

Znak. post. FS/ZP/01/2022

Załącznik nr 6 do SWZ

## UMOWA

zawarta w Łodzi w dniu ..... r. pomiędzy:

**Fabryką Sztuki w Łodzi**, ul. Tymienieckiego 3, 90-365 Łódź, nr NIP 728-26-40-492, wpisaną do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Prezydenta Miasta Łodzi, Wydział Kultury Urzędu Miasta Łodzi pod numerem RIK 1/2007,

reprezentowaną przez: .....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

.....  
.....  
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W wyniku postępowania o zamówienie publiczne przeprowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

Przedmiot umowy jest współfinansowany w ramach projektu „ACT IN\_OUT” ze środków Programu Kultura Działanie 2 „Poprawa dostępu do Kultury i Sztuki” w ramach Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego na lata 2014-2021

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sukcesywne świadczenie usługi rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w Polsce i za granicą oraz świadczenie usługi rezerwacji, sprzedaży oraz dostarczenia biletów podróży w tym lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie na potrzeby realizacji projektu „ACT IN\_OUT” współfinansowanego ze środków Programu Kultura Działanie 2 „Poprawa dostępu do Kultury i Sztuki” w ramach Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego na lata 2014-2021.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, wymogami Zamawiającego zawartymi w dokumentacji postępowania w tym w szczególności z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej „OPZ” oraz zgodnie ze złożoną Ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1 będą dotyczyć obsługi pracowników Zamawiającego lub osób niebędących pracownikami Zamawiającego wskazanych przez Zamawiającego.

4. Szacunkowy zakres przedmiotu umowy obejmuje 135 podróży oraz 706 noclegów (co stanowi 35 rezerwacji pobytu), z zastrzeżeniem wskazanym w ust. 13.
5. Zamawiający pod pojęciem jednej „**podróży**” rozumie bilet/bilety na trasie: *tam i z powrotem* lub *tam* lub *z powrotem*. Przez pojęcie „**bilet/bilety**” należy rozumieć bilet/bilety na trasie wskazanej przez Zamawiającego (w tym w jedną stronę), obejmujące rezerwację, sprzedaż oraz dostarczenie biletów w tym lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, łączone z innym rodzajem transportu (np. kolejowym, drogowym). Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów w jedną stronę.
6. Zamawiający pod pojęciem „**rezerwacji**” rozumie zorganizowanie noclegów w tej samej lokalizacji miejsca noclegowego, w tym samym terminie bez względu na ilość osób objętych zapytaniem. Zapytanie złożone przez Zamawiającego może obejmować kilka rezerwacji.
7. Do zadań Wykonawcy należy wyszukiwanie i dokonywanie rezerwacji i zakupu, wystawianie i wydawanie w formie papierowej lub elektronicznej biletów w klasach określonych przez Zamawiającego na podróże zgodnie z wymogami przewoźników.
8. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego i racjonalnego gospodarowania środkami Zamawiającego, z zachowaniem wymaganego standardu usług.
9. Do zadań Wykonawcy należy wyszukiwanie i dokonywanie rezerwacji miejsc noclegowych w miejscach noclegowych w Polsce i za granicą wraz z dostarczaniem vouchera zarezerwowanego miejsca noclegowego do siedziby Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego w wersji papierowej lub drogą elektroniczną.
10. Rezerwacje miejsc noclegowych dla Zamawiającego będą dokonywane w standardzie i lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego po najniższych cenach, możliwych do uzyskania przez Wykonawcę za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych lub na podstawie umów zawartych przez Wykonawcę z miejscami noclegowymi, czy też bezpośrednio we wskazanych przez Zamawiającego miejscach noclegowych. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do wyszukiwania najkorzystniejszych propozycji miejsc noclegowych, rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych zgodnie ze zleceniem złożonym przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania najwyższej staranności przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia.
11. Zamawiający zastrzega, że może wskazać w zapytaniu preferowane przez siebie w danej lokalizacji miejsca noclegowe, w tym takie, z którymi wiążą Zamawiającego odrębne porozumienia czy umowy gwarantujące preferencyjne stawki dla Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w proponowanych wariantach wyboru miejsc noclegowych wskazanych przez Zamawiającego.
12. Wykonawca będzie uwzględniał limity na noclegi określone w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz. U. z 2013 r., poz.167).
13. Zamawiający zastrzega, że wskazane w ust. 4 szacowane zapotrzebowanie Zamawiającego dotyczy całego okresu obowiązywania Umowy. Umowa będzie jednak wykonywana zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia w stosunku do podanych ilości szacunkowych tj. usługi zamówione w trakcie obowiązywania Umowy mogą różnić się ilościowo od podanych ilości szacunkowych (zarówno mogą być większe lub mniejsze), jednak łączna wartość zamówień, nie przekroczy całkowitej wartości środków wskazanych w § 5 ust. 1 Umowy. Zamawiający wykorzysta minimum 60% wartości zamówienia wskazanego w § 5 ust. 1. Pozostałe 40% wartości Zamawiający wykorzysta w razie zaistnienia takiej potrzeby. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego

roszczenia odszkodowawcze z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego w pełnej wysokości wartości zamówienia, w szczególności w odniesieniu do wynagrodzenia. Zmniejszenie ilości lub wartości środków przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do dochodzenia roszczeń ze strony Wykonawcy. Zamówienie będzie realizowane sukcesywnie od dnia zawarcia umowy do dnia zakończenia obowiązywania Umowy lub do wyczerpania kwoty określonej w umowie, w zależności od tego co nastąpi pierwsze, z zastrzeżeniem, że zakończenie umowy nie zwalnia Wykonawcy z prowadzenia spraw związanych z realizacją podróży, na które zostały zakupione przez Zamawiającego bilety (w tym lotnicze) lub miejsca noclegowe.

14. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

## **§ 2**

### **Termin wykonania umowy**

1. Zamówienie będzie realizowane sukcesywnie od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2023r. lub do wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 1 umowy, w zależności od tego co nastąpi pierwsze, z tym że zakończenie umowy nie zwalnia Wykonawcy z prowadzenia spraw związanych z realizacją podróży i noclegów, na które zostały zakupione przez Zamawiającego bilety i rezerwacje noclegowe.
2. Wykonawcy nie przysługują roszczenia wobec Zamawiającego związane z niewykorzystaniem przez Zamawiającego min. 40% kwoty stanowiącej równowartość łącznej ceny brutto.

## **§ 3**

### **Obowiązki Zamawiającego**

W ramach umowy, Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapłaty wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy;
- 2) udzielanie odpowiedzi na zapytania Wykonawcy, występujące w trakcie realizacji umowy, bez zbędnej zwłoki;
- 3) przekazywanie wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych Wykonawcy do prowadzenia spraw w imieniu Zamawiającego.

## **§ 4**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

#### **1.1. Podróże**

- a. Wyszukiwania najkorzystniejszych połączeń pod względem ceny, czasu trwania podróży i innych wskazanych w zamówieniu kryteriów (czas lotu, czas dojazdu do lotniska, maksymalna ilość przesiadek, klasa, maksymalna waga bagażu podręcznego i rejestrowanego, itp.) w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od otrzymania zapytania od Zamawiającego;
- b. Przedstawienia i przesłania na podany przez Zamawiającego adres email różnych wariantów połączeń (nie mniej niż 3 dla każdego zapytania), z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny oraz aktualnych promocji (w tym także na życzenie Zamawiającego połączeń tanimi liniami lotniczymi) wraz z podaniem informacji:

- jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego;
  - nazw linii lotniczych;
  - najkorzystniejszych tras podróży i czasu podróży;
  - doradztwa w zakresie zmian w czasie trwania podróży
- c. Wskazana w propozycjach cena biletów ma zawierać wszystkie opłaty związane z podróżą tzn. zawierać zarówno opłaty za bilety, jak również opłaty lotniskowe, paliwowe, opłaty za bagaż, jeżeli występują oddzielnie oraz inne niezbędne do zrealizowania podróży a pobierane zgodnie z prawem przez przewoźników lub zarządców lotnisk opłaty i podatki,
- d. Rezerwacji biletu wybranego przez Zamawiającego spośród przedstawionych ofert (o ile jest możliwa u danego przewoźnika) w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu otrzymania od Zamawiającego polecenia rezerwacji przekazanego e-mailowo lub telefonicznie;
- e. Przesyłania każdorazowo Zamawiającemu drogą elektroniczną, na wskazany adres, potwierdzenia dokonanych rezerwacji biletów, zawierającego w szczególności następujące informacje:
- o linii lotniczej świadczącej usługę przewozu;
  - o miejscu i terminie (data i godzina) wylotu (ze wskazaniem lotniska);
  - o miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem lotniska);
  - o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu;
  - w przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;
  - o klasie biletu oraz warunkach taryfy;
  - o możliwości zmian terminu wylotu, przylotu;
  - nazwę przewoźnika w przypadku połączeń kolejowych lub drogowych;
  - o miejscu i terminie (data i godzina) wyjazdu (ze wskazaniem dworca);
  - o miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem dworca);
  - o czasie trwania dojazdu do i z lotniska,
  - o ewentualnych przesiadkach,
  - o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem nadania bagażu, w zł polskich. W przypadku cen biletów podanych w innych walutach, przeliczenie na PLN nastąpi wg średniego kursu NBP na dany dzień;
  - o możliwości i warunkach anulowania biletu;
  - o możliwości zmian danych dotyczących pasażera;
  - o możliwości zmiany trasy podróży;
  - terminie wykupu biletów w określonej cenie
- f. Informowania każdorazowo Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz dokonanych rezerwacjach z podaniem informacji o tym, jak ewentualne przesunięcie terminu wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego;
- g. Przesłania biletu wygenerowanego bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia wykupu biletu;
- h. Wykupu biletów w terminie nie dłuższym niż 2 godzin od momentu otrzymania od Zamawiającego polecenia wykupu;

