

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Zaprojektowanie zmian, wykonanie, dostawa, wdrożenie, gwarantowanie prawidłowego funkcjonowania, rozwój i wsparcie utrzymania wszystkich środowisk Systemu ZISAR, w tym optymalizacji procesów związanych z zarządzaniem usługą analizy ryzyka i dokumentowania kontroli w ramach Krajowej Administracji Skarbowej

OJ S 117/2024 18/06/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi - Dostawy

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: Zaprojektowanie zmian, wykonanie, dostawa, wdrożenie, gwarantowanie prawidłowego funkcjonowania, rozwój i wsparcie utrzymania wszystkich środowisk Systemu ZISAR, w tym optymalizacji procesów związanych z zarządzaniem usługą analizy ryzyka i dokumentowania kontroli w ramach Krajowej Administracji Skarbowej

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie zmian, wykonanie, dostawa, wdrożenie, gwarantowanie prawidłowego funkcjonowania, zapewnienie wsparcia w utrzymaniu („Wsparcie utrzymania”) i rozwoju („Rozwój”) wszystkich środowisk systemu ZISAR – zwanego dalej „Systemem”, w tym zapewnienie integracji z pozostałymi wdrożonymi w Resorcie komponentami SISC oraz udoskonalenie realizacji procesów przetwarzania informacji w ramach rejestrów wewnętrznych, zarządzanie usługą analizy ryzyka i kontroli w ramach Krajowej Administracji Skarbowej, przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych / udzielenie licencji do poszczególnych Produktów, na zasadach określonych w Projekcie Umowy (Załącznik nr 2 do SWZ) i załącznikach do umowy. Dokumentacja dotycząca opisu Systemu została wskazana w załączniku nr 4 do umowy i zostanie udostępniona na zasadach tam wskazanych. 2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do: 1) Wsparcia utrzymania Systemu ZISAR realizowanego na zasadach określonych w § 3 Projektu Umowy w ramach zamówienia podstawowego oraz wznowień, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 Projektu Umowy i obejmującego usuwanie Błędów w Oprogramowaniu oraz asysty technicznej i konsultacji dotyczących oprogramowania, świadczonych w ramach usługi Service Desk. 2) Rozwoju Systemu ZISAR realizowanego na zasadach określonych w § 4 Projekcie Umowy w ramach zamówienia podstawowego, zamówienia objętego prawem opcji oraz wznowień, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 i 3 Projektu Umowy i obejmującego: a) dostosowywanie Systemu do zmieniających się regulacji prawnych na poziomie prawa wspólnotowego i krajowego; b) dostosowywanie Systemu do uwarunkowań / wymagań wynikających ze zmian zasad i sposobu funkcjonowania systemów Resortu Finansów, z którymi System ZISAR jest lub będzie zintegrowany poprzez wprowadzanie zmian do Systemu. Zmiany będą obejmować tworzenie nowych funkcjonalności Systemu, jak również modyfikację istniejących funkcjonalności oraz jego Dokumentacji w zakresie umożliwiającym sprawne funkcjonowanie Systemu; c) przegląd eksploatacji komponentów, procesów Systemu

