DZP.26.3.2024 Załącznik nr 1 do SWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

na potrzeby postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, którego przedmiotem usługa pn.: **„Współpraca interdyscyplinarna na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej” – usługa szkoleniowa w formie zdalnej**

**Zamawiający**: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku

ul. gen. George’a Smitha Pattona 8, 15 – 688 Białystok

**Przedmiot zamówienia:**

Przeprowadzenie osiemnastu 3-dniowych szkoleń w formie zdalnej dla przedstawicieli zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych realizujących działania z obszaru przeciwdziałania przemocy domowej w województwie podlaskim pn.: „Współpraca interdyscyplinarna na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej”

**Zakres usługi obejmuje:**

* zrealizowanie osiemnastu 3-dniowych szkoleń, trwających po 24 godziny dydaktyczne każda, tj. 8 godzin dydaktycznych w każdym z 3 dni (1 godzina dydaktyczna = 45 min.,) dla 18 grup 20 - 30 osobowych, w formie zdalnej, łączny wymiar godzinowy przedmiotu zamówienia to 432 godziny dydaktyczne szkoleń;
* przeprowadzenie każdego szkolenia w trzech następujących po sobie dniach roboczych (od poniedziałku do piątku), w zakresie godzinowym 8.00-16.00,
* opracowanie materiałów szkoleniowych,
* prowadzenie codziennych list obecności na każdym ze szkoleń i przekazanie ich Zamawiającemu w po zakończonym szkoleniu,
* przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej, przygotowanej uprzednio przez Zamawiającego, na zakończenie każdego ze szkoleń oraz przekazanie jej wyników Zamawiającemu po zakończeniu szkolenia,
* oraz miesięcznej ewidencji czasu pracy z częścią sprawozdawczą.

Z uwagi na realizację przedmiotu zamówienia w formie zdalnej, Wykonawca jest zobowiązany do posiadania dostępu do  platformy online do prowadzenia szkolenia   
w trybie zdalnym, zgodnie z poniższymi wymaganiami:

* Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i zapewnienia usługi technicznej

obsługi szkoleń prowadzonych w formie online, tj. w formie transmisji na żywo

(wystąpienia trenera, wspomagane prezentacją multimedialną, możliwość zadawania pytań przez uczestników poprzez moderowany czat i mikrofon). Ponadto platforma powinna być dostosowana do realizacji ćwiczeń w podgrupach, omawiania przypadku, itp.

* + Usługa będzie świadczona wyłącznie w formie zdalnego połączenia on – line   
    z trenerem w czasie rzeczywistym (na żywo). Nie może być to uprzednio nagrany materiał (nie dotyczy prezentacji multimedialnych). Szkolenia odbywają się   
    w wyznaczonym terminie,
  + Usługa będzie świadczona w formie umożliwiającej przekazanie i utrwalenie treści określonych w programie szkolenia wszystkim uczestnikom szkolenia z danej grupy, możliwość współdzielenia ekranu związaną z udostępnieniem przez prowadzącego prezentacji, możliwość zadawania pytań i udzielania odpowiedzi na czacie bądź przez mikrofon, możliwość wypełnienia przez uczestników szkolenia ankiety w formie aktywnego linku.
  + Platforma powinna umożliwiać komfortowe przeprowadzenie szkolenia dla 31 osób jednocześnie (max. 30 uczestników + 1 trener),
  + Uczestnicy szkolenia mają mieć możliwość uczestnictwa w szkoleniu poprzez komputer oraz smartfon/ tablet,
  + Platforma powinna umożliwiać uczestnikom bieżące zadawanie pytań, interakcji z prowadzącym i innymi uczestnikami szkolenia,
  + Szkolenie ma się odbyć w czasie rzeczywistym. Uczestnicy nie mogą ponosić dodatkowych kosztów za uczestnictwo w zajęciach online,
  + Wykonawca jest zobowiązany do przekazania instrukcji oraz udzielenia dostępu do platformy Zamawiającemu minimum na 1 dzień przed planowanym terminem szkolenia, Zamawiający udostępnia dostęp do szkoleń uczestnikom,
  + Wykonawca udziela Zamawiającemu dostępu do zajęć jako obserwatora w celu monitorowania realizacji usługi,
  + Wykonawca udziela dostępu do zajęć osobie kontrolującej na czas trwania kontroli zewnętrznej,
  + Zajęcia online powinny być zabezpieczone w taki sposób, aby dostęp do zajęć miały jedynie osoby wskazane przez Zamawiającego,
  + Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu obecność uczestników podczas każdego szkolenia zgodnie z przekazaną przez Zamawiającego w formie elektronicznej listą uczestników. Wykonawca prześle elektronicznie Zamawiającemu listę obecności po zakończeniu szkolenia.
  + Wykonawca umożliwi wyświetlenie prezentacji przygotowanej przez prowadzącego podczas każdego dnia szkolenia, z zachowaniem jego praw autorskich. Podczas prowadzenia szkolenia prelegent/osoba obsługująca będzie mogła udostępnić materiały uczestnikom poprzez przesłanie plików z materiałami,
  + Wykonawca umożliwi przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie każdego szkolenia. Zamawiający przekaże Wykonawcy na 5 dni roboczych przed terminem pierwszego szkolenia kwestionariusz ankiety ewaluacyjnej. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie wypełnione formularze ankiety ewaluacyjnej. Materiały te zostaną przekazane w wersji elektronicznej.

Jeżeli w związku z realizacją usługi zajdzie konieczność zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), wówczas Wykonawca będzie obowiązany do zapewnienia dostępności tym osobom – stosownie do ich potrzeb – z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 powołanej ustawy, np. na wniosek osoby Wykonawca zobowiązuje się na udostępnienie materiałów merytorycznych wykorzystanych w realizacji usługi (takie jak: prezentacje, artykuły, publikacje, strony internetowe i inne źródła pozyskanych informacji) w formie elektronicznej w tekście łatwym do czytania lub innej alternatywnej formie.

**Zakres tematyczny szkolenia** (zgodnie zwytycznymi ministra właściwego do spraw

zabezpieczenia społecznego z dnia 30 października 2023 roku do prowadzenia szkoleń z

zakresu przeciwdziałania przemocy domowej, w tym obowiązkowych szkoleń dla członków

zespołu interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno-pomocowych)

**Szkolenie powinno składać się z następujących bloków tematycznych:**

1. **Profilaktyka przemocy domowej, zasady prowadzenia działań poprzedzających wystąpienie zjawiska przemocy domowej:**
2. kreowanie pozytywnego wizerunku relacji społecznych i międzyludzkich z poszanowaniem praw jednostki do samostanowienia o sobie i naruszalności jej praw;
3. omówienie praw dotyczących obywateli Polski i ich nienaruszalności zagwarantowanych przez Konstytucję RP oraz ustawy;
4. omówienie praw dziecka zagwarantowanych w Konwencji o Prawach Dziecka;
5. kształtowanie umiejętności komunikacji międzyludzkiej (umiejętności nazywania własnych uczuć, szacunku dla drugiej osoby);
6. kształtowanie umiejętności rozwiązywania konfliktów w relacjach (znaczenie wsparcia terapeutycznego);
7. kształtowanie postaw prospołecznych, w szczególności wskazanie na znaczenie rozwoju kompetencji dla profilaktyki przemocy domowej;
8. zasady, formy, metody, narzędzia prowadzenia lokalnej diagnozy skali zjawiska przemocy domowej;
9. wprowadzenie działań związanych z profilaktyką uzależnień, w tym w szczególności przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii oraz uzależnieniom behawioralnym;
10. metodyka pracy z osobami zagrożonymi przemocą domową;
11. zasady, metody, formy pracy profilaktycznej i edukacyjnej w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.
12. **Zjawisko przemocy domowej oraz sytuacja psychologiczna osób doznających tej przemocy, zachowania osób stosujących przemoc domową i możliwość pomocy:**
13. definicja przemocy domowej, rodzaje przemocy domowej, skala zjawiska, cykle przemocy, czynniki ryzyka w tym szczególnie: płeć, wiek, stan zdrowia, pojawienie się uzależnień zwłaszcza od alkoholu, narkotyków, środków odurzających, uzależnień behawioralnych itd.;
14. charakterystyka konfliktu w środowisku domowym;
15. przyczyny i skutki przemocy domowej;
16. formy przemocy domowej: fizyczna, psychiczna, seksualna, ekonomiczna, cyberprzemoc;
17. ocena sytuacji domowej, potrzeb i zasobów osoby doznającej przemocy domowej oraz osoby stosującej przemoc domową;
18. formy pracy i pomoc osobom doznającym przemocy domowej (wyróżnienie etapów pomagania: interwencja, zapewnienie bezpieczeństwa osobie doznającej przemocy domowej, pomoc psychospołeczna, interwencja kryzysowa, terapia itd.);
19. osobiste postawy wobec przemocy domowej;
20. mechanizmy psychospołeczne, w tym stereotypy towarzyszące przemocy domowej;
21. konsekwencje doznawania przemocy domowej– portret psychologiczny osób doznających przemocy domowej (omówienie procesu wtórnej wiktymizacji, syndromu wyuczonej bezradności PTSD – przyczyny, objawy i leczenie zespołu stresu pourazowego);
22. strategie postępowania osób stosujących przemoc domową zmierzające do usprawiedliwienia swego zachowania, źródła przemocy, psychologia osób stosujących przemoc domową;
23. działania wobec osób stosujących przemoc domową (programy korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc domową, programy psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc domową, terapia uzależnień, działania karne itd.);
24. podstawy prawne realizowanych działań na rzecz osób doznających przemocy domowej oraz   
    tę przemoc stosujących, w szczególności dotyczące zakresu współpracy międzyinstytucjonalnej i identyfikowania podmiotów udzielających pomocy i wsparcia.
25. dane statystyczne i trendy utrzymujące się w obszarze zjawiska, w tym dotyczące osób doznających przemocy domowej i osób stosujących przemoc domową.
26. **Etapy pracy z osobami doznającymi przemocy domowej i stosującymi przemoc domową:**
27. diagnoza sytuacji i stopnia zagrożenia;
28. diagnoza przyczyn występowania ze strony osoby stosującej przemoc domową zachowań przemocowych;
29. diagnoza potrzeb środowiska domowego z problemem przemocy domowej w tym pełnoletnich osób doznających przemocy domowej, dzieci i osób stosujących przemoc domową;
30. metody skutecznej interwencji;
31. udzielanie wsparcia i pomoc psychoterapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna,   
    z zachowaniem zasad podmiotowości i dobrowolności w korzystaniu ze środków oddziaływania;
32. monitorowanie sytuacji rodzin z problemem przemocy domowej.

**IV. Przemoc wobec dziecka:**

1. charakterystyka dziecka krzywdzonego;
2. charakterystyka dziecka będącego świadkiem przemocy domowej;
3. diagnoza sytuacji dziecka/dzieci doznającego przemocy domowej;
4. pomoc psychologiczna, psychiatryczna, pedagogiczna i prawna dziecku krzywdzonemu;
5. czynniki ryzyka i czynniki ochronne stosowania przemocy domowej wobec dziecka;
6. metody interwencji w przypadku przemocy stosowanej wobec dzieci przez osoby najbliższe;
7. metody pracy z dzieckiem krzywdzonym;
8. umiejętności prowadzenia rozmowy z dzieckiem krzywdzonym;
9. postępowanie z rodzicami i innymi osobami dorosłymi stosującymi przemoc wobec dzieci;
10. reprezentacja dziecka w procedurze „Niebieskie Karty”;
11. rola przedstawicieli służb i instytucji w rozpoznawaniu symptomów krzywdzenia dziecka   
    i przeprowadzaniu interwencji;
12. wskazanie na konieczność wysłuchania dziecka i w miarę możliwości uwzględnienia jego zdania w toku ustalania praw dziecka przez organy władzy publicznej oraz osoby odpowiedzialne za dziecko;
13. monitorowanie sytuacji dziecka doznającego przemocy domowej.
14. **Przemoc domowa wobec osób starszych i niepełnosprawnych:**
15. skala zjawiska przemocy domowej wobec osób starszych i niepełnosprawnych;
16. diagnoza sytuacji osób doznających przemocy domowej zależnych od innych;
17. szczególne potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych w obszarze bezpieczeństwa oraz pomocy socjalnej, prawnej i psychologicznej i medycznej;
18. umiejętności prowadzenia rozmowy z osobami starszymi i niepełnosprawnymi doznającymi przemocy domowej;
19. metody realizacji interwencji stosowanej wobec osób starszych i niepełnosprawnych doznających przemocy domowej, problemy i trudności związane z prowadzeniem ww. interwencji;
20. zapewnienie bezpiecznego schronienia osobom starszym i niepełnosprawnym doznającym przemocy domowej np. umieszczenie w domu pomocy społecznej, specjalistycznym ośrodku wsparcia dla osób doznających przemocy domowej, zapewnienie specjalistycznych usług opiekuńczych;
21. monitorowanie sytuacji osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku domowym z problemem przemocy domowej.
22. **Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach diagnostyczno-pomocowych:**
23. uprawnienia, kompetencje, zadania poszczególnych przedstawicieli instytucji i służb;
24. zadania i praca zespołów interdyscyplinarnych;
25. powoływanie i metodyka pracy grup diagnostyczno-pomocowych;
26. czynniki wpływające na podniesienie skuteczności pomocy dla osób doznających przemocy domowej;
27. realizacja procedury „Niebieskie Karty”, w tym m.in. sposób prowadzenia rozmów z osobami doznającymi przemocy domowej i tę przemoc stosującymi, wskazówki dotyczące wypełniania formularzy „Niebieska Karta”, zakres i sposób dokumentowania prowadzonych spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” oraz zasady wymiany informacji pomiędzy przedstawicielami instytucji i służb, umiejętność dokonania oceny co do zasadności wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” - rozróżnienie przemocy domowej od zachowań agresywnych i sytuacji konfliktowych;
28. koordynacja podejmowanych interdyscyplinarnie działań;
29. metody interwencji w przypadku przemocy domowej stosowanej wobec dzieci, osób starszych i niepełnosprawnych, problemy i trudności związane z prowadzeniem ww. interwencji.
30. **Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy domowej:**
31. omówienie przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej, aktów wykonawczych do ustawy oraz Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024 - 2030 ;
32. omówienie przepisów karnych, w szczególności dotyczących rodzajów przestępstw, do których najczęściej dochodzi w środowisku domowym (ze szczególnym rozróżnieniem przestępstw ściganych z urzędu na wniosek pokrzywdzonego i z oskarżenia prywatnego)
33. podstawowe zagadnienia prawa rodzinnego, opiekuńczego oraz cywilnego korelujące   
    ze sprawami dotyczącymi przemocy domowej i wykonywania władzy rodzicielskiej w tym nowe metody i narzędzia stosowane na rzecz pomocy dziecku doznającemu przemocy domowej określone w przepisach ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1359 z późn. zm.)
34. zagadnienia prawne związane z izolacją osoby stosującej przemoc domową od osoby doznającej przemocy domowej ;
35. podstawy prawa medycznego, w tym zagadnienia dotyczące zasad udzielania świadczeń zdrowotnych osobom doznającym przemocy domowej, zachowania tajemnicy medycznej, wydawania zaświadczenia lekarskiego o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych ze stosowaniem przemocy domowej jak również elementy pierwszej pomocy przedmedycznej;
36. umiejętność przygotowania wybranych pism (m.in. wniosku o podjęcie czynności procesowych przez sąd opiekuńczy, zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wniosku o przyznanie świadczenia czy zasiłku);
37. odpowiedzialność przedstawicieli instytucji i służb za niepodejmowanie działań w sytuacji przemocy domowej;
38. kwestie związane z ochroną danych osobowych w sprawach dotyczących przeciwdziałania przemocy domowej.

**Liczba szkoleń:**

18 szkoleń trzydniowych w formie zdalnej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby szkoleń, przy czym przyjmuje się, że minimalna liczba szkoleń będzie wynosiła 15.

**Uczestnikami szkolenia będą**:

Szkolenia skierowane są do osób realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej będących członkami zespołów interdyscyplinarnych lub/oraz grup diagnostyczno-pomocowych z terenu województwa podlaskiego. Zakłada się, że w każdym ze szkoleń udział weźmie min. 20 osób – maks. 30 osób. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o ostatecznej liczbie uczestników spotkania na 1 dzień roboczy przed terminem każdego ze szkoleń.

Szkolenie powinno być prowadzone w formie aktywnej, umożliwiającej wymianę doświadczeń pomiędzy uczestnikami a Wykonawcą oraz uwzględniające odpowiedzi na pojawiające się pytania.

Miejsce realizacji usługi: szkolenie w formie zdalnej.