

## UMOWA SERWISOWA

Zawarta w dniu ..... w Świerkłańcu pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Komunikacji Metropolitalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, 42-622 Świerklaniec, ul. Parkowa 3, działającym na podstawie wpisu do rejestru sądowego Sądu Rejonowego w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000019110, NIP: 645-21-62-922, Kapitał zakładowy: 6 385 400,00 zł ,

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym** reprezentowanym przez:

1. Henryk Szudy - Prezes Zarządu,
2. Stanisław Paks - Wiceprezes Zarządu,

oraz

.....  
.....  
.....

zwaną dalej **WYKONAWCĄ**, reprezentowaną przez:

.....

zwanymi dalej łącznie STRONAMI.

### §1

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na autobusy, stanowiące przedmiot umowy nr ..... z dnia .....
  - a. gwarancja na **nadwozie** (a w szczególności elementy poszycia zewnętrznego i dachu, uszczelnienia okien, drzwi i pokryw) - **nie mniej niż 6 lat (72 miesiące)**, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dostarczono autobus - bez limitu przebiegu,
  - b. gwarancja na **szkielet nadwozia oraz kratownicy/ramę podwozia** - **nie mniej niż 6 lat (72 miesiące)**, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dostarczono autobus - bez limitu przebiegu,
  - c. gwarancja na **powłokę lakierniczą nadwozia** - **nie mniej niż 36 miesięcy**, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dostarczono autobus - bez limitu przebiegu,
  - d. gwarancja na **cały pojazd** (zespoły, układy i elementy pojazdu – w tym silnik, skrzynia) - **nie mniej niż 36 miesięcy**, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dostarczono autobus - bez limitu przebiegu,
2. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne takie jak filtry, wkłady filtrów oleje, smary, płyny eksploatacyjne, bezpieczniki, żarówki, świetlówki, diody świetlne) oraz części zużywające się w sposób naturalny podczas prawidłowej eksploatacji autobusów. Za normalne zużycie Zamawiający uznaje zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego poniżej:
  - 2.1. Tarcze hamulcowe nie mniej niż 160.000 km;

- 2.2. Klocki hamulcowe – nie mniej niż 120.000 km;
  - 2.3. Paski klinowe – nie mniej niż 60.000 km;
  - 2.4. Pióra wycieraczek – nie mniej niż 6 m-cy;
  - 2.5. Akumulatory – nie mniej niż 36 m-cy.
3. Wyłączenie gwarancji nie dotyczy sytuacji, w której Wykonawca dostarczył przedmiotowe elementy wadliwe na co wskazuje ich zużycie przed przebiegiem autobusu i upływem czasu jak wyżej.

## §2

- 1. Obsługa i naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne będą wykonywane przez Autoryzowaną Stację Obsługi (ASO).
- 2. Wykonawca udziela autoryzacji Zamawiającemu w zakresie wykonywania obsług i napraw autobusów będących przedmiotem zamówienia.

## §3

- 1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1.1. Dostarczania części zamiennych, niezbędnych do wykonywania napraw objętych gwarancją w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania faksem na numer ..... lub poprzez pocztę elektroniczną na e-mail: ..... lub za pomocą sklepu internetowego prowadzonego przez Wykonawcę. W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy części może ulec zmianie za zgodą obu Stron na wniosek Wykonawcy złożony e-mailowo lub drogą pisemną jednak nie później niż w terminie dwóch dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
  - 1.2. Dostarczenia części zamiennych nieobjętych gwarancją do wykonania naprawy w okresie gwarancyjnym w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania faksem na numer ..... lub poprzez pocztę elektroniczną na e-mail: ..... lub za pomocą sklepu internetowego prowadzonego przez Wykonawcę. W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy może ulec zmianie za zgodą obu Stron na wniosek Wykonawcy złożony e-mailowo lub drogą pisemną jednak nie później niż w terminie dwóch dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
  - 1.3. Zapłaćenia kar umownych za niedostarczenie w terminie części zamiennych, niezbędnych do wykonywania napraw gwarancyjnych i nieobjętych gwarancją w okresie gwarancji całopojazdowej w wysokości 800,00 złotych za każdy dzień roboczy, w stosunku do terminów określonych w ust. 1 w punktach 1.1. i 1.2. niniejszej umowy.
  - 1.4. Umożliwienia zakupu części zamiennych do napraw pogwarancyjnych i realizacji złożonych zamówień w terminie zapewniającym wysoką gotowość techniczną do 7 dni roboczych. W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy może ulec zmianie za zgodą obu Stron na wniosek Wykonawcy złożony e-mailowo lub drogą pisemną jednak nie później niż w terminie dwóch dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
  - 1.5. Wszystkie części zamienne, podzespoły i zespoły z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych oraz części zużywających się w sposób naturalny będą objęte indywidualną gwarancją jakości na okres 12 miesięcy, licząc od dnia dostawy danej części do magazynu Zamawiającego.
  - 1.6. Uregulowania płatności kar umownych za nieterminowe dostarczenie części zamiennych w ciągu 14 dni od daty wystawienia noty księgowej z naliczoną wartością. Rozliczenia między stronami umowy mogą być realizowane na zasadzie