celem określenia wymaganych zmian w obszarze modyfikacji istniejących lub tworzenia nowych funkcjonalności, optymalizacji zarządzania w uwzględnieniu określonych przez Zamawiającego zasad funkcjonowania KAS; d) zmiany Systemu wynikające z konieczności obsługi nowych procesów lub modyfikacji istniejących, w tym związanych z zapewnieniem świadczenia usług AR dla komponentów SISC wdrażanych lub rozwijanych e) wykonanie wszelkich innych zmian w Systemie zleconych przez Zamawiającego w tym również wynikających ze zmian postulowanych przez użytkowników lub administratorów Systemu, związanych z koniecznością poprawy wydajności lub funkcjonalności Systemu w kontekście budowy i uruchamiania usług na potrzeby SISC oraz KAS; f) wymaganą modyfikację Systemu jako konsekwencję przeglądu funkcjonowania procesów obsługiwanych w ramach Systemu, ich zgodności z wymaganymi standardami RF oraz zgłoszeń przedstawionych przez Zamawiającego; g) dokonywanie aktualizacji Systemu związanej ze zwiększeniem bezpieczeństwa, efektywności i wydajności jego działania; h) przeszkolenie/instruktaż personelu Zamawiającego w zakresie zmian wprowadzonych w Systemie lub do przygotowania odpowiednich materiałów opisu zmiany w tym utrzymania spójności dokumentacji użytkownika i administratora systemu. i) przeprowadzenie zmian funkcjonalnych i technicznych w Oprogramowaniu Systemu ZISAR w zakresie implementacji zmian oprogramowania określonych do realizacji wymaganiami wyznaczonymi przez Zamawiającego, j) wdrażania nowych wersji oprogramowania, realizacji zmian konfiguracji, dla potrzeb współpracy z komponentami wdrożonymi w KAS z uwzględnieniem optymalizacji procesów związanych z zarządzaniem obiegiem informacji oraz usługą analizy ryzyka. Poufny charakter informacji zawartych w dokumentach sposób dostępu do tych informacji oraz wymagania związane z ochroną ich poufnego charakteru Ze względu na poufny charakter przedmiotu zamówienia Zamawiający nie udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania Część dokumentacji przetargowej SWZ stanowiącej opis Systemu, ponieważ System ZISAR nie realizuje usług publicznych, a jego eksploatacja jest wyłącznie elementem zabezpieczenia procesów wewnętrznych, zabezpiecza istotną z punktu interesów finansowych i bezpieczeństwa Państwa obsługę monitorowania i dokumentowania procesów kontroli dla KAS (Krajowej Administracji Skarbowej) w obszarze naruszenia prawa m.in. celno-skarbowego, podatkowego. Udostępnienie pełnej architektury IT Systemu ZISAR nieokreślonego kręgowi podmiotów stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa Państwa. Część zastrzeżonej dokumentacji (Załącznik 1a do SWZ) tj. katalog dokumentów zamówienia zgodnie z poniższym zestawieniem: - Podręcznik Użytkownika (tom 1-7), który opisuje parametry eksploatacyjne w relacji użycia Systemu przez użytkownika, z prezentacją interfejsów, dostępnych funkcji oraz pól eksploatacji, - Podręcznik Administratora merytorycznego, gdzie określono procesy zarządzania konfiguracją Systemu z uwzględnieniem utrzymania słowników referencyjnych czy zarządzania rolami/uprawnieniami w Systemie, - Podręcznik Administratora technicznego, który opisuje wszystkie kluczowe aspekty związane z wykorzystaniem roli Administratora Technicznego w Systemie oraz technicznym utrzymaniem komponentów Systemu ZISAR, - PTS - Projekt Infrastruktury Technicznej, który wskazuje istotne elementy architektury technicznej środowisk wykorzystywanych przez System, - Model Danych, zestawienie tabel z opisem ich zawartości, - Standard Komunikacji, gdzie określono specyfikację techniczną wystawionych usług systemu, zostanie przekazana zainteresowanym Wykonawcom elektronicznie na zasadach wskazanych w Rozdz. III ust. 3a SWZ.

Identyfikator procedury: bac409e4-709a-44e3-bf2d-46c7ae5bc390

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

Informacje dodatkowe: Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp. Zgodnie z art. 257 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

#### **2.1.6. Podstawy wykluczenia:**

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: szczegóły w dokumentach zamówienia

Korupcja: szczegóły w dokumentach zamówienia

Nadużycia: szczegóły w dokumentach zamówienia

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: szczegóły w dokumentach zamówienia

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: szczegóły w dokumentach zamówienia

Płatność podatków: szczegóły w dokumentach zamówienia

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: szczegóły w dokumentach zamówienia

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: szczegóły w dokumentach zamówienia

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: szczegóły w dokumentach zamówienia

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: szczegóły w dokumentach zamówienia

