WZÓR

Umowa Nr OA………..2023.AK

zawarta w dniu ………………………….. w Olkuszu, pomiędzy Gminą Olkusz, Rynek 1, 32 – 300 Olkusz, NIP: 6371998042 – Urząd Miasta i Gminy w Olkuszu, Rynek 1, 32 – 300 Olkusz

reprezentowaną przez:

**Burmistrza Miasta i Gminy Olkusz – Romana Piaśnika**

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..zwaną w treści umowy „Wykonawcą”

reprezentowaną przez:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Zamawiający oświadcza, że na dzień zawarcia niniejszej umowy nie uległy zmianie dane, które miałyby wpływ na ważność niniejszej umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

Umowę niniejszą zawarto w rezultacie rozstrzygnięcia postępowania o zamówienie publiczne przeprowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz następstwem wyboru przez Zamawiającego najkorzystniejszej oferty w postępowaniu prowadzonym pod numerem KBZ.271.2.35.2023.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania realizację usług pocztowych, zgodnie z Ofertą Wykonawcy **Załącznik Nr 1** oraz ze „Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia”, stanowiącym **Załącznik Nr 2** do umowy.
2. Przedmiotem Umowy jest:
3. świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych, paczek oraz ich ewentualnych zwrotów, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe, przepisami ustawy z dnia z 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, umożliwiającymi zachowanie terminów określonych w art. 57 ustawy oraz sposobu doręczenia pism urzędowych określonych w art. 39, 44, 46 i 47 w/w ustawy.
4. świadczenie usług kurierskich w rozumieniu art. 3 pkt. 19 Ustawy Prawo Pocztowe w obrocie krajowym i zagranicznym.
5. Zaoferowanie możliwości elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych.
6. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia:
7. usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym,
8. usług niepowszechnych w obrocie krajowym,
9. usługi Poczta Firmowa.

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi pocztowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz wewnętrznymi regulaminami Wykonawcy, wydanymi na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Zamawiający zastrzega, że ilość poszczególnych przesyłek w stosunku do określonych w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 3 do umowy, może ulec zmianie, z zastrzeżeniem, iż wartość tych przesyłek nie przekroczy wartości przedmiotu umowy. Z tego tytułu Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
3. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w załączniku cenowym do formularza ofertowego, podstawą rozliczeń będą ceny z cennika usług pocztowych Wykonawcy.

**§ 2**

**Forma opłaty**

* 1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, Zamawiający będzie uiszczał opłatę w formie **opłaty z dołu**.
  2. Przez opłatę z dołu należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez Zamawiającego, bezgotówkowo, poprzez polecenie przelewu w terminie późniejszym niż nadanie przesyłki.
  3. **Zamawiający** zobowiązany jest do:
  4. umieszczania na opakowaniu przesyłki pocztowej oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:

**…………………………………..**

**………………………………….**

**…………………………………**

* 1. w przypadku odstąpienia od stemplowania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, zgodnie z postanowieniami przepisów, o których mowa w § 1 ust. 2, umieszczania oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:

**PRZESYŁKA NIESTEMPLOWANA**

**OPŁATA POBRANA**

**Umowa z …………………**

**Nadano w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dnia \_\_\_-\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_**

(data nadania zgodna ze stanem faktycznym)

Oznaczenia, o których mowa w pkt a. i b. należy umieszczać w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej, na stronie adresowej przesyłek listowych (z wyłączeniem przesyłek listowych z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym).

**§ 3**

**Regulowanie opłat**

Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania opłat:

* 1. za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy,
  2. podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w pkt a, zgodnie z ofertą cenową Wykonawcy,
  3. w przypadku wykorzystania przez Zamawiającego usług i nadanie przesyłek nieokreślonych w formularzu cenowym zastosowanie będzie miał cennik Wykonawcy dla danej usługi aktualny na dzień nadania przesyłek,
  4. przesyłki niestandardowe, będą wyceniane według cenników i warunków cenowych obowiązujących w dniu nadania przesyłek,
  5. **Wykonawca** zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego,
  6. należność płatna będzie ze środków budżetu Gminy: **Dział 900 rozdz. 90002 § 4300 kwota: …………………………….. zł brutto,** z czego w roku 2024 kwota: ………………………………. zł brutto, natomiast w roku 2025 kwota: ……………………………………………………. oraz **Dział 750 rozdz. 75023 § 4300 kwota …………………………………….. zł brutto** z czego w roku 2024 kwota: ……………………………………………… zł brutto, natomiast w roku 2025 kwota ………………………………………………………… zł brutto. Faktura wystawiona przez Wykonawcę płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 21 dni od daty poprawnie wystawionej faktury VAT, przy czym fakturę należy dostarczyć do Urzędu Miasta i Gminy w Olkuszu niezwłocznie. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty „wpłata za fakturę nr …………………………, umowa nr …………………….”.