kompensaty należności w oparciu o miesięczne porównanie wzajemnych zobowiązań i należności. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany sposobu rozliczenia należności z tytułu kar umownych to jest: zastosowanie zamiast rozliczenia w pieniądzu, rozliczenia w równowartości dostaw części zamiennych, dostaw wyposażenia specjalnego dla zaplecza technicznego ASO usług serwisowych itp.

- 1.7. Sprzedaży niezbędnych do wykonania obsługi i napraw narzędzi specjalnych.
- 1.8. Zapłaty za wykonanie napraw gwarancyjnych w terminie 14 dni od wystawienia faktury VAT w następujący sposób: przelew na konto Zamawiającego .....Z siedzibą w ....., nr konta: .....na podstawie wystawionych przez Zamawiającego faktur, do których dołączone będą wnioski gwarancyjne.
- 1.9. Rozpatrywania wniosków gwarancyjnych w terminie 2 dni od dnia dostarczenia.
2. Brak zatwierdzenia wniosku gwarancyjnego przez Wykonawcę w terminie określonym w pkt 1.9. będzie traktowane jako jego zatwierdzenie.
3. Koszt robocizny Zamawiający będzie obliczać na podstawie pracochłonności rzeczywistej poniesionej przez Zamawiającego.
4. Wykonawca i Zamawiający uzgodnią stawkę rozliczeniową za jedną roboczogodzinę wykonywanych napraw gwarancyjnych w wysokości 100 zł netto.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo waloryzacji stawki za jedną roboczogodzinę jeden raz w roku o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za dany rok kalendarzowy ze skutkiem od stycznia następnego roku.
6. Rachunki za naprawy i obsługi gwarancyjne Zamawiający będzie wysyłać Wykonawcy w terminie 5 dni od ukończenia naprawy lub obsługi.
7. Wykonawca ma prawo nieuznania wniosku gwarancyjnego oraz obciążenia ASO Zamawiającego kosztami związanymi z naprawą gwarancyjną w przypadku:
  - 7.1. stwierdzenia nieuzasadnionej, zawinionej przez ASO wymiany części,
  - 7.2. uszkodzenia części z winy użytkownika lub ASO.
  - 7.3. nieudostępnienia części do oględzin lub niedostarczenia części do Wykonawcy zgodnie z postanowieniami §4 ust. 1.5. niniejszej umowy.
  - 7.4. udostępnienia lub przesłania części niekompletnych.
8. Przedłużenia ważności gwarancji, w odniesieniu do każdego autobusu o liczbę dni oczekiwania na dostarczenie części zamiennych w przypadku wyłączenia autobusu z ruchu, powiększonych o czas niezbędny do wykonania naprawy.
9. Udzielenia na prośbę Zamawiającego niezbędnych porad technicznych najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia prośby.
10. Przeszkolenia 10 pracowników Zamawiającego w zakresie umożliwiającym prawidłową eksploatację zakupionych autobusów, wykonywanie obsług i napraw poprzez wymianę części zamiennych oraz rozliczanie napraw gwarancyjnych, w tym dostarczenie szkolonym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych – dokumentacji technicznej (katalogów i instrukcji warsztatowych w formie papierowej i CD) oraz oprogramowania systemowego.
11. Przeszkolenia 2 pracowników w zakresie obsługi systemu informacji pasażerskiej,
12. Przeszkolenia 2 pracowników w zakresie obsługi i naprawy systemu monitoringu.
13. Przeszkolenia 2 pracowników w zakresie obsługi i naprawy systemu blokady alkoholowej
14. Przeszkolenie 2 pracowników w zakresie obsługi i naprawy systemu zliczania pasażerów.
15. Wykonawca przeszkoli określonych w ust. 5 pracowników Zamawiającego w terminie do 2 miesięcy licząc od dnia dostawy autobusów.
16. Przeszkolenia na własny koszt 25 kierowców w zakresie umożliwiającym prawidłową, ekonomiczną obsługę, eksploatację autobusu.

#### §4

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Kontroli autobusów przed wprowadzeniem do eksploatacji.
2. Wykonywania usług technicznych zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją warsztatową (obsługi) i innych jego wytycznych przekazanych na piśmie.
3. Wykonania niezbędnych napraw bieżących poprzez wymianę uszkodzonych części zgodnie z instrukcją obsługi i inną dostarczoną dokumentacją oraz udzielonym zakresem autoryzacji.
4. Podjęcia decyzji, co do konieczności wymiany części i powiadamiania o tym fakcie Wykonawcę oraz poniesienia odpowiedzialności w przypadku udowodnionej przez Wykonawcę wymiany nieuzasadnionej.
5. Przechowywania części wymienionych wskutek uszkodzeń przez okres jednego miesiąca i udostępniania ich na każde żądanie Wykonawcy: koszt przesyłki części wysyłanych na żądanie Wykonawcy pokrywa Wykonawca.

#### §5

1. W przypadku konieczności wykonania usług i napraw przekraczających możliwości techniczne Zamawiającego w zewnętrznych ASO Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1.1. Wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji oraz pokrycia kosztów dojazdów do ASO.
  - 1.2. Zapłacenia kar umownych za niewykonanie napraw w terminach wynikających z pkt 1.1. w wysokości 800,00 zł za każdy kalendarzowy dzień.
  - 1.3. Zapewnienia holowania przez zewnętrzną ASO i na jej koszt, jeżeli reklamowane uszkodzenie uniemożliwia poruszanie się autobusem po drogach publicznych za pomocą własnego napędu lub zagraża bezpieczeństwu ruchu, a naprawa może być wykonana na terenie określonej (wskazanej przez Wykonawcę) ASO.
  - 1.4. Przedłużenia okresu gwarancji o liczbę dni wyłączenia autobusu z eksploatacji na skutek naprawy gwarancyjnej, liczonej od dnia zgłoszenia uszkodzenia do czasu dokonania skutecznej naprawy potwierdzonej przez Zamawiającego.
2. Zamawiający uzna naprawę za należyście wykonaną po przeprowadzeniu jazdy próbnej i sprawdzeniu autobusu przez służby techniczne Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się potwierdzić na piśmie każdą skutecznie wykonaną naprawę przez serwis zewnętrzny niezwłocznie po jej wykonaniu.
4. W przypadku, gdy w terminie 2 dni roboczych od wykonania naprawy wystąpi taka sama usterka, Zamawiający uzna naprawę za niewykonaną a Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 2 dni roboczych od chwili ponownego zgłoszenia.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonania na swój koszt wszystkich czynności kontrolnych, obsługowych i legalizacyjnych systemów detekcji i gaszenia pożarów, w tym również do dostarczenia na własny koszt wszystkich niezbędnych (do wykonania tych czynności) materiałów eksploatacyjnych.

#### §6

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania części zamiennych do autobusów na podstawie zamówień Zamawiającego przez okres co najmniej 10 lat od daty przekazania autobusów Zamawiającemu ostatniego z autobusów stanowiących przedmiot umowy nr ..... z dnia .....

#### §7

1. Wykonawca jest zobowiązany informować niezwłocznie Zamawiającego o wszystkich wprowadzonych zmianach technicznych w autobusach, które mogą mieć wpływ na ich eksploatację.
2. Skutki braku przekazania powyższych informacji obciążają Wykonawcę.

#### §8

1. Wykonawca jest zobowiązany podać Zamawiającemu adresy zewnętrznych, ASO oraz adresy autoryzowanych punktów, w których Zamawiający może dokonywać zakupów części zamiennych, która to lista stanowić będzie załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

#### §9

W przypadku wystąpienia uszkodzeń masowych (seryjnych) Wykonawca zobowiązuje się do oddzielnego ich usuwania przy zachowaniu następujących ustaleń:

1. Standardowo za wady (masowe) seryjne uznaje się wady tego samego rodzaju, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które wystąpiły w okresie 12 następujących po sobie miesięcy w okresie gwarancji, nie mniej niż w 3 dostarczonych autobusach.
2. Wykonawca, po otrzymaniu informacji o wystąpieniu uszkodzeń masowych zobowiązuje się do udzielenia natychmiast, nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych, pomocy Zamawiającemu w wykryciu przyczyny uszkodzenia.
3. Wykonawca określa każdorazowo w porozumieniu z Zamawiającym sposób usunięcia uszkodzeń masowych.
4. Wykonawca, po wystąpieniu uszkodzeń masowych zobowiązuje się:
  - 1.1. do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się podobnych uszkodzeń w przyszłości, w autobusach objętych umową.
  - 1.2. do wykonania profilaktycznej naprawy/wymiany uszkodzonego podzespołu (elementu) w pozostałej partii autobusów objętych umową.

#### §10

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody Zamawiającego, przelewać na osoby trzecie jakichkolwiek obowiązków lub uprawnień wynikających z niniejszej umowy.

#### §11

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć spór polubownie.
2. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### §12

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019r. poz. 2019.) oraz Kodeksu Cywilnego.

#### §13

Umowę niniejsza sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla Wykonawcy i Zamawiającego.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**

Załącznik nr 1 do umowy serwisowej

Adresy zewnętrznych ASO oraz adresy autoryzowanych punktów sprzedaży

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**