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: szczegóły w dokumentach zamówienia

Udział w organizacji przestępczej: szczegóły w dokumentach zamówienia

Aktywami zarządza likwidator: szczegóły w dokumentach zamówienia

Działalność gospodarcza jest zawieszona: szczegóły w dokumentach zamówienia

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: szczegóły w dokumentach zamówienia

Niewypłacalność: szczegóły w dokumentach zamówienia

Układ z wierzycielami: szczegóły w dokumentach zamówienia

Upadłość: szczegóły w dokumentach zamówienia

## **5. Część zamówienia**

---

### **5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Zaprojektowanie zmian, wykonanie, dostawa, wdrożenie, gwarantowanie prawidłowego funkcjonowania, rozwój i wsparcie utrzymania wszystkich środowisk Systemu ZISAR, w tym optymalizacji procesów związanych z zarządzaniem usługą analizy ryzyka i dokumentowania kontroli w ramach Krajowej Administracji Skarbowej.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie zmian, wykonanie, dostawa, wdrożenie, gwarantowanie prawidłowego funkcjonowania, zapewnienie wsparcia w utrzymaniu („Wsparcie utrzymania”) i rozwoju („Rozwój”) wszystkich środowisk systemu ZISAR – zwanego dalej „Systemem”, w tym zapewnienie integracji z pozostałymi wdrożonymi w Resorcie komponentami SISC oraz udoskonalenie realizacji procesów przetwarzania informacji w ramach rejestrów wewnętrznych, zarządzanie usługą analizy ryzyka i kontroli w ramach Krajowej Administracji Skarbowej, przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych / udzielenie licencji do poszczególnych Produktów, na zasadach określonych w Projekcie Umowy (Załącznik nr 2 do SWZ) i załącznikach do umowy. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ) stanowi Załącznik nr 1 i 1a do SWZ i Projektu Umowy, przy czym Załącznik 1a do SWZ\_Dokumentacja o charakterze poufnym - z uwagi na Poufny charakter informacji zawartych w dokumentach stanowi na podstawie art. 18 ust. 3 i 4, art. 133 ust. 3 ustawy Pzp Części dokumentacji SWZ zastrzeżonej i nie jest udostępniana na stronie prowadzonego postępowania. Sposób dostępu do tych informacji oraz wymagania związane z ochroną ich poufności określono w Rozdz. III ust. 3a SWZ. 2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do: 1) Wsparcia utrzymania Systemu ZISAR realizowanego na zasadach określonych w § 3 Projektu Umowy w ramach zamówienia podstawowego oraz wznowień, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 Projektu Umowy i obejmującego usuwanie Błędów w Oprogramowaniu oraz asysty technicznej i konsultacji dotyczących oprogramowania, świadczonych w ramach usługi Service Desk. 2) Rozwoju Systemu ZISAR realizowanego na zasadach określonych w § 4 Projekcie Umowy w ramach zamówienia podstawowego, zamówienia objętego prawem opcji oraz wznowień, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 i 3 Projektu Umowy i obejmującego: a) dostosowywanie Systemu do zmieniających się regulacji prawnych na poziomie prawa wspólnotowego i krajowego; b) dostosowywanie Systemu do uwarunkowań / wymagań wynikających ze zmian zasad i sposobu funkcjonowania systemów Resortu Finansów, z którymi System ZISAR jest lub będzie zintegrowany poprzez wprowadzanie zmian do Systemu. Zmiany będą obejmować tworzenie nowych funkcjonalności Systemu, jak również modyfikację istniejących funkcjonalności oraz jego Dokumentacji w zakresie umożliwiającym sprawne funkcjonowanie Systemu; c) przegląd eksploatacji komponentów, procesów Systemu celem określenia wymaganych zmian w obszarze modyfikacji istniejących lub tworzenia nowych funkcjonalności, optymalizacji zarządzania w uwzględnieniu określonych przez Zamawiającego zasad funkcjonowania KAS; d) zmiany Systemu wynikające z konieczności obsługi nowych procesów lub modyfikacji istniejących, w tym związanych z zapewnieniem świadczenia usług AR dla komponentów SISC wdrażanych lub rozwijanych e) wykonanie wszelkich innych zmian w Systemie zleconych przez Zamawiającego w tym również wynikających ze zmian postulowanych przez użytkowników lub administratorów Systemu, związanych z koniecznością poprawy wydajności lub funkcjonalności Systemu w kontekście budowy i uruchamiania usług na potrzeby SISC oraz KAS; f) wymaganą modyfikację Systemu jako konsekwencję przeglądu funkcjonowania procesów obsługiwanych w ramach Systemu, ich zgodności z wymaganymi standardami RF oraz zgłoszeń przedstawionych przez Zamawiającego; g) dokonywanie aktualizacji Systemu związanej ze zwiększeniem bezpieczeństwa, efektywności i wydajności jego działania; h) przeszkolenie/instruktaż personelu Zamawiającego w zakresie zmian wprowadzonych w Systemie lub do przygotowania odpowiednich materiałów opisu zmiany w tym utrzymania spójności dokumentacji użytkownika i administratora systemu. i) przeprowadzenie zmian funkcjonalnych i technicznych w Oprogramowaniu Systemu ZISAR w zakresie implementacji zmian oprogramowania określonych do realizacji wymaganiami wyznaczonymi przez