- i. Rezerwowania zaproponowanych Zamawiającemu połączeń na czas nie krótszy niż 8 godzin roboczych, czas rezerwacji liczony jest tylko w godzinach pracy Zamawiającego (dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00). W przypadku bardzo atrakcyjnej oferty cenowej, czas rezerwacji może zostać skrócony za zgodą Zamawiającego;
- j. Realizacji zamówienia, od momentu wysłania zamówienia do dostarczenia Zamawiającemu biletów, w czasie nie dłuższym niż w ciągu 12 godzin, przy czym czas ten odnosi się zarówno do zapotrzebowania na jeden bilet, jak również na 30 biletów, jeżeli taką ilość jednorazowo Zamawiający będzie potrzebował;
- k. Zapewnienia dedykowanego pracownika do kontaktu i obsługi zapytań Zamawiającego;
- l. Realizowania biletów lotniczych, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika i informowania o występujących promocjach i innych ofertach, które będą zbieżne z potrzebami Zamawiającego – zakres dotyczy przykładowej sytuacji, gdy Zamawiający wskazał godzinę wylotu od 18:00, a promocja obowiązuje na lot o godz. 17:30;
- m. Negocjowania z przewoźnikami jak najkorzystniejszych cen i oferowanie rabatów od taryfy podstawowej, z zachowaniem wymaganego standardu podróży;
- n. Dostarczenia zamówionych biletów zgodnie z dyspozycją podaną w zamówieniu: do siedziby Zamawiającego, miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie Łodzi, na podany adres e-mail;
- o. W przypadkach nagłych bezpłatnego dostarczania dokumentów podróży (bilety) w miejsce wskazane przez Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klienta na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów przewoźnika, który realizuje przelot, niezwłocznie od momentu złożenia zlecenia, w terminie umożliwiającym wykorzystanie zakupionego biletu;
- p. Prowadzenia spraw indywidualnych związanych z rezygnacją lub ze zmianą na zakupionych biletach nazwisk lub innych danych oraz zakupu wybranych miejsc w samolocie lub innym środku komunikacji;
- q. Przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. Przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych;
- r. Wyszukiwania najdogodniejszych rozwiązań i udzielania wszelkiej pomocy w przypadku zmiany trasy w tym z winy przewoźnika, opóźnień lub innych zdarzeń mających wpływ na realizację zaplanowanej podróży;
- s. Zapewnienie możliwości bezkosztowego anulowania zakupionego biletu, chyba że nie będzie to możliwe w przypadku danej taryfy (Wykonawca każdorazowo poinformuje Zamawiającego o tym fakcie przed wykupieniem biletu);
- t. Posiadania niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia umiejętności, uprawnień, personelu, systemów komputerowych, oprogramowania, sprzętu;
- u. Świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych;
- v. Doradztwa i administrowania w zakresie programów lojalnościowych, obejmującego m.in. zgłoszenie Zamawiającego do poszczególnych programów, rejestrację w programach biletów zakupionych u Wykonawcy, informowanie o wynikach udziału Zamawiającego w programach lojalnościowych, zgromadzonych punktach i możliwych do odebrania nagrodach;

- w. Zapewnienie bezkolizyjnej realizacji wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych oraz możliwości ich łączenia, w tym również z innymi rodzajami transportu np. kolejowym, drogowym;
- x. umożliwienie Zamawiającemu dokonywanie odprawy on-line i informowanie o potrzebnych do odprawy danych pasażera i terminie ich przesłania;
- y. na życzenie Zamawiającego dokonywanie odprawy on-line w imieniu pasażerów oraz dostarczanie drogą elektroniczną kart pokładowych, nie później niż 24 h przed planowanym terminem lotu;
- z. W sytuacji braku połączenia lotniczego do miejsca docelowego przedstawienie każdorazowo propozycji najkorzystniejszego planu podróży;
- aa. Po otrzymaniu od Zamawiającego decyzji w zakresie wyboru wariantu połączenia, dostarczenie Zamawiającemu biletów w uzgodnionej formie, w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od otrzymania decyzji Zamawiającego;
- bb. Udzielenia odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji w ciągu maksymalnie 6 godzin na adres wskazany przez osobę zlecającą;

### **1.2. Miejsca noclegowe:**

- a. Wyszukania i przesłania na podany przez Zamawiającego adres email różnych (nie mniej niż 3 za każdym razem) wariantów miejsc noclegowych, w standardzie i lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego, z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny, aktualnych promocji oraz upustu, z zastrzeżeniem, że wskazana w propozycjach cena miejsca noclegowego ma zawierać wszystkie opłaty związane z rezerwacją tzn. zawierać zarówno opłatę za rezerwację, jak również opłaty klimatyczne, taksy, kaucje oraz inne niezbędne do zrealizowania rezerwacji a pobierane zgodnie z prawem opłaty i podatki, i dokonania wstępnej rezerwacji w czasie nie dłuższym niż 12 godzin do akceptacji Zamawiającego;
- b. Zapewnienia płatności należnych miejscom noclegowym za zarezerwowane usługi wraz ze wszelkimi dodatkowymi opłatami typu kaucje, taksy zabezpieczające, opłaty klimatyczne;
- c. Zamawiający po otrzymaniu wariantów cenowych lub propozycji cenowej, o których mowa w pkt a może zgłosić do nich zastrzeżenia lub zażądać korekty, jeżeli ustali, że warianty te nie spełniają określonych przez Zamawiającego kryteriów, w szczególności co do ceny, lokalizacji, bezpieczeństwa lub jakości i zażądać przedstawienia propozycji rezerwacji zgodnej z żądaniem lub wskazać inne miejsca noclegowe spełniające określone wcześniej wymogi Zamawiającego. W przypadku wskazania przez Zamawiającego innego miejsca noclegowego w tym trybie, Wykonawca jest zobowiązany go zarezerwować na warunkach przedstawionych przez Zamawiającego, które zostały mu zaoferowane i które Zamawiający przedstawi Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokonanej rezerwacji w szczególności pod względem lokalizacji, standardu, bezpieczeństwa, ceny;
- d. Przesłanie Zamawiającemu drogą mailową na wskazany adres informacji nt. propozycji noclegów zawierającej nazwę i adres miejsca noclegowego, standard, odległość od wskazanego miejsca, konieczności poniesienia dodatkowych opłat, daty do której możliwe jest bezkosztowe anulowanie rezerwacji, kosztu odwołania rezerwacji po upływie wyznaczonego terminu, możliwości realizacji usług dodatkowych takich jak wcześniejsze zameldowanie i późniejsze wymeldowanie;
- e. Przesłania potwierdzenia dokonania rezerwacji zaakceptowanej przez Zamawiającego wraz z numerem rezerwacji w formie vouchera na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail;
- f. Wyznaczenia dedykowanej osoby do obsługi zapytań i rezerwacji Zamawiającego;
- g. Informowania o występujących promocjach i innych ofertach, które będą zbieżne z potrzebami Zamawiającego;

- h. Udzielenia odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji w ciągu maksymalnie 6 godzin na adres wskazany przez osobę zlecającą;
  - i. Prowadzenia spraw indywidualnych związanych z rezygnacją lub ze zmianą dotyczącą rezerwacji miejsca noclegowego;
  - j. Przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. rezerwacji realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności rezygnacji z rezerwacji ze względów losowych;
  - k. Posiadania niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia umiejętności, uprawnień, personelu, systemów komputerowych, oprogramowania, sprzętu;
  - l. Doradztwa i administrowania w zakresie programów lojalnościowych, obejmującego m.in. zgłoszenie Zamawiającego do poszczególnych programów, rejestrację w programach, informowanie o wynikach udziału Zamawiającego w programach lojalnościowych, zgromadzonych punktach i możliwych do odebrania nagrodach;
  - m. Wyszukiwania zgodnie z wytycznymi Zamawiającego najkorzystniejszych miejsc noclegowych i przesyłania ich do wyboru Zamawiającemu (za każdym razem wykaz najkorzystniejszych miejsc noclegowych powinien zawierać co najmniej 3 warianty) w czasie nie dłuższym niż 12 godzin;
  - n. Wykonawca będzie zobowiązany udzielać zadeklarowanego w ofercie upustu tj. ....  
% (słownie: ..... procent).
2. Wykonawca zapewni obsługę Zamawiającego przez ..... dni w tygodniu przez ..... godzin.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i zasadami oraz ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku ich naruszenia.
  4. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę z pełną starannością, rzetelnością, wskazaniem Zamawiającego i zgodnie z zasadami profesjonalizmu zawodowego.
  5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o każdym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy oraz o wszelkich nieprawidłowościach zauważonych podczas wykonywania usługi, w tym w szczególności mających wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia.
  6. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących działalności Zamawiającego, z którymi zapoznał się w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
  7. W okresie trwania umowy Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli Wykonawcy w zakresie spełniania obowiązków wynikających z umowy.
  8. Zamawiający zastrzega sobie prawo samodzielnego rozeznania rynku pod kątem sprawdzenia czy przesłane warianty podróży lub miejsc noclegowych były naprawdę najkorzystniejsze. Znalezienie co najmniej 2 wariantów spełniających wytyczne zawarte w przesłanym Wykonawcy zamówieniu i jednocześnie będących tańszymi o co najmniej 5% od ceny zaproponowanych Zamawiającemu wariantów, będzie podstawą do zastosowania wskazanej w § 7 kary umownej.

## § 5

### Wynagrodzenie

1. Maksymalna wartość przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty ..... złotych brutto (słownie: ..... ) w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym wysokość łącznych opłat transakcyjnych przysługujących Wykonawcy, zgodnie ze złożoną Ofertą, w kwocie ..... złotych brutto (słownie: ..... ) w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym:

- 1) opłata transakcyjna za organizację jednej podróży ..... złotych brutto (słownie: .....) w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 2) opłata transakcyjna za jedną rezerwację ..... złotych brutto (słownie: .....) w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający udzieli zaliczki na poczet wykonania zamówienia w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1. Zaliczka zostanie udzielona na podstawie faktury zaliczkowej, wystawionej przez Wykonawcę w terminie 5 dni od zawarcia Umowy. Kwota zaliczki zostanie rozliczona w oparciu o faktury rozliczające zaliczkę na poczet najwcześniej świadczonych usług przez Wykonawcę.
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, może być niższe i będzie stanowić równowartość faktycznie zrealizowanego przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy zależy od ilości i wartości faktycznie wykonanych usług objętych przedmiotem Umowy, zrealizowanych bez zastrzeżeń.
4. Opłata transakcyjna obejmuje rzeczywisty koszt realizacji poszczególnych świadczonych usług tj.: za opłatą transakcyjną Zamawiający uznaje kwotę, którą Wykonawca doda do ceny organizacji jednej podróży lub rezerwacji, zgodnie ze złożoną Ofertą. Opłata transakcyjna podana w Ofercie musi uwzględniać wszelkie koszty towarzyszące, konieczne do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia i uwzględniać wszystkie czynności związane z prawidłową, terminową realizacją przedmiotu zamówienia, wynikające z obowiązujących przepisów prawa regulujących ten zakres działalności, przywołanych dokumentów, zapisów dokumentacji przetargowej, obejmować w szczególności: m.in. koszty związane z gotowością Wykonawcy do wyszukiwania najkorzystniejszych połączeń oraz rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia Zamawiającemu biletów w tym lotniczych, rezerwacji miejsc noclegowych w Polsce lub za granicą, koszty zatrudniania pracowników, posiadania właściwego sprzętu, licencji, programów i innych narzędzi umożliwiających sprawdzanie dostępnych połączeń (np. lotniczych, kolejowych, drogowych) i rezerwację biletów lub miejsc noclegowych, koszty związane z ewentualną reklamacją, powtórzeniem rezerwacji dokonywaniem zmian rezerwacji w przypadku złożenia takiej dyspozycji przez Zamawiającego, opieki w trakcie lotu w przypadkach np. odwołania lotu, opóźnienia jednego z lotów, w przypadku połączenia z przesiadkami itp., opieki posprzedażowej, taksy, kaucje, posiadania ubezpieczenia OC oraz wszelkie rabaty, upusty, zysk Wykonawcy.  
**Uwaga:** (np. płatności kartą kredytową nie będą obciążały Zamawiającego - całkowity koszt za rezerwację i zakup miejsca noclegowego lub biletów na wszystkich trasach musi zostać ujęty przez Wykonawcę w opłacie transakcyjnej).
5. Cena rezerwacji pobytu wraz z opłatą transakcyjną nie może przekraczać limitów, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz. U. z 2013 r., poz.167).
6. Wykonawca gwarantuje stałą wysokość opłat transakcyjnych w całym okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem § 15.
7. Wykonawca wystawi fakturę w ciągu 14 dni od dnia zrealizowania jednostkowego zamówienia.
8. Za zrealizowanie jednostkowego zamówienia uznaje się dostarczenie biletów Zamawiającemu. W wypadku rezerwacji miejsc noclegowych realizacją jednostkowego zamówienia jest realizacja pobytu.
9. Wykonawca wystawi każdorazowo za zakupione bilety lub za zakupione miejsca noclegowe na dane wydarzenie nie więcej, niż dwie osobne faktury zgodnie z informacjami dostarczonymi przez Zamawiającego:
  - a. dla pracowników Zamawiającego,



b. dla innych osób.

10. Faktura, poza wymogami wynikającymi z ustawy o podatku od towarów i usług powinna zawierać w opisie co najmniej:

**Podróże:**

- a. trasę podróży,
- b. datę podróży,
- c. imię i nazwisko pasażera,
- d. ceny biletów ustalone każdorazowo na podstawie cen biletów przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności,
- e. opłatę transakcyjną.

**Miejsca noclegowe:**

- a. imię i nazwisko osoby korzystającej z noclegu,
  - b. datę pobytu,
  - c. miejscowość,
  - d. miejsce noclegowe (nazwa hotelu, hostelu, itp.),
  - e. ceny zakupu noclegu (wraz ze śniadaniem lub bez śniadania),
  - f. wysokość zastosowanego upustu (w %) oraz kwota upustu w PLN,
  - g. opłatę transakcyjną.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo zmniejszenia lub zwiększenia usług objętych przedmiotem Umowy w stosunku do liczby planowanych do zlecenia, wskazanych w OPZ, pod warunkiem nie przekroczenia wartości Umowy wskazanej w ust. 1.
12. Wykonawca ma obowiązek regularnego informowania Zamawiającego o wysokości wykorzystanej puli środków wynikających z podpisanej umowy. Wykonawca będzie zobowiązany do sporządzania miesięcznych zestawień sprzedanych biletów, noclegów z uwzględnieniem miejsc noclegowych i wystawionych faktur oraz przesyłania zestawień drogą elektroniczną do Zamawiającego w terminie 7 dni po zakończeniu miesiąca kalendarzowego.
13. Płatność będzie zrealizowana w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. W wypadku rezerwacji miejsc noclegowych faktura będzie wystawiana po zrealizowaniu pobytu, w wypadku podróży – po dostarczeniu biletów na całej trasie Zamawiającemu.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji prawidłowości i rzetelności wystawionych przez Wykonawcę faktur.
15. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
16. Wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem przelewu na rzecz osób trzecich.
17. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy z tytułu niniejszej Umowy stosuje się wobec niego ustawę z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, stawka godzinowa przyjęta przy realizacji przedmiotu Umowy nie jest niższa niż minimalna stawka godzinowa określona w ww. ustawie, na dowód czego do faktury dołączy sprawozdanie godzinowe z wykonanych usług.
18. Jeżeli do Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy nie stosuje się ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę do pierwszej wystawionej faktury Wykonawca dołączy oświadczenie, że nie stosuje się wobec niego ww. ustawy.
19. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu

przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.

20. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
21. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym faktury powinny być przesłane za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dane skrzynki: Fabryka Sztuki w Łodzi, Identyfikator podatkowy/numer PEPPOL: PL NIP/7282640492.

## § 6

### Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej Umowy (bez przeprowadzania nowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego) w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz postanowień Umowy w następujących przypadkach i na określonych warunkach:
  - a) wystąpienia zmian w przepisach prawnych lub normach mających wpływ na zakres lub wykonanie przedmiotu umowy,
  - b) zmiany podwykonawcy usługi na uzasadniony wniosek Wykonawcy, pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego na taką zmianę oraz spełnieniem przez nowego podwykonawcę takich samych warunków jak podwykonawca pierwotny,
  - c) w sytuacji wskazanej w § 15 umowy,
  - d) gdy nowy Wykonawca ma zastąpić dotychczasowego Wykonawcę w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy.
2. Konieczności zmiany osób upoważnionych, adresów do doręczeń, telefonów kontaktowych nie stanowi zmiany umowy. W takiej sytuacji Strona, której zmiany dotyczą zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony w formie email.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 w zw. z art. 266 ustawy Pzp, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Zmiana Podwykonawcy przez Wykonawcę wymaga przedstawienia właściwego uzasadnienia przez Wykonawcę i zgody Zamawiającego.

5. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zgodnych oświadczeń obu Stron w postaci aneksu i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej albo za zgodą Zamawiającego postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
6. Z wnioskiem o zmianę umowy może wystąpić zarówno Zamawiający jak i Wykonawca.

## § 7

### Kary umowne

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy kar umownych w następujących sytuacjach:
  - 1) 25 000,00 zł, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca,
  - 2) 300,00 zł, za każdy przypadek (liczony od każdej osoby/każdego dnia tj. osobodzień) nienależytego wykonania umowy polegający na niezapewnieniu miejsc noclegowych odpowiadających wymaganiom Zamawiającego określonych w OPZ,
  - 3) 100,00 zł, za każdy przypadek braku kontaktu z osobą wyznaczoną do obsługi zapytań, która powinna być dostępna zgodnie z postanowieniami umowy,
  - 4) 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przesłaniu najkorzystniejszych połączeń lub miejsc noclegowych uwzględniających wymagania Zamawiającego,
  - 5) 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w udzieleniu odpowiedzi za zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji (podróże lub miejsca noclegowe),
  - 6) 200,00 zł za każdy dzień zwłoki w nieprzesłaniu Zamawiającemu zestawienia, o którym mowa w § 5 ust. 12 Umowy,
  - 7) 1 000,00 zł za niewywiązanie się z obowiązku prowadzenia spraw reklamacyjnych w imieniu Zamawiającego, za każdy stwierdzony przypadek,
  - 8) 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w dostarczeniu biletu lub rezerwacji miejsca noclegowego Zamawiającemu od momentu przesłania zamówienia przez Zamawiającego (do czasu realizacji zamówienia nie wlicza się czasu podejmowania decyzji przez Zamawiającego tj. od otrzymania co najmniej trzech wariantów połączeń lub rezerwacji miejsc noclegowych w odpowiedzi na wysłane wcześniej zapotrzebowanie do czasu przesłania Wykonawcy decyzji),
  - 9) 500,00 zł za stwierdzenie przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 8, Wykonawca zapłaci karę umowną za każdą podróż lub miejsce noclegowe oraz dodatkowo zwróci różnicę w cenie biletów lub miejsca noclegowego,
  - 10) w przypadku zmniejszenia lub niezastosowania przez Wykonawcę wskazanej w Ofercie wysokości upustu od ceny katalogowej pobytu i dokonania rezerwacji bez zastosowania tego upustu, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% ceny brutto zarezerwowanego pobytu,
  - 11) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 15 ust. 10, Zamawiającemu przysługiwać będzie od Wykonawcy kara umowna w wysokości 0,5% wynagrodzenia należnego podwykonawcy za każdy dzień zwłoki.
3. Roszczenia z tytułu kar umownych są niezależne od siebie i podlegają kumulacji.
4. Kary umowne Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić na pisemne wezwanie Zamawiającego.
5. Zapłata kary określonej w ust. 2 pkt 2) nie zwalnia z zapłaty kar określonych w pozostałych przypadkach.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo ewentualnego dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym za szkodę przewyższającą wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
8. Zapłata kar umownych nie wpływa na obowiązki Wykonawcy wobec Zamawiającego

## § 8

### Odstąpienie od umowy/wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a) niewypełnienia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, po upływie trzech dni roboczych od dnia dostarczenia jednokrotnego pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji umowy zgodnie z jej wymogami (oznaczającego winę po stronie Wykonawcy),
  - b) zwłoki w wykonywaniu przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez uzasadnionej przyczyny oraz niekontynuowania ich pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego.
3. Odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać uzasadnienie oraz wskazanie, czy dotyczy całości czy części umowy. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy w oświadczeniu musi być wskazany zakres przedmiotu umowy, od którego wykonania Zamawiający odstępuje.
4. Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie do wykonanej części zamówienia.

