

Załącznik nr 7 Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego zapytania jest świadczenie usług szkoleniowych na rzecz realizacji celów Podkarpackiego Centrum Innowacji Sp. z o. o. w Rzeszowie – szkolenia dla Platformy P2 (PSLBIW)

Cykl szkoleń dla członków Podkarpackiej Sieci Laboratoriów Badawczych i Wzorcujących na 2022 r.

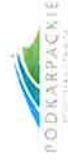
CZĘŚĆ I	Opis
Tematyka	
<p>Audit wewnętrzny w laboratorium w odniesieniu do wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 lub równoważnej</p> <p>Szkolenie musi zostać przeprowadzone z poruszeniem wszystkich wymienionych niżej zagadnień:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Omówienie podstawowych pojęć dotyczących procesu zarządzania auditami wewnętrznymi w organizacji; 2. Planowanie, przygotowanie, etapy auditu, przebieg auditu; 3. Techniki auditowania; 4. Dowody auditowe, prowadzenie zapisów z auditu, dokumentowanie wyników auditu; 5. Identyfikowanie / definiowanie niezgodności i spostrzeżeń; 6. Raport z auditu; 7. Działania korygujące, zapobiegawcze; 8. Kompetencje auditorów wewnętrznych; 9. Wykorzystywanie auditów wewnętrznych w procesie doskonalenia systemu zarządzania; 10. Przykłady sytuacji audytowych. 	<p>Przewidywany termin szkolenia <u>od dnia podpisania umowy do 30 września 2022 r.</u> Grupa szkoleniowa – ilość grup: 1 grupa nie więcej niż 35 osób</p> <p><u>Usługa szkolenia obejmuje:</u></p> <p>Zapewnienie przez Wykonawcę minimum jednej osoby, która:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posiada wykształcenie wyższe, oraz która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, nabyła doświadczenie szkoleniowca/trenera realizując minimum dwa szkolenia (warsztaty) obejmujące tematykę szkolenia związaną z przeprowadzeniem auditu wewnętrznego w laboratoriach 2. posiada minimum roczne doświadczenie w pracy w zakresie systemu zarządzania w laboratorium z zakresu wymagań normy PN-EN-ISO/IEC 17025:2018-02 lub równoważnej <ol style="list-style-type: none"> 1. Zamawiający wymaga aby wykonawca zapewnił dostęp do materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika szkolenia oraz dla koordynatora ze strony Zamawiającego 2. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadkach określonych w umowie możliwość zamiany ekspertów przedstawionych przez Wykonawcę. W takich przypadkach Wykonawca zobowiązany jest do zaangażowania w realizację zamówienia innego eksperta, który spełnia warunki określone w dokumentach zamówienia w zakresie doświadczenia w stopniu nie mniejszym niż wymagane, co wymaga akceptacji Zamawiającego. 3. Po zawarciu umowy z wybranym Wykonawcą każdy zgłoszony w dokumentacji ofertowej ekspert przedstawi podsumowanie swoich kwalifikacji (CV), które będzie stanowiło załącznik do umowy.

[Signature]



	<p>4. Zamawiający przewiduje możliwość konsultacji z ekspertem prowadzącym szkolenie (w trakcie szkolenia podczas obydwu części) i do 7 dni po zakończeniu części „zdalnej”) na tematy związane z tematem szkolenia</p> <p>1. Organizacja szkolenia: Uczestnikami szkolenia będą przedstawiciele laboratoriów współpracujących w ramach Podkarpackiej Sieci Laboratoriów Badawczych i Wzorcujących;</p> <p>2. Czas trwania szkolenia: Szkolenie winno się odbyć w okresie 2 dni (16h lekcyjnych (1 godzina lekcyjna=45min) podzielone na dwie części, do realizacji w odstępie maksymalnie 10 dni od siebie;</p> <p>3. Forma szkolenia: wykład z elementami warsztatów, dyskusja, ćwiczenia, aranżowanie sytuacji - część pierwsza – zdalnie / on-line na platformie zapewnionej przez Zamawiającego ; - część druga – stacjonarnie, w siedzibie Zamawiającego;</p> <p>4. Termin realizacji szkolenia: do 30 Września 2022. (według harmonogramu ustalonego z Zamawiającym); Po zakończeniu części drugiej szkolenia Wykonawca dostarczy do Zamawiającego wydrukowane imienne certyfikaty ukończenia szkolenia przez wszystkich uczestników.</p>
CZĘŚĆ II	
Tematyka	
<p>Metrologia - nadzór nad wyposażeniem pomiarowym w laboratorium zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 lub równoważnej</p> <p>Szkolenie musi zostać przeprowadzone z poruszeniem wszystkich wymienionych niżej zagadnień:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wymagania dla wyposażenia określone w ww. normie; 2. Cel, zakres, zasady nadzorowania wyposażenia; 3. Spójność pomiarowa w wynikach badań; 4. Kalibracja, wzorcowanie wyposażenia, wykorzystywanie informacji zawartych na świadectwach wzorcowania; 5. Materiały odniesienia; 6. Harmonogram wzorcowań, sprawdzeń; 7. Zadania i kompetencje personelu nadzorującego wyposażenie; 8. Wpływ niepewności pomiaru na stwierdzenie oceny zgodności 	<p>Przewidywany termin szkolenia od dnia podpisania umowy do 30 listopada 2022r. Grupa szkoleniowa – ilość grup: 1 grupa nie więcej niż 35 osób</p> <p><u>Usługa szkolenia obejmuje:</u></p> <p>Zapewnienie przez Wykonawcę minimum jednej osoby, która:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posiada wykształcenie wyższe, oraz która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, nabyła doświadczenie szkoleniowca/trenera realizując minimum dwa szkolenia (warsztaty) obejmujące tematykę szkolenia związaną z przeprowadzeniem audytu wewnętrznego w laboratoriach 2. posiada doświadczenie w pracy w zakresie systemu zarządzania w laboratoriach badawczych i wzorcujących