1. Ceny ryczałtowe nie ulegną zmianie w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jednakże Strony mogą przewidywać możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
   * 1. gdy nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących usługi lub usług należących do przedmiotu umowy, Strony dopuszczają możliwość zmiany cen jednostkowych, odpowiednio, tej usługi lub usług, w zakresie odpowiadającym zmianie wysokości stawki podatku VAT. W powyższym przypadku Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT,
     2. w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących w jego działalności nowych cen usługi lub usług należących do przedmiotu umowy, Zamawiający dopuszcza po upływie 7 – m-cy obowiązywania umowy, możliwość zmiany cen jednostkowych, odpowiednio tej usługi lub usług, przy czym zmiana danej ceny jednostkowej nie może przekroczyć 2% jej wartości ofertowej. Zmiana danej ceny jednostkowej może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy ze szczegółowym uzasadnieniem, zaakceptowany przez Zamawiającego oraz po zawarciu aneksu do umowy.
     3. w przypadku, gdy zmiana ceny jednostkowej nastąpi na podstawie obowiązujących przepisów prawa, po zatwierdzeniu nowych cen usługi lub usług przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Zamawiający będzie uiszczał opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.
2. Strony ustalają, że faktury będą wystawiane i przesyłane na adres: Urząd Miasta i Gminy w Olkuszu, Rynek 1, 32 – 300 Olkusz**.**
3. **Wykonawca** zobowiązany jest do stosowania przez cały okres obowiązywania umowy cen jednostkowych brutto podanych w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy. Wykonawca zobowiązuje się, że ceny przedstawione w Ofercie oraz Formularzu cenowym, nie ulegną podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy. Zmiany cen można dokonać wyłącznie w przypadku akceptacji przez Urząd Komunikacji Elektronicznej nowych taryfikatorów opłat pocztowych.
4. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.
5. Faktury będą wystawiane według poniższego:
6. Nabywca: Gmina Olkusz NIP: 6371998042, Rynek 1, 32-300 Olkusz
7. Odbiorca: Urząd Miasta i Gminy w Olkuszu, Rynek 1, 32-300 Olkusz.
8. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, nie przekroczy kwoty …………………………… **zł brutto** (słownie: ……………………………………...

……………………………………………………………………………………………………………...). Kontrola stanu wykorzystania tej kwoty należy do Nadawcy. Nadawca jest zobowiązany do monitorowania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.

1. Zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 17 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług powszechne usługi pocztowe świadczone przez operatora obowiązanego do świadczenia takich usług są zwolnione z podatku od towarów i usług.
2. Usługi pocztowe nie mające charakteru powszechnego, podlegają opodatkowaniu VAT stawką 23%, a zapłata za nie będzie następować z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
3. W przypadku ustawowej zmiany podatku VAT, mogą ulec zmianom ceny jednostkowe świadczonych usług.
4. Wobec obowiązkowego mechanizmu podzielonej płatności, zapłata części wynagrodzenia (VAT) na odrębny rachunek VAT powoduje wygaśnięcie długu po stronie Zamawiającego.

**§ 4**

**Inna zasady realizacji umowy**

1. Miejsce odbioru przesyłek przez Wykonawcę: Urząd Miasta i Gminy w Olkuszu, Rynek 1, Dziennik Podawczy.
2. Miejsce dostarczania przesyłek: Urząd Miasta i Gminy w Olkuszu, Rynek 1, Dziennik Podawczy.
3. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem umowy w przypadku braku zastrzeżeń następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego.
4. Przyjęcie przesyłek do obrotu pocztowego przez Wykonawcę będzie każdorazowo dokumentowane pieczęcią, podpisem i datą w książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek nierejestrowanych.
5. W zakresie przesyłek rejestrowanych nadawanych przez Zamawiającego na podstawie niżej wymienionych przepisów ustaw, Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia opisanych w nich skutków nadania pisma (moc doręczenia):
   1. art. 57 § 5 pkt. 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r.- Kodeks postępowania administracyjnego /termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego/,
   2. art. 165 § 2 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego /oddanie pisma procesowego w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego(...) jest równoznaczne z wniesieniem go do sądu/,
   3. art. 12 § 6 pkt. 2 ustawy z dnia z 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa /termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego/.
6. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i zagranicą.
7. W przypadku przesyłek nadawanych „za potwierdzeniem odbioru”, Zamawiający będzie używał druków „za potwierdzeniem odbioru” dostarczonych we własnym zakresie.
8. Niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata druki „potwierdzenia odbioru”.
9. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśni je z Zamawiającym.
10. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych w dokumentach rejestrowych oraz innych danych wymienionych w umowie, a mających wpływ na jej ważność.
11. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego, w wyniku czego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający. Przesyłki muszą być doręczane w oryginalnych kopertach Zamawiającego i nadawane wyłącznie na podstawie dokumentów i druków potwierdzenia nadania, doręczenia i odbioru wypełnionych przez Zamawiającego. Zarówno na kopertach jak i na ww. dokumentach i drukach muszą znajdować się dane adresowe Zamawiającego (musi figurować na nich jako nadawca).

**§ 5**

**Powiadamianie Stron**

1. Osobami bezpośrednio odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy **ze strony Zamawiającego** są:
   1. …………………………………………………………………………………………,
   2. …………………………………………………………………………………………,
   3. ………………………………………………………………………………………….

a **ze strony Wykonawcy:** …………..………………………………………………………….. **tel. kontaktowy …………….…………** lub …………………………., **e-mail**:

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania się, o zmianach określonych w umowie nazw, adresów, numerów rachunków, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy. Zmiana wiąże Strony od następnego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że Strony zostaną powiadomione nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego powiadomienia, zmiany wiążą Stronyod drugiego okresu rozliczeniowego następującego po dniu otrzymania informacji o zmianie.

**§ 6**

**Zachowanie tajemnicy**

Wykonawca oświadcza, że znany jest jej fakt, że treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie wejdzie w związku z realizacją umowy. Wykonawca zobowiązuje się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez Zamawiającego. Uzyskane informacje mogą być przetwarzane wyłącznie w celu związanym z realizacją zamówienia.

* Zamawiający i Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych w zakresie i celu objętym przedmiotem zamówienia oraz niniejszą umową zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**§ 7**

**Obowiązki Wykonawcy związane z zatrudnianiem na umowę o pracę**

Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, tj. zatrudnienie osób na umowę o pracę wymagane będzie w zakresie odbierania przesyłek, przyjmowania przesyłek, sortowania, przemieszczania, doręczania przesyłek, wydawania lub zwrotu przesyłek na terenie Gminy Olkusz, przez cały okres ich trwania.

Wykonawca, w dniu podpisania umowy, przedstawi Gminie pisemne oświadczenie potwierdzające, że osoby wykonujące pracę zgodnie z powyższym będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę.

Na każde żądanie Gminy w terminie do 10 dni licząc od daty pisemnego wezwania, Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia Gminie oświadczenia o zatrudnieniu osób wykonujących czynności określone w ust. 1).

Gmina zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia osób wykonujących wskazane czynności przez cały okres realizacji wykonywanych przez niego czynności, w szczególności poprzez wezwanie do okazania dokumentów potwierdzających bieżące opłacanie składek i należnych podatków z tytułu zatrudnienia w/w osób. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy.

Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 100,00 zł za każdy przypadek nie przedłożenia stosownego oświadczenia (art. 438 ust. 1 Pzp, art. 95 ust. 1 pkt. 3 Pzp).

**§ 8**

**Termin Obowiązywania Umowy oraz warunki odstąpienia.**

Termin realizacji przedmiotu umowy: od 02.01.2024 do 31.12.2024 roku lub do wyczerpania kwoty, stanowiącej maksymalne wynagrodzenie wykonawcy z tytułu realizacji Zamówienia.

Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej.

Odstąpienie od mowy z przyczyn wymienionych w ust. 4 może być dokonane w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o ich wystąpieniu.

Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy, z przyczyn określonych w ust. 4 nie stanowi podstawy dochodzenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

W razie wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży   
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

**§ 9**

**Kary umowne**

* + - 1. Podstawę do nałożenia kar umownych stanowią niezależnie od siebie wszelkie stwierdzone przypadki nieterminowego odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania.
      2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1. w wysokości 4% wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 7 w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór, za każdy dzień zwłoki w każdym przypadku nieterminowego odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne, na zasadach ogólnych przewidzianych w ustawie Kodeks cywilny oraz Prawo pocztowe.
4. W razie naliczania Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej lub odszkodowania, uregulowanie kary nastąpi w oparciu o osobno wystawiony dokument płatniczy zgodnie ze wskazanym w nim terminie niezależnie od regulowania bieżących rozliczeń za wykonanie usługi. Dokument taki wystawiony może być po wcześniejszym wykorzystaniu procedury reklamacyjnej mającej na celu ustalenie uchybienia w realizacji usługi oraz ich zakresu i w przypadku braku wypłacenia odszkodowania zgodnie z obowiązującymi przepisami postępowania reklamacyjnego dla danej usługi.
5. Łączna wysokość kar, wynikających z niniejszej umowy, nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia szacunkowego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 7.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne, na zasadach ogólnych przewidzianych w ustawie Kodeks cywilny oraz Prawo pocztowe.
7. W razie naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej lub odszkodowania, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania jej z należnego mu wynagrodzenia, zgodnie z wystawioną notą obciążeniową Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania reklamacji usług od Zamawiającego, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.
9. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania usług stanowiących przedmiot zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowania, zgodnie z przepisami rozdziału 8 (art. 87-96) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej).
10. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość odszkodowania, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. W ustaleniu zasad odszkodowania za wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.

**§ 10**

**Rozstrzyganie sporów**

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem niniejszej Umowy Strony będą dążyć do rozwiązania go w drodze postępowania ugodowego, bez odwoływania się do pomocy osób trzecich.
2. W przypadku nie zakończenia sporu w drodze postępowania, o którym mowa w ust. 1 w ciągu 14 dni Strony poddają wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z wykonywaniem Umowy pod rozstrzygnięcie Sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§ 11**

**Zmiany w umowie**

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w zakresie:

nazw, adresów oraz godzin dostarczania / odbioru przesyłek, jeżeli będą one wynikać ze zmian organizacyjnych w strukturze Zamawiającego lub Wykonawcy;

wysokości ceny w poniższych przypadkach:

1. jeżeli w trakcie trwania umowy ulegną zmianie przepisy ustawy o podatku od towarów i usług w zakresie stawki podatku VAT dla usług pocztowych,
2. w przypadku, jeśli konieczność wprowadzenia zmian umowy wynika z uregulowań prawnych w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen za powszechne usługi pocztowe w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, a także w przypadku, kiedy ich wprowadzenie wynika z okoliczności powodujących, iż zmiana cen leży w interesie publicznym,
3. ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających z przedłożonej oferty. Wykonawca ma wówczas obowiązek stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu,

**§ 12**

**Przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych**

* 1. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych, a Zamawiający realizuje obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w ww. ustawie.
  2. Wykonawca oświadcza, że systemy wykorzystywane w procesie przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi zawarte w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
  3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego powiadomienia Administratora Danych Osobowych o stwierdzeniu próby lub faktu naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji umowy.
  4. Wykonawca na pisemne żądanie Administratora Danych Osobowych umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych w sytuacjach odnotowania incydentu, o którym mowa w ust. 2.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Reklamacje, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, Nadawca powinien wnosić za pośrednictwem aplikacji Elektroniczny Nadawca lub za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej ……………………………... Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu rozpatrzonych i uzasadnionych reklamacji Wykonawca będzie wypłacać wyłącznie na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy………………………………………., który Zamawiający zobowiązuje się przekazywać w wysyłanych do Wykonawcy formularzach reklamacyjnych. Każdorazowa zmiana wskazanego rachunku bankowego wymaga pisemnego powiadomienia Wykonawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie Regulaminy usług, Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej, przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz Kodeksu cywilnego.
3. Umowę niniejszą wraz z Załącznikami, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Wykonawca spełniając obowiązek nałożony przedmiotową ustawą niniejszym oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
5. Zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający spełniając obowiązek nałożony przedmiotową ustawą niniejszym oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
6. Nie dopuszcza się bez zgody **drugiej strony**  przenieść na osobę trzecią przysługującej **stronie**  wierzytelności wynikającej z Umowy.
7. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią integralną część Umowy.

**Wykaz Załączników**:

**Załącznik nr 1** – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**Załącznik nr 2** – Oferta Wykonawcy

**Załącznik nr 3** – Formularz cenowy

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**