## § 9

### Postanowienia dotyczące COVID-19

9. Strony umowy niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
  - 1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia;
  - 2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na Wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;

- 3) poleceń lub decyzji wydanych przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów, związanych z przeciwdziałaniem COVID-19, o których mowa w art. 11 ust. 1-3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
  - 4) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;
  - 5) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy;
  - 6) okoliczności, o których mowa w pkt 1-5, w zakresie w jakim dotyczą one Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy.
10. W przypadku Wykonawców mających siedzibę lub wykonujących działalność związaną z realizacją umowy poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejsce dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-5, składa się dokumenty wydane przez odpowiednie instytucje w tych krajach lub oświadczenia tych Wykonawców.
  11. Każda ze stron umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy.
  12. Strona umowy na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 1 - 2, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, o których mowa w ust. 1, na należyte jej wykonanie. Jeżeli strona umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
  13. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 1, wpływają na należyte wykonanie umowy, o której mowa w ust. 1, w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonuje zmiany umowy, o której mowa w art. 455 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, w szczególności przez:
    - 1) zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części,
    - 2) zmianę sposobu wykonywania dostaw, usług lub robót budowlanych,
    - 3) zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy- o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.
  14. W przypadku stwierdzenia, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 1, mogą wpłynąć na należyte wykonanie umowy, Zamawiający, w uzgodnieniu z Wykonawcą, może dokonać zmiany umowy zgodnie z ust. 4.
  15. Jeżeli umowa w sprawie zamówienia publicznego zawiera postanowienia korzystniej kształtujące sytuację Wykonawcy, niż wynikałoby to z ust. 5, do zmiany umowy stosuje się te postanowienia, z zastrzeżeniem, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 1, nie mogą stanowić samodzielnej podstawy do wykonania umownego prawa odstąpienia od umowy.
  16. W zakresie postanowień umowy dotyczących kar umownych lub odszkodowań z tytułu odpowiedzialności za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie z powodu oznaczonych okoliczności, strona umowy, o której mowa w ust. 1, w stanowisku, o którym mowa w ust. 4, przedstawia wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte jej wykonanie

oraz wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, na zasadność ustalenia i dochodzenia tych kar lub odszkodowań, lub ich wysokość.

17. Wykonawca i Podwykonawca, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie łączącej ich umowy, która jest związana z wykonaniem zamówienia publicznego lub jego części, uzgadniają odpowiednią zmianę tej umowy, w szczególności mogą zmienić termin wykonania umowy lub jej części, czasowo zawiesić wykonywanie umowy lub jej części, zmienić sposób wykonywania umowy lub zmienić zakres wzajemnych świadczeń.
18. W przypadku dokonania zmiany umowy, jeżeli zmiana ta obejmuje część zamówienia powierzoną do wykonania Podwykonawcy, Wykonawca i Podwykonawca uzgadniają odpowiednią zmianę łączącej ich umowy, w sposób zapewniający, że warunki wykonania tej umowy przez Podwykonawcę nie będą mniej korzystne niż warunki wykonania umowy, o której mowa w ust. 1, zmienionej zgodnie z ust. 7.
19. Przepisy ust. 9 i 10 stosuje się do umowy zawartej między Podwykonawcą a dalszym Podwykonawcą.

## § 10

### Postanowienia dotyczące siły wyższej

1. Postanowienia § 9 mają odpowiednie zastosowanie do innych przypadków siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siłą wyższą są w szczególności:
  - klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, erupcja wulkanu,
  - działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmą wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy.

## § 10

### Podwykonawstwo

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy własnymi siłami\*/ własnymi siłami oraz przy pomocy podwykonawców\* w następującym zakresie:  
Zakres prac i nazwy podwykonawców (jeżeli są już znani), który Wykonawca wykona przy pomocy podwykonawców:
  - a. ....  
(zakres usług) (nazwa/y podwykonawcy/ców)
  - b. ....  
(zakres usług) (nazwa/y podwykonawcy/ców)
2. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej i nieograniczonej odpowiedzialności wobec Zamawiającego i osób trzecich za wszelkie działania i zaniechania (a także skutki) osób, w tym

podwykonawców, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji przedmiotu umowy, tak jak za własne działania, zachowania i zaniedbania

## § 12

### Dostępność

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia strony są zobowiązane do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) w rozumieniu art. 6 ustawy. W przypadku gdy strony ze względów technicznych lub prawnych nie są w stanie zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art. 6 ustawy strony są zobowiązane do zapewnienia takim osobom dostępu alternatywnego w rozumieniu art. 7 ustawy.