Zamawiającego, j) wdrażania nowych wersji oprogramowania, realizacji zmian konfiguracji, dla potrzeb współpracy z komponentami wdrożonymi w KAS z uwzględnieniem optymalizacji procesów związanych z zarządzaniem obiegiem informacji oraz usługą analizy ryzyka.  
Wewnętrzny identyfikator: 0801-ILZ-1.260.1.2024

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia  
Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje rozwój w ramach prawa opcji w okresie przewidzianym jak dla zamówienia podstawowego tj. od 01.12.2024 roku do 31.12.2025 roku - w limicie nieprzekraczającym 2736 osobodni. Szczegóły w dokumentach zamówienia m.in. § 2 Projektu Umowy.

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 01/08/2024

Data zakończenia trwania: 31/12/2027

#### **5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 2

Nabywca zastrzega sobie prawo do dokonania dodatkowych zakupów od wykonawcy, jak opisano w tym miejscu: Zamawiający przewiduje wznowienia dla Rozwoju Systemu wznowienia w okresach: a) I wznowienie - na okres 12 miesięcy, począwszy od 01.01.2026 roku do 31.12.2026 roku w limicie nieprzekraczającym 1368 osobodni; b) II wznowienie na okres 12 miesięcy, począwszy od 01.01.2027 roku do 31.12.2027 roku w limicie nieprzekraczającym 1368 osobodni, Zamawiający przewiduje wznowienia dla usługi Wsparcia Utrzymania Systemu w ramach nw. okresów rozliczeniowych: a) I wznowienie na okres 12 miesięcy, począwszy od 01.01.2026 roku w ramach nw. okresów rozliczeniowych: - I okres rozliczeniowy - od 1 stycznia 2026 r do 30 czerwca 2026 r.; - II okres rozliczeniowy - od 1 lipca 2026 r. do 31 grudnia 2026 r., b) II wznowienie na okres 12 miesięcy, począwszy od 01.01.2027 roku w ramach nw. okresów rozliczeniowych: - I okres rozliczeniowy - od 1 stycznia 2027 r do 30 czerwca 2027 r.; - II okres rozliczeniowy - od 1 lipca 2027 r. do 31 grudnia 2027 r. Zamawiający poinformuje w formie pisemnej Wykonawcę, że skorzysta ze wznowienia na zasadach i w terminie określonym w § 2 Projektu umowy.