[Handwritten signature and initials]



9. Zapisy z nadzorowania wyposażenia, odpowiednie instrukcje;
10. Niespełnienie wymaganych kryteriów, ich wpływ na wynik laboratorium, podejmowanie działań

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dostęp do materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika szkolenia oraz dla koordynatora ze strony Zamawiającego
2. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadkach określonych w umowie możliwość zamiany ekspertów przedstawionych przez Wykonawcę. W takich przypadkach Wykonawca zobowiązany jest do zaangażowania w realizację zamówienia innego eksperta, który spełnia warunki określone w dokumentach zamówienia w zakresie doświadczenia w stopniu nie mniejszym niż wymagane, co wymaga akceptacji Zamawiającego.
3. Po zawarciu umowy z wybranym Wykonawcą każdy zgłoszony w dokumentacji ofertowej ekspert przedstawi podsumowanie swoich kwalifikacji (CV), które będzie stanowiło załącznik do umowy.
4. Zamawiający przewiduje możliwość konsultacji z ekspertem prowadzącym szkolenie (w trakcie szkolenia podczas obydwu części) i do 7 dni po zakończeniu części „zdalnej” na tematy związane z tematem szkolenia

Organizacja szkolenia:

1. Uczestnicy: przedstawiciele laboratoriów współpracujących w ramach Podkarpackiej Sieci Laboratoriów Badawczych i Wzorcujących;
2. Czas trwania szkolenia: 2 dni (16h lekcyjnych (1 godzina lekcyjna = 45min) podzielone na dwa podejścia / dwie części, do realizacji w odstępnie maksymalnie 10 dni od siebie;
3. Forma szkolenia: wykład, dyskusja, ćwiczenia praktyczne
4. część pierwsza – zdalnie lub on-line na platformie zapewnionej przez Zamawiającego
5. część druga – stacjonarnie, w siedzibie Zamawiającego;
6. Termin realizacji szkolenia: **od dnia podpisania umowy do 30 listopada 2022r.** (według harmonogramu ustalonego z Zamawiającym);
7. Po zakończeniu części drugiej szkolenia Wykonawca dostarczy do Zamawiającego wydrukowane imienne certyfikaty ukończenia szkolenia przez wszystkich uczestników.

CZEŚĆ III

Tematyka

Szacowanie niepewności pomiaru w laboratorium fizykochemicznym zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

Opis

Przewidywany termin szkolenia **od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2022 roku**
Grupa szkoleniowa – ilość grup: 1 grupa nie więcej niż 35 osób

[Handwritten signature]



(grupa do 35 osób - 1 grupa szkoleniowa)

Szkolenie musi zostać przeprowadzone z poruszeniem wszystkich wymienionych niżej zagadnień:

1. Podstawowe pojęcia ze statystyki matematycznej stosowane w laboratorium;
2. Omówienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w zakresie szacowania niepewności;
3. Metody statystyczne oraz poszczególne etapy szacowania niepewności;
4. Pozyskiwanie danych do szacowania niepewności;
5. Tworzenie budżetu niepewności;
6. Zależność pomiędzy spójnością pomiarową a niepewnością;
7. Sposoby na zmniejszanie niepewności;
8. Szacowanie niepewności na przykładach metod stosowanych w laboratorium.

Usługa szkolenia obejmuje:

Zapewnienie przez Wykonawcę minimum jednej osoby, która:

1. posiada wykształcenie wyższe, oraz która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, nabyła doświadczenie szkoleniowca/trenera realizując minimum dwa szkolenia (warsztaty) obejmujące tematykę szkolenia związaną z przeprowadzeniem audytu wewnętrznego w laboratoriach
2. posiada doświadczenie w pracy **w zakresie systemu zarządzania w laboratoriach badawczych i wzorcujących**

1. Zamawiający wymaga aby wykonawca zapewnił dostęp do materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika szkolenia oraz dla koordynatora ze strony Zamawiającego
2. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadkach określonych w umowie możliwość zamiany ekspertów przedstawionych przez Wykonawcę. W takich przypadkach Wykonawca zobowiązany jest do zaangażowania w realizację zamówienia innego eksperta, który spełnia warunki określone w dokumentach zamówienia w zakresie doświadczenia w stopniu nie mniejszym niż wymagane, co wymaga akceptacji Zamawiającego.
3. Po zawarciu umowy z wybranym Wykonawcą każdy zgłoszony w dokumentacji ofertowej ekspert przedstawi podsumowanie swoich kwalifikacji (CV), które będzie stanowiło załącznik do umowy.
4. Zamawiający przewiduje możliwość konsultacji z ekspertem prowadzącym szkolenie (w trakcie szkolenia podczas obydwu części) i do 7 dni po zakończeniu części „zdalnej”) na tematy związane z tematem szkolenia

Organizacja szkolenia:

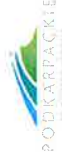
1. Uczestnicy: przedstawiciele laboratoriów współpracujących w ramach Podkarpackiej Sieci Laboratoriów Badawczych i Wzorcujących;
2. Czas trwania szkolenia: 2 dni (16h lekcyjnych (1 godzina lekcyjna = 45min) podzielone na dwa podejścia / dwie części, do realizacji w odstępnie maksymalnie 10 dni od siebie;
3. Forma szkolenia: wykład, dyskusja, ćwiczenia praktyczne
4. - część pierwsza - zdalnie / on-line na platformie zapewnionej przez Zamawiającego
5. - część druga - stacjonarnie, w siedzibie Zamawiającego;



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



PODKARPACKIE



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

6. Termin realizacji szkolenia **do 31 grudnia od dnia podpisania umowy**
7. (według harmonogramu ustalonego z Zamawiającym);
8. Po zakończeniu części drugiej szkolenia Wykonawca dostarczy do Zamawiającego wydrukowane imienne certyfikaty ukończenia szkolenia przez wszystkich uczestników.

Informacje dotyczące współpracy przy realizacji przedmiotu zamówienia

1. Uczestnicy szkolenia to przedstawiciele laboratoriów współpracujących w ramach Podkarpackiej Sieci Laboratoriów Badawczych i Wzorcujących (PSLBIW).
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzgodnienia z Zamawiającym oraz przygotowania materiałów szkoleniowych (w wersji elektronicznej) w języku polskim dla uczestników szkoleń. Materiały muszą uwzględniać odpowiednie logotypy, zgodne z wymogami oznakowania dokumentów projektowych dla projektu Podkarpackiego Centrum Innowacji. Wzór i wymogi dla Wykonawcy dostarczy Zamawiający. Wykonawca zobowiązuje się do uzgodnienia z Zamawiającym szczegółowego planu szkoleń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu jednego pełnego zestawu materiałów szkoleniowych w terminie 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkoleń, który podlegać będzie akceptacji Zamawiającego jako warunek rozpoczęcia realizacji szkoleń.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu ramowego programu poszczególnych szkoleń, o treści i układzie ustalonym z Zamawiającym.
5. Szkolenie w trybie zdalnym powinno być prowadzone w czasie rzeczywistym, z wykorzystaniem połączeń on-line. Trener prowadzi szkolenie w czasie rzeczywistym, w formie umożliwiającej przekazanie i utrwalenie treści określonych w programie szkolenia; materiały dydaktyczne mogą przybrać formę e-podręczników, plików dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie, materiałów VOD, itp.; materiały powinny zostać dostarczone Zamawiającemu przed rozpoczęciem szkolenia w terminie zgodnym z pkt. 3;
6. Całość szkolenia realizowanego zdalnie będzie rejestrowana/nagrywana na wewnętrzne potrzeby PSLBIW oraz na potrzeby monitoringu, kontroli lub audytu. Nagrania nie będą publicznie udostępniane. Dostęp do nagrań będą mieli przedstawiciele laboratoriów współpracujących w ramach PSLBIW. Nie ma obowiązku rejestrowania/nagrywania wizerunku uczestników (wideo), niemniej jeśli zajęcia/szkolenie ma formę zdalną, na nagraniu powinien być widoczny trener.
7. Zamawiający dopuszcza, w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez inne osoby (nie wskazane w złożonej przez Wykonawcę ofercie) o ile będą one spełniały warunki przedmiotu zamówienia, w tym posiadały doświadczenie w stopniu nie niższym niż osoby wskazane w złożonej ofercie i podlegają akceptacji Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - przeprowadzania warsztatów / szkolenia zgodnie z przedstawionym Zamawiającemu do akceptacji programem nauczania i zasadami realizacji określonymi przez Zamawiającego w dokumentach postępowania,
 - zapewnienia wysokiego poziomu nauczania poprzez staranne, rzetelne przygotowanie i przekazanie treści dydaktycznych,
 - informowania Zamawiającego w formie ustnej lub elektronicznej o występujących problemach i trudnościach w realizacji szkolenia
 - terminowej realizacji powierzonego zadania.