



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
**CENTRALNY SZPITAL KLINICZNY**  
**UNIwersYTETU MEDYCZNEGO W ŁÓDZI**  
✉ 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251  
REGON:472147559 NIP:728-22-46-128 KRS:0000149790  
✉ zam.publ@csk.umed.pl 🌐 www.csk.umed.pl

**DZP.30.2024**

**Łódź, dnia 24.04.2024 r.**

**Odnowienie licencji do oprogramowania Axence nVision – nr sprawy DZP/30/2024.**

**Wszyscy Wykonawcy**

**Pytania i odpowiedzi**

W związku ze zgłoszonymi pytaniami dotyczącymi Zapytania ofertowego, Zamawiający wyjaśnia co następuje:

**Pytanie 1.**

W nawiązaniu do postępowania z dnia 19.04.2024 o numerze: DZP/30/2024, zgodnie z warunkami umowy Serwisowej Producenta oprogramowania uprzejmie proszę o odpowiedź na poniższe pytanie: w punkcie 4. Umowy warunki „Serwisu gwarancyjnego, prosimy o zgodę na zmianę zapisu na f) Czas reakcji Producenta na zgłoszenie Użytkownika Licencji nie dłuższy niż następny dzień roboczy oraz zapewni rozpoznanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.