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Doświadczenie

Opis: a) Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizował należycie co najmniej jedno zamówienie o wartości brutto minimum 5.000.000,00 zł (słownie: pięć

milionów złotych) polegające na: i. wytworzeniu, dostarczeniu i wdrożeniu specjalistycznego (wykonanego jednostkowo, na zamówienie) systemu informatycznego charakteryzującego się łącznie następującymi cechami: -funkcjonowaniem w rozproszonej geograficznie strukturze organizacyjnej klienta (co najmniej 50 jednostek w różnych lokalizacjach na terenie co najmniej jednego kraju), -wdrożeniem silnika decyzyjnego/ scoringowego związanego z realizacją funkcji analitycznych, zapytań analizy ryzyka w powiązaniu z parametrami wskazanymi powyżej, -minimalną ilością 600 zdefiniowanych użytkowników wewnętrznych korzystających jednocześnie z wytworzonego systemu informatycznego, - wysłaniem /odebraniem w okresie jednego dowolnego tygodnia min. 20 000 komunikatów typu xml każdy o wielkości min. 2 kB/komunikat, - osiągniętym wolumenem przechowywanych danych ponad 200 GB, lub ii. rozwoju (rozbudowie) specjalistycznego systemu informatycznego charakteryzującego się łącznie cechami określonymi w ppkt i. b) Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże się wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, wykonaniem co najmniej jednego zamówienia o wartości co najmniej 200.000 zł brutto polegającego na utrzymaniu systemu informatycznego przez okres co najmniej 12 miesięcy, charakteryzującego się łącznie następującymi cechami: - funkcjonowaniem w rozproszonej geograficznie strukturze organizacyjnej klienta (co najmniej 50 jednostek w różnych lokalizacjach na terenie co najmniej jednego kraju), - minimalną ilością 600 zdefiniowanych użytkowników wewnętrznych korzystających jednocześnie z wytworzonego systemu informatycznego, - wysłaniem /odebraniem w okresie jednego dowolnego tygodnia min. 20 000 komunikatów typu xml każdy o wielkości min. 2 kB/komunikat, - osiągniętym wolumenem przechowywanych danych ponad 200 GB, - wdrożeniem silnika decyzyjnego/ scoringowego związanego z realizacją funkcji analitycznych, zapytań analizy ryzyka w powiązaniu z parametrami wskazanymi powyżej

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: dysponowanie osobami

Opis: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże się dysponowaniem osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, lub przedstawi pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia, a w szczególności: a) osobą, która będzie pełnić rolę Kierownika Projektu, który w swojej karierze zawodowej co najmniej 2 razy, przy czym chociaż raz w ostatnich 3 latach, pełnił funkcję Kierownika Projektu lub Zastępcy Kierownika Projektu, przez okres co najmniej 6 m-cy w ramach realizacji projektu, którego przedmiotem był system o wartości co najmniej 5 000 000,00 zł brutto (słownie: pięć milionów złotych) o cechach określonych w ust. 4.1 pkt 2 lit. a) oraz posiada kwalifikacje potwierdzone ważnym certyfikatem PRINCE2 Practitioner lub Project Management Professional (PMP) lub równoważnym, b) osobą, która będzie pełnić rolę Kierownika Jakości, który w swojej karierze zawodowej co najmniej 2 razy, przy czym chociaż raz w ostatnich 3 latach, pełnił funkcję Kierownika Jakości, przez okres co najmniej 6 m-cy w realizacji projektu, którego przedmiotem był system o wartości co najmniej 5 000 000,00 zł brutto (słownie: pięć milionów złotych) o cechach określonych w ust. 4.1 pkt 2 lit. a), w ramach którego zajmował się określaniem wymagań i kryteriów jakości oraz metod weryfikacji zgodności produktów lub usług z wyznaczonymi kryteriami, c) osobami, które wejdą w skład Zespołu Projektowego Wykonawcy, z których: i. co najmniej jedna osoba posiada minimum roczne doświadczenie w zakresie prowadzenia dokumentacji projektowej, ii. co najmniej jedna osoba posiada kwalifikacje w zakresie analizy warunków realizacji systemu informatycznego oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania dotyczące takiej analizy, iii. co najmniej jedna osoba

