**OGÓLNE WARUNKI UMOWY**

**O ŚWIADCZENIE USŁUG CIĄGŁYCH**

**§ 1 OBOWIĄZKI STRON**

1. Do obowiązków **Zamawiającego** należy:
   1. umożliwienie pracownikom Wykonawcy wstępu na teren nieruchomości objętych umową;
   2. ocena prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy;
   3. zapłata wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach i w terminie określonym w umowie.
2. Do obowiązków **Wykonawcy** należy:
   1. należyte i terminowe świadczenie Usług stanowiących przedmiot Umowy;
   2. przestrzeganie podczas świadczenia Usług przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych;
   3. wyznaczenie osoby sprawującej nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy i zarządzającej personelem Wykonawcy;
   4. informowanie Zamawiającego przez osobę sprawującą nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy o problemach lub okolicznościach mogących wpłynąć na jakość lub terminowość świadczonej usługi w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia;
   5. informowanie Zamawiającego o wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia;
   6. nienaruszanie praw osób trzecich podczas wykonywania przedmiotu umowy;
   7. posiadanie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na czas świadczenia usług z sumą gwarancyjną wskazaną w Szczególnych Warunkach Umowy. W przypadku wykonywania usługi przez konsorcjum wymóg posiadania umowy ubezpieczenia z sumą ubezpieczenia wskazaną w Szczególnych Warunkach Umowy dotyczy każdego z członków konsorcjum. Zawarcie przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą wiąże się z obowiązkiem przedstawienia Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy z Podwykonawcą umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmującej podwykonawców;
   8. utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania;
   9. dysponowanie we flocie pojazdów samochodowych (w rozumieniu art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym) odpowiednią liczbą pojazdów elektrycznych lub napędzanych gazem ziemnym, spełniającą postanowienia art. 68 ust. 3 w związku z art. 35 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, o ile wykonanie zamówienia będzie wymagało użycia pojazdów samochodowych.

**§ 2 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

Okres obowiązywania umowy został wskazany w Szczególnych Warunkach Umowy.

**§ 3 WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Sposób ustalenia wysokości wynagrodzenia został wskazany w Szczególnych Warunkach Umowy.
2. Szacowana całkowita wartość umowy została wskazana w Szczególnych Warunkach Umowy.
3. Minimalny zakres realizacji zamówienia został wskazany w Szczególnych Warunkach Umowy.
4. Cykl rozliczeniowy został wskazany w Szczególnych Warunkach Umowy.
5. Zapłata należności dokonywana będzie po upływie cyklu rozliczeniowego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT.
6. Za wykonanie usług w nieruchomościach stanowiących własność Skarbu Państwa, prywatnych i współwłasnych określonych w wykazie adresowym stanowiącym załącznik do umowy „nieruchomość fakturowana osobno”, Wykonawca wystawi odrębne faktury dla każdej nieruchomości z osobna za dany okres rozliczeniowy. Dla pozostałych nieruchomości Wykonawca wystawi jedną zbiorczą fakturę obejmującą wszystkie usługi na terenie w danym okresie rozliczeniowym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany fakturowania danej nieruchomości tj. z fakturowania zbiorczego do odrębnego lub odwrotnie. Zmiana sposobu fakturowania nastąpi na podstawie jednostronnego oświadczenia woli Zamawiającego złożonego w formie pisemnej lub dokumentowej na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail.
7. W przypadku, gdy Wykonawca świadczył Usługi przez okres krótszy niż cykl rozliczeniowy, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie brutto w wysokości proporcjonalnej do części cyklu rozliczeniowego, w którym Wykonawca świadczył Usługi na podstawie „zestawienia wykonanych usług” obejmującego dany cykl rozliczeniowy*.*
8. Zapłata należności będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca **wystawia faktury na następujące dane:**