## § 13

### Osoby wyznaczone do kontaktów ze strony Zamawiającego i Wykonawcy

1. W ramach niniejszej umowy osobą uprawnioną ze strony Wykonawcy do porozumiewania się z Zamawiającym będzie  
..... Tel. .... email .....
2. Wykonawca wyznacza dedykowanego pracownika do kontaktu i obsługi zapytań Zamawiającego w zakresie rezerwacji biletów i podróży oraz w zakresie rezerwacji miejsc noclegowych (tzw. Opiekun Zamawiającego)  
..... Tel. .... email .....
3. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcą będzie  
..... Tel. .... email .....
4. Zamawiający i Wykonawca będą porozumiewać się w języku polskim telefonicznie, mailowo i pisemnie.

## § 14

### Ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres realizacji umowy oraz w okresie udzielonej gwarancji ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności, obejmujące swoim zakresem szkody powstałe w związku z wykonywaniem prac objętych przedmiotem umowy na kwotę nie mniejszą niż 100.000,00 złotych oraz regularnie opłacać składki od wskazanego wyżej ubezpieczenia. Kopia dokument potwierdzającego ubezpieczenie jako Załączniku nr 4 stanowi integralną część niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej przez cały okres trwania Umowy, na kwotę nie niższą niż 100.000,00.
3. W przypadku wygaśnięcia polisy przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu ubezpieczenia na cały okres obowiązywania Umowy oraz do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni, przedstawienia Zamawiającemu nowej polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia.

## § 15

### Waloryzacja wynagrodzenia

1. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę
2. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 1 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia lub zmniejszenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych, wynikających z tych zmian.
4. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust 1 lit. c) i d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu lub obniżenia całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. b) skutkujących podwyższeniem wynagrodzenia Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien dotyczyć jedynie osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej albo minimalnej stawki godzinowej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. W przypadku gdy okoliczności te powodują obniżenie wynagrodzenia obowiązki te spoczywają na Zamawiającym.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. c) skutkujących podwyższeniem wynagrodzenia, Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien dotyczyć jedynie osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia



wynagrodzenia a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 lit. c). W przypadku gdy okoliczności te powodują obniżenie wynagrodzenia obowiązki te spoczywają na Zamawiającym.

7. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. d) skutkujących podwyższeniem wynagrodzenia, Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien dotyczyć jedynie osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad gromadzenia wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na kalkulację ceny ofertowej, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 lit. d). W przypadku gdy okoliczności te powodują obniżenie wynagrodzenia obowiązki te spoczywają na Zamawiającym.
8. Zamawiający w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Wykonawcy dokona jego weryfikacji i w przypadku potwierdzenia zasadności wprowadzonych zmian wyznaczy termin do zawarcia aneksu do niniejszej Umowy. W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian na wysokość wynagrodzenia, Zamawiający odmówi zawarcia aneksu do Umowy. Powyższe zapisy stosuje się odpowiednio do Wykonawcy w sytuacji gdy wniosek składa Zamawiający.
9. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a) zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie nowej stawki, a w wypadku zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b) - d) zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od miesiąca następnego po dniu złożenia prawidłowego i zupełnego wniosku.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - 1) przedmiotem umowy są usługi,
  - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.
11. Zamawiający, zgodnie z art. 439 ust. 2 ustawy Pzp, dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów **związanych z realizacją zamówienia**.
12. Zmiana wynagrodzenia (wzrost lub obniżenie) może obejmować tylko wysokość **opłat transakcyjnych** wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu Oferty.
13. Minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający Stronę umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 3% w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę. W wyniku dokonania waloryzacji wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 5%.
14. Wynagrodzenie może podlegać waloryzacji zgodnie z średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni rok opublikowanym w formie

komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych.

15. Sposób określenia wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów lub poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 4.
16. Zaoferowane wynagrodzenie transakcyjne może być waloryzowane jeden raz w roku, w którym trwa Umowa, z zastrzeżeniem że jego zmiana nastąpi począwszy od miesiąca, następującego po miesiącu, w którym został zaakceptowany wniosek, o którym mowa w ust. 4. § 15 ust. 8 stosuje się odpowiednio. Przy czym pierwsza waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić po upływie roku obowiązywania umowy.
17. Do zmiany wynagrodzenia dokonanego zgodnie z ust. 11 – 16 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio ust. 10 oraz § 7 ust. 2 pkt 11 umowy.

## § 16

### Ochrona danych osobowych

Jeżeli w trakcie realizacji Umowy dojdzie do przekazania wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, Zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt RODO, a Wykonawca – Podmiotem przetwarzającym te dane w rozumieniu pkt 8 tego przepisu, strony zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych, której wzór stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

## § 17

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz RODO.
2. Wszelkie oświadczenia Stron składane w wykonaniu niniejszej Umowy sporządzane będą w formie pisemnej i doręczane drugiej Stronie osobiście lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż będą dążyć do ugodowego rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać przy wykonywaniu niniejszej Umowy. W przypadku niemożności rozwiązania sporu na drodze ugodowej, spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny właściwym dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – OPZ,
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta,
  - 3) Załącznik nr 3 – kopia dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie,
  - 4) Załącznik nr 4 – wzór umowy przetwarzania danych osobowych,

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**



.....

.....

\*wybrać właściwe