posiada kwalifikacje oraz co najmniej roczne doświadczenie w zakresie utrzymania i administrowania systemami informatycznymi o zasięgu ogólnokrajowym, iv. co najmniej jedna osoba posiada kwalifikacje w zakresie instalacji sprzętu i oprogramowania oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania z tym związane, v. co najmniej jedna osoba posiada kwalifikacje w zakresie testowania aplikacji oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania z tym związane, vi. co najmniej jedna osoba posiada kwalifikacje w zakresie integracji systemów informatycznych oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania z tym związane, vii. co najmniej jedna osoba posiada kwalifikacje w zakresie wdrażania aplikacji i szkoleń użytkowników oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania z tym związane, viii. co najmniej dwie osoby brały udział w projekcie realizującym system o cechach, o których mowa w ust. 4.1 pkt 2 lit. a), ix. co najmniej dwie osoby posiadają kompetencje w zakresie tworzenia i wdrażania systemów wymieniających komunikaty w standardzie XML oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywały zadania z tym związane, x. co najmniej dwie osoby posiadają kompetencje oraz przynajmniej 2-letnie doświadczenie w tworzeniu, wdrażaniu i optymalizacji rozwiązań związanych z wykorzystaniem silnika scoringowego; xi. co najmniej jedna osoba posiada kompetencje w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa systemów komputerowych oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania z tym związane, xii. co najmniej jedna osoba posiada kompetencje z zakresu budowy, administracji, optymalizacji i bezpieczeństwa systemów opartych o technologię relacyjnych baz danych oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnopolskim wykonywała zadania z tym związane, xiii. co najmniej jedna osoba posiada kompetencje w zakresie opracowywania aplikacji internetowych służących do komunikacji z użytkownikami/klientami/usługobiorcami oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania związane z tym związane, xiv. co najmniej jedna osoba posiada kompetencje związane z definiowaniem i opisem modeli danych oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania z tym związane, xv. co najmniej jedna osoba posiada kompetencje w zakresie projektowania interfejsów graficznych aplikacji (GUI), xvi. co najmniej jedna osoba posiada kompetencje w zakresie projektowania repozytorium dokumentów elektronicznych, xvii. co najmniej jedna osoba posiada kompetencje w zakresie budowy, modyfikacji i optymalizacji repozytorium dokumentów elektronicznych, xviii. co najmniej jedna osoba posiada minimum trzyletnie doświadczenie oraz kwalifikacje w zakresie projektowania i budowy usług w oparciu o metody projektowania zorientowane na użytkownika (studia podyplomowe, Certyfikat UX-PM, inne o zakresie równoważnym do Certyfikatu UX- PM), xix. co najmniej jedną osobą pełniącą rolę architekta, posiadającą kwalifikacje oraz bardzo dobrą znajomość formalnych notacji dokumentacyjnych (UML 2.x, BPMN, Archimate), wzorców projektowych i metodyk inżynierii oprogramowania oraz narzędzia modelowania analitycznego i architektury Enterprise Architect, posiadającą 2 letnie doświadczenie pracy na stanowisku architekta systemowego oraz posiadającą doświadczenie pracy na stanowisku architekta w przynajmniej jednym projekcie, którego przedmiotem był system informatyczny o cechach, o których mowa w ust. 4.1 pkt 2 lit. a). Zespół Projektowy Wykonawcy, nie licząc Kierownika Projektu i Kierownika Jakości powinien składać się z co najmniej 10 osób, przy czym jedna osoba fizyczna może spełniać więcej niż jeden wymóg określony dla danej osoby. Na potwierdzenie spełni