**Nabywca: Miasto Łódź, ul. Piotrkowska 104; 90-926 Łódź; NIP 725-00-28-902;**

**Odbiorca faktury: Zarząd Lokali Miejskich; al. T. Kościuszki 47; 90-514 Łódź.**

1. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
2. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania.
3. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
4. Wykonawca korzystając z usług brokera PEFexpert na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF), powinien wpisać dane dotyczące nabywcy:

* w sekcji NABYWCA TOWARU/USŁUGI, w polu identyfikator podatkowy należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
* w sekcji ADRESAT DOKUMENTU, jako rodzaj adresu PEF należy wybrać NIP, w polu Numer adresu PEF należy wpisać NIP Zarządu Lokali Miejskich: 7252122232,
* sekcja ODBIORCA TOWARU/USŁUGI powinna być wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.

1. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania, za pośrednictwem poczty elektronicznej – na poniższego maila: [zlm@zlm.lodz.pl](mailto:zlm@zlm.lodz.pl). Dokumenty księgowe mogą być także przekazane do Zarządu w tradycyjnej formie papierowej (Poczta Polska lub złożenie w punkcie kancelaryjnym Zamawiającego) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: faktury@zlm.lodz.pl. Niedopuszczalne jest przesyłanie dokumentów księgowych na imienne adresy mailowe pracowników Zarządu.

15. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.

16. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia, co oznacza, że nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.

17. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia z zastrzeżeniem § 3 ust. 16 Ogólnych Warunków Umowy.

18. Zwłoka w zapłacie należności za wykonane Usługi nie upoważnia Wykonawcy do wstrzymania się od wykonywania przedmiotu Umowy, chyba że zwłoka w zapłacie należności przekracza 60 dni z zastrzeżeniem § 3 ust. 16 Ogólnych Warunków Umowy.

**§ 4 ŚRODKI CZYSTOŚCI ORAZ NARZĘDZIA I URZĄDZENIA TECHNICZNE**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na własny koszt wszelkie środki, narzędzia i urządzenia techniczne niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Stosowane przez Wykonawcę środki muszą być odpowiedniej jakości, skuteczne w stosowaniu, powszechnie dostępne i używane na rynku, posiadające atest PZH, bezpieczne dla każdej zmywalnej powierzchni, rozkładalne, nietoksyczne, posiadające właściwości odtłuszczająco-myjące.
3. Narzędzia i urządzenia techniczne muszą być sprawne technicznie i bezpieczne, zgodne z obowiązującymi wymaganiami i przepisami.
4. Wykonawca oświadcza, że jest wytwarzającym i posiadaczem powstałych odpadów oraz zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności w zakresie ewidencjonowania, o ile obowiązek taki wynika z tych przepisów. Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego w Szczególnych Warunkach Umowy zobowiązuje się do usuwania wszelkich odpadów powstałych w toku realizacji Usług, w tym w szczególności opakowań, pozostałości po środkach, których termin przydatności upłynął, z uwzględnieniem przepisów ustawy o odpadach, przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za gospodarowanie odpadami powstałymi w związku lub przy okazji wykonywania Umowy. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku Zamawiający jest uprawniony do wykonania tych czynności na koszt i ryzyko Wykonawcy.

**§ 5 ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Wskazany w Szczególnych Warunkach Umowy zakres usługi jest ilością szacowaną i w sytuacji, gdy rzeczywista ilość usług zleconych będzie mniejsza niż szacowana, Wykonawcy nie będzie przysługiwało wobec Zamawiającego roszczenie z tytułu zlecenia mniejszej ilości usług.
2. Zamawiający zastrzega możliwość zlecenia przez osoby nadzorujące ze strony Zamawiającego wykonania usług na zgłoszenie w terminach wynikających z potrzeb Zamawiającego na zasadach określonych w Szczególnych Warunkach Umowy.
3. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej lub dokumentowej na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie osobie nadzorującej ze strony Wykonawcy realizację usługi wskazanej w Szczególnych Warunkach Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy w terminach określonych w Szczególnych Warunkach Umowy.
5. W przypadku opóźnienia w usunięciu nieprawidłowości Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin dodatkowy na realizację Usług.
6. Jeżeli pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu na realizację Usług Wykonawca nie usunie nieprawidłowości, Zamawiający zleci ich usunięcie na koszt i ryzyko Wykonawcy innemu Wykonawcy, bez konieczności uzyskania zgody Sądu.
7. W przypadku przerwania świadczenia Usług Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin dodatkowy na realizację Usług.
8. Jeżeli pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu na realizację Usług Wykonawca nie podejmie wykonania Usługi, Zamawiający zleci ich wykonanie na koszt i ryzyko Wykonawcy innemu Wykonawcy, bez konieczności uzyskania zgody Sądu.
9. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do ścisłego współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy.

**§ 6 ODBIÓR USŁUG**

1. Zamawiający dokonuje odbioru należycie wykonanych Usług w danym cyklu rozliczeniowym, poprzez podpisanie załączonego do faktury **„zestawienia wykonanych usług”,** obejmującego: adresy nieruchomości, ilość faktycznie wykonanych usług, kwotę do zapłaty lub kwotę do zapłaty dla danej nieruchomości.
2. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania Usług zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia § 5 ust. 3 i 5 OWU.

**§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania pracowników i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.
2. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli Pracownicy świadczący Usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia nałożonych, z winy Wykonawcy, na Zamawiającego lub imiennie na jego przedstawicieli kar pieniężnych przez instytucje upoważnione do kontroli stanu sanitarno – porządkowego nieruchomości. O toczącym się postępowaniu i nałożonej karze Zamawiający zawiadamia Wykonawcę w formie pisemnej.

**§ 8 NADZÓR**

1. Osoby reprezentujące Zamawiającego w zakresie poszczególnych czynności związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia zostały wskazane w Szczególnych Warunkach Umowy.

2. Osoby reprezentujące Wykonawcę i Podwykonawcę w zakresie poszczególnych czynności związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia zostały wskazane w Szczególnych Warunkach Umowy.

**§ 9 KARY UMOWNE**

* 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości określonej w Szczególnych Warunkach Umowy za:

1. zwłokę w rozpoczęciu świadczenia Usług, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
2. przerwę w świadczeniu Usług, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
3. zwłokę Wykonawcy w usunięciu nieprawidłowości w terminach określonych   
   w § 5 ust. 4 Ogólnych Warunków Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
4. zwłokę w usunięciu nieprawidłowości w terminie określonym w § 5 ust. 5 Ogólnych Warunków Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
5. stwierdzenie rażących zaniedbań w realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności w przypadku trzykrotnego stwierdzenia nieprawidłowości w świadczeniu Usług;
6. odstąpienie od Umowy w całości lub części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
7. nieprzedłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę dokumentów wskazanych   
   w § 11 Ogólnych Warunków Umowy;
8. wykonywanie usług przez osobę niezatrudnioną na umowę o pracę;
9. w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w tym umowy obejmującej podwykonawcę;
10. zaniechanie należytego powiadomienia Zamawiającego o podwykonawcach oraz o jego danych kontaktowych i osobach upoważnionych do reprezentacji lub kontaktu z zamawiającym;
11. zaniechanie należytego powiadomienia Zamawiającego o zmianie lub rezygnacji z podwykonawcy oraz o jego danych kontaktowych i osobach upoważnionych do reprezentacji lub kontaktu z Zamawiającym, a także o osobie pełniącej funkcję koordynatora wraz z przekazaniem jej danych kontaktowych.
12. Łączna wysokość kar umownych została wskazana w Szczególnych Warunkach Umowy.
13. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
14. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
15. Zamawiający zastrzega prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

**§ 10 WYKONANIE ZASTĘPCZE**

Jeżeli Wykonawca będzie wykonywać usługi w sposób wadliwy lub niezgodny z umową Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy wyznaczając   
mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może powierzyć wykonywanie usług innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez zgody Sądu.

**§ 11 PERSONEL WYKONAWCY/PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca podwykonawca, zobowiązuje się zatrudniać na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy osoby wykonujące prace wskazane w Szczególnych Warunkach Umowy.
2. Wykonawca przed rozpoczęciem wykonywania czynności związanych z wykonaniem umowy zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych na umowę o pracę.

2.1.Okres zatrudnienia pracowników powinien obejmować cały czas trwania umowy.

2.2.Do zmiany pracownika w czasie trwania umowy dojść może:

1. na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego świadczenia przez niego Usług;
2. na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania stosunku pracy z pracownikiem wykonującym prace wskazane w Szczególnych Warunkach Umowy.
   1. W przypadku zmiany pracownika Wykonawca/Podwykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia   
      na umowę o pracę innej osoby posiadającej kwalifikacje i doświadczenie zawodowe odpowiadające warunkom zamówienia, nie mniejsze niż posiadane przez dotychczasowego pracownik oraz zawiadomienia Zamawiającego o zmianie pracownika w terminie 3 dni roboczych po dokonaniu zmiany.
3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu w szczególności:
4. oświadczenia zatrudnionego pracownika;
5. oświadczenia Wykonawcy, podwykonawcy, o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę;
6. innych dokumentów zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
7. Pracodawcą musi być Wykonawca, podwykonawca lub jeden z członków konsorcjum, zgłoszony zgodnie z przepisami Pzp.
8. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę, podwykonawcę, dokumentów wymienionych w ust. 3, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę.
9. Zamawiający upoważniony jest do przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
10. Jeżeli pomimo powyższych wymogów usługi będzie wykonywać osoba niezatrudniona na umowę o pracę, osoba taka będzie musiała zaprzestać wykonywania czynności, a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu z tego tytułu karę umowną, której wysokość została określona w Szczególnych Warunkach Umowy. Fakt realizacji usług przez osoby niezatrudnione zostanie potwierdzony pisemną notatką sporządzoną przez przedstawiciela Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy przeszkolić pracowników w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy będą posiadali odpowiednie kwalifikacje i umiejętności zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w dokumentach zamówienia.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących Usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.

**§ 12 PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.
3. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca powiadomi Zamawiającego w formie pisemnej o nazwie lub imionach i nazwiskach Podwykonawców, osobach wykonujących nadzór nad realizacją przedmiotu umowy ze strony Podwykonawcy wraz ze wskazaniem adresów e – mail i numerów telefonów.
4. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy, nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zmianie Podwykonawcy w formie pisemnej w terminie 7 dni roboczych przed dokonaniem zmiany wskazując nazwę lub imiona i nazwiska podwykonawców, osoby wykonujące nadzór nad realizacją przedmiotu umowy ze strony Podwykonawcy wraz ze wskazaniem adresów e-mail i numerów telefonów.
5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

**§ 13 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub części w przypadku:
   1. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy lub jej części nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy lub jej części może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,

1.2.naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, w szczególności:

1. nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług przez okres dłuższy niż 3 dni, nawet w odniesieniu do jednej nieruchomości/jednego zlecenia;
2. niewykonywania przez Wykonawcę powierzonych prac przez okres dłuższy niż 3 dni nawet w odniesieniu do jednej nieruchomości/jednego zlecenia i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
3. stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
4. zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej lub w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę zawartej umowy ubezpieczenia/nowej umowy ubezpieczenia, w tym umowy ubezpieczenia obejmującej podwykonawców;
5. trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, o których mowa w § 9 Ogólnych Warunkach Umowy.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy lub jej części w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w ust 1.
7. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego ma skutek na przyszłość.
8. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcy zostanie zapłacone wynagrodzenie za usługi zrealizowane do dnia odstąpienia od umowy z zastosowaniem sposobu wyliczenia wynagrodzenia wskazanego w Szczególnych Warunkach Umowy. Podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury stanowić będzie protokół odbioru usług podpisany przez obie Strony Umowy.

**§ 14 DOPUSZCZALNE ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umownych w stosunku do:

2.1.**Treści oferty**, w przypadku:

* 1. zmian podmiotowych po stronie Wykonawcy i Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  2. zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  3. zmiany wynagrodzenia brutto związanej ze zmianą stawki podatku od towarów i usług w odniesieniu do faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę VAT, na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy.

2.2.**Terminu realizacji** umowy, w przypadku:

* 1. zmian podmiotowych po stronie Wykonawcy i Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  2. zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu umowy;
  3. wystąpienia siły wyższej rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części;
  4. działania osób trzecich uniemożliwiających lub utrudniających realizację umowy;
  5. postępowania przed Krajową Izbą Odwoławczą trwającego dłużej niż przewidziany w przepisach Pzp termin na rozpoznanie odwołania;
  6. zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi;
  7. gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy, zgodnie ze specyfikacją warunków zamówienia.

2.2.1.W przypadku wystąpienia którejkolwiek okoliczności wskazanej powyżej termin realizacji Usług może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania przedmiotu umowy, nie dłużej jednak niż o okres trwania wskazanych okoliczności.

3. **Wygrodzenia umownego**, w przypadku:

1. zmiany stawki podatku od towarów i usług w odniesieniu do faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku VAT, na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy;
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia lub zwiększenia zakresu świadczonych Usług i w związku z tym wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku: dokonania nowych pomiarów, wystąpienia prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych u Zamawiającego, wyłączenia pomieszczeń/ budynków/ nieruchomości z eksploatacji, przekazania, przejęcia terenu/budynków/nieruchomości w inny zarząd lub wynikające z potrzeb Zamawiającego;
3. Zamawiający zastrzega możliwość zlecania usług związanych z przedmiotem zamówienia w nieruchomościach w obszarze działania innych RON-ów jeżeli wynika to z potrzeb Zamawiającego;
4. Zamawiający zastrzega sobie zmianę ilości lub częstotliwości wykonywania usług spowodowaną potrzebą Zamawiającego (np. z wykonywania usług codziennie na wykonywanie usług na zgłoszenie);
5. zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej nastąpi proporcjonalnie do zakresu zmiany;
6. Zamawiający tj. osoba sprawująca nadzór nad realizacją przedmiotu umowy poinformuje Wykonawcę o wystąpieniu okoliczności wskazanych w ust. 3 b-e w formie pisemnej lub dokumentowej na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail osoby sprawującej nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy wskazanej w Szczególnych Warunkach Umowy, co nie stanowi zmiany umowy.

4. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy.

5. Zmiany do umowy może inicjować każda ze stron Umowy, na pisemny wniosek zawierający w szczególności propozycję zmiany i jej uzasadnienie.

6. Zmiana adresów korespondencyjnych, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej osób reprezentujących Strony wskazanych w SWU nie stanowi zmiany Umowy. Strona, której zmiana dotyczy zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o niej drugą ze Stron jednym ze sposobów komunikacji przewidzianych w SWU. Brak niezwłocznego poinformowania o zmianie nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana   
na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

**§ 15 INFORMACJE POUFNE ORAZ PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Z uwagi na treść rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1) – RODO.

**§ 16 PRAWO OPCJI**

* 1. W ramach przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wielokrotnego skorzystania z prawa opcji polegającego na zlecaniu usług określonych w § 1 umowy, gdy wyniknie to z potrzeb i możliwości finansowych Zamawiającego.
  2. Maksymalna wartość zwiększenia wynikająca z realizacji prawa opcji zostanie określona w Szczególnych Warunkach Umowy.
  3. Zamawiający może z prawa opcji skorzystać w całości lub w części.
  4. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji w całości lub części nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
  5. Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego wymaga złożenia oświadczenia woli Wykonawcy w formie pisemnej lub formie dokumentowej na wskazany przez wykonawcę adres e-mail wskazany w Szczególnych Warunkach Umowy.
  6. Termin wykonania zamówienia objętego prawem opcji zostanie określony w Szczególnych Warunkach Umowy.
  7. Zamówienie objęte prawem opcji zostanie rozliczone na zasadach dotyczących realizacji zamówienia podstawowego.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**