

# UMOWA Nr WI .272.....2023

W dniu ..... r. w Bydgoszczy pomiędzy:

**Miastem Bydgoszcz**, z siedzibą przy ulicy Jezuickiej 1, posiadającym NIP: 953-10-11-863, zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez działającą z upoważnienia Prezydenta Miasta:

- Sekretarza Miasta - Elżbietę Wiewiórę

**a**

.....  
z siedzibą w ..... przy ul. .... wpisaną do Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS ....., prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla

....., posiadającym nr NIP ..... oraz

Regon ..... o kapitale zakładowym ..... zł, zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

- .....

## § 1

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca przyjmuje do wykonania prace w zakresie zestawienia i utrzymania sieci teleinformatycznej na potrzeby jednostek organizacyjnych Miasta Bydgoszczy na warunkach ustalonych w opisie przedmiotu zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.
2. Źródło finansowania przedmiotu umowy: budżet miasta na rok 2024.

## § 2

Termin wykonania przedmiotu umowy:

- 1) do 31.12.2023 od daty podpisania umowy w 26 lokalizacjach, o których mowa opisie przedmiotu zamówienia w zakresie podłączenia do sieci teleinformatycznej,
- 2) **12 miesięcy** licząc od 01.01.2024 r. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci teleinformatycznej.

## § 3

Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania przestrzegania przez Wykonawcę parametrów przedmiotu umowy.

## § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) podłączenia i świadczenia usługi dostępu do sieci teleinformatycznej w 26 lokalizacjach wyszczególnionych w treści zapytania oraz świadczenia usługi dostępu do sieci teleinformatycznej w pozostałych lokalizacjach,
  - 2) świadczenia usługi dostępu do sieci teleinformatycznej w jednostkach organizacyjnych miasta Bydgoszczy na warunkach ustalonych w treści zapytania oraz ofercie Wykonawcy,
  - 3) przeprowadzenia na własny koszt testu sprawności usług przed rozpoczęciem świadczenia usług w danej lokalizacji (w przypadku pozytywnego wyniku testów upoważnieni przedstawiciele obu stron umowy podpiszą Protokół Uruchomienia Usługi).
2. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) umożliwienia Wykonawcy rozpoczęcia prac instalacyjnych w terminie określonym przez Wykonawcę, pozwalającym na zachowanie dat rozpoczęcia świadczenia usług, z zastrzeżeniem, że prace te nie będą powodowały przerwania świadczenia usług przez dotychczasowego operatora,

- 2) zapewnienia osobom upoważnionym przez Wykonawcę, całodobowy dostęp do urządzeń, zgodnie z procedurą określoną w §7 niniejszej umowy, oraz zasadami dostępu do pomieszczeń obowiązującymi w siedzibach Zamawiającego,
- 3) utrzymania w sprawności swojej infrastruktury teleinformatycznej przyłączonej do sieci teleinformatycznej Wykonawcy,
- 4) umożliwienia Wykonawcy, po zakończeniu niniejszej umowy, wymontowania zainstalowanych urządzeń teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia przedmiotowych usług i będących własnością Wykonawcy w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji. Specyfikację urządzeń, które zostaną zainstalowane w celu realizacji niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego zawiera załącznik nr 2 do umowy. Wymontowanie urządzeń przez Wykonawcę nastąpi w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych po zakończeniu niniejszej umowy. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń wyłącznie z winy Zamawiającego, utraty lub niezwrócenia w terminie wymienionych urządzeń Zamawiający, bez uszczerbku dla uprawnień Wykonawcy do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości szkody, będzie zobowiązany zapłacić Wykonawcy wartość odtworzeniową tych urządzeń w wysokości z dnia, w którym powstał obowiązek ich zwrotu.

## § 5

1. Do kierowania pracami z ramienia Wykonawcy wyznacza się .....
2. Jako koordynatora Zamawiającego w zakresie wykonywania obowiązków umownych, wyznacza się głównego specjalistę Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Bydgoszczy p. Michała Grzymskiego;
3. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.
  - 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
  - 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
  - 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
  - 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

## § 6

1. Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy w kwocie..... (brutto), słownie: ....., ustalonej na podstawie ryczałtowych cen jednostkowych wyszczególnionych w ofercie Wykonawcy oraz ilości podłączonych lokalizacji.
2. Wysokość wynagrodzenia została ustalona na podstawie ceny wynikającej z oferty Wykonawcy.

