

### Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłową pracę i właściwy stan techniczny następujących elementów autobusu:
  - a. powłoki lakierniczej nadwozia na okres trwałości wynoszący ..... miesięcy, nie wymagającej dalszego zabezpieczenia przez okres trwania gwarancji ;\*)
  - b. perforacji poszycia nadwozia i dachu, uszczelnień okien, drzwi i pokryw na okres trwałości wynoszący ..... lat, nie wymagającej dalszego zabezpieczenia antykorozyjnego przez okres trwania gwarancji ;\*)
  - c. kratownicę /ramę podwozia wynoszący ..... miesięcy, nie wymagającej dalszego zabezpieczenia przez okres trwania gwarancji ;\*
  - d. cały pojazd ..... miesięcy. \*)
  - e. na silnik i automatyczną skrzynię biegów – 250 000 km , bez limitu czasu eksploatacji.

Okres gwarancji jest liczony od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dostarczono autobus i przeprowadzono jego protokolarny odbiór zgodnie z § 5 Umowy.  
Okres gwarancji nie zależy od przebiegu kilometrów autobusu, za wyjątkiem przypadku określonego w pkt 1e.
2. Właściwy stan techniczny powłoki lakierniczej nadwozia (o którym mowa w punkcie 1.a) oznacza, że powłoka lakiernicza zachowuje swoje własności ochronne i dekoracyjne oraz nie występuje jedna z następujących wad (spowodowanych procesami starzenia się powłoki lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę):
  - a. wady wykonawcze (w tym: rysy po szlifowaniu, wtrącenia obcych ciał stałych, kratery, zmarszczki, zacieki, złuszczenia itp.);
  - b. zmatowienia powłoki lub jej odbarwienia;
  - c. rysy lub mikropęknięcia powłoki;
  - d. punkty korozji, korozja podpowłokowa lub pęcherze;
  - e. utrata przyczepności lub spoistości, kruszenie się lub miejscowe odpadanie powłoki.
3. Właściwy stan techniczny nadwozia pojazdu (o którym mowa w punkcie 1.b), w tym: blach poszycia zewnętrznego i dachu, uszczelnień okien, drzwi i pokryw, oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje jedna z następujących wad (spowodowanych procesami starzenia się lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę):
  - a. utrata szczelności nadwozia autobusu, powodująca przecieki wody do wnętrza pojazdu w czasie opadów atmosferycznych (lub przejazdu pojazdu przez myjnię);
  - b. perforacja korozyjna blach (lub innych elementów) poszycia;
  - c. pęknięcia (korozyjne lub zmęczeniowe) blach (lub innych elementów) poszycia;
  - d. pęknięcia lub oberwanie wsporników podłużnych lub poprzecznych szkieletu powodujące stopniowe zmniejszanie sztywności szkieletu;
  - e. inne wady wywołujące zagrożenie bezpieczeństwa na drogach publicznych.

---

\*)Uwaga: w przypadku konieczności dokonywania obowiązkowych okresowych zabiegów obsługowo-konserwacyjnych należy dołączyć ich harmonogram oraz zakres czynności, robocizny oraz spis wymaganych urządzeń niezbędnych do ich wykonania.

4. Właściwy stan techniczny szkieletu (kratownicy/ramy) podwozia oraz szkieletu (kratownicy) nadwozia (o których mowa w punkcie 1.c) oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje jedna z następujących wad (spowodowana procesami starzenia się lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę):
  - a. perforacja korozyjna materiału profili szkieletu, belek ramy nośnej lub blach podwozia;
  - b. pęknięcia (korozyjne lub zmęczeniowe) blach podwozia;
  - c. pęknięcia spoin w miejscach łączenia profili szkieletu (węzłach kratownicy);
  - d. pęknięcia lub oberwanie wsporników podłużnych lub poprzecznych szkieletu powodujące stopniowe zmniejszanie sztywności szkieletu;
  - e. inne wady wywołujące zagrożenie bezpieczeństwa na drogach publicznych.
5. Właściwy stan techniczny całego pojazdu oznacza, że elementy i podzespoły zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje żadna wada (spowodowana procesami starzenia się lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę) uniemożliwiająca ich dalszą normalną eksploatację a w szczególności co najmniej jedna z niżej wymienionych wad:
  - a. wywołująca zagrożenie bezpieczeństwa na drogach publicznych,
  - b. powodująca niesprawne funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiająca jego normalne użytkowanie;
  - c. zmniejszająca wygodę jazdy kierowcy lub pasażerom;
  - d. wpływająca na przedwczesne zużycie pojazdu lub innych jego zespołów (układów);
6. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do reklamacji, tzn. dokonania zawiadomienia Wykonawcy o wadzie fizycznej elementu w celu przysługujących z tego tytułu uprawnień.
7. Wykonawca zobowiązany jest przyjąć i rozpatrzyć reklamację dotyczącą wady elementu, jeżeli została mu zgłoszona nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia wykrycia wady przez Wykonawcę i nie później niż przed upływem okresu gwarancji danego elementu, chyba że chodzi o wadę powstałą nie w związku z upływem czasu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia na piśmie przyjęcia reklamacji i poinformowania Zamawiającego o sposobie jej załatwienia.
9. W przypadku uznania reklamacji wad elementów, o których mowa w punkcie 1.a, stwierdzonych w okresie gwarancji, Wykonawca zapewnia bezpłatne usunięcie wad powłoki lakierniczej, jednak w przypadku stwierdzenia, że łączna powierzchnia tych wad przekracza 10% całkowitej powierzchni powłoki lakierniczej pojazdu, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego przeprowadzenia lakierowania całego pojazdu. Usunięcie wad powinno nastąpić w terminie do 21 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, chyba że zamawiający wyraził na piśmie zgodę na przedłużenie tego terminu. W przypadku przekroczenia tego terminu Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 9 Umowy.
10. W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca zapewnia bezpłatne usunięcie wad elementów, o których mowa w punktach 1.b, 1.c, 1.d oraz 1.e stwierdzonych w okresie gwarancji. Usunięcie wad (wszystkich zgłoszonych w zawiadomieniu) powinno nastąpić w terminie do 5 dni od momentu zgłoszenia reklamacji, chyba że Zamawiający wyraził na piśmie zgodę na przedłużenie tego terminu. W przypadku przekroczenia tego terminu Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 9 Umowy.
11. Jeżeli usunięcie wady będzie niemożliwe w terminach, o których mowa w punktach 9 lub 10 niniejszego załącznika, to Wykonawca może, za pisemną zgodą Zamawiającego, na czas trwania naprawy nieodpłatnie udostępnić Zamawiającemu autobus zastępczy o takich samych parametrach techniczno - eksploatacyjnych lub wyższych, jak autobus wycofany z eksploatacji. W takim przypadku nie będą naliczane kary umowne, o których mowa w § 9 Umowy.
12. Termin gwarancji na dany element ulega przedłużeniu o czas naprawy gwarancyjnej tego elementu.

W przypadku awarii autobusu powodującej konieczność jego wyłączenia z eksploatacji, okres gwarancji ulega wydłużeniu o dni postoju autobusu.
13. Wykonawca nie może odmówić przyjęcia reklamacji i żądać, by Zamawiający zgłosił ją wytwórcy lub dostawcy.

14. W razie nieuwzględnienia reklamacji Wykonawca jest obowiązany zawiadomić o tym pisemnie Zamawiającego z podaniem uzasadnienia oraz zwrócić mu dostarczony wraz z reklamacją element.
15. Nie dokonanie zawiadomienia, o którym mowa w pkt 14, w terminie dwóch (2) dni roboczych, od momentu zgłoszenia reklamacji uważa się za uznanie tej reklamacji z obowiązkiem załatwienia jej zgodnie z żądaniem Zamawiającego.
16. Jeżeli w celu wymiany lub zwrotu elementu za zwrotem ceny, jak też w celu naprawy, element został dostarczony staraniem Zamawiającego, załatwiający reklamację, na żądanie Zamawiającego, zwróci mu poniesione przez niego koszty z tym związane (koszty transportu, demontażu, ponownego zainstalowania towaru, ubezpieczenia, delegacji itp.).
17. Jeżeli w celu załatwienia reklamacji (dokonania naprawy) albo wykonania czynności obsługowych przewidzianych harmonogramem usług technicznych, Wykonawca stwierdzi, że niezbędne jest dostarczenie pojazdu do wskazanego przez Wykonawcę miejsca (powyżej 25 km od siedziby Zamawiającego) i pojazd ten został tam dostarczony staraniem Zamawiającego, załatwiający reklamację, na żądanie Zamawiającego, zwróci mu poniesione przez niego koszty z tym związane (koszty transportu, ubezpieczenia, delegacji, zużytego paliwa itp.). Powyższe dotyczy również zwrotu kosztów związanych z odbiorem i przywozem pojazdu do siedziby Zamawiającego po załatwieniu reklamacji.
18. Wykonawca jest zobowiązany okazać przedstawicielowi Zamawiającego zgodność zapisów znajdujących się w dokumencie gwarancyjnym z odpowiednimi oznaczeniami i danymi na pojeździe lub jego zespołach (elementach), a także urządzeniach pomiarowo-rejestrujących, oraz nie naruszone plomby (lub inne zabezpieczenia) w miejscach przewidzianych w dokumencie gwarancyjnym.
19. Wykonawca jest obowiązany wydać Zamawiającemu wraz z pojazdem wszystkie otrzymane od wytwórcy części składowe zamontowanego zespołu lub podzespołu oraz elementy dodatkowego wyposażenia, jak również wymagane dla danego towaru i sporządzone w języku polskim instrukcje obsługi, konserwacji, informację o właściwościach użytkowych i inne dane niezbędne do prawidłowego korzystania z towaru, a w wypadku towaru sprzedanego z gwarancją - prawidłowo wypełniony dokument gwarancyjny (kartę gwarancyjną).
20. Gwarancją nie są objęte niżej wymienione elementy pojazdu:
  - a. paski klinowe;
  - b. żarówki i bezpieczniki instalacji elektrycznej;
  - c. pióra wycieraczek;
  - d. okładziny hamulcowe;
  - e. akumulatory (obowiązuje gwarancja producenta);
  - f. opony (obowiązuje gwarancja producenta);Gwarancja na ww. elementy obowiązuje jednak, gdyby ich awaria lub przedwczesne zużycie było spowodowane wadami wykonawczymi lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę.
21. Wykonawca ponosi koszty planowych usług technicznych w tym koszty robocizny oraz olejów, smarów, wkładów filtrów i innych materiałów eksploatacyjnych i części użytych do przeprowadzenia planowych usług (przeglądów) technicznych, wykonywanych zgodnie z zaleceniami (harmonogramem usług) zawartymi w dokumentach, o których mowa w § 5 ust. 6 niniejszej Umowy.
22. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia na własny koszt i ryzyko okresowe, obowiązkowe (pod rygorem utraty gwarancji) zabiegi konserwacyjne szkieletu podwozia, polegające na uzupełnieniu, odnawianiu lub nakładaniu nowych warstw ochronnych na profile zewnętrzne i wewnętrzne (ram, kratownic).
23. Wykonanie przeglądów (usług) i napraw gwarancyjnych powinno być odnotowane w dokumencie gwarancyjnym (Karcie Gwarancyjnej) z podaniem daty wykonania, przebiegu kilometrów i podpisem oraz pieczęcią osoby uprawnionej do przeprowadzania usług lub napraw gwarancyjnych.

24. Zamawiający traci prawo do gwarancji na dany zespół, układ lub element autobusu, gdy:
- a. autobus był używany niezgodnie z przeznaczeniem a fakt ten miał istotny wpływ na funkcjonowanie tego zespołu, układu lub elementu;
  - b. dokonał przeróbki pojazdu lub wykonał obsługę lub naprawę stosując niewłaściwe dla danego pojazdu części, względnie części używane lub nieoryginalne;
  - c. nie przestrzegał zaleceń zawartych w dokumentach, o których mowa w § 5 ust. 6 niniejszej Umowy w zakresie prawidłowej obsługi i eksploatacji autobusu;
  - d. nie przeprowadził w oznaczonym terminie lub po określonych przebiegach autobusu (podanych w dokumentach, o których mowa w § 5 ust. 6 niniejszej Umowy), obowiązującego przeglądu gwarancyjnego.