

Dostawa licencji na wsparcie techniczne dla urządzeń Fortinet

1. Wymagane oprogramowanie:

Wymagane oprogramowanie - liczba licencji

1. licencja wsparcia technicznego wraz pakietem bezpieczeństwa na dotychczasowym poziomie na okres 12 miesięcy dla 1 sztuki urządzenia FortiGate 400E oferująca następujące funkcjonalności:
 - a) Hardware Coverage - Advanced HW
 - b) Firmware & General Updates - Web/Online
 - c) Enhanced Support - Premium
 - d) Telephone Support - Premium
 - e) Advanced Malware Protection - Web/Online
 - f) Next Generation Firewall - Web/Online
 - g) Web & Video Filtering - Web/Online
 - h) FortiGuard AntiSpam - Web/Online

2. licencja wsparcia technicznego wraz pakietem bezpieczeństwa na dotychczasowym poziomie na okres 12 miesięcy dla 10 sztuk urządzenia FortiAP 221E oferująca następujące funkcjonalności:
 - a) Hardware Coverage - Advanced HW
 - b) Firmware & General Updates - Web/Online
 - c) Enhanced Support - Premium
 - d) Telephone Support - Premium

2. Standardy jakościowe:

- Produkt nie generuje żadnych dodatkowych kosztów w czasie jego użytkowania (wyłączona możliwość ponoszenia przez Zamawiającego innych kosztów niż w kalkulowane w cenie podawane w formularzu oferty).
- Czas obowiązywania licencji i wsparcia wynosi nie mniej niż 11 miesięcy.
- W przypadku wystąpienia usterki lub błędu w działaniu oprogramowania licencjodawca umożliwi obsługę zgłoszeń dotyczących błędów lub usterek za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- Licencjobiorca posiada prawo do aktualizacji oprogramowania udostępnianego w ramach licencji.