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: dysponowanie osobami

Opis: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże się dysponowaniem osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, lub przedstawi pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia, a w szczególności: a) osobą, która będzie pełnić rolę Kierownika Projektu, który w swojej karierze zawodowej co najmniej 2 razy, przy czym chociaż raz w ostatnich 3 latach, pełnił funkcję Kierownika Projektu lub Zastępcy Kierownika Projektu, przez okres co najmniej 6 m-cy w ramach realizacji projektu, którego przedmiotem był system o wartości co najmniej 5 000 000,00 zł brutto (słownie: pięć milionów złotych) o cechach określonych w ust. 4.1 pkt 2 lit. a) oraz posiada kwalifikacje potwierdzone ważnym certyfikatem PRINCE2 Practitioner lub Project Management Professional (PMP) lub równoważnym, b) osobą, która będzie pełnić rolę Kierownika Jakości, który w swojej karierze zawodowej co najmniej 2 razy, przy czym chociaż raz w ostatnich 3 latach, pełnił funkcję Kierownika Jakości, przez okres co najmniej 6 m-cy w realizacji projektu, którego przedmiotem był system o wartości co najmniej 5 000 000,00 zł brutto (słownie: pięć milionów złotych) o cechach określonych w ust. 4.1 pkt 2 lit. a), w ramach którego zajmował się określaniem wymagań i kryteriów jakości oraz metod weryfikacji zgodności produktów lub usług z wyznaczonymi kryteriami, oraz posiada kwalifikacje potwierdzone ważnym certyfikatem PRINCE2 Practitioner lub Project Management Professional (PMP) lub równoważnym c) osobami, które wejdą w skład Zespołu Projektowego Wykonawcy, z których co najmniej: i. jedna osoba posiada minimum roczne doświadczenie w zakresie prowadzenia dokumentacji projektowej, ii. jedna osoba posiada kwalifikacje w zakresie analizy warunków realizacji systemu informatycznego oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania dotyczące takiej analizy, iii. jedna osoba posiada kwalifikacje oraz co najmniej roczne doświadczenie w zakresie utrzymania i administrowania systemami informatycznymi o zasięgu ogólnokrajowym, iv. jedna osoba posiada kwalifikacje w zakresie instalacji sprzętu i oprogramowania oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania z tym związane, v. jedna osoba posiada kwalifikacje w zakresie testowania aplikacji oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania z tym związane, vi. jedna osoba posiada kwalifikacje w zakresie integracji systemów informatycznych oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania z tym związane, vii. jedna osoba posiada kwalifikacje w zakresie wdrażania aplikacji i szkoleń użytkowników oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania z tym związane, viii. dwie osoby brały udział w projekcie realizującym system o cechach, o których mowa w ust. 4.1 pkt 2 lit. a), ix. dwie osoby posiadają kompetencje w zakresie tworzenia i wdrażania systemów wymieniających komunikaty w standardzie XML oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywały zadania z tym związane, x. dwie osoby posiadają kompetencje oraz przynajmniej 2-letnie doświadczenie w tworzeniu, wdrażaniu i optymalizacji rozwiązań związanych z wykorzystaniem silnika scoringowego; xi. jedna osoba posiada kompetencje w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa systemów komputerowych oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania z tym związane, xii. jedna osoba posiada kompetencje z zakresu budowy, administracji, optymalizacji i bezpieczeństwa systemów opartych o technologię relacyjnych baz danych oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnopolskim wykonywała zadania z tym związane, xiii. jedna osoba posiada kompetencje w zakresie opracowywania aplikacji internetowych

służących do komunikacji z użytkownikami/klientami/usługobiorcami oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania związane z tym związane, xiv. jedna osoba posiada kompetencje związane z definiowaniem i opisem modeli danych oraz przynajmniej w jednym projekcie realizującym system informatyczny o zasięgu ogólnokrajowym wykonywała zadania z tym związane, xv. jedna osoba posiada kompetencje w zakresie projektowania interfejsów graficznych aplikacji (GUI), xvi. jedna osoba posiada kompetencje w zakresie projektowania repozytorium dokumentów elektronicznych, xvii. jedna osoba posiada kompetencje w zakresie budowy, modyfikacji i optymalizacji repozytorium dokumentów elektronicznych, xviii. jedna osoba posiada minimum trzyletnie doświadczenie oraz kwalifikacje w zakresie projektowania i budowy usług w oparciu o metody projektowania zorientowane na użytkownika (studia podyplomowe, Certyfikat UX-PM, inne o zakresie równoważnym do Certyfikatu UX- PM), xix. jedna osoba pełniąca rolę architekta, posiadającą kwalifikacje oraz bardzo dobrą znajomość formalnych notacji dokumentacyjnych (UML 2.x, BPMN, Archimate), wzorców projektowych i metodyk inżynierii oprogramowania oraz narzędzia modelowania analitycznego i architektury Enterprise Architect, posiadającą 2 letnie doświadczenie pracy na stanowisku architekta systemowego oraz posiadającą doświadczenie pracy na stanowisku architekta w przynajmniej jednym projekcie, którego przedmiotem był system informatyczny o cechach, o których mowa w ust. 4.1 pkt 2 lit. a) o minimalnej ilości 2000 zdefiniowanych/ zarejestrowanych użytkowników zewnętrznych korzystających z usługi dostępnej w sieci Web. Zespół Projektowy Wykonawcy, nie licząc Kierownika Projektu i Kierownika Jakości powinien składać się z co najmniej 10 osób - por. rozdz. IX ust. 4.2 lit. a-c SWZ

#### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: 95 punktów

Opis: Cena ofertowa

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: 5 punktów

Opis: Termin usunięcia awarii/błędu

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/pn/lubuskie.kas/proceedings>

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/pn/lubuskie.kas/proceedings>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający określa kwotę wadium w wysokości 180 000,00 zł (słownie: sto osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100). Szczegóły w rozdz. XX SWZ\_Wymagania dot. wadium

Termin składania ofert: 05/07/2024 10:00:00 (UTC+2)

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/07/2024 10:30:00 (UTC+2)

Warunki zamówienia:

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Szczegóły w § 8 Projektu Umowy (załącznik nr 2 do SWZ)

Informacje o terminach odwołania: W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp oraz w rozdziale XXIV SWZ

#### 5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

Organizacja rozpatrująca oferty: Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

Numer rejestracyjny: 929 14 15 264

Miejscowość: Zielona Góra

Kod pocztowy: 65-453

Podpodział krajowy (NUTS): Zielonogórski (PL432)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Referat Zamówień Publicznych

E-mail: [ias.zielonagora@mf.gov.pl](mailto:ias.zielonagora@mf.gov.pl)

Telefon: 684560700

Faks: 68 456 07 01

Adres strony internetowej: [www.lubuskie.kas.gov.pl](http://www.lubuskie.kas.gov.pl)

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/lubuskie.kas/proceedings>

Profil nabywcy: <http://www.lubuskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-zielonej-gorze/ogloszenia/zamowienia-publiczne/profil-nabywcy>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

Adres strony internetowej: [www.lubuskie.kas.gov.pl](http://www.lubuskie.kas.gov.pl)

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/lubuskie.kas/proceedings>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres strony internetowej: [www.uzp.gov.pl/kio](http://www.uzp.gov.pl/kio)

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/postepowanie-odwolawcze>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 353843-2024

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: Zmiana:Rozszerzenie opisu Systemu poprzez dodanie do SWZ Załącznika 1a\_  
Dokumentacja o charakterze poufnym udostępniania na zasadach wskazanych w rozdz. III ust. 3a SWZ po spełnieniu warunków tam wskazanych; zmiana kwalifikacji osób zdolnych do wykonania zamówienia, zniesienie obowiązku osobistego wykonania kluczowych zadań. Zmodyfikowano SWZ w Rozdz. III, IX. Zmiany Załączników do SWZ nr 1,1a (nowy), 3a, 11 (nowy),12 (nowy).

### 10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: PROCEDURE

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 17/06/2024

## 11. Informacje o ogłoszeniu

---

### 11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d3e888f5-7bad-43ea-8846-cdfbf3c6d7e6 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 17/06/2024 12:39:50 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

### 11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 358099-2024

Numer wydania Dz.U. S: 117/2024

Data publikacji: 18/06/2024