Załącznik nr. 11.

**Opis przedmiotu zamówienia :**

Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonywania pogwarancyjnych przeglądów technicznych, diagnostyk i napraw sprzętu medycznego w Megrez Sp. z o.o. :

- Rezonans Magnetyczny MR INGENIA 1,5 T wraz ze stacją opisową Intellispace Portal

1. Wymagania Zamawiającego

1. Wykonywanie przeglądów serwisowych (zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia tj. sprawdzenie poprawności działania urządzenia, kalibracje, konserwacje oraz wymiana części zamiennych z wyłączeniem magnesu - potwierdzenie ich wpisem do Karty pracy oraz wystawienie raportu serwisowego

2. Serwisowanie oraz naprawa wykonywana przez osoby posiadające uprawnienia (certyfikat wydany przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela) do przeglądów, napraw .

3. Wykonywanie bieżącej konserwacji sprzętu i napraw zgodnie z zaleceniami producenta, przepisów bhp oraz zgodnie z ustawą z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych

4. Wykonywanie usług przeglądów w oparciu o własną aparaturę kontrolną, pomiarową, narzędzia i materiały w siedzibie Zamawiającego. Aparatura Wykonawcy musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji. Posiadanie autoryzacji (min. 2 pracowników przeszkolonych przez producenta , udokumentowane certyfikaty imienne)

5. Aktualizacja oprogramowania poprawiająca bezpieczeństwo pracy zgodnie z zaleceniami producenta

6. Wykonawca powinien prowadzić dokumentację wykonanych przeglądów zawierającą daty wykonania czynności serwisowych, nazwisko lub nazwę podmiotu wykonującego czynności, opis tych czynności, uwagi dotyczące wyrobu

7. Wykonawca zobowiązuje się po wykonaniu przeglądu/naprawy przedstawić Zamawiającemu w formie papierowej i elektronicznej informację na temat przeglądniętego sprzętu medycznego zawierającego: nazwę aparatu, firmę, typ, numer fabryczny lub seryjny oraz wykonane czynności serwisowe

8. Wykonanie przeglądów sprzętu i konserwacji – co najmniej dwa razy do roku w okresie 36 miesięcy w sposób zgodny ze wskazaniami producenta

9. Wykonywanie napraw po wcześniejszym zawiadomieniu Wykonawcy w formie pisemnej, elektronicznej o zaistniałych nieprawidłowościach (określenie stwierdzonej usterki)

10. Usuniecie usterki/awarii w terminie do 3 dni roboczych ( bez wymiany części ) od otrzymania od Zamawiającego pisemnej, lub elektronicznie informacji o zaistniałej awarii. Wykonanie naprawy z wymianą części do 5 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego pisemnej, lub elektronicznie informacji o zaistniałych nieprawidłowościach.

11. W przypadku konieczności wykonania naprawy z wymianą części na nowe, Wykonawca dostarczy ofertę kosztową do akceptacji do Działu Technicznego. Po akceptacji oferty, części zostaną dostarczone przez Wykonawcę.

12. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać sprzęt w stanie pełnej sprawności technicznej

13. Przeglądy, naprawy i usługi wymiany części (usługi naprawcze niezależne od ilości roboczogodzin i dojazdy) oraz dostęp poprzez sieć Internet – przy ewentualnej awarii

14.Dostawy ciekłego helu zgodnie z wymaganiami producenta wraz z jego uzupełnieniem i częściami zamiennymi

15. Wykonawca zobowiązuje się do zabrania i utylizacji zużytych, uszkodzonych części zamiennych wymienionych w czasie naprawy

16. W przypadku stwierdzenia, iż sprzęt medyczny musi być wyłączony z eksploatacji, Wykonawca zobowiązany będzie do odłączenia od zasilania, umieszczenia na nim odpowiedniej informacji np. „urządzenie niesprawne” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy” oraz przekaże niezbędne informacje dotyczące jego naprawy. Jeżeli sprzęt medyczny musi być wyłączony z eksploatacji w sposób trwały (nie podlega naprawie), Wykonawca zobowiązany jest wystawić orzeczenie techniczne stanowiące dla Zamawiającego podstawę do kasacji środka trwałego

17. Gwarancja na wymienione nowe części (min.6 m-cy)

18. Możliwość zgłoszeń 24h/dobę, 365 dni/rok

19. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykonywał zdalną diagnostykę zawierającą takie funkcjonalności, które pozwalają nie tylko na zdiagnozowanie, ale również zdalną naprawę aparatu. Zamawiający wymaga aby oferowana usługa zdalnej diagnostyki zawierała: widzenie pulpitu użytkownika, dostęp do oprogramowania serwisowego, dostęp do danych typu RAW Data, pobieranie obrazów do analizy artefaktów .Wsparcie serwisowe oraz aplikacyjne w czasie rzeczywistym – podczas badania, Proaktywna diagnostyka systemu poprzez stałe monitorowanie sprawności oraz parametrów urządzenia oraz automatyczne wysyłanie ostrzeżenia o wystąpieniu anomalii mogących prowadzić do uszkodzenia aparatu.

**Zakres czynności serwisowych**

1.Przeglądy okresowe:

1. Regularne przeglądy okresowe - zakres przeglądów zgodnie z zaleceniami wytwórcy urządzeń, terminy przeglądów uzgadniane z Zamawiającym.
2. Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego aparatów
3. Kontrola występowania usterek zewnętrznych
4. Inspekcja zużycia części
5. Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzenia ciepła
6. Smarowanie ruchomych części mechanicznych substancjami zalecanymi przez wytwórcę urządzenia medycznego
7. Wymiana części ulegających amortyzacji
8. Aktualizacja do najnowszej wersji software’u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu oprogramowania i narzędzi zalecanych przez wytwórcę urządzeń medycznych zarówno na aparacie jak i stacjach opisowych.
9. Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych
10. Sprawdzanie prawidłowości funkcjonowania urządzeń i jego gotowości do pracy
11. Dokumentacja działań wraz z wpisem do paszportów technicznych
12. Zdalna diagnostyka:

- Monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w czasie rzeczywistym w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu

- Czynności zdalne mające na celu monitoring sprawności działania wentylatorów, błędów płyt akwizycyjnych, konsultacja artefaktów na obrazie oraz monitoring pozycji stołu

- Wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i napraw oprogramowania

- Zdalne aktualizacje oprogramowania oraz kalibracje i testy aparatów.

- Zdalne szkolenia aplikacyjne.

1. Naprawy:
2. Interwencje na wezwanie – praca inżyniera w miejscu lokalizacji sprzętu bez limitu czasu (wraz z dojazdem )
3. Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidacja szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części
4. Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie
5. Dokumentacja wszystkich interwencji serwisowych zgodnie z zapisami zawartymi w umowie.
6. Części zamienne i komponenty
7. Dostawy wszystkich części zamiennych wraz z komponentami specjalnymi jak np. lampy, które uległy całkowitemu uszkodzeniu ( zużyciu ).
8. Dostawy części nowych, w oryginalnych opakowaniach zalecanych przez wytwórcę urządzenia
9. Dostawy materiałów eksploatacyjnych
10. Zapewnienie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu (kontakt telefoniczny) w zakresie pracy aparatów jak i stacji serwerowej.
11. Przeprowadzanie wszystkich zalecanych przez producenta aktualizacji , nie tylko obowiązkowych, (tzw. Mandatory – wpływające na bezpieczeństwo) jak również tych usprawniających pracę aparatów. Wszystkie modyfikacje powinny być zweryfikowane i zgodne z wytycznymi fabrycznymi (tzw. ServicePacki)