis potrzeb i wymagań zawarty w dodatku nr 3 do zapytania ofertowego jest poglądowym opisem funkcjonalności, którymi jest zainteresowany Zamawiający. Wykonawca może zaproponować rozwiązania równoważne lub zbliżone do wskazanych, jakie posiada oferowane oprogramowanie. Niniejsze zapytanie ofertowe jest formułą poszukiwania optymalnych rozwiązań w ramach dostępnych środków finansowych. Jeżeli oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie nie będzie posiadało wskazanej funkcjonalności, nie spowoduje to odrzucenia oferty, ale może być to istotne przy wyborze.

Z poważaniem

Wyjaśnienia zamieszczono na stronie prowadzonego postępowania dnia 29.01.2024 r.