**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Opis**

**Przedmiotu Zamówienia**

**Dostawa aparatów telefonicznych oraz akcesoriów do telefonii VoIP**

**Nr postępowania: ZP/047/24**

**I. Przedmiot zamówienia.**

1. Przedmiot zamówienia składa się z zakresu podstawowego (gwarantowanego) oraz z zakresu objętego prawem opcji.
2. Zakres podstawowy przedmiotu zamówienia obejmuje dostawę aparatów telefonicznych oraz akcesoriów telefonii VoIP do siedziby Zamawiającego w miejsce wskazane przez Zamawiającego oraz gwarancję zgodnie ze złożoną ofertą.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i zobowiązuje się do wykonywania świadczeń z niej wynikających na okres zgodny ze złożoną ofertą. Szczegółowe wymagania dotyczące gwarancji zostały określone w §6 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji do zamówienia podstawowego. W ramach zamówienia objętego prawem opcji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dowolne urządzenia z listy zamówienia podstawowego o wartości nie przekraczającej 20 % w stosunku do maksymalnej kwoty zamówienia podstawowego wskazanej **w § 3 ust. 1** umowy.
5. Sprzęt dostarczony w ramach zamówienia opcjonalnego musi spełniać wszystkie wymagania minimalne dla poszczególnego sprzętu określonego w zamówieniu podstawowym.
6. **Wymagania funkcjonalne, parametry minimalne zamawianych urządzeń Zgodnie   
   z Specyfikacją techniczną stanowiącą załącznik nr 3 do SWZ.**
7. **Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty wypełniony „Formularz specyfikacji technicznej oferowanych aparatów telefonicznych VoIP” – załącznik nr 3 do SWZ.**
8. **W ramach zamówienia podstawowego zamawiamy:**
9. Aparat telefoniczny VoIP typ I– **448 szt.**
10. Aparat telefoniczny VoIP typ II– **107 szt.**
11. Moduł rozszerzeń do aparatu telefonicznego VoIP typ II– **8 szt.**
12. Stacja bazowa VoIP DECT – **34 szt.**
13. Słuchawka telefoniczna DECT – **65 szt.**

**II. Wymagania**

1. Dostarczony przedmiot zamówienia musi być fabrycznie nowy, nieeksponowany na wystawach, kompletny i sprawny technicznie. Przez stwierdzenie „fabrycznie nowy” należy rozumieć przedmiot zamówienia oryginalnie zapakowany, nieużywany przed dniem dostarczenia,   
   z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu jego poprawnej pracy po wyprodukowaniu.
2. Przedmiot zamówienia musi być wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich.
3. Dostarczony przedmiot zamówienia musi pochodzić z kanału dystrybucyjnego producenta niewyłączającego dystrybucji na rynek polski i zapewniającego w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
4. Przedmiot zamówienia będzie dostarczony wraz z instrukcjami obsługi, sterownikami oraz ewentualnym oprogramowaniem towarzyszącym niezbędnym do prawidłowego korzystania z przedmiotu zamówienia (uzyskania pełnej funkcjonalności wskazanej w załączniku nr 1 oraz 3 do SWZ).
5. Zamawiający nie będzie zobowiązany do wnoszenia żadnych dodatkowych należności, w szczególności opłat licencyjnych, zaś ewentualne licencje będą udzielone w ramach wynagrodzenia wykonawcy, bez ograniczenia czasowego i terytorialnego, chyba że w załączniku nr 1 oraz 3 do SWZ wyraźnie zaznaczono inaczej. Jeżeli do uruchomienia i korzystania z tego oprogramowania potrzebne będą licencje, kody lub inne uprawnienia muszą być one dostarczone bez dodatkowych opłat. Kody, licencje i inne uprawnienia muszą być dostarczone również wówczas, gdy są niezbędne do uruchomienia albo skonfigurowania elementów sprzętowych. Dostarczenie instrukcji obsługi, sterowników i ewentualnego oprogramowania towarzyszącego nie jest konieczne, jeżeli możliwe jest pobranie ich z odpowiednich serwisów; w takim jednak wypadku wykonawca zobowiązany jest dostarczyć hasła, kody itp. konieczne do ich pobrania.
6. Dostarczony przedmiot zamówienia przeznaczony do zasilania z sieci energetycznej musi być wyposażony w odpowiednią liczbę kabli zasilających pozwalających na podłączenie go do standardowych gniazdek zasilających, chyba, że w załączniku nr 1 oraz 3 do SWZ zaznaczono inaczej.
7. Oferowany przedmiot zamówienia w dniu sporządzenia oferty nie może być przewidziany przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.
8. Zamawiający sprawdzi zgodność dostarczonego przedmiotu zamówienia z SWZ, ofertą wykonawcy i zawartą umową, w tym prawidłowość jego funkcjonowania. Po przeprowadzeniu sprawdzenia zostanie podpisany przez Zamawiającego protokół zdawczo-odbiorczy albo protokół rozbieżności dotyczący przedmiotu zamówienia.
9. Urządzenia i ich komponenty muszą być oznakowane przez producentów w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu, jak i producenta oraz identyfikacja daty produkcji.
10. Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
11. Na każde dostarczone oprogramowanie musi zostać udzielona licencja uprawniające do jego używania. Dowód udzielenia licencji Zamawiającemu musi być dostarczony Zamawiającemu przed podpisaniem końcowego protokołu odbioru przedmiotu Zamówienia.
12. Zamawiający wymaga, aby na dostarczonych urządzeniach była zainstalowana najnowsza stabilna wersja oprogramowania dostępna w dniu zawarcia umowy przez Wykonawcę dla określonego modelu i licencji.
13. Wszystkie wymagane przez Zamawiającego funkcje urządzeń i oprogramowania muszą być dostępne w momencie dostawy - instalacja odpowiednich kluczy aktywacyjnych (jeśli jest to niezbędne dla uzyskania wymaganej funkcjonalności) leży po stronie Wykonawcy.
14. Do każdego urządzenia musi być dostarczony komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w formie elektronicznej w języku polskim.
15. Dostarczone Produkty będą pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta niewyłączających dystrybucji na rynek polski, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
16. **Usługa gwarancyjna będzie świadczona przez producenta Urządzenia lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.**
17. Korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może naruszać majątkowych praw autorskich osób trzecich.
18. Wszystkie urządzenia muszą posiadać oznakowanie CE produktu.
19. Zamawiający pozostawia sobie prawo do zweryfikowania sprzętu dostarczonego w ramach realizacji niniejszego zamówienia, pod kątem legalności pochodzenia oraz innych oświadczeń Wykonawcy.
20. Przedmiot zamówienia będzie dostarczony wraz ze wszystkimi usługami zgodnie z wytycznymi producenta, niezbędnymi do prawidłowego korzystania z przedmiotu zamówienia (uzyskania pełnej funkcjonalności wymaganej przez Zamawiającego). Zamawiający nie będzie zobowiązany do wnoszenia żadnych dodatkowych należności, w szczególności opłat licencyjnych, zaś ewentualne licencje (z wyłączeniem licencji na obsługę systemu Asterisk/Feniks dostarczanej przez dostawcę usługi) będą udzielone w ramach wynagrodzenia Wykonawcy i zostaną zapewnione wieczyście).
21. Wraz z Urządzeniami Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiadające mu instrukcje   
    i firmware producenta, objaśniające/obrazujące użytkowanie poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Systemie