3. Rozliczenia za świadczone usługi będą dokonywane na podstawie rzeczywistej liczby podłączonych lokalizacji w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego oraz zamówionych pasm dostępu do sieci Internet.

## § 7

1. Zgłoszenia o awariach lub usterkach dokonywane będą przez Zamawiającego za pośrednictwem, czynnych całą dobę, numerów telefonów wskazanych pisemnie przez Wykonawcę. Wykonawca wskaże przynajmniej dwa numery, na które mogą być dokonywane zgłoszenia, z czego co najmniej jeden jest dostępny z telefonu komórkowego. W przypadku zmiany numeru lub zaistnienia jakichkolwiek innych okoliczności uniemożliwiających dokonywanie zgłoszeń, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wskazania na piśmie innych numerów telefonów.
2. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 1, będą potwierdzane przez Zamawiającego faksem lub e-mailem wysłanym na wskazane na piśmie przez Wykonawcę nr telefonu lub adres e-mail, nie później niż w ciągu 1 (jednej) godziny od telefonicznego zgłoszenia.
3. Zgłoszenia dokonane przez Zamawiającego na zasadach opisanych w ust. 1 i 2, powinny zawierać niezbędne dla Wykonawcy dane o awarii lub usterce (z wyszczególnieniem zauważonych nieprawidłowości) oraz dane osoby zgłaszającej.
4. Do przekazywania zgłoszeń, o których mowa w ust. 1 i 2 będą wyznaczeni pracownicy Miasta Bydgoszczy upoważnieni przez Zamawiającego, których dane Zamawiający przekaże na piśmie Wykonawcy. Procedura reakcji Wykonawcy na dokonane przez Zamawiającego zgłoszenie o awariach lub usterkach obejmuje:
  - 1) reakcję Wykonawcy na zgłoszoną przez Zamawiającego lub wykrytą przez Wykonawcę awarię lub usterkę, która nastąpić będzie niezwłocznie (nie później niż w ciągu 0,5 godziny od jej wykrycia i zgłoszenia telefonicznego zgodnie z ust. 1. Przez „reakcję Wykonawcy” Strony rozumieją rozpoczęcie działań naprawczych przez Wykonawcę lub próbę skontaktowania się z przedstawicielem Zamawiającego w trybie opisanym w ust. 6.
  - 2) usunięcie awarii lub usterki, o której mowa w ust. 1 nastąpi w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez 7 (siedem) dni w tygodniu.
5. W przypadku planowania przez którąkolwiek ze Stron prac:
  - 1) eksploatacyjnych,
  - 2) konserwacyjnych,
  - 3) modernizacyjnych lub
  - 4) rozbudowynależących do Strony (lub przez nią eksploatowanych) urządzeń telekomunikacyjnych i innej infrastruktury telekomunikacyjnej, (a które to prace mogą mieć wpływ na świadczone przez Wykonawcę w ramach umowy usługi) Strona zamierzająca przeprowadzić takie prace jest zobowiązana poinformować drugą Stronę o terminie ich przeprowadzenia (rozpoczęciu i zakończeniu), co najmniej z wyprzedzeniem 5 (pięciu) dni roboczych. Przez „dni robocze” Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni uznanych w RP za ustawowo wolne. Powiadomienie, o którym wyżej mowa, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający zapewni osobom upoważnionym przez Wykonawcę całodobowy, bezzwłoczny dostęp do zainstalowanych na powierzchniach technicznych Zamawiającego urządzeń teleinformatycznych lub innej infrastruktury teleinformatycznej będących/będącej własnością lub eksploatowanych przez Wykonawcę:
  - 1) w celu przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, modernizacyjnych lub rozbudowy - w terminach wskazanych w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu,
  - 2) w celu przeprowadzenia prac naprawczych (usunięcia awarii) - nie później niż w ciągu 0,5

godziny od powiadomienia o konieczności ich przeprowadzenia zgodnie z procedurą określoną w niniejszym paragrafie.

7. Poprzez „powierzchnie techniczne”, strony rozumieją: lokale użytkowe oraz inne powierzchnie użytkowe (piwnice, dachy, wnęki na korytarzach itp.), na których zostały zainstalowane/postawione urządzenia teleinformatyczne lub inna infrastruktura teleinformatyczne służąca do realizacji niniejszej umowy.
8. Strony uzgadniają, że osoby upoważnione przez Wykonawcę do dostępu do powierzchni technicznych otrzymają kartę wystawioną przez Zamawiającego oraz identyfikatory wystawione przez Wykonawcę do okazania przed wejściem na ich teren wraz z innym dokumentem potwierdzającym tożsamość upoważnionej osoby.
9. Osobami po stronie Zamawiającego upoważnionymi do dokonywania oraz przyjmowania powiadomień, o których mowa w ust. 4 są osoby, których dane przekazane zostały Wykonawcy, zgodnie z ust. 4.
10. Osobami po stronie Wykonawcy upoważnionymi do przyjmowania powiadomień, są wszystkie osoby dedykowane do obsługi klientów przyjmujących zgłoszenia pod numerami telefonów wskazanymi zgodnie z ust. 1.

Strony uzgadniają nw. procedurę powiadamiania Zamawiającego przez Wykonawcę o pracach naprawczych, tj. Wykonawca powiadamia Zamawiającego w godzinach pracy urzędu o konieczności przeprowadzenia prac naprawczych (usunięcia awarii) pod numer telefonu Zamawiającego w Bydgoszczy - 52 585 8289.

## **§ 8**

1. Strony postanawiają, że rozliczenie za przedmiot umowy będzie się odbywało fakturami częściowymi, wystawionymi za okresy dotyczące usług wykonanych w tym okresie, tj. w systemie rozliczeń miesięcznych.
2. Strony ustalają, że rozliczenie za dostarczony przedmiot umowy nastąpi na podstawie faktury w terminie 30 dni od daty jej wystawienia.
3. Faktura nie może wpłynąć do Zamawiającego później niż w przeciągu 14 dni od daty jej wystawienia.
4. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez strony, zaś podstawą przekazania należności na konto Wykonawcy stanowić będzie dostarczona faktura wraz z podpisanymi dokumentami odbiorowymi Wykonawcy.

## **§ 9**

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1) Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
    - a) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usługi dostępu do sieci teleinformatycznej będącej przedmiotem niniejszej umowy w wysokości 10% miesięcznego kosztu świadczenia usługi w danej lokalizacji, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
    - b) za każdy dzień przerwy, powstałej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w świadczeniu usługi dostępu do sieci teleinformatycznej będącej przedmiotem niniejszej umowy w wysokości 10% miesięcznego kosztu świadczenia usługi w lokalizacji której ta przerwa dotyczy,
    - c) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę w wysokości 5% wynagrodzenia umownego,
    - d) Kary umowne będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, poprzez wystawienie not księgowych lub faktur korygujących, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014r. (Dz. U. z 2014r. poz. 284).

- 2) Zamawiający płaci Wykonawcy karę umowną jeżeli odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru wykonanej części przedmiotu umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego za wykonany przedmiot odbioru, za każdy dzień nieuzasadnionej zwłoki.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
4. Łączna wysokość wszystkich kar umownych, do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 30 % wartości wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 umowy

## **§ 10**

1. Oprócz wypadków w przepisach KC Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, zaś Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania umowy. Odstąpienie od Umowy może nastąpić po bezskutecznym upływie terminu 10 dni wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu do wykonania lub należytego wykonania Umowy
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy - odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w trybie i na zasadach określonych w ust.1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji ze świadczenia usługi dostępu do sieci teleinformatycznej w danej lokalizacji.
5. Rezygnacja ze świadczenia usługi dostępu do sieci teleinformatycznej w danej lokalizacji będzie realizowana na podstawie pisemnego zawiadomienia Zamawiającego na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym nastąpiło wypowiedzenie.

## **§ 11**

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Niedopuszczalna jest jednak pod rygorem nieważności zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

## **§ 12**

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, właściwe przepisy Kodeksu cywilnego, zaś w sprawach procesowych przepisy kodeksu postępowania cywilnego oraz postanowienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

## **§ 13**

1. W wypadku powstania sporu powstałego w związku z niniejszą umową strony dążyć będą do ugodowego rozstrzygnięcia sporu, tj. w drodze negocjacji i porozumienia.
2. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów powstałych w związku z niniejszą umową jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Bydgoszczy.

**§ 14**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**