**Załącznik nr 4 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na świadczeniu usług pocztowych na rzecz Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Krakowie, polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek pocztowych
w obrocie krajowym i zagranicznym oraz doręczanie Zamawiającemu zwrotnych potwierdzeń odbioru po skutecznym doręczeniu, a także zwrot do Zamawiającego przesyłek pocztowych niedoręczonych odbiorcy po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia.

**Oznaczenie według Wspólnego Słownika Zamówień**

64110000-0 - usługi pocztowe

64112000-4 - usługi pocztowe dotyczące listów

64113000-1 - usługi pocztowe dotyczące paczek

64120000-3 - usługi kurierskie

1. Wykonawca będzie świadczył usługi pocztowe dla niżej wymienionych przesyłek:
2. w obrocie krajowym i zagranicznym:
3. przesyłek listowych nierejestrowanych,
4. przesyłek listowych rejestrowanych przyjętych za pokwitowaniem przyjęcia i doręczonych za pokwitowaniem odbioru;
5. w obrocie krajowym i zagranicznym paczek pocztowych;
6. przesyłek kurierskich;
7. przesyłek rejestrowanych zwracanych do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy.
8. Przedmiot zamówienia obejmuje także zwrot Zamawiającemu niedoręczonych przesyłek niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości doręczenia.
9. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe do 2000 g obejmujące w szczególności przesyłki w formacie S, M, L: przy czym:
* **FORMAT S** to przesyłki o wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 m,

Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm;

* **FORMAT M** to przesyłki o wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 m,

Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm;

* **FORMAT L** to przesyłki o wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 m,

Maksimum - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

Wszystkie wymiary przyjmuje się tolerancję +/- 2 mm.

1. Wykaz ilości poszczególnych przesyłek oraz oferowanych przez Wykonawcę cen (Formularz cenowy) stanowi załącznik nr 1a do SWZ.
2. Określone w Formularzu cenowym rodzaje i liczba przesyłek pocztowych w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę, tym samym oświadczając, że nie będzie dochodził z tego tytułu roszczeń. Do kalkulacji „ilości przesyłek pocztowych”, określonych w formularzu cenowym Zamawiający przyjął średnie roczne ilości przesyłek listowych każdego rodzaju. Faktyczne ilości zrealizowanych przesyłek pocztowych mogą odbiegać od podanych średnich ilości. Zamawiający przewiduje możliwość nadawania przesyłek pocztowych tj. wszystkich rodzajów przesyłek listowych w obrocie zagranicznym, paczek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz przesyłek kurierskich
w zakresie nieujętym w formularzu cenowym, zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym na dzień nadania przesyłki.
3. Nadawanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń.
4. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego będą dostarczane przez Wykonawcę adresatom do każdego miejsca w kraju i za granicą. Stosowanie terminów doręczeń przesyłek krajowych i zagranicznych odbywać się będzie zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe i Regulaminami Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi pocztowe, w tym dokonywać doręczeń, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a szczególności:
6. ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 r., poz. 896 ze zm.);
7. ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U.
z 2023 r. poz. 775 ze zm.).
8. Wykonawca oświadcza, że dysponuje placówką nadawczą znajdującą się
w miejscowości, w której znajduje się siedziba Zamawiającego. Przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia listy placówek pocztowych spełniających wyżej wymienione wymagania.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji
w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie wszedł lub wejdzie w związku z realizacją niniejszego zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę. Uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją zamówienia.